# **Marianna Bove** de Mello

linkedin.com/in/marianna-bove-de-mello-359858219



Sou uma profissional de Tecnologia da Informação, atualmente cursando Sistemas de Informação na Pontifícia Universidade Católica do Paraná. Com uma sólida base acadêmica e experiência prática adquirida ao longo de dois anos de estágio no Tribunal de Justiça do Paraná, venho desenvolvendo habilidades essenciais para o ambiente de trabalho em TI. Estou em busca de oportunidades desafiadoras que me permitam aplicar minha formação acadêmica e experiência prática para contribuir de forma significativa em projetos de Tecnologia da Informação. Tenho a intenção de continuar aprendendo, aprimorando minhas habilidades e agregando valor ao ambiente de trabalho.

## Experiência

Estagiário de TI - Tribunal de Justiça do Paraná

Período: Início: 24/11/2021 - Conclusão: 16/11/2023

Durante meu estágio, atuei como suporte técnico, oferecendo assistência aos usuários. Minhas responsabilidades incluíam a resolução de problemas em equipamentos com mal funcionamento, a instalação de computadores, impressoras e scanners, bem como o auxílio aos usuários na instalação de softwares, esclarecimento de dúvidas e uso do pacote Office. Além disso, tenho experiência em trabalhar com chamados de suporte e habilidade no gerenciamento eficiente. Essa experiência não apenas aprimorou minha comunicação, mas também ampliou meus conhecimentos em hardwares e softwares.

#### **Habilidades**

Javascript • Algoritmos • Rede de Computadores • Pacote Office • Fundamentos de ITIL • Suporte técnico • Comunicação eficaz • Proatividade • Aprendizado contínuo • Resolução de problemas • Gestão de conflitos • Trabalho em equipe • Capacidade de aprendizado rápido e adaptação a novas tecnologias • Gerenciamento de tempo

### **Certificados**

- CURSO HTML5 E CSS3: MÓDULO 1 DE 5 [40 HORAS] Curso em Vídeo
- CURSO HTML5 E CSS3: MÓDULO 2 DE 5 [40 HORAS] Curso em Vídeo
- Algoritmo [40 Horas] Curso em Vídeo
- JAVASCRIPT [40 HORAS] Curso em Vídeo
- Fundamentos de TI Hardware e Software Fundação Bradesco
- Fundamentos de ITIL Fundação Bradesco
- Introdução a Redes de Computadores Fundação Bradesco

## Educação

Bacharel em Sistemas de Informação - Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR)

Início: 03/03/2021 - Conclusão: 30/11/2024

#### **Idiomas**

- Inglês Nível avançado
- Espanhol Nível básico