

## מסמך STP

---

### מטרת הבדיקה

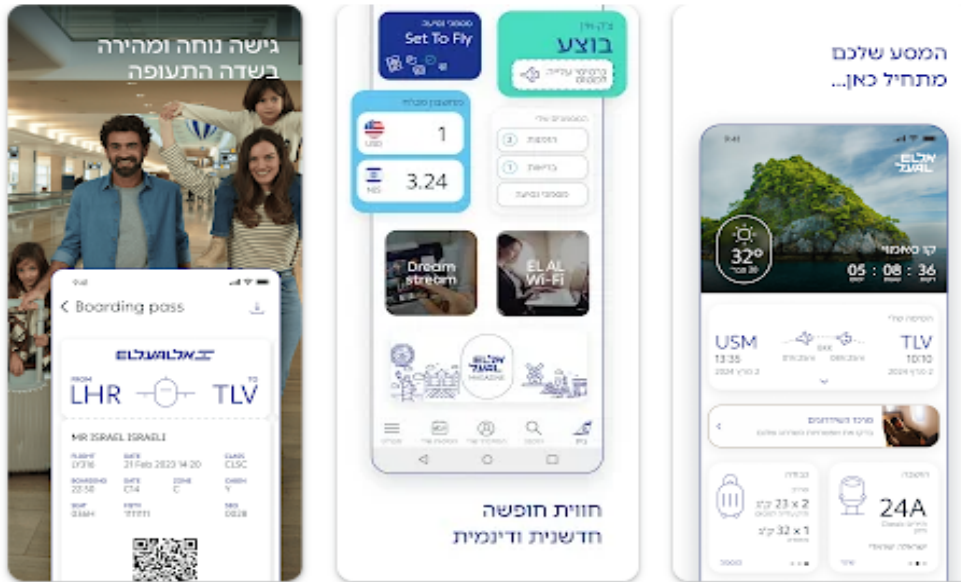
מטרת הבדיקות היא לוודא שכל הפונקציות ומודולים באפליקציה של אל על פועלים כראוי, ועומדים בדרישות המערכת ומתפקדים בצורה תקינה.

אפליקציה של אל על היא פלטפורמה דיגיטלית המאפשרת למשתמשים לבצע מגוון פעולות הקשורות לטיסות וחוויות טיסה. האפליקציה מספקת אפשרויות כמו:

1. חיפוש והזמנת טיסות – ניתן לחפש טיסות, לבדוק זמינות ולהזמין כרטיסים ישירות מהאפליקציה.
2. ניהול הזמנות – המשתמשים יכולים לבדוק את פרטי ההזמנה שלהם, לערוך שינויים, ולבצע צ'ק-אין מקוון.
3. מידע על נוסעים – קשר עם המועדון הנוסע המתמיד, צבירת נקודות, ובדיקת סטטוס הנסיעות.
4. עדכונים על טיסות – קבלת עדכונים על לוחות זמנים של טיסות, שינויים או עיכובים.
5. מידע על שירותים שונים – מידע על שירותים הניתנים במטוס, כמו מזון ומשקאות, והזמנה מראש שלהם.

האפליקציה נועדה להקל על תהליך הנסיעה ולספק למשתמשים את כל המידע והכלים שהם זקוקים להם כדי לנהל את הנסיעות שלהם בצורה נוחה ויעילה.

## מה אנחנו בודקים




## התחברות לאפליקציה LOG IN



**אל על EL AL**

## כרטיס טיסה ROUND TRIP



Round trip

One way

Multi-city


TLV  
Tel Aviv

To  
Where to?

DD MMM  
Departure

DD MMM  
Return


1  
Passenger

(if available)  
Coupon Code 

Find me a flight



## כרטיס טיסה ONE WAY



Round trip

One way


Multi-city

TLV  
Tel Aviv

To  
Where to?

DD MMM  
Departure


1  
Passenger

(if available)  
Coupon Code 

Find me a flight



## כרטיס טיסה MULTI-CITY



Round trip

One way

Multi-city

Flight 1

TLV  
Tel Aviv

To  
Where to?

DD MMM  
Departure

Flight 2


From  
Where from?

TLV  
Tel Aviv

DD MMM  
Return

1  
Passenger

(if available)  
Coupon Code



Find me a flight



מועדון MY MATMID

EL VALN E

X

Login

One time password

My Password

Member Number

Israeli ID

Israeli ID Number\*

Enter your mobile number as listed on your member account.

