



QUALIDADE DE SOFTWARE

Manoela Marie Mülhmann

Análise de Qualidade

Blumenau

2022

1. RESUMO

A textura, eficácia e durabilidade de um produto são essenciais na hora da escolha de um item. Porém, quando não se há evidências de cada um destes tópicos é necessário avaliar outros indícios para que a escolha seja feita de forma consciente e com poucas surpresas após o primeiro uso.

SUMÁRIO

2.

1. RESUMO	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
5. CONCLUSÃO	8
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	8

3. INTRODUÇÃO

Há como objetivo, a avaliação e conclusão da qualidade e durabilidade do produto. Desenvolver o projeto com a intenção de validar a indicação e a real aplicação no dia a dia.

Busca-se também avaliar a composição do hidratante Óleo de Amêndoas para que identifique-se a frequência necessária de seu uso, bem como a intensidade de cada uma de suas qualificações.

4. O PROJETO

O creme hidratante Óleo de Amêndoas é um produto oferecido se forma individual dentro de uma embalagem de 20cm em formato retangular, com bordas arredondadas. Esse formato permite um armazenamento fácil, podendo ser guardado em armários, estantes, prateleiras ou até mesmo gavetas.

O produto tem grande intensidade de hidratação, para peles não muito secas, considerando um uso alternado de dias, a duração é prolongada sendo possível manter um uso por até mais de um ano sem que ele acabe. Já a durabilidade durante a aplicação é um pouco falha em relação ao aroma, dura em média de 1 (uma) hora após aplicação. A hidratação tem durabilidade prolongada, deixando a pele macia por até 8 (oito) horas após aplicação.

Caso seja armazenado dentro de bolsas ou sacolas, é indicado uma cobertura com sacola ou papel plástico para que não haja riscos de vazamentos.

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Óleo de amêndoas - hidratação natural
Fabricante:	Hidramais
Tempo de uso:	6 meses
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Pele muito seca; Maciez e Elasticidade.

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	A embalagem é de textura lisa o que dificulta o manuseio após a primeira utilização na pele e em	

	seguida nova aplicação, escorregando pelos dedos.	
Matéria prima:	A matéria prima utilizada na embalagem do produto é plástico. Já o conteúdo da embalagem tem sua matéria prima o óleo de amêndoas.	
Performance:	O item é indicado para peles muito secas então tem alta intensidade de hidratação, após poucas horas da última aplicação é possível sentir a pele oleosa com pouca permanência do aroma inicial da aplicação.	
Design:	Design é constituído por uma embalagem retangular, com bordas arredondadas. O rótulo possui um fundo representando o item de evidência, sendo ele as amêndoas. Para descrição do produto temos dois círculos ao meio do rótulo, dando ênfase ao nome do item "óleo de amêndoas" no círculo maior e mais escuro e apresentando a indicação do item, mais abaixo, em um tom mais claro.	Ex. Imagem 1
Textura	A textura do conteúdo da embalagem é líquida de forma um pouco mais densa. Ao utilizá-la na	

	pele pode-se sentir uma absorção completa.	
--	--	--

4.3 Relatório

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo:

- O creme hidratante "Óleo de Amêndoas" segue com o proposto sobre hidratação profunda para peles muito seca;
- Considerando a não necessidade pessoal de hidratação tão intensa, o uso se dá em intervalos de 2 dias;
- A análise foi realizada e testada apenas por mim;
- Após poucas horas de uso a pele fica oleosa e perde o aroma inicial do produto, isso causa um desconforto e em alguns casos a limpeza completa do local e nova aplicação do produto.

4.4 Evidências

A embalagem é constituída por plástico branco, possui uma tampa de rosquear no topo da embalagem e uma aba para abrir e utilizar o conteúdo da embalagem. Na parte frontal da embalagem encontramos informações como marca, nome do produto, tipo de indicação e quantidade. Na parte traseira do produto encontramos fórmula, ingredientes, modo de usar, precauções e código de barras. Além dessas informações temos o lote de fabricação e data de validade também indicados na parte traseira do item.



Imagem 1: Foto item analisado

4.5 Onde encontrar

É possível encontrar o produto sendo comercializado nas lojas Americanas de qualquer formato, online ou físico. O produto analisado foi encontrado nas lojas Americanas do Shopping Neumarkt da cidade de Blumenau, localizada em Santa Catarina.

5. CONCLUSÃO

Conclui-se com base nos dados levantados pelo presente projeto, que o item em questão não segue com um bom desempenho em relação ao aroma impermanente após o uso, mas deixando satisfeito o usuário com sua hidratação, permitindo uma maior variedade em tipos de utilização, seja para tratamentos de hidratação profunda ou até mesmo hidratação diária, dependendo do local escolhido para aplicação.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS