

# CAHIER DE CHARGE

Nom de l'entreprise : ARROW LAB

Nom de projet : Application web de portail de recherche d'emplois

Personne à contacter dans l'entreprise : Mlle. Marie-Ange DIENG

Adresse : LOME, SANGUERA, UCAO

Email : [thearrowlab@gmail.com](mailto:thearrowlab@gmail.com)

## I. INTRODUCTION

### A. Contexte du Projet

L'application web de portail de recherche d'emplois est une initiative visant à répondre aux besoins croissants des chercheurs d'emploi et des employeurs en matière de recrutement efficace et de mise en relation pertinente. Dans un contexte où le marché du travail est de plus en plus dynamique et compétitif, il est essentiel de fournir une plateforme innovante et intuitive qui facilite la recherche d'emploi et le processus de recrutement.

Le contexte du projet comprend également une analyse de l'évolution du marché du travail, mettant en évidence les tendances actuelles telles que l'essor du travail à distance, la demande croissante de compétences numériques et la nécessité pour les entreprises de trouver des moyens efficaces de recruter et de retenir les talents.

### B. Objectifs du Cahier d'Analyse

Les objectifs du présent cahier d'analyse sont multiples :

1. Définir clairement les besoins fonctionnels et non fonctionnels de l'application.
2. Établir une architecture solide et cohérente pour l'application, en identifiant les modules et les composants clés.
3. Décrire le modèle de données sous-jacent à l'application, en spécifiant les entités et les relations nécessaires pour prendre en charge les fonctionnalités requises.
4. Sélectionner les technologies et les outils les mieux adaptés au développement de l'application, en tenant compte des exigences de performance, de sécurité et d'évolutivité.
5. Élaborer un plan de développement détaillé, incluant une méthodologie de travail, un calendrier prévisionnel et une allocation des ressources.
6. Évaluer les risques potentiels liés au projet et proposer des mesures d'atténuation pour les gérer efficacement.

### C. Vue d'Ensemble de l'Application

L'application web de portail de recherche d'emplois sera une plateforme centralisée permettant aux chercheurs d'emploi de trouver des opportunités professionnelles correspondant à leurs compétences et à leurs aspirations, tout en offrant aux entreprises un outil efficace pour publier des offres d'emploi et gérer le processus de recrutement. Les principales fonctionnalités de l'application comprendront la consultation des offres d'emploi, la recherche ciblée d'emplois, la gestion des profils candidats, la publication d'offres d'emploi par les entreprises, ainsi que des fonctionnalités administratives pour les gestionnaires du site.

## II. ANALYSE DES BESOINS

L'analyse des besoins vise à identifier les fonctionnalités et les exigences clés de l'application, en se basant sur les besoins des utilisateurs et du marché. Cette section comprend une analyse détaillée des besoins fonctionnels, des besoins non fonctionnels et des exigences spécifiques des différents types d'utilisateurs.

### A. Besoins Fonctionnels

Les besoins fonctionnels de l'application incluent toutes les fonctionnalités et les actions que les utilisateurs doivent pouvoir effectuer pour atteindre leurs objectifs. Ces besoins sont identifiés à partir des cas d'utilisation, des discussions avec les parties prenantes et de l'analyse des applications similaires sur le marché.

#### 1. Consultation des offres d'emploi

Ce besoin fonctionnel permet aux chercheurs d'emploi de parcourir facilement les offres disponibles sur la plateforme, ce qui constitue le cœur de l'application. Les utilisateurs doivent pouvoir filtrer et trier les offres en fonction de critères tels que la localisation, le secteur d'activité, le type de contrat, etc.

#### 2. Recherche ciblée d'emplois

Ce besoin fonctionnel offre aux utilisateurs la possibilité de trouver rapidement des offres d'emploi correspondant à leurs critères spécifiques. Il améliore l'expérience utilisateur en permettant une recherche plus précise et pertinente, ce qui augmente les

chances de trouver un emploi correspondant aux compétences et aux aspirations professionnelles de l'utilisateur.

### 3. Gestion des profils candidats

Ce besoin fonctionnel permet aux chercheurs d'emploi de présenter leur parcours professionnel de manière détaillée aux recruteurs potentiels. Un profil complet et bien géré augmente les chances d'attirer l'attention des recruteurs et de recevoir des offres d'emploi pertinentes.

### 4. Publication d'offres d'emploi par les entreprises

Ce besoin fonctionnel permet aux entreprises de diffuser efficacement leurs offres d'emploi sur la plateforme, ce qui leur permet d'atteindre un large public de chercheurs d'emploi. Les entreprises peuvent attirer des candidats qualifiés en fournissant des descriptions d'emploi détaillées et attractives.

### 5. Gestion des candidatures

Ce besoin fonctionnel facilite le processus de recrutement pour les entreprises en leur permettant de suivre et de gérer efficacement les candidatures reçues. Une gestion précise et organisée des candidatures améliore l'efficacité du processus de recrutement et permet aux entreprises de prendre des décisions éclairées concernant les candidats sélectionnés.

## B. Besoins Non Fonctionnels

Les besoins non fonctionnels décrivent les caractéristiques et les contraintes du système qui ne sont pas liées à des fonctionnalités spécifiques, mais qui ont un impact sur la qualité globale de l'application. Ces besoins peuvent inclure des exigences de performance, de sécurité, d'évolutivité, etc.

### 1. Performance

La performance est un aspect crucial de toute application web. Des temps de chargement rapides améliorent la satisfaction des utilisateurs, réduisent le taux de rebond et augmentent l'engagement des utilisateurs avec la plateforme. Cela est particulièrement important dans le contexte d'une application de recherche d'emploi où les utilisateurs peuvent être impatients de consulter les offres disponibles.

## 2. Sécurité

La sécurité des données est une préoccupation majeure pour toute application web, en particulier lorsqu'elle traite des informations personnelles et sensibles telles que les profils des utilisateurs et les données de connexion. En garantissant la sécurité des données, l'application renforce la confiance des utilisateurs et réduit les risques de violations de données.

## 3. Accessibilité

L'accessibilité est un aspect essentiel de la conception d'une application web inclusive. En rendant l'application accessible à tous, vous assurez que chaque utilisateur, quel que soit son handicap ou ses limitations, peut accéder aux fonctionnalités de l'application et bénéficier de ses services.

## 4. Evolutivité

L'évolutivité est importante pour assurer que l'application peut accompagner la croissance de l'entreprise et répondre à la demande croissante des utilisateurs. En concevant une architecture évolutive, vous garantissez que l'application peut s'adapter aux changements de charge et maintenir des performances optimales à mesure que l'utilisation de l'application augmente.

## 5. Fiabilité

La fiabilité est cruciale pour établir la confiance des utilisateurs dans l'application. Les utilisateurs doivent pouvoir compter sur l'application pour être disponible lorsque nécessaire, sans risque de perte de données ou d'interruption de service. La fiabilité contribue à la satisfaction des utilisateurs et à la fidélité à long terme.

## C. Exigences Spécifiques aux Utilisateurs

Les exigences spécifiques des utilisateurs décrivent les besoins uniques de différents types d'utilisateurs de l'application, tels que les candidats à la recherche d'emploi, les recruteurs, les administrateurs, etc. Comprendre ces exigences est essentiel pour concevoir une expérience utilisateur adaptée à chaque groupe d'utilisateurs.

### 1. Pour les candidats

- **Facilité d'utilisation** : Les candidats doivent pouvoir naviguer facilement sur la plateforme, créer leur profil et postuler à des offres d'emploi sans rencontrer de difficultés techniques.
- **Confidentialité des données** : Les candidats doivent avoir l'assurance que leurs informations personnelles et leur historique de recherche d'emploi sont traités de manière confidentielle et ne seront pas partagés sans leur consentement.
- **Notifications personnalisées** : Les candidats peuvent souhaiter recevoir des notifications personnalisées sur les offres d'emploi correspondant à leurs critères de recherche et sur les étapes de progression de leurs candidatures.

