



[@gautamlakum](#)

Dokumentation UX tema F19 04.03.01

Team Tulipan (Gruppe 2):

Anne-Sofie Nielsen

Josefine Wittendorff Olsen

Marie-Louise Rasch Larsen

Sille Nørgaard Hvedehave Nielsen

Subangi Vasantharajan

Link til Adobe XD:

<https://xd.adobe.com/view/86069f33-968b-4e82-5e4e-9e6a6ca127a3-f037/>

Link til pitch slideshow:

<https://docs.google.com/presentation/d/1GdyDPzLWFqenIzxiOOhCB1bmBWYhICnIDhhXOBvc7kA/edit?usp=sharing>

Link til trello-board: <https://trello.com/b/wlpSGUxz/040301>

Problemstilling

Der mangler en app med informationer om alt ikke-undervisningsrelateret på KEA.

Research

Udover den eksisterende research fra undervisningen har vi udarbejdet et kort spørgeskema til at spørge eksperterne.

Spørgeskemaet kan findes her:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScVO-Xd2xjCVNd2A58kXuec9-mYGmUGsTukRLloKXf-DUCcrQ/viewform?usp=sf_link

Design sprint og process

Dag 1: Understand + map

Vi har brugt spørgsmålene fra sidste års studerende til at researche området.

Long term goal

Med øvelsen 'note and vote' har vi fundet et long term goal.

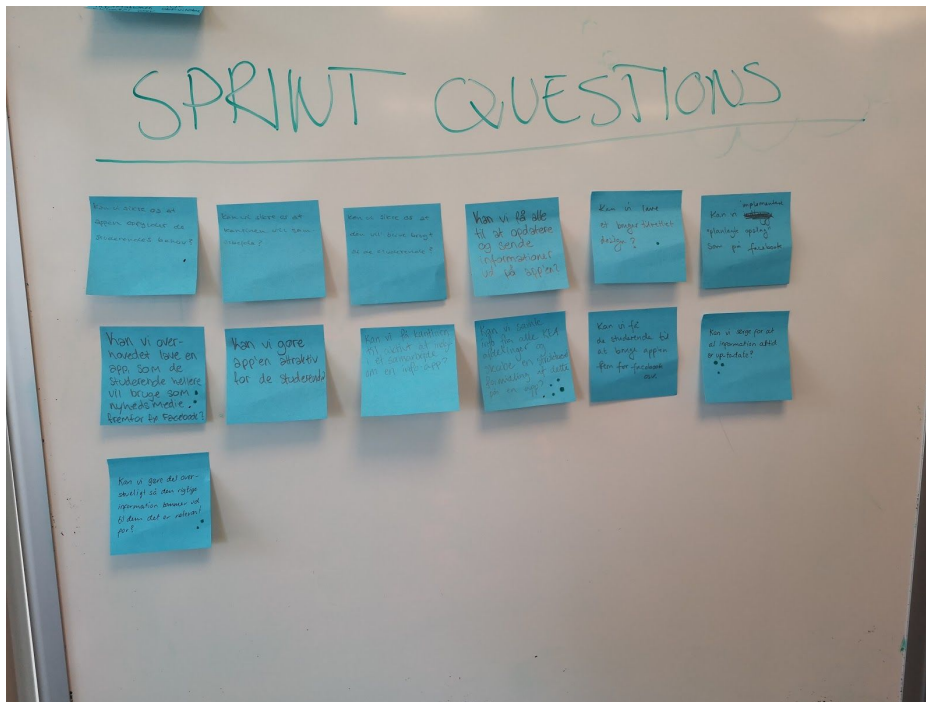


Det udvalgte Long Term Goal blev (tilrettet):

