

CAHIER DE CHARGE

Nom de l'entreprise : ARROW LAB

Nom de projet : Application web de portail de recherche d'emplois

Personne à contacter dans l'entreprise : Mlle. Marie-Ange DIENG

Adresse : LOME, SANGUERA, UCAO

Email : thearrowlab@gmail.com

Table des matières

I.	Présentation de l'entreprise	3
II.	Présentation du Projet	3
A.	Pilotage	4
B.	Processus de développement	4
1.	Validation du cahier des charges	4
2.	Approbation des choix de conception (ergonomie, design, contenu)	4
3.	Développement et codage de l'application	4
4.	Elaboration du guide d'utilisation et de la documentation	4
5.	Hébergement de l'application Web	4
C.	Objectifs de l'application	5
D.	Public cible	5
E.	Sécurité et Confidentialité des Données	6
1.	Protection des Données	6
2.	Confidentialité des Informations Personnelles	6
3.	Conformité aux Normes de Sécurité	6
4.	Mesures de Prévention des Menaces	6
F.	Arborescence	6
G.	Fonctionnalités	9
III.	Prestations attendues	21
A.	La charte graphique	21
B.	Le contenu	21
C.	Le développement	22

I. Présentation de l'entreprise

Arrow Lab est une entreprise spécialisée dans le développement d'applications web innovantes et fonctionnelles. Notre équipe dévouée est composée d'experts passionnés par la création de solutions numériques efficaces et intuitives.

Notre projet phare consiste à concevoir et développer un portail de recherche d'emplois en ligne. Forts de notre expertise en développement web, nous nous engageons à créer une plateforme robuste, conviviale et adaptable, répondant aux besoins tant des chercheurs d'emploi que des recruteurs.

Chez **Arrow Lab**, nous mettons un point d'honneur à comprendre les besoins spécifiques de nos clients et à leur fournir des solutions sur mesure. Notre approche centrée sur l'utilisateur garantit une expérience utilisateur optimale, favorisant ainsi une utilisation régulière et satisfaisante de notre application.

Nous nous engageons à offrir un service de qualité supérieure, alliant technologie de pointe, design élégant et fonctionnalités innovantes.

II. Présentation du Projet

Le projet vise à développer une application web de portail de recherche d'emplois, facilitant la mise en relation entre les chercheurs d'emploi et les employeurs. Dans ce contexte, le projet s'inscrit dans le domaine de l'emploi et des ressources humaines. À la fin de ce projet, nous visons les résultats suivants :

Permettre aux chercheurs d'emploi de trouver des opportunités professionnelles de manière rapide et efficace.

Offrir aux entreprises un outil leur permettant de publier des offres d'emploi.

Ce projet émerge dans un environnement concurrentiel où la rapidité et la précision sont des éléments clés. Nous cherchons à mettre en place une approche innovante qui réduira le temps nécessaire à la recherche d'emploi tout en améliorant la pertinence des résultats.

A. Pilotage

Le pilotage du projet sera assuré par une équipe multidisciplinaire composée de membres des départements technique, marketing et finances. Le chef de projet supervisera l'avancement global du projet et coordonnera les activités des différentes équipes impliquées.

B. Processus de développement

Le processus de développement de l'application suivra les étapes suivantes :

1. Validation du cahier des charges

- Responsable : Chef de projet
- Objectif : S'assurer que toutes les exigences fonctionnelles et techniques sont clairement définies et comprises par toutes les parties prenantes.

2. Approbation des choix de conception (ergonomie, design, contenu)

- Responsable : Équipe de conception et chef de projet
- Objectif : Obtenir l'approbation des parties prenantes sur les aspects visuels et fonctionnels de l'application, en garantissant une expérience utilisateur optimale.

3. Développement et codage de l'application

- Responsable : Équipe de développement et chef de projet
- Objectif : Transformer les spécifications approuvées en une application fonctionnelle, en respectant les normes de qualité et de sécurité.

4. Elaboration du guide d'utilisation et de la documentation

- Responsable : Équipe de documentation et chef de projet
- Objectif : Créer des guides clairs et concis pour les utilisateurs finaux et les administrateurs de l'application, facilitant ainsi leur prise en main et leur utilisation efficace.