### 2. Pour les entreprises

- **Facilité de publication** : Les entreprises doivent pouvoir publier facilement des offres d'emploi, en ajoutant des descriptions détaillées et en spécifiant les critères de sélection.
- **Gestion centralisée des candidatures** : Les entreprises doivent pouvoir gérer efficacement les candidatures reçues, les trier, les filtrer et communiquer avec les candidats directement depuis la plateforme.
- **Analytique et rapports** : Les entreprises peuvent souhaiter accéder à des analyses et des rapports sur les performances de leurs offres d'emploi, y compris le nombre de vues, le taux de conversion et la qualité des candidatures.

### 3. Pour les administrateurs

- **Gestion des utilisateurs** : Les administrateurs doivent pouvoir gérer les comptes utilisateur, vérifier les nouveaux inscrits et répondre aux demandes d'assistance.
- **Maintenance et mise à jour** : Les administrateurs sont responsables de la maintenance régulière de la plateforme, y compris les mises à jour logicielles et les correctifs de sécurité.
- **Modération du contenu** : Les administrateurs doivent surveiller le contenu publié sur la plateforme, en s'assurant qu'il respecte les lignes directrices et les politiques de la communauté.

### III. Les Modules et Fonctionnalités

MODULES	FONCTIONNALITE
ACCUEIL	Parcourir le site via la barre de navigation
	Consulter les offres récemment postés
	Consultation des types de compte accessible
	Consultation des derniers avis laissé par les utilisateurs
A PROPOS DE NOUS	Consultation de l’histoire de la société et de l’origine du projet
CONTACTEZ-NOUS	Consultation des coordonnées
AUTHENTIFICATION	Connexion à un compte
	Création d’un compte
OFFRES D’EMPLOIS	Consultation de la liste des emplois
	Recherche ciblée d’emplois

ESPACE CANDIDAT	Gestion des informations données
	Suivi des candidatures
	Consultation des offres mise en favoris
ESPACE ENTREPRISE	Publication des offres
	Consultation des offres publiées
	Gestion des candidatures
AIDE	Consultation d'articles donnant des conseils aux candidats
EVENEMENTS	Consultation d'informations sur divers événements relatifs au recrutement
FAQ	Consultation d'une liste de questions et réponses provenant des utilisateurs et de l'équipe
BO - TABLEAU DE BORD	Statistiques sur les candidats



	Statistiques sur les entreprises
	Statistiques sur les offres d'emplois
	Statistiques sur les demandes d'emplois
	Statistiques sur les recherches
BO - CANDIDATS	Consultation de la liste des candidats
	Modification d'un compte candidat
	Suppression d'un compte candidat
	Enregistrement d'un compte candidat
	Filtrage des candidats
BO - ENTREPRISE	Consultation de la liste des entreprises
	Modification d'un compte entreprise
	Suppression d'un compte entreprise
	Enregistrement d'un compte entreprise
	Filtrage des entreprises
BO - PARAMETRE	Modification du compte de super utilisateur
	Création d'un compte super utilisateur
	Consultation de la liste des comptes
	Recherche et filtre des comptes
	Configuration des informations liées à la société
BO-SECURITE	Gestion de la sécurité de l'application

#### IV. Acteurs et Utilisateurs

Les acteurs intervenant dans chaque module :

MODULES	INTERVENANTS
ACCUEIL	Candidats Entreprises
A PROPOS DE NOUS	Candidats Entreprises
CONTACTEZ-NOUS	Candidats Entreprises
AUTHENTIFICATION	Candidats Entreprises
OFFRES D'EMPLOIS	Candidats Entreprises
ESPACE CANDIDAT	Candidats
ESPACE ENTREPRISE	Entreprises
AIDE	Candidats
EVENEMENTS	Candidats Entreprises
FAQ	Candidats Entreprises
BO - TABLEAU DE BORD	Administrateur
BO - CANDIDATS	Administrateur
BO - ENTREPRISE	Administrateur

BO - PARAMETRE	Administrateur
BO-SECURITE	Administrateur

## V. Les tables de la base de données

Les principales tables :

