

Relatório Global Solution: SkillBridge

AI - Requalificação para o Futuro do Trabalho

RM561351 - TURMA: 1TDSOB-2025

MARIA EDUARDA SANTOS PEREIRA DE BARROS

1. Introdução e Contexto do Desafio

O cenário global do trabalho está em profunda transformação, impulsionado por avanços tecnológicos como a **Inteligência Artificial (IA)**, a robótica e a automação. Conforme o texto base do desafio, essa disruptão cria tanto novas oportunidades quanto desafios inéditos, exigindo uma requalificação constante, adaptação ágil e a valorização de competências humanas essenciais como criatividade, pensamento crítico e empatia.

O Fórum Econômico Mundial estima que quase um quarto das profissões deve mudar radicalmente até 2027. A Organização Internacional do Trabalho (OIT) e a ONU alertam que, embora milhões de empregos possam ser extintos até 2030, outros tantos serão criados, tornando a **requalificação contínua (reskilling e upskilling)** um imperativo social e econômico.

Este desafio se alinha diretamente com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** da ONU, em especial:

ODS 8: Trabalho decente e crescimento econômico.

ODS 4: Educação de qualidade.

ODS 10: Redução das desigualdades.

ODS 9: Indústria, inovação e infraestrutura.

O objetivo é propor uma solução inovadora que utilize tecnologia e boas ideias para melhorar a vida das pessoas, preparar organizações e criar oportunidades mais

justas,
inclusivas e sustentáveis no futuro do trabalho.

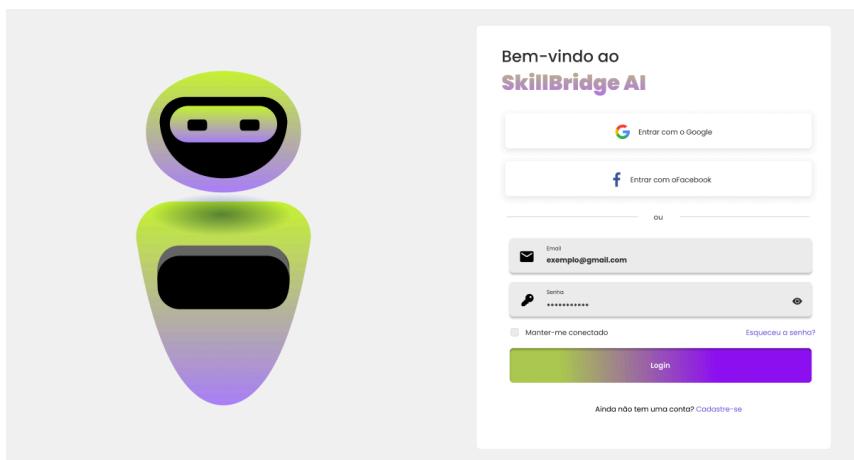
2. O Problema a Ser Resolvido

O principal paradoxo do futuro do trabalho é a velocidade da mudança tecnológica versus a capacidade de adaptação dos trabalhadores e dos sistemas educacionais. Os riscos incluem:

- 1. Risco de Automação:** Uma fração relevante de tarefas humanas está em risco substancial de automação.
- 2. Lacuna de Habilidades (Skill Gap):** A demanda por habilidades tecnológicas (IA, Análise de Dados) e habilidades humanas (Soft Skills) cresce mais rápido do que a oferta de profissionais qualificados.
- 3. Exacerbação da Desigualdade:** Populações vulneráveis correm maior risco de serem deixadas para trás se não tiverem acesso à requalificação.

3. A Solução Proposta: SkillBridge AI

A **SkillBridge AI** é uma plataforma de requalificação e desenvolvimento de carreira personalizada, desenhada para fechar a lacuna de habilidades (Skill Gap) e preparar indivíduos para as profissões do futuro. A solução utiliza Inteligência Artificial e ambientes imersivos para oferecer uma jornada de aprendizado contínuo, adaptativa e focada no bem-estar.



