

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **на оказание информационно-консультационных услуг**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресован любому дееспособному физическому лицу, заинтересованному в получении информационно-консультационных услуг.

Индивидуальный предприниматель Дегтярева Александра Юрьевна, ИНН 502910621381, ОГРНИП 324508100492594, осуществляющий деятельность под наименованием онлайн-школа «Dega Education» (далее — «Исполнитель»), публикует настоящую Оферту в целях заключения договора на оказание информационно-консультационных услуг (далее — «Договор») с любым физическим лицом, выразившим готовность принять её условия (далее — «Клиент»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Клиентом. Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в ней, в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса РФ.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты признаётся осуществление Клиентом предоплаты услуг Исполнителя. С момента поступления оплаты договор считается заключённым и вступает в силу.

#### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1. Оферта — настоящий документ, опубликованный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, содержащий условия договора на оказание информационно-консультационных услуг.
2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты, выраженное в форме оплаты услуг.
3. Клиент — физическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты и оплатившее услуги Исполнителя.
4. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность под наименованием онлайн-школа «Dega Education».
5. Занятие — единичная консультационная сессия, проводимая Исполнителем для Клиента в рамках настоящей Оферты.
6. Онлайн-платформы — интернет-сервисы и программы (Zoom, Skype, Google Meet, Discord и др.), используемые сторонами для проведения занятий.
7. Услуги — комплекс действий Исполнителя, направленных на повышение уровня знаний Клиента, развитие его учебных навыков и подготовку к экзаменационным и иным формам итоговой аттестации, а также на решение сопутствующих учебных задач, не являющийся образовательной деятельностью.

#### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказывать, а Клиент обязуется оплачивать информационно-консультационные услуги, направленные на повышение уровня знаний, развитие учебных навыков и подготовку к различным формам аттестации (в том числе ВПР, ОГЭ, ЕГЭ, вступительным испытаниям в ВУЗы), а также помощь в выполнении текущих учебных заданий.

1.2. Услуги оказываются онлайн в формате индивидуальных или групповых занятий посредством удалённого доступа через Интернет.

1.3. Конкретное содержание, график, длительность и частота занятий определяются индивидуально и согласовываются сторонами.

1.4. Услуги не являются образовательными, не подлежат лицензированию, не предполагают выдачи документа об образовании или квалификации и не регулируются положениями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.5. Заключая Договор, Клиент не приобретает каких-либо гражданских или авторских прав на Контент, размещенный Исполнителем, за исключением права индивидуального просмотра и использования его в образовательных целях.

## **2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Продолжительность одного занятия составляет от 30 до 90 минут, в зависимости от договорённостей между Клиентом и Исполнителем.

2.2. Количество занятий не ограничено и зависит от потребностей Клиента.

2.3. Перенос занятия возможен по инициативе Клиента при условии уведомления не менее чем за 2 (два) часа до начала. В противном случае занятие считается проведённым.

2.4. В случае форс-мажора или болезни Клиента, подтверждённой документально, возможно бесплатное переназначение занятия.

2.5. В случае технических сбоев со стороны Клиента (отсутствие интернета, неполадки с устройствами), Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуги и занятие также может считаться проведённым по усмотрению Исполнителя.

2.6. Исполнитель вправе перенести занятие по согласованию с Клиентом. При наличии возможности Исполнитель заблаговременно уведомляет Клиента не менее чем за 2 (два) часа до начала занятия. В случае внезапных технических сбоев, форс-мажорных обстоятельств, ухудшения состояния здоровья или других непредвиденных ситуаций, не позволяющих провести занятие, Исполнитель обязан уведомить Клиента в разумный срок после наступления таких обстоятельств. Пропущенное занятие в таком случае переносится без дополнительной оплаты.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Исполнитель обязуется:**

- проводить занятия в соответствии с утверждённым расписанием;
- предоставлять необходимые учебные материалы (презентации, тесты, задания);
- при необходимости организовывать проверку домашних заданий, тестов, диагностик;
- обеспечить полную отработку материала, необходимого для достижения целей Клиента;
- соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Клиента.

### **3.2. Исполнитель имеет право:**

- самостоятельно выбирать методику и форму проведения занятий;
- отклонить заявку Клиента при наличии причин (в т.ч. при систематических нарушениях условий);
- использовать отзывы, фото и иные результаты взаимодействия с Клиентом в рекламных целях при наличии согласия.

### **3.3. Клиент обязуется:**

- своевременно и в полном объёме оплачивать услуги;
- соблюдать согласованный график занятий и уведомлять об отменах/переносах;
- выполнять задания и участвовать в образовательном процессе активно; – не передавать третьим лицам полученные материалы без согласия Исполнителя.

### **3.4. Клиент имеет право:**

- получать услуги надлежащего качества;
- запрашивать перенос занятий по уважительным причинам;
- направлять Исполнителю предложения и замечания по содержанию и организации занятий.

## **4. ОПЛАТА УСЛУГ**

4.1. Актуальная стоимость услуг указывается на сайте Исполнителя и/или в индивидуальном сообщении.

4.2. Оплата осуществляется в виде предоплаты:

- по абонементной системе (оплата за определённый период или количество занятий);
- разовой оплатой перед каждым занятием.

4.3. Способы оплаты: перевод на карту, наличный расчёт или иные способы, согласованные сторонами.

4.4. Оплаченные, но неиспользованные занятия могут быть перенесены на другой срок по согласованию, но возврат денежных средств за них не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.2 настоящей Оферты.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель не гарантирует получение Клиентом определённой оценки, зачисление в образовательное учреждение, либо достижение иных целей, так как результат зависит от самостоятельной работы Клиента.

5.2. Исполнитель несёт ответственность только за надлежащее оказание услуг по своему обязательству и не несёт ответственности за упущенную выгоду или косвенные убытки Клиента.

5.3. Клиент несёт ответственность за достоверность предоставленных данных и соблюдение условий настоящей Оферты.

## **6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

6.1. Отзывы, фото- и видеоматериалы, предоставленные Клиентом, могут быть использованы Исполнителем в рекламных и информационных целях только при наличии согласия Клиента.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОХРАНА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ**

7.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Клиенту в процессе оказания услуг (в том числе тексты, схемы, изображения, презентации, видеозаписи, аудиофайлы, разборы заданий, методические пособия, а также иные материалы, размещённые или направленные Клиенту любым способом), являются объектами интеллектуальной собственности и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая Гражданский кодекс РФ.

7.2. Исключительные права на указанные материалы принадлежат Исполнителю либо третьим лицам, заключившим с Исполнителем соответствующие договоры. Передача материалов Клиенту не влечёт перехода к нему исключительных прав на данные материалы.

7.3. Клиент вправе использовать предоставленные материалы исключительно для личных учебных целей. Клиент не вправе распространять, копировать, публиковать, передавать третьим лицам, воспроизводить в любой форме иным лицам полученные материалы, как полностью, так и фрагментарно, без письменного согласия Исполнителя.

7.4. Клиент не вправе передавать третьим лицам доступ к занятиям, ссылкам на записи занятий (если такие имеются), личным кабинетам, платформам и иным внутренним ресурсам Исполнителя, используемым для оказания услуг.

7.5. В случае нарушения Клиентом условий настоящего раздела, Исполнитель вправе незамедлительно ограничить или заблокировать доступ Клиента к материалам и занятиям без возврата денежных средств, а также потребовать компенсации причинённых убытков в порядке, установленном законодательством РФ.

7.6. Вся информация, полученная Клиентом в ходе взаимодействия с Исполнителем, включая информацию о методах и подходах преподавания, структуре занятий, организационных схемах, используется Клиентом строго конфиденциально и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя.

7.7. Публикуя комментарии, отзывы или любые материалы на платформах Исполнителя (в том числе изображения профиля, тексты, прикрепленные изображения), Клиент предоставляет Исполнителю неисключительное право использовать такие материалы в рамках деятельности Исполнителя, в том числе воспроизводить, распространять, доводить до всеобщего сведения, переводить, публично демонстрировать, размещать в рекламных и информационных материалах без ограничения по сроку и территории.

## **8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон при уведомлении не менее чем за 3 (три) календарных дня.

8.2. В случае одностороннего отказа Клиента от услуг, возврат неиспользованных денежных средств возможен только при наличии документально подтверждённых уважительных причин (болезнь, переезд и т.п.) и по усмотрению Исполнителя.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Клиент предоставляет согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения настоящей Оферты, включая: ФИО, email, телефон, платёжные данные и иную информацию, необходимую для оказания услуг.

9.2. Персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и не передаются третьим лицам без согласия Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законом.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), таких как: стихийные бедствия, войны, акты органов власти, перебои в электроснабжении или сети Интернет.

10. 2. Сторона, для которой наступили обстоятельства форс-мажора, обязана уведомить другую сторону в течение 3 (трёх) календарных дней с момента их наступления.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте Исполнителя и действует бессрочно до её отзыва.

11.2. Все изменения и дополнения к Оферте вступают в силу с момента их размещения на сайте.

11.3. Применимое право — законодательство Российской Федерации.

11.4. Все споры по настоящей Оферте решаются путём переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

ИП Дегтярева Александра Юрьевна

ФИО: Дегтярева Александра Юрьевна

ИНН: 502910621381

ОГРНИП: 324508100492594

Телефон: + 7 (985) 128-81-99

E-mail: alexandra.degtyarewa@yandex.ru

Дата последнего обновления: 15.07.2025г.