

# ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

## SECTOR MÉDICO

**CMB** Associates



# EMPRESA

La **empresa CMB Associates** está dedicada a la organización de eventos médicos farmacéutico. Planificamos, gestionamos y llevamos a cabo eventos y reuniones tales como: lanzamientos de producto, convenciones de ventas, reuniones de investigadores, reuniones de monitores, cursos de formación...

Somos conscientes de que la organización de un evento es una oportunidad única para que la marca o su proyecto salgan fortalecidos y es una ocasión para favorecer las relaciones interpersonales. Nuestro equipo será parte del tuyo en todo momento, haciendo que la colaboración sea fácil y dinámica.



# MISIÓN

Nuestra misión es posicionarnos como la empresa referente en España en la consecución de eventos para la industria farmacéutica. Nuestros clientes son tanto laboratorios farmacéuticos, CROs, empresas organizadoras de eventos que no tengan estructura en España y asociaciones médicas.





# HISTORIA

**CMB Associates** nace de la unión entre profesionales con más de 15 años experiencia en el mundo de la comunicación, la organización de eventos y la industria farmacéutica.

Esta unión supone una fortaleza única que hará que podamos identificar rápidamente tus necesidades y cumplir tus expectativas de una forma creativa.



# CASOS DE ÉXITO

## Real Madrid

- Exposición itinerante “El Real Madrid viene a verte”
- Junta de accionistas
- Colocación primera piedra
- Fiesta y cenas privadas para jugadores
- Homenaje a Di Stefano
- Carroza Real Madrid
- Fiesta de Navidad para empleados

## Ence, Energía y Celulosa

- Junta de Accionistas
- Fiesta para empleados
- Presentación de proyecto a accionistas

## Fundación Real Madrid

- Gala anual
- Maratón
- Foros





## LOCALIZACIÓN

**Estamos en España**, uno de los destinos turísticos más atractivos del mundo. No en vano, en el 2013 recibimos a más de 65 millones de turistas, siendo el segundo país de Europa más visitado, después de Francia. El país cuenta con una industria turística fuerte y profesional que unido a su cultura, gastronomía, playas, buen tiempo hacen que sea un lugar idóneo para la realización de cualquier evento.

España está repleta de multitud de espacios donde podemos realizar tu evento, desde pequeñas salas de reuniones, hoteles, centros culturales hasta grandes salas de convenciones. Además si necesitas organizar cenas u otros tipos de actividades podemos ofrecerte un abanico amplio de posibilidades.



## CALIDAD

**Nuestro proceso basado en la calidad:** en CMB Associates creemos que la calidad es una base para que nuestros clientes queden satisfechos, para ello usamos el siguiente proceso:

- 1. Prospección de la necesidad:** primero escuchamos, identificamos la audiencia, la información e imagen que nuestro cliente quiere transmitir y el cómo lo quiere transmitir.
- 2. Arquetipo:** generamos ideas modernas que se ajusten a la necesidad de nuestro cliente. Elaboramos un plan hecho a medida y lo presentamos de forma visual. Juntos tomamos una decisión en base a las ideas presentadas, los tiempos que el cliente maneja y el presupuesto.
- 3. Planificación:** una vez definida la idea, nos ponemos manos a la obra. Durante este período elaboramos el presupuesto, contactamos con nuestros partners y definimos una hoja de ruta. Identificaremos aquellos puntos claves y elaboraremos un plan alternativo.
- 4. Entrega:** durante todo el proceso estarás informado de la situación y del cumplimiento de los hitos definidos previamente y controlaremos el presupuesto. Para ello organizaremos reuniones periódicas contigo y tu equipo. Si así lo precisas, durante el evento estaremos presentes.
- 5. Evaluación continuada:** creemos en la mejora continuada y para ello haremos una evaluación de todo el proceso tanto contigo como internamente. A lo largo del proceso estableceremos métricas que nos ayudan a controlar y mejorar puntos críticos del proceso como satisfacción del cliente, presupuestos, tiempos de entregas...

## CALIDAD



## SOPORTE DEL EVENTO

- Búsqueda de localizaciones
- Reserva de vuelos
- Elaboración de presupuestos
- Catering
- Diseño y multimedia
- Ayuda en la creación del material de formación
- Organización de actividades recreativas
- Organización de envío de material a los asistentes después del evento
- Soporte informático
- Soporte visual y de audio
- Gestión de visados
- Negociación con diferentes partes: hoteles, alquiler de coches...
- Elaboración de un plan de crisis
- Creación de una base de datos custodiada
- Elaboración de los packs de bienvenida
- Selección de azafatas (bilingües)
- Asistencia médica





# PROCESO ESPECÍFICO PARA LAS REUNIONES

## Inscripción de participantes

- Online
- Contacto directo
- Trato personalizado según las necesidades de los invitados
- Provision of travel package (transportation tickets, agenda, city guide...)

## El evento

- Apoyo a lo largo de todo el evento
- Recepción de invitados y entrega de los packs de bienvenida
- Servicios VIP
- Distribution of welcome packages
- Coordinación de las firmas de los asistentes y entrega de diplomas acreditativos de asistencia

## Después del evento

- Gestión de reembolso
- Envío del material de training a los invitados
- Encuestas de satisfacción
- Presentación al cliente de un informe global del evento: métricas, coste definitivo, resultado de las encuestas de satisfacción...



# CMB Associates

