

Marie-France LUNGANGA

mariefrancelunganga@hotmail.fr | +33 7 81 75 82 41 | Paris

Alternance - Product Owner

Professionnel en devenir avec un profil hybride entre tech, UX et stratégie, je suis passionnée par la création de produits utiles, élégants et bien pensés. Avec des expériences concrètes en marketing digital, QA automatisé et gestion de projets agiles, j'ai appris à travailler en étroite collaboration avec les développeurs, à prioriser les besoins des utilisateurs, et à piloter des roadmaps produits avec rigueur et pragmatisme. Curieuse, engagée et orientée impact, je cherche à évoluer dans une structure exigeante où la culture produit est forte.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Europ Assistance | Testeur QA

Saint-Denis | Depuis Mars 2025

- Stratégie & Exécution des tests : Rédaction des plans de test et exécution des tests automatisés via Katalon Studio.
- Détection & suivi des bugs : Identification des anomalies, remontée et collaboration avec les développeurs pour correction et retest.
- Validation & compatibilité : Simulation des scénarios utilisateur et tests sur différents navigateurs et systèmes.
- Documentation & reporting : Rédaction des rapports de test et mise à jour des bonnes pratiques QA.

KDS | Assistante marketing digital

Issy-les-Moulineaux | Oct 2021 - Sept 2022

- Conception et mise en œuvre de campagnes d'e-mailing, de newsletters et de webinaires.
- Développement de la présence de la marque sur LinkedIn (+600 followers, +8% de taux d'engagement par post, 89k impressions par post).
- Gestion des campagnes à l'aide de Marketo et Salesforce, optimisation des performances grâce à des indicateurs clés.
- Création de matériel marketing et mise à jour des guides d'utilisation après chaque lancement de client.

Busybiz | Business developer

Paris | Avril 2020 - Sept 2021

- Élaboration et exécution de stratégies commerciales : prospection, création de contenu sur la base de l'automatisation du marketing et établissement de rapports hebdomadaires sur le site web de l'entreprise.
- A contribué à la croissance de l'entreprise en améliorant les processus de vente et la visibilité en ligne.

Air&me | Business developer (stage)

Nanterre | Mai 2019 - Juillet 2019

- Gestion d'une base de données de 200 prospects : prospection
- Suivi et gestion des performances de vente sur Amazon Vendor.
- Optimisation des stocks et résolution des problèmes de service client sur Fnac-Darty, Boulanger et Leroy Merlin.

EDUCATION

emlyon business school | Certificat en Web Design & Développement | 2024 – 2025

- Développement front-end (HTML, CSS, JavaScript), introduction à l'architecture web (API, bases de données), intégration de données dynamiques (fichiers JSON), conception UX/UI, gestion de projet.

EIML Paris | Master en Management en Marketing Stratégique et Communication | 2020 – 2022

ICD Paris | Bachelor en International Business Development | 2017 – 2020

- Programme d'échange : Chengdu and Shanghai, China.

COMPÉTENCES

TECHNIQUES:

- **Développement web** : HTML, CSS, JavaScript, JSON, Python.
- **Data/IA** : SQL, Prompt
- **Outils**: Figma, Milanote, Notion, VSCode, Trello, Salesforce, Adobe Suite, CANVA, Jira, Katalon Studio.

SOFT SKILLS:

- Gestion de projets et coordination d'équipes.
- Analyse des données et vision stratégique.
- Créativité et narration pour la conception de produits numériques.

LANGUES

- **Français** : Native
- **Anglais** : Professionnel (C1)
- **Coréen** : Débutante (A2)

CERTIFICATIONS

- Google Analytics Individual Qualification
- LinkedIn Agile Project Manager
- Hubspot Inbound Sales Certified

PROJETS

GUARDIAN :

- **Description** : Guardian est une application qui aide à se préparer et réagir face aux catastrophes naturelles. Alertes en temps réel, guides pratiques et accès rapide aux secours : tout pour protéger les plus vulnérables, même hors ligne. **Guardian a été élu meilleur projet par mes pairs.**
- **Outils**: Figma, Notion, VSCode.
- **Page de documentation** : <https://la-toile-emlyon.github.io/p3-projet-de-groupe-guardian/index.html>

BUDME (PROJET HACKATHON) :

- **Description** : BudMe est l'application idéale pour faciliter l'intégration des nouveaux employés. Grâce à un matching social intelligent, un chat IA et un accès rapide aux ressources internes, elle permet une montée en compétences efficace et une adaptation fluide à l'entreprise. **BudMe a reçu le prix du meilleur pitch.**
- **Outils**: Figma, Notion, VSCode.
- **Lien du prototype** : [Figma](#)