3.1. Os Três Pilares da SkillBridge AI

A plataforma é estruturada em três pilares tecnológicos que trabalham de forma integrada:

| Pilar | Descrição | Imagen de Referência |
|--|--|----------------------|
| 1. Motor de Mapeamento Preditivo (MMP) | Análise de dados avançada para prever padrões e tendências de mercado, identificando as habilidades futuras mais demandadas e o risco de automação para a carreira do usuário. | Primeira imagem |
| 2. Aprendizado Imersivo com Realidade Virtual (MAI) | Treinamento prático e imersivo de habilidades (Soft Skills e Hard Skills) através de simulações virtuais, oferecendo um ambiente seguro para praticar cenários reais. | Segunda imagem |
| 3. Agente de Mentoría (AIM) | Um bot de IA que oferece orientação personalizada, suporte contínuo e feedback imediato sobre o desempenho e o bem estar do usuário. | Terceira imagem |



Trilha Personalizada: Os Três Pilares

A base tecnológica que impulsiona sua jornada de requalificação.

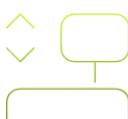


Motor de Mapeamento Preditivo



Análise de dados para prever padrões e tendências futuras

Aprendizado imersivo com realidade virtual



Treinamento imersivo através de simulações virtuais

Agente de Mentoria



Orientação personalizada com suporte contínuo



Deseja conversar por áudio? Clique aqui!



Simulação Imersiva - MAI

Treine habilidades reais em ambientes virtuais.



Cenário: Conversa Difícil com Colaborador

Objetivo: Demonstrar comunicação assertiva e controle emocional.

Iniciar Simulação

Repetir Cena

Avaliação do MAI

| | |
|---------------------|-----|
| Empatia | 54% |
| Clareza | 63% |
| Tom de Voz | 41% |
| Assertividade | 78% |
| Regulação emocional | 57% |

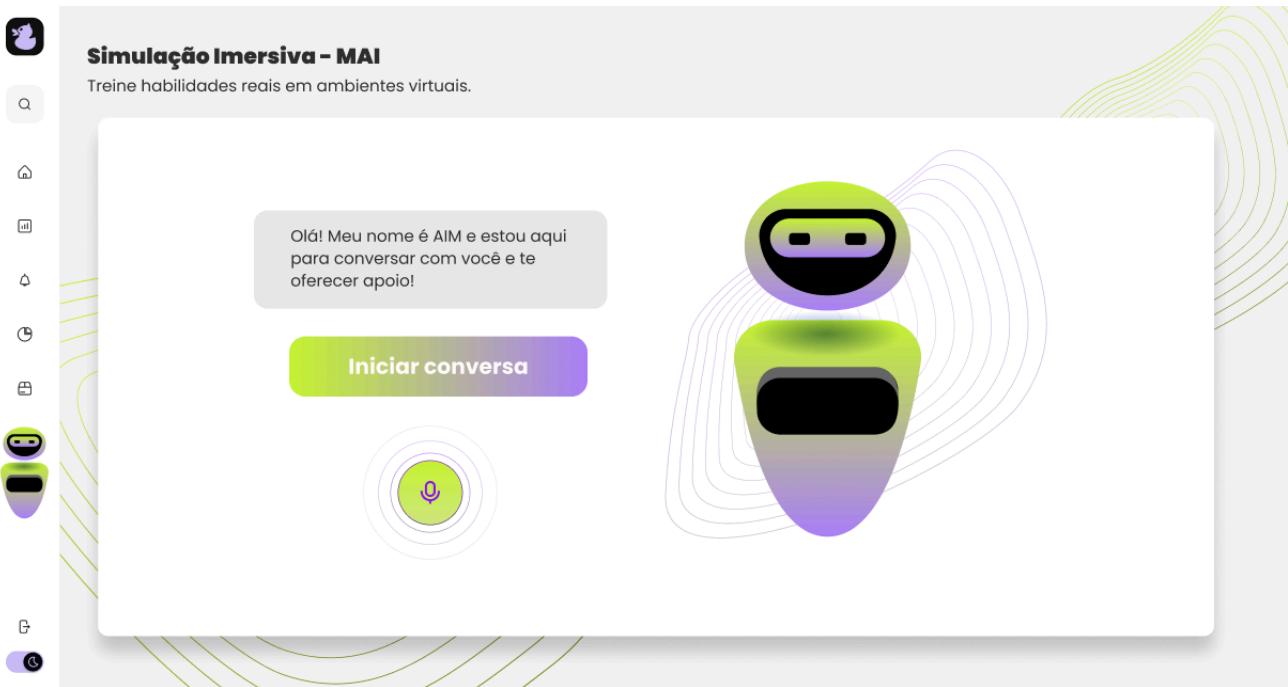
Análise do MAI

Sua comunicação foi clara, mas houve tensão no tom de voz. Tente reduzir pausas bruscas e alinhar a postura corporal.



Deseja conversar por áudio? Clique aqui!