5. Hébergement de l'application Web

- Responsable : Équipe technique et chef de projet
- Objectif : Déployer l'application sur un serveur sécurisé et garantir sa disponibilité 24/7.

C. Objectifs de l'application

Les principaux objectifs de l'application sont les suivants :

- Offrir une plateforme de publication et de recherche d'emplois efficace, mesurée par un taux de satisfaction utilisateur de 90 % d'ici six mois après le lancement.
- Proposer des fonctionnalités de recherche avancées permettant aux utilisateurs de trouver des opportunités correspondant à leurs compétences et à leurs aspirations professionnelles, évaluées par une réduction d'environ 30 % du temps moyen passé à chercher un emploi sur la plateforme par rapport aux solutions concurrentes.
- Fournir aux entreprises des outils de gestion des candidatures et des processus de recrutement sécurisés, garantissant la conformité aux normes de sécurité des données et de confidentialité telles que *la loi relative à la protection des données à caractère personnelle*.

Les résultats attendus incluent :

- Surpasser les concurrents en offrant une expérience utilisateur supérieure, mesurée par un taux de rétention des utilisateurs de 80 % après trois mois d'utilisation continue.
- Éliminer le besoin d'une application mobile distincte en proposant une expérience optimale sur navigateur, évaluée par un taux d'engagement mobile équivalent à celui de la version bureau.
- Réduire les flux inutiles en présentant uniquement des offres d'emploi pertinentes pour les utilisateurs, mesuré par une augmentation de 40 % du taux de conversion des visites en candidatures soumises sur la plateforme.

D. Public cible

L'application s'adresse à toute personne à la recherche d'un emploi, qu'il s'agisse de postes à temps plein, à temps partiel, de stages ou de contrats temporaires. Elle cible également les entreprises de toutes tailles, des start-ups aux grandes entreprises, recherchant des talents pour combler leurs besoins en recrutement.

E. Sécurité et Confidentialité des Données

La sécurité et la confidentialité des données des utilisateurs sont des priorités absolues pour notre application web de portail de recherche d'emplois. Nous nous engageons à protéger toutes les informations personnelles collectées et à garantir leur utilisation conforme aux réglementations en vigueur.

1. [Protection des Données](#)

Nous mettons en place des mesures de sécurité robustes pour protéger les données des utilisateurs contre tout accès non autorisé, utilisation abusive, altération ou divulgation. Cela inclut l'utilisation de protocoles de cryptage avancés pour sécuriser les communications et les informations stockées.

2. [Confidentialité des Informations Personnelles](#)

Nous respectons la confidentialité des informations personnelles des utilisateurs, y compris leurs données de contact, leur historique de navigation et leurs informations de connexion. Ces données ne seront jamais partagées, louées ou vendues à des tiers sans consentement explicite de l'utilisateur, sauf dans les cas prévus par la loi.

3. [Conformité aux Normes de Sécurité](#)

Nous nous engageons à respecter toutes les normes de sécurité et de confidentialité des données, y compris la loi relative à la protection des données à caractère personnelle et toute autre réglementation applicable dans les juridictions où nous opérons. Nous avons désigné un responsable de la protection des données chargé de veiller à la conformité et à la mise en œuvre des meilleures pratiques en matière de sécurité des données.

4. [Mesures de Prévention des Menaces](#)

Nous surveillons en permanence notre infrastructure et notre application pour détecter et prévenir les menaces potentielles, telles que les attaques par déni de service (DDoS) ou les tentatives d'intrusion. Des tests de pénétration réguliers sont effectués pour identifier les vulnérabilités et renforcer la sécurité de notre système.

