

MARIANE MARTINS



Jardim Holandês - Piraquara-Pr



LinkedIn: [Mariane Martins](#)



(41) 991427664



mariane.martins.ctt@gmail.com

OBJETIVOS

Atuar como Analista de Suporte ou Analista de Dados Júnior, aplicando experiência em suporte técnico N1/N2, análise e resolução de incidentes, documentação e melhoria contínua de processos, aliando conhecimentos em sistemas, SQL, Power BI e análise de dados para apoiar a tomada de decisão e a eficiência dos serviços de TI.

FORMAÇÃO

TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Anhanguera – (5º semestre) - Em andamento

ENSINO MÉDIO COMPLETO - 2020

EXPERIÊNCIAS

ANALISTA DE SUPORTE PLENO

Helper Tecnologia – Desde set/2024

- Suporte técnico em ambiente Linux para sistemas de gravação e monitoramento de câmeras.
- Análise e resolução de incidentes técnicos, garantindo estabilidade dos sistemas.
- Registro, análise e acompanhamento de incidentes via GLPI, garantindo rastreabilidade e melhoria contínua dos processos.
- Apoio na identificação de falhas recorrentes e melhoria contínua dos sistemas.
- Montagem, manutenção e suporte a servidores.

SUPORTE TÉCNICO N1 E N2 JR

Quality Digital – dez/2023 a set/2024

- Atendimento técnico multicanal (telefone, e-mail, portal e acesso remoto).
- Diagnóstico e resolução de problemas em sistemas, softwares, impressoras e redes.
- Registro e acompanhamento de chamados, com escalonamento quando necessário.
- Apoio na validação de correções e funcionamento adequado dos sistemas após atendimento.

Conhecimentos Técnicos

- Excel Intermediário (PROCV/XLOOKUP, Tabela Dinâmica, SOMASES, CONT.SES, gráficos e validação de dados)
- SQL (SELECT, JOIN, GROUP BY, Subqueries, Views, Procedures)
- Modelagem de Dados Relacional
- Power BI (DAX básico, dashboards interativos)
- Microsoft Azure (conceitos de Cloud, IaaS, PaaS, SaaS)
- Windows e Linux
- GLPI | Active Directory
- Noções de Banco de Dados PostgreSQL / MySQL
- Lógica de Programação

Certificações e Cursos

- Microsoft Azure Fundamentals (Preparatório para AZ-900) – Udemy – 2026
- Banco de Dados SQL do Zero ao Avançado + Projetos Reais – Udemy 2026
- Power BI – Cubos Academy – 6h
- Analista de Suporte I e II / Manutenção de Computadores – 70h
- Informática Básica – 209h