

Marie florence MENDY

Parcelles Assainies Unité 08 N°201

Tél. : 77 444 .41.53

Permis de conduire B



SOMMAIRES DES COMPÉTENCES

- Formation relations client en mode orange
- Formation sur les procédures du recouvrement avec le cabinet CAPEC
- Formation sur les produits et services de la sonatel
- Capacité à travailler en équipe, Autonomie, Dynamique, Esprit de synthèse
- Anglais : niveau moyen
- Informatique : GAIA, ORACLE, , SAARI V13, Microsoft office (Word, Excel, Power Point, Outlook, Access)
- Certificat de Participation au Séminaire le 28 et 30 Juillet 2010 Thème : Les Logiciels Standards utilisés en Banque (Standard, Flexcube)

FORMATION

2010-2011 : Master1 en Finance Internationale et Marchés Boursiers à AFI/UE

2009-2010 : Licence 3 Banque Assurance Finance à AFI/UE

Mémoire de Fin de cycle sur Le Traitement des Opérations de Caisse: cas de la CBAO

Groupe Attijariwafa Bank.

2008-2009 : Licence 2 Banque Assurance Finance à AFI /UE

2007-2008 : Licence 1 Banque Assurance Finance à IFAM

2006-2007 : Baccalauréat série L2 Au Cours Secondaire des Parcelles Assainies

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Juin 2017à Septembre : Assistante de Direction à AGROPHYTEX SA

Novembre 2012 à Novembre 2014 : Conseiller Commercial et Agent de recouvrement à la SONATEL service de recouvrement (SR)

Suivi paiement (vérification réception facture et relance des clients en retard de paiement)

- Gestion des impayés des clients (recouvrement et adaptation offre de services)

Mai à Octobre 2011 : Stage à DISTRI'MEDIC SARL (Service Financier et Service Commercial:

- Gestion et mise à jour base de données clients
- Suivi tableau de bord et gestion des plannings des commerciaux
- Contrôle des devis et contrats en conformité avec les procédures existantes

Distinction

A été nommé **Meilleur Agent Recouvrement grand public** lors du Challenge Sales Open Day 2014 par la SONATEL ORANGE

CENTRES D'INTERETS

J'aime la lecture, les activités associatives, la musique, le cinéma, le sport et surtout les voyages car à mon sens, la découverte de nouveaux horizons est indispensable à l'ouverture d'esprit et à la tolérance