F. Arborescence

Ainsi sera structurée l'arborescence de l'application :

RUBRIQUE	SOUS RUBRIQUE	DESCRIPTIF
ACCUEIL	Présentation de l'application	Nom de l'application, Court descriptif
	Offres récentes et populaires	Mise en avant des dernières offres et de celles qui semblent être populaire
	Type de Comptes	Présentation des types de Comptes
AUTHENTIFICATION	Connexion	Connexion à un compte utilisateur ou entreprise
	Inscription	Création d'un nouveau compte utilisateur ou entreprise
OFFRES D'EMPLOIS	Liste des Offres d'emplois	Présentation d'offres d'emploi avec des informations détaillées
	Recherche ciblée d'emplois	Espace de recherche d'un emploi ou de recherche d'employés
ESPACE CANDIDAT	Profil utilisateur	Espace de gestion du profil, des informations professionnelles...
	Suivi des candidatures	Espace de suivi des candidatures et de réception de notification quant à leur progression
ESPACE ENTREPRISE	Publication de candidatures	Permet aux entreprises de publier des offres d'emploi en renseignant tous les détails nécessaires

	Consultation des offres publiées	Consultation, modification ou suppression des offres d'emploi publiées
	Gestion des candidatures	Permet aux entreprises de gérer les candidatures reçues, de les traiter
A PROPOS DE NOUS		Information sur l'origine du site et la société
CONTACTEZ-NOUS		Les contacts et Adresses de la société
AIDE\ EVENEMENTS	Aide	Espaces réservées aux articles donnant des conseils aux utilisateurs
	Evènements	Espace réservées aux évènements de recrutement, les salons d'emploi, les webinaires et les formations pertinentes
FAQ		Réponses aux questions fréquemment posées par les utilisateurs
BACK OFFICE {BO} BO – TABLEAU DE BORD	Tableau de bord	Affichage de toutes les statistiques
BO-EMPLOIS		Gestion de toutes les offres d'emplois
BO-CANDIDATS		Gestion de tous les candidats
BO-ENTREPRISE		Gestion de toutes les entreprises

BO-PARAMETRE		Gestion globale du Site
BO-SECURITE		Gestion de la sécurité de l'application

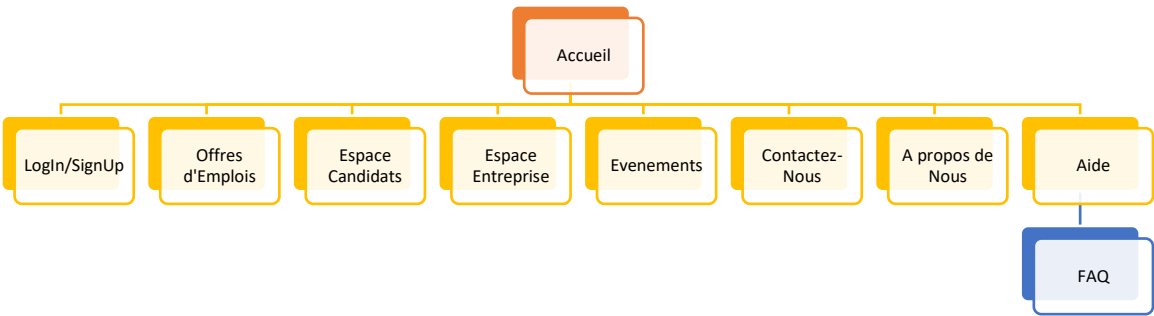


Figure 1 : Arborescence du Site Web

G. Fonctionnalités

Selon l’arborescence établie, voici les fonctionnalités dont disposera l’application :

RUBRIQUE	FONCTIONNALITE	DESCRIPTIF	CRITERE D’ACCEPTATION
ACCUEIL	Parcourir le site via la barre de navigation	Accès facile aux différentes sections de l'application	La barre de navigation est présente sur toutes les pages du site.
			Tous les liens de navigation sont fonctionnels et dirigent vers les

			pages correspondantes.
	Consulter les offres récemment postés	Mise en avant des offres d'emploi les plus récentes	Les dernières offres d'emploi sont affichées sur la page d'accueil.
	Consultation des types de compte accessible	Présentation des différents types de comptes utilisateurs et entreprises	Les différents types de comptes (utilisateur et entreprise) sont clairement présentés.
	Consultation des derniers avis laissés par les utilisateurs	Accès aux avis et retours d'expérience des utilisateurs de l'application	
A PROPOS DE NOUS	Consultation de l'histoire de la société et de l'origine du projet	Informations sur l'entreprise et le contexte de création de l'application	Les informations sur l'histoire de la société et l'origine du projet sont disponibles sur la page "À propos de nous".
CONTACTEZ-NOUS	Consultation des coordonnées	Accès aux informations de contact de l'entreprise pour toute	Les coordonnées de l'entreprise (adresse, numéro de téléphone, email) sont

		question ou demande	clairement affichées.
AUTHENTIFICATION	Connexion à un compte	Accès sécurisé aux comptes utilisateur et entreprise	Les utilisateurs peuvent se connecter avec succès en utilisant leurs identifiants.
			Les erreurs de connexion sont gérées de manière appropriée et les utilisateurs reçoivent des messages d'erreur clairs.
	Création d'un compte	Processus de création de compte pour les utilisateurs et les entreprises	Les utilisateurs peuvent créer un nouveau compte en fournissant les informations requises.
			Les champs obligatoires sont clairement indiqués et les validations sont effectuées pour assurer l'intégrité des données.

OFFRES D'EMPLOIS	Consultation de la liste des emplois	Accès à une liste complète des offres d'emploi disponibles	Les utilisateurs peuvent accéder à une liste complète et à jour des offres d'emploi disponibles.
			Les offres d'emploi sont affichées de manière claire et ordonnée, avec des informations pertinentes.
	Recherche ciblée d'emplois	Recherche avancée d'emplois par mots-clés, lieu, type de contrat, etc.	Les utilisateurs peuvent effectuer une recherche avancée en fonction de mots-clés, de lieu, de type de contrat, etc.
			Les résultats de recherche sont pertinents et renvoient les offres d'emploi correspondant aux critères spécifiés.

ESPACE CANDIDAT	Gestion des informations données	Gestion du profil utilisateur, y compris identité, expérience, éducation et CV	Les utilisateurs peuvent mettre à jour leurs informations personnelles, leur expérience, leur éducation et leur CV.
			Les modifications apportées aux informations sont enregistrées correctement et affichées de manière cohérente.
	Suivi des candidatures	Suivi des candidatures soumises et réception de notifications sur leur progression	Les utilisateurs peuvent suivre l'état de leurs candidatures soumises et recevoir des notifications sur leur progression.
			Les notifications sont envoyées de manière opportune et les informations sur l'état de la candidature sont précises.

	Consultation des offres mise en favoris	Accès aux offres enregistrées mais non encore candidatées	Les utilisateurs peuvent consulter les offres d'emploi qu'ils ont mises en favoris sans avoir postulé.
			Les offres mises en favoris sont affichées de manière claire et peuvent être consultées facilement.
ESPACE ENTREPRISE	Publication des offres	Publication d'offres d'emploi après remplissage des informations nécessaires	Les entreprises peuvent publier de nouvelles offres d'emploi en fournissant toutes les informations requises.
			Les champs obligatoires sont clairement indiqués et les validations sont effectuées pour garantir l'intégrité des données.
	Consultation des offres publiées	Consultation, modification ou suppression	Les entreprises peuvent consulter, modifier ou

		des offres publiées	supprimer les offres d'emploi qu'elles ont publiées.
			Les modifications apportées aux offres d'emploi sont enregistrées correctement et reflétées sur le site.
	Gestion des candidatures	Tri, filtrage et communication avec les candidats ayant postulé aux offres	<p>Les entreprises peuvent trier, filtrer et communiquer avec les candidats ayant postulé à leurs offres d'emploi.</p> <p>Les fonctionnalités de tri et de filtrage permettent une gestion efficace des candidatures.</p>
AIDE	Consultation d'articles donnant des conseils aux candidats	Accès à des articles et conseils pour les chercheurs d'emploi	Les utilisateurs peuvent accéder à une liste d'articles donnant des conseils et des informations utiles pour leur recherche d'emploi.

			Les articles sont présentés de manière claire et organisée, et les utilisateurs peuvent les consulter facilement.
EVENEMENTS	Consultation d'informations sur divers événements relatifs au recrutement	Accès aux événements de recrutement, salons d'emploi, webinaires, etc.	Les utilisateurs peuvent accéder à des informations sur divers événements liés au recrutement (salons d'emploi, webinaires, etc.).
			Les détails des événements sont clairement affichés, y compris les dates, les lieux et les descriptions.
FAQ	Consultation d'une liste de questions et réponses provenant des utilisateurs et de l'équipe	Accès aux réponses aux questions fréquemment posées par les utilisateurs	Les utilisateurs peuvent accéder à une liste de questions fréquemment posées et à leurs réponses.

			Les questions sont organisées de manière logique et les réponses sont claires et informatives.
BO - TABLEAU DE BORD	Statistiques sur les candidats	Visualisation des statistiques relatives aux candidats	Les utilisateurs autorisés peuvent accéder au tableau de bord et visualiser les statistiques pertinentes.
	Statistiques sur les entreprises	Visualisation des statistiques relatives aux entreprises	
	Statistiques sur les offres d'emplois	Visualisation des statistiques relatives aux offres d'emploi	
	Statistiques sur les demandes d'emplois	Visualisation des statistiques relatives aux demandes d'emploi	
	Statistiques sur les recherches	Visualisation des statistiques relatives aux recherches effectuées sur la plateforme	
BO - CANDIDATS	Consultation de la liste des candidats	Accès à une liste complète	Les utilisateurs autorisés peuvent

		des candidats enregistrés	consulter, filtrer et gérer les candidatures reçues via le back office.
	Modification d'un compte candidat	Modification des informations personnelles et professionnelles des candidats	
	Suppression d'un compte candidat	Suppression définitive d'un compte candidat de la base de données	
	Enregistrement d'un compte candidat	Création de comptes candidats dans le système	
	Filtrage des candidats	Filtrage et tri des candidats en fonction de critères spécifiques	
BO - ENTREPRISE	Consultation de la liste des entreprises	Accès à une liste complète des entreprises inscrites	Les utilisateurs autorisés peuvent consulter, modifier ou supprimer des informations sur les entreprises inscrites sur la plateforme.
	Modification d'un compte entreprise	Modification des informations de profil et de	

		contact de l'entreprise	
	Suppression d'un compte entreprise	Suppression définitive d'un compte entreprise de la base de données	
	Enregistrement d'un compte entreprise	Création de comptes entreprise dans le système	
	Filtrage des entreprises	Filtrage et tri des entreprises en fonction de critères spécifiques	
BO - PARAMETRE	Modification du compte de super utilisateur	Modification des informations et des permissions du compte super utilisateur	
	Création d'un compte super utilisateur	Création de comptes super utilisateur pour l'administration de l'application	

	Consultation de la liste des comptes	Accès à une liste complète des comptes utilisateur et entreprise	
	Recherche et filtre des comptes	Recherche et filtrage des comptes utilisateur et entreprise par différents critères	
	Configuration des informations liées à la société	Configuration des informations de l'entreprise, telles que l'adresse, le nom, etc.	
BO-SECURITE	Gestion de la sécurité de l'application	Configuration et gestion des paramètres de sécurité de l'application	

III. Prestations attendues

A. La charte graphique

Pour assurer une identité visuelle cohérente et attrayante, la palette de couleurs du site sera basée sur des tons de bleu, avec les codes hexadécimaux suivants :

#1c7eaf

#186b95

#155c80

#125170

#0f4560

#0c374c



Les polices utilisées pour le contenu textuel seront les suivantes :

- Times New Roman : Pour les sections de texte principal, offrant une lisibilité classique.
- Script MT Bold : Pour les titres et les éléments de design qui nécessitent une touche élégante et stylisée.
- Segoe UI Black : Pour les éléments de mise en évidence et de navigation, offrant une apparence moderne et nette.

Le design des logos et de l'interface graphique sera réalisé par le développeur, avec pour référence le style visuel du [site Web de «jobs.ch»](http://site.Web.de/«jobs.ch») tout en assurant une personnalisation et une originalité adaptées au projet.

B. Le contenu

Le développeur sera chargé de rédiger les contenus statiques du site, en veillant à ce qu'ils soient clairs, informatifs et adaptés à la plateforme. Cela comprendra la rédaction de textes pour les pages d'accueil, à propos, contact, FAQ et autres sections nécessaires.

C. Le développement

Le site sera développé en utilisant le Framework Laravel de PHP, reconnu pour sa robustesse, sa sécurité et sa flexibilité. Le moteur de base de données utilisé sera phpMyAdmin, offrant une interface conviviale pour la gestion des données. Le développement front-end sera réalisé en HTML/CSS, garantissant une présentation esthétique et responsive pour une expérience utilisateur optimale.