Powered by SkillBridge AI - Módulo MAI (Mentoria por IA)



3.2. Jornada do Usuário e Funcionalidades

A experiência do usuário na SkillBridge AI é altamente personalizada, começando pelo diagnóstico e seguindo para a ação:

A. Diagnóstico e Priorização de Gaps (Dashboard)

O usuário acessa um painel que resume sua "Jornada SkillBridge AI".

Habilidades Futuras vs. Atuais: Gráficos circulares mostram o percentual

de alinhamento do usuário com as competências do futuro.

Skill Gaps Prioritários: O MMP identifica as lacunas mais urgentes (ex: Análise de Dados - Intermediário, IA Aplicada - Básico).

Previsão de Impacto: Informa o risco de automação (ex: 42%), a área mais afetada (Dados) e o crescimento setorial (+34%), motivando a requalificação.

The screenshot displays the AIM (Artificial Intelligence Mentor) interface. On the left, there's a sidebar with various icons. The main area is titled "Skill Gaps Prioritários". It shows two cards: one for "Análise de Dados" (Priority High, Intermediate level, 50% gap) and another for "IA Aplicada" (Priority Medium, Basic level, 20% gap). Below these is a "DIFERENCIADOR HUMANO" section with the key skill "Comunicação Assertiva" and a note that reinforcing soft skills can reduce gaps by 14%. To the right, there's a "RECOMENDAÇÃO DO AIM" section with three actions: 1. Practicing negotiation in an immersive scenario (MAI), 2. Doing the "Fundamentos de Estatística" module, and 3. Completing the AI Applied simulation at level 1. There's also a "PRÓXIMOS PASSOS" section with buttons for "Iniciar trilha recomendada" and "Abrir simulação". A green button at the bottom right says "Deseja conversar por áudio? Clique aqui!" with a hand icon.

B. Recomendações e Trilha Personalizada

Com base no diagnóstico, o AIM gera uma **Recomendação do AIM** com ações imediatas:



1. Praticar negociação em cenário imersivo (MAI).
2. Fazer o módulo “Fundamentos de Estatística”.
3. Completar o simulado de IA Aplicada.

O usuário é guiado para iniciar a trilha recomendada.

C. Aprendizado Imersivo (MAI)

O MAI permite treinar habilidades reais em ambientes virtuais.

Cenários: Simulações de situações de trabalho complexas (ex: “Conversa Difícil com Colaborador”).

Avaliação: O sistema avalia o desempenho do usuário em métricas como Empatia, Clareza, Tom de Voz, Assertividade e Regulação Emocional.

Feedback Imediato: O MAI fornece uma análise detalhada, como “Sua comunicação foi clara, mas houve tensão no tom de voz. Tente reduzir pausas bruscas e alinhar a postura corporal.”.

Simulação Imersiva – MAI

Treine habilidades reais em ambientes virtuais.

Cenário: Conversa Difícil com Colaborador

Objetivo: Demonstrar comunicação assertiva e controle emocional.

Iniciar Simulação **Repetir Cena**

Avaliação do MAI

| | |
|---------------------|-----|
| Empatia | 54% |
| Clareza | 63% |
| Tom de Voz | 41% |
| Assertividade | 78% |
| Regulação emocional | 57% |

Análise do MAI

Sua comunicação foi clara, mas houve tensão no tom de voz. Tente reduzir pausas bruscas e alinhar a postura corporal.

Powered by SkillBridge AI - Módulo MAI (Mentoria por IA)

Deseja conversar por áudio? Clique aqui!

D. Foco no Bem-Estar

A plataforma integra o monitoramento de saúde mental e bem-estar no trabalho, um fator crucial para a retenção de talentos e produtividade no futuro do trabalho.

Índice de Estresse: O usuário pode registrar seu humor semanal, gerando um índice de estresse.

Olá, Maria! Bem-vinda à sua Jornada SkillBridge AI.

Progresso da Jornada
Você está avançando em direção às competências do futuro.

Módulo atual: Soft Skills Comunicação e Liderança

Continuar Jornada

Habilidades futuras

- Comunicação
- Liderança
- Ferramentas digitais

Habilidades atuais

- IA aplicada
- Análise preditiva
- Empatia aumentada [soft skill futura]
- Sustentabilidade, economia verde

Recomendações do AIM

- Sugestão do AIM: praticar negociação em cenário imersivo.
- Otimizar trilha: IA detectou interesse em sustentabilidade.
- Novo módulo liberado: Soft Skills – Empatia.