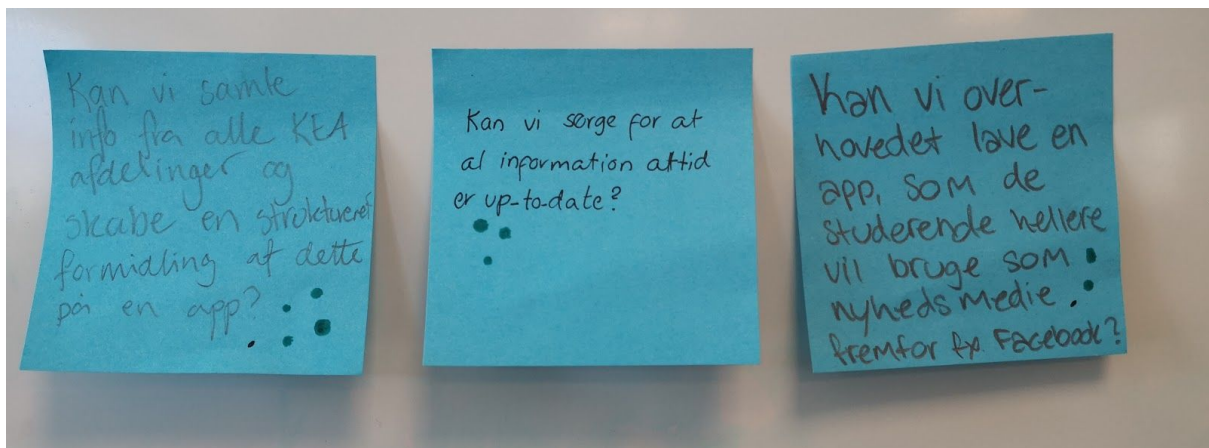
Om 2 år har KEA implementeret en informations app, hvor alle ikke undervisningsrelaterede aktører kan opdatere med relevante nyheder og opslag dagligt. App'en vil blive introduceret i introugen på 1. semester for de studerende.

Sprint questions

Igen med øvelsen 'note and vote' har vi skrevet sprint questions og udvalgt tre.



Sprint questions med votes.



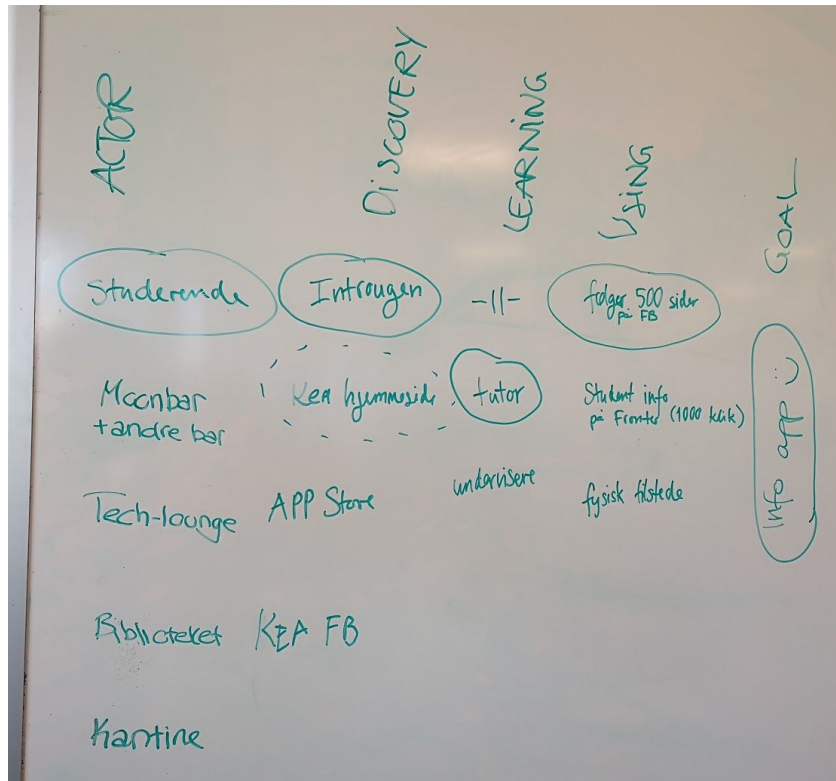
De tre sprint questions med flest votes.

Sprint Questions:

- Kan vi samle info fra alle KEA afdelinger og skabe en struktureret formidling af dette på en app?
- Kan vi sørge for at al informationen altid er up-to-date?
- Kan vi overhoved lave en app, som de studerende hellere vil bruge som nyhedsmedie fremfor fx Facebook?

