

Process Improvement Proposal (PIP)

Team	Smartware	Date	31 de octubre de 2025
Project	Historial Clínico: Sprint 1		
Instructor	Dr. Felipe Rdz Garcia		

Problem Description

Briefly describe the problems that you encountered.

Durante el Sprint 1, se identificaron varias áreas de oportunidad en la gestión de usuarios, las cuales son:

1. El propósito principal de la aplicación es tienda en línea de medicamentos y productos.
2. Solo se permite crear una cuenta de usuario para la compra de productos.
3. No existe una gestión de pacientes.
4. No existe una gestión para los empleados (administrador, médico y/o farmaceutico).

Proposal Description

Briefly describe the process improvements that you propose.

Después de identificar áreas de oportunidades en el Sprint 1, se propone mediante un prototipo de Figma:

1. Crear un registro de pacientes con sus datos personales.
2. Edición de los datos de los pacientes registrados.
3. Eliminación de los pacientes en la base de datos por medio de desactivar su estatus.
4. Búsqueda de un paciente en base a su nombre, CURP o ID y visualización de sus datos.

Other Notes and Comments

Note any other comments or observations that describe your experiences or improvement ideas.

Para realizar esto, se recomienda utilizar un design system para facilitar el proceso de diseño y mantener uniformidad del prototipo en Figma.

Es importante tener en mente las necesidades de los clientes y realizar preguntas hacia al cliente cuando surge una duda.

Process Improvement Proposal (PIP) Instructions

Purpose	<ul style="list-style-type: none">- To provide a way to record process problems and improvement ideas- To provide an orderly record of your process improvement ideas- To record any other noteworthy observations
General	Use the PIP form to <ul style="list-style-type: none">- record process improvement ideas as they occur to you- establish priorities for your improvement plans- describe lessons learned and unusual conditions
Header	<ul style="list-style-type: none">- Enter the team number and the date.- Enter the project name.- Enter the instructor's name.
Problem Description	Briefly describe any problems, experiences or lessons learned that led to this PIP.
Proposal Description	Describe the proposed improvement as explicitly as possible.
Other Notes and Comments	Briefly describe any other observations or facts that would later help you to <ul style="list-style-type: none">- remember what you did while developing this sprint- remember an idea for a future improvement- explain to your instructor something you did and why you did it