- Candidat
- Entreprise
- Candidature
- Favoris
- Avis
- Event
- Help
- FAQ

CANDIDAT		
ATTRIBUTS	TYPE	DESCRIPTION
candidat_id	INT	PRIMARY KEY, AUTO_INCREMENT
nom	VARCHAR	50
prenom	VARCHAR	50
email	VARCHAR	100, UNIQUE
mot_de_passe	VARCHAR	255
date_creation	TIMESTAMP	DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP

ENTREPRISE		
ATTRIBUTS	TYPE	DESCRIPTION
entreprise_id	INT	PRIMARY KEY, AUTO_INCREMENT
nom	VARCHAR	50
domaine	VARCHAR	50
email	VARCHAR	100, UNIQUE
mot_de_passe	VARCHAR	255
date_creation	TIMESTAMP	DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP

OFFRE		
ATTRIBUTS	TYPE	DESCRIPTION
offre_id	INT	PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT
titre	VARCHAR	100
description	TEXT	
entreprise_id	INT	FOREIGN KEY REFERENCES User(id)
date_publication	TIMESTAMP	DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP

CANDIDATURE		
ATTRIBUTS	TYPE	DESCRIPTION
id	INT	PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT
candidat_id	INT	FOREIGN KEY REFERENCES User(id)

offre_id	INT	FOREIGN KEY REFERENCES Offre(id)
statut	ENUM	'en cours' OR 'fermé' OR 'temporairement fermé'
date_candidature	TIMESTAMP	DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP

AVIS		
ATTRIBUTS	TYPE	DESCRIPTION
id	INT	PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT
candidat_id	INT	FOREIGN KEY REFERENCES User(id)
comment	TEXT	
date_ajout	TIMESTAMP	DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP

EVENT		
ATTRIBUTS	TYPE	DESCRIPTION
id	INT	PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT
titre	VARCHAR	100
description	TEXT	
date_event	DAT	JJ/MM/YYYY

HELP		
ATTRIBUTS	TYPE	DESCRIPTION

id	INT	PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT
titre	VARCHAR	100
description	TEXT	
date_publication	TIMESTAMP	DEFAULTL CURRENT_TIMESTAMP

FAQ		
ATTRIBUTS	TYPE	DESCRIPTION
id	INT	PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT
question	TEXT	
reponse	TEXT	
date_publication	TIMESTAMP	DEFAULTL CURRENT_TIMESTAMP

## VI. REGLES DE GESTION

1. Un utilisateur doit fournir une adresse email unique et un mot de passe d'au moins huit caractères pour créer un compte.
2. Un utilisateur peut être soit un candidat soit une entreprise, mais pas les deux.
3. Seules les entreprises authentifiées peuvent publier des offres d'emploi.
4. Les offres d'emploi doivent être consultables par tous les utilisateurs sans authentification, mais la candidature nécessite une connexion.
5. Les candidats doivent remplir tous les champs obligatoires (CV, lettre de motivation) pour soumettre une candidature.
6. Les candidats doivent pouvoir suivre l'état de leurs candidatures en temps réel.
7. Les candidats peuvent ajouter des offres d'emploi à leurs favoris pour les consulter ultérieurement.
8. Seuls les utilisateurs ayant un compte et ayant déjà candidatés peuvent laisser des avis sur les offres d'emploi ou les entreprises
9. Les utilisateurs doivent s'inscrire pour participer aux événements et webinaires.

10. Tous les utilisateurs peuvent consulter les articles d'aide et la FAQ sans authentification.
11. Les systèmes de notification doivent être configurés pour informer les utilisateurs en temps réel des mises à jour sur leurs candidatures ou des nouveaux avis publiés.
12. Les utilisateurs doivent s'inscrire pour participer aux événements et webinaires.
13. Tous les utilisateurs peuvent consulter les articles d'aide et la FAQ sans authentification.
14. Un candidat peut candidater à une ou plusieurs offres.
15. Un candidat ne peut postuler qu'une seule fois à une même offre.
16. Une entreprise peut publier plusieurs offres d'emploi.
17. Un candidat peut ajouter une ou plusieurs offres à ses favoris.

## VII. DIAGRAMME DE CLASSE