Map

Herefter har vi udarbejdet et map på baggrund af vores long term goal, sprint questions og research.



ACTORS	DISCOVERY	LEARNING	USING	GOAL
Studerende	Introugen	Tutor	Følger 500 Facebook sider	Informations-app
Moonbar og de andre bar	KEA hjemmesiden	Undervisere	Student info på Fronter (mange klik, svært at finde)	
Tech-lounge	APP Store		Fysisk tilstedeværelse	
KEA bibliotek	KEA Facebook			
Kantinerne				
KEA Administration				
Maker Lab				

Vi har udarbejdet spørgsmål til eksperterne. I dette tilfælde har det være studerende på mmd.

- Hvad skal der til, for at du vil benytte en anden informations app frem for facebook?
- Hvilke funktioner ønsker du i sådan en app? (fx notifikationer, chat, tilpasning af hvilke nyheder man ser osv)
- Hvilke aktører vil være relevante, hvem vil i gerne have info/nyheder fra?

Vi har lavet et spørgeskema til eksperterne. Eksperterne var i dette tilfælde vores medstuderende på mmd. Spørgeskemaet kan findes på side 2 under *Research*.

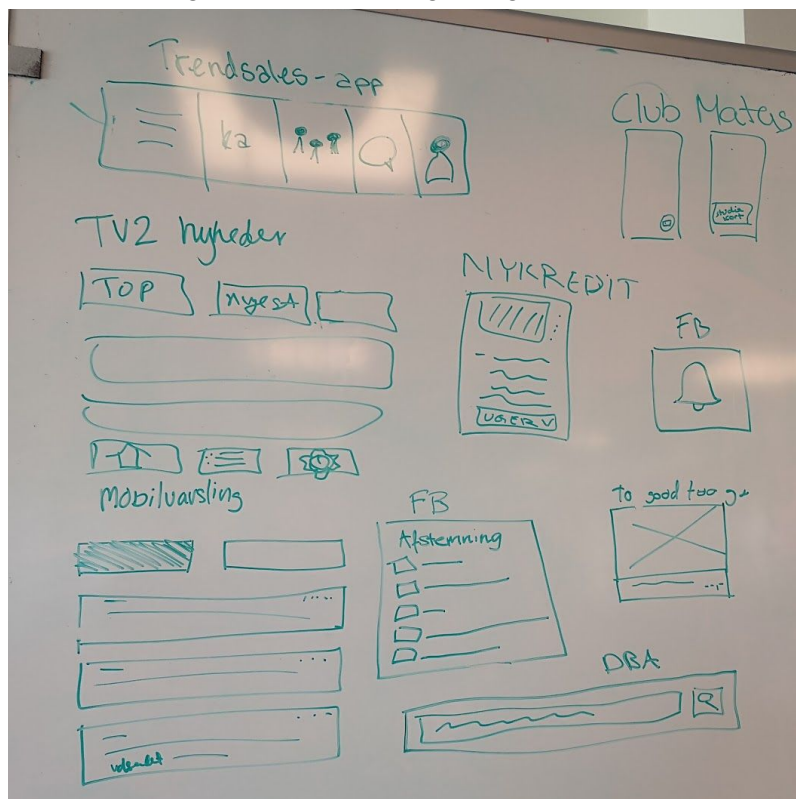
Efter spørgeskemaet har vi skrevet "how might we notes" og vi kom frem til disse.

How might we?

- Hvordan mon vi kan få alle informationer til at fremgå overskueligt?
- Hvordan sikre vi at de studerende vil bruge vores app i stedet for fx facebook?
- Hvordan kan vi få alle informanter til at opdaterer app'en dagligt?
- Hvordan får vi alle aktørerne med?