Country code\*

Mobile Number\*

+972

Use email instead

Send me the code

Join our Matmid club for free

LOG IN

EL VALN E

X

Login

One time password

My Password

Member Number

Israeli ID

Israeli ID Number\*

Enter your mobile number as listed on your member account.

Country code\*

Mobile Number\*

+972

Use email instead

Send me the code

Join our Matmid club for free



## SIGN-UP

EL AL  
Frequent Flyer

Sign-up



Please enter details as they appear in your passport

Given name (English)\*

Surname (English)\*

Date of Birth\*



EL AL



## TRIPS

No trips to display

Have a non-listed flight?  
You can add it manually

Add booking



Home



Book



My Mommid



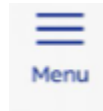
Trips



Menu

ELVALX

## MENU



- CHEK IN
- FLIGHT TRACKER
- SEARCH
- OUR FLEET IN 3D
  - PLAN A VACATION
  - Book a flight
  - Bid2fly bidding arena
  - Book hotel
  - Rent a car
- INFORMATION&MORE
  - Baggage
  - In flight entertainment
  - El al lounges
  - Invoice recovery
  - Travel authorization to israel
- MATMID FREQUENT FLYER
  - Introducing the frequent flyer
  - Award fares
  - Benefits by status
- NEED HELP?
  - Contact us
  - Help center

**EL AL**

### Stickers for whatsapp

- Settings
- Rate us
- Terms of us
- Privacy police & cookies

**ELVALX**

## סביבת הבדיקות

דפדפנים שונים

מערכות הפעלה

מכשירים שונים: איפון 14 פרו מקס.

## כלים לבדיקות

- מסמך אפיון  
GMAIL DOC

## נתונים לבדיקות

- שם משתמש וסיסמא
- מספר טיסה
- כרטיסי אשראי

## רמות הבדיקות

- smoke
- sanity
- regression

### סוגי הבדיקות

- בדיקות GUI
- בדיקות פונקציונליות חיוביות/שליליות
- בדיקת ארור הנדלינג - error handling
- בדיקות קצה – boundary testing
- בדיקת תאימות – compatibility
- בדיקת שימושיות – usability testing
- בדיקת נגישות – accessibility testing
- בדיקת לוקליזציה – localization
- בדיקת ממשקים – interface

### תהליך הבדיקה

- כתיבת תסריטי בדיקה לכל פונקציה באפליקציה.
- הרצת הבדיקות הידניות לפי הצורך.
- רישום תקלות במערכת ניהול תקלות.
- תיקון התקלות והרצת בדיקות חוזרות לוודא שהן תוקנו.

**אלעל**

## קרטריוני הכניסה לבדיקות

צריך שיהיה:

- סביבת בדיקות
- מוכנות המוצר

## קרטריוני היציאה מהבדיקות

- מיצוי 80% מכמות התרחישים שנכתבו
- באגים ברמה נמוכה בלבד שלא יעלו על 50 באגים
- דיווח תקלות/באגים

**אלעל**

## דיווח וניהול תקלות

תקלות/באגים שיתועדו במהלך הבדיקות מתועדות ומסומנות ברמת חומרא



## דוחות ותוצאות

- המסמך הנוכחי (STP)
- תיאור הבדיקות שבוצעו (STD)
- תיאור התקלות שנמצאו (דוח תיעוד באגים)
- המלצות לשיפור עתידי (STR)

**אלעל**



### תסריט בדיקה לדוגמה

תסריט בדיקה 1: חיפוש סניפים

תיאור: בדיקת תהליך הזמנת כרטיס טיסה.

צעדים:

פתחתי את האפליקציה.

בחרתי ב"הזמן טיסה".

הזנתי את נתוני הטיסה: יעד - תל אביב, נקודת מוצא -

לונדון, תאריך - 25 בספטמבר 2024, מספר נוסעים - 2 מבוגרים.

לחצתי על "המשך".

בחרתי טיסת חזור ב-2 באוקטובר 2024.

בחרתי במחלקת תיירים.

הוספתי פרטי תשלום והשלמתי את הרכישה.

תוצאה צפויה: כל השלבים עבדו כמצופה, האפליקציה עברה חלק בין כל המסכים, ולא נרשמו עיכובים או תקיעות.

לו"ז

שלב בתהליך הפרויקט	תאריך התחלה	תאריך סיום
הכנת מסמך STP	25/07/2024	01/08/2024
הכנת מסמך STD	05/08/2024	05/08/2024
סבבי בדיקות	08/08/2024	08/08/2024
הכנת מסמך STR	08/08/2024	15/08/2024
דמו	19/08/2024	26/08/2024

**בהצלחה רבה!**

**EL VALLE**