Bem-Estar no Trabalho

Humor Semanal

Índice de Estresse

Tempo de estudo na semana

AIM recomenda uma pausa de 5 minutos.

Demandas de habilidades emergentes

| Habilidade | Porcentagem |
|------------------|-------------|
| IA | 32% |
| Sustentabilidade | 25% |
| Dados | 41% |
| Operações | 12% |

Deseja conversar por áudio? Clique aqui!

Recomendações de Pausa: O AIM recomenda pausasativas e monitora o

tempo de estudo para evitar o burnout.

4. Conclusão e Impacto

A SkillBridge AI é a resposta tecnológica e humana ao desafio da requalificação. Ao integrar análise preditiva, treinamento imersivo e mentoria por IA, a solução oferece um caminho justo e personalizado para que indivíduos e empresas prosperem no futuro do trabalho.

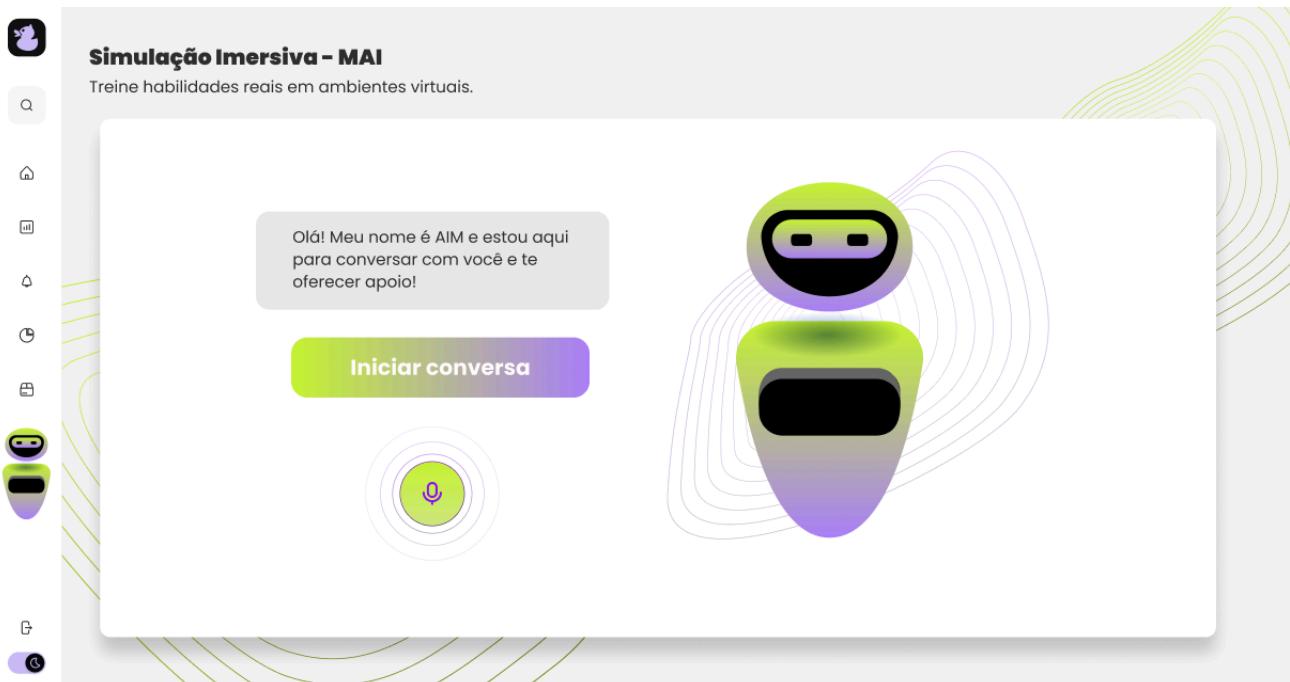
Impacto Social e Sustentável:

Inclusão: Reduz a desigualdade ao oferecer acesso a treinamento de alta qualidade e personalizado.

Sustentabilidade: Alinha a requalificação com as demandas da economia verde e novos modelos de negócio digitais.

Trabalho Decente: Promove o bem-estar e a saúde mental, garantindo que o avanço tecnológico não degrade o papel humano, mas o aumente.

A SkillBridge AI transforma a ameaça da automação em uma oportunidade de desenvolvimento contínuo e crescimento econômico inclusivo.



LINK VÍDEO PITCH: <https://youtu.be/Csz3s4qZhbA>