



Ingeniería Web
Departamento de Ingeniería Informática
Universidad de Cádiz
Curso 2017/2018

Análisis de Requisitos

TCV

Francisco Fernández Sobejano
Mari Charo Gómez López
Rafael Leyva Pastrana

17 de marzo de 2018

Identificación de requisitos de información

IR - 0001	Información de los invitados y anfitriones
Descripción	<p>Los invitados y anfitriones deberán registrarse en el sistema con los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre y apellidos• DNI• Correo electrónico• Teléfono <p>Para los invitados, se guardará también la lista de apartamentos que alquilan y sus reservas aceptadas.</p> <p>Para los anfitriones, se guardará también sus peticiones de reservas y la lista de apartamentos que han alquilado junto con sus incidencias de uso.</p>

IR - 0002	Información de los apartamentos
Descripción	<p>Los apartamentos deberán tener los siguientes datos introducidos en el sistema:</p> <ul style="list-style-type: none">• Descripción del apartamento• Información de contacto• Ubicación• Características de la vivienda (dormitorios, camas, aire acondicionado...)• Períodos de disponibilidad y precios <p>Se almacenarán también las reservas y peticiones de reserva realizadas.</p>

IR - 0003	Información de la reserva
Descripción	<p>Las reservas realizadas por los invitados deberán tener una fecha de inicio y una fecha de fin.</p> <p>Las reservas pueden tener tres estados en el sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pendiente: El invitado crea la petición de reserva, pero no ha sido aún aceptada por el anfitrión del apartamento. ● Confirmada: El anfitrión acepta la petición de reserva pendiente del invitado. Se guarda la información de pago. ● Anulada: El anfitrión anula la petición de reserva ya confirmada.

Identificación de actores

ACT - 0001	Anfitrión
Descripción	Usuario que alquila apartamentos, modifica sus datos y acepta peticiones de reserva.

ACT - 0002	Invitado
Descripción	Usuario que busca apartamentos y realiza peticiones de reserva.

ACT - 0003	Gestor
Descripción	Usuario que visualiza y edita reservas, y comprueba el volumen total de facturación.

ACT - 0004	Administrador
Descripción	Usuario con acceso a las operaciones de mantenimiento de las entidades de la aplicación y los parámetros de la aplicación en sí.

Identificación de requisitos funcionales

Código	FRQ - 0001
Nombre	Validar usuario registrado
Descripción	El sistema permitirá la validación de los usuarios registrados.

Código	FRQ - 0002
Nombre	Registrar apartamento
Descripción	El sistema permitirá a los usuarios anfitriones registrar apartamentos para poder alquilarlos.

Código	FRQ - 0003
Nombre	Gestionar apartamento
Descripción	El sistema permitirá a los anfitriones, gestores y administradores gestionar la disponibilidad y precios de los apartamentos para poder indicar precio del apartamento según temporada.

Código	FRQ - 0004
Nombre	Registrar invitado
Descripción	El sistema permitirá a los invitados registrar una cuenta de usuario.

Código	FRQ - 0005
Nombre	Registrar anfitrión
Descripción	El sistema permitirá a los anfitriones registrar una cuenta de usuario.

Código	FRQ - 0006
Nombre	Consultar apartamentos
Descripción	El sistema permitirá a los invitados buscar apartamentos según criterios y consultar sus detalles.

Código	FRQ - 0007
Nombre	Alquilar apartamentos
Descripción	El sistema permitirá a los invitados realizar peticiones de reserva, realizar el pago, y a los anfitriones aceptar peticiones de reserva.

Código	FRQ - 0008
Nombre	Gestionar reserva
Descripción	El sistema permitirá a los huéspedes, gestores y anfitriones consultar, modificar y cancelar reservas.

Código	FRQ - 0009
Nombre	Reportar incidencia
Descripción	El sistema permitirá a los anfitriones reportar incidencias para poder decir si el invitado ha sido mal o buen huésped. El sistema permitirá a los huéspedes reportar cualquier incidencia que surja durante el disfrute de los apartamentos.

Código	FRQ - 0010
Nombre	Comprobar volumen de facturación
Descripción	El sistema permitirá a los gestores comprobar el volumen total de facturación de la aplicación.

Código	FRQ - 0011
Nombre	Cambiar parámetros de la aplicación
Descripción	El sistema permitirá a los administradores cambiar los parámetros de la aplicación para poder adaptarla al gusto de los gestores.

Identificación de requisitos no funcionales

Código	NFRQ - 0001
Nombre	Seguridad
Descripción	<ol style="list-style-type: none">1. Para acceder a todas las funcionalidades del sistema, excepto a aquellas dirigidas a los usuarios invitados, se deberá iniciar sesión mediante usuario y contraseña.2. Los datos sólo podrán ser accedidos y modificados por las personas autorizadas para tales acciones.

Código	NFRQ - 0002
Nombre	Interoperabilidad
Descripción	<ol style="list-style-type: none">1. La aplicación deberá ofrecer algunas de sus funcionalidades a través de una capa de servicios ReST, para que estas sean accesibles por terceras aplicaciones. De este modo, por ejemplo, el buscador de apartamentos podría estar accesible desde agregadores de motores de búsqueda.2. También será valorable el hacer uso de datos procedentes de sistemas externos a la hora de poblar la base de datos del sistema.3. La aplicación deberá permitir el pago de las reservas mediante tarjeta de crédito, aunque este requisito queda fuera del alcance del presente proyecto y, por tanto, será simulado.

Código	NFRQ - 0003
Nombre	Fiabilidad
Descripción	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se realiza un correcto tratamiento de los errores originados por el usuario. 2. Se controlan los posibles fallos que puedan producirse ante una caída de los sistemas o componentes externos con los que se interactúan, tales como la propia base de datos. 3. Las peticiones concurrentes de acceso a la base de datos deben dejar a la aplicación siempre en un estado consistente.

Código	NFRQ - 0004
Nombre	Portabilidad
Descripción	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es recomendable que el sitio web sea multi-idioma, presentando los textos de la interfaz de usuario en castellano y en inglés. Asimismo, el tratamiento de fechas y números se hace de forma adecuada. 2. El código fuente no presenta instrucciones dependientes de los entornos que puedan, por ejemplo, acceder de manera no controlada a comandos del sistema operativo o a ficheros en el servidor. 3. Se podrá acceder a la aplicación desde cualquier navegador web y su contenido se adaptará de manera adecuada al dispositivo, ya sea ordenador, móvil o tableta. 4. Se harán uso de estándares como UTF-8 para evitar problemas de codificación en el juego de caracteres del proyecto y los marcados por el WWW Consortium (HTML 4.0 o superior, CSS 2.0, etc.), para garantizar su correcto uso en distintos navegadores

Código	NFRQ - 0005
Nombre	Eficiencia
Descripción	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las consultas a la base de datos deberán estar optimizadas para evitar, por ejemplo, el problema de las N+1 consultas que surge con el uso de los motores ORM sin configurar. 2. Se utilizan soluciones estándar o ad-hoc para cacheo de datos que permitan mejorar el rendimiento del sistema.

Código	NFRQ - 0006
Nombre	Operabilidad
Descripción	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sitio web deberá tener una estructura clara, ordenando el contenido y las funciones de la aplicación en pestañas o apartados que abarquen todas las funcionalidades disponibles, según el perfil de seguridad del usuario conectado. 2. Es deseable que se incorporen en el sistema elementos visuales enriquecidos que permitan una mejor interacción para el usuario. 3. El sitio web deberá cumplir con las normas básicas de accesibilidad para aplicaciones web (WAI 2.0) definidas por el WWW Consortium. 4. El sitio web de la aplicación deberá estar lo más personalizado posible para ir en consonancia con el objetivo de la misma.

Código	NFRQ - 0007
Nombre	Mantenibilidad
Descripción	En la implementación de las clases se deben respetar los principios clásicos de diseño (alta cohesión, bajo acoplamiento, etc.) y se aplicarán los patrones de diseño habituales, como el Data Access Object. Se deberá evitar repetir código y mezclar el código de acceso a datos con el de la presentación de los mismos.