Dag 2: Sketch og decide

Vi startede dagen med at lave Lightning demos. Udfaldet af dette blev:



Lightning Demos

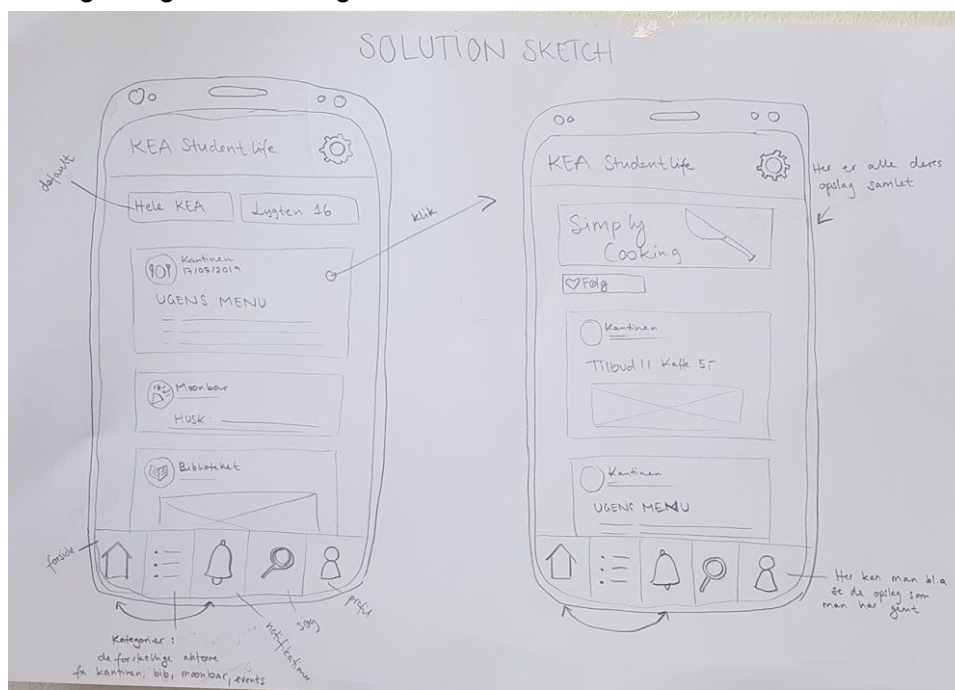
- Trendsales app - menulinje med navigation i bunden (profil, chat, gruppe, kantine og startside)
- Mobil varsling - valg mellem eget område eller hele landet (egen uddannelse/klasse eller hele KEA) og simpel visning af nyheder med overskrift, tid og tekst.
- To good too go - layout billede af mad med pris (til kantinen)
- Tv2 Nyheder app - inddeling i senest nyt, mest læste og tophistorier + hjem, kategorier og indstillinger.
- Matas - hurtig adgang til kort (digitalt studiekort)
- Nykredit - Dagens ret visning, hvor man kan vælge sted og se de forskellige uger.
- Facebook - notifikationer, at man kan lave afstemninger og selv vælge hvem man følger.
- DBA - søgefunktion.

Da vi har en dag mindre valgte vi at gennemgå decide-fasen på 2. dagen.

Decide

Art museum + Heatmap

Udvalgt idé gennem voting:



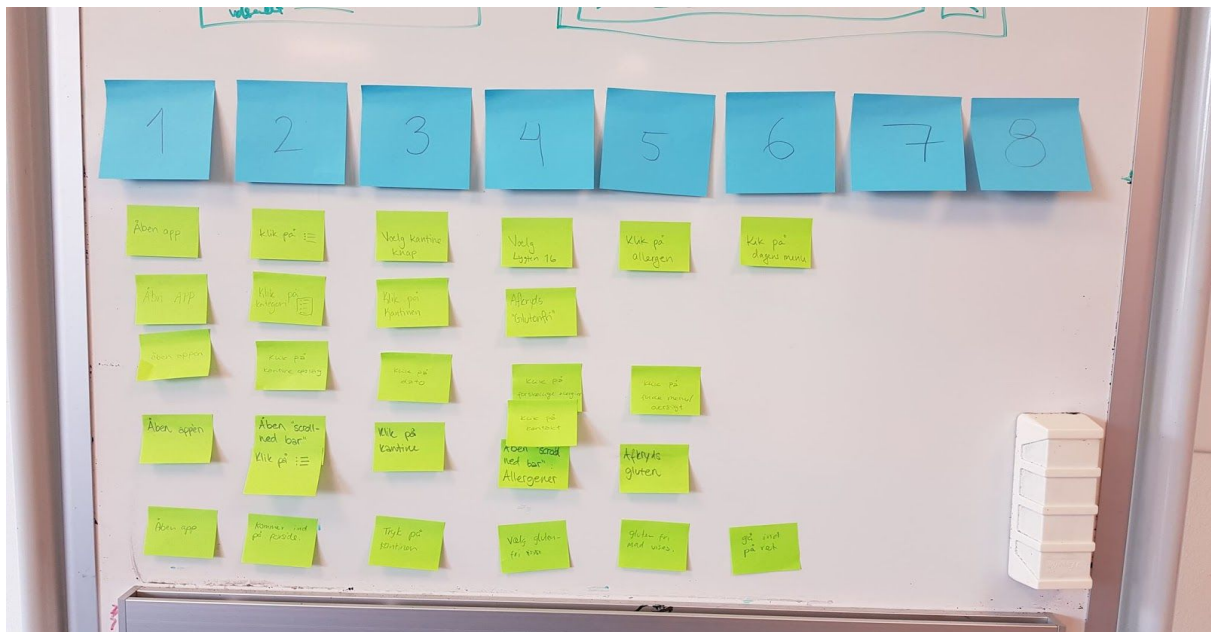
Hvilke idéer fra de andre sketches, skal implementeres i den udvalgte solution sketch:

- Sorteringsmulighed på forsiden - en drop ned bar, hvor man kan vælge hele KEA, men også specifikt fx. Lygten 16.

- Kantine - Oversigt med Dagens menu og resten af ugen osv. Kontakt mulighed, så man kan skrive ris og ros til kantinen.
- Studiekort i bund navigation, profil op ved siden af indstillinger.
- Præference funktion, ja tak!

Storyboard

Mål: Find dagens menu til en vegetar.



Åben app → Klik på kategorien → Tryk på kantinen → Vælg placering → Vælg Lygten 16 → Afkryds glutenfri (senere ændret til vegetar) → Glutenfri (vegetarisk) mad vises.

Tegnet storyboard



Dag 3 + 4: Prototype + test

Prototype

Hvert gruppe-medlem har udarbejdet en prototype om onsdagen, og herefter har vi udvalgt en prototype som udgangspunkt og brugt elementer fra de andres.

Link til prototype: <https://xd.adobe.com/view/86069f33-968b-4e82-5e4e-9e6a6ca127a3-f037/>

Test

Testpersonerne syntes at appen var let og overskuelig og havde de vigtigste ting på forsiden.

De fik stillet tasken: *Du er vegetar og skal finde de vegetariske retter.*

Det var en udfordring for testpersonerne at finde de vegetariske muligheder, da de trykkede på "vegetar"-feltet under Dagens menu i stedet for at vælge *vegetar* under 'præferencer'.

Derfor har vi ændret det til, at man også kan trykke på felterne med vegetarisk mad under fx Dagens menu for at vælge at få vist alle vegetarretter, samt at ændre feltet 'præferencer' til 'vælg præference'. Det ville være interessant at lave en test på baggrund af ændringerne i en real-life kontekst for at se, om ændringen vil give mening i en hverdagskontekst.

Feedback

- Kommer ind på gode ting, fulgt nabc-modellen. Enkelt og overskueligt.
- Det skal være lidt tydeligere, hvad hovedproblemet er – altså at man skal finde og følge en masse på Facebook.
- Sætte noget andet ind end "xxx". X'erne gør ikke noget godt for prototypen. Prototypen skal servere designet og funktionen for brugeren. Man kunne også sætte profilbillede på Simply cooking.
- Kan være svært at have fokus på det hele, et benspænd?
- Specificere, at vi har lavet test (i stedet for bare at fortælle at vi har talt med folk) og evt. lave en form for statistik?
- Rigtig godt måden vi systematisere maden. Måske kunne vi have flere præferencer i filtreringen.
- Lægge mere fokus på de ikke-undervisningsrelaterede ting i præsentationen. Forklare, hvad vi mener med det og definere det.
 - "Det understøtter det gode studiemiljø fordi..."