

MARRËVESHJA MBI PËRDORIMIN E SHËRBIMIT MOBILE BANKING

E arritur më _____, në mes të:

1. Banka për Biznes sh.a. me seli në Prishtinë, Rruga UÇK nr.41 dhe numër të biznesit **70062470** që e përfaqëson Kryeshefi Ekzekutiv, Arton Celina (në vijim të tekstit: Banka për Biznes), në njerën anë, dhe

2. _____, adresa: _____ me letërnjoftim/nr. të biznesit _____ (në vijim të tekstit: Poseduesi i shërbimit), në anën tjetër.

1. DISPOZITAT E PËRGJITHSME

1.1 Me nënshkrimin e kësaj marrëveshje, ju keni pranuar Afatet dhe Kushtet për shfrytëzimin e shërbimit Mobile Banking. Gjithashtu me instalimin e software-it të nevojshëm për shfrytëzimin e shërbimit Mobile Banking (më tutje "Software"), ju keni pranuar Afatet dhe Kushtet e përshkruara në këtë marrëveshje.

1.2 Këto Afate dhe Kushte, së bashku me të gjitha shtesat dhe ndryshimet, bashkërisht do të përbëjnë një marrëveshje në mes të klientit dhe bankës, e cila do të zbatohet për Mobile Banking. Në rast të ndonjë konflikti, këto Afate dhe Kushte do të hyjnë në fuqi.

2. DEFINICIONET

Llogari (të) do të thotë llogaria rrjedhëse e klientit në valutën EURO. Ky shërbim ofrohet vetëm për llogaritë rrjedhëse prandaj edhe fjala llogari në këtë dokument i referohet llogarisë rrjedhëse.

Provizion bankar nënkupton pagesat e shërbimeve ose pagesat e transaksioneve të përcaktuara nga Banka për Biznes për përdorimin e shërbimit Mobile Banking për kryerjen e transaksioneve bankare;

Klienti nënkupton personin në emër të të cilit ekzistojnë llogaritë në bankë dhe i është lejuar nga banka përdorimi i Mobile Banking;

Mobile Banking nënkupton shërbimin përmes të cilit klienti mund të kryejë transaksione nga telefoni celular dhe të shikojë gjendjen e llogarisë;

Banka i referohet Bankës për Biznes;

Afatet dhe Kushtet është vetë dokumenti i shkruar në lidhje me Mobile Banking duke përfshirë çfarëdo shtesë në të ardhmen, kushtet e shërbimeve, politikat dhe procedura dhe të gjitha dokumentet e tjera të cilat formojnë një pjesë të Afateve dhe Kushteve.

3. PËRSHKRIMI I SHËRBIMIT

3.1 Mobile Banking është shërbim menaxhues financiar personal që mundëson qasjen në llogarinë e juaj në BpB për t'u informuar me bilancin, kryerje të pagesave dhe transaksioneve të tjera bankare të cilat janë të përshkruara në manualin e përdoruesit.

3.2 Për t'u mundësuar shërbimi, ju duhet patjetër të keni telefon celular me qasje në GPRS ose WiFi. Pasiqë të keni kryer aplikimin për shërbim, ju do të pranoni dy SMS mesazhe, njëri me linkun për shkarkim të software-it ndërsa mesazhi i dytë me Kodin për Aktivizim. Pas shkarkimit të software-it në telefonin celular dhe instalimin e tij, ju do të duhet të aktivizoni shërbimin duke futur Kodin Aktivizues të dërguar me SMS mesazh kur një gjë e tillë t'ju kërkohet nga programi. Pasi të keni instaluar software-in në telefonin celular dhe ta keni aktivizuar shërbimin, do ta keni në dispozicion shfrytëzim të shërbimit.

3.3 Ne mbajmë të drejtën për ndryshime në përmbajtjen e shërbimit në çdo kohë. Lista me shërbimet që ofrohen do të jetë vazhdimisht e rifreskuar dhe në dispozicion tuaj.

4. RELACIONI ME MARRËVESHJET TJERA

4.1 Ju dakordoheni që me përdorimin e shërbimit Mobile Banking, vazhdoni të mbeteni subjekt i Afateve dhe Kushteve të marrëveshjeve ekzistuese me palët që ju ofrojnë shërbime përfshirë këtu operatorin e telefonisë mobile, dhe se kjo marrëveshje nuk ndryshon apo zëvendëson ndonjë nga këto marrëveshje paraprake.

4.2 Gjithashtu ju e kuptoni që këto marrëveshje përmbajnë shpenzime, limitime dhe restriksione të cilat mund të ndikojnë në përdorimin e shërbimit Mobile Banking (siç janë shfrytëzimi i shërbimit GPRS), dhe ju dakordoheni që të jeni përgjegjës për shpenzimet, limitimet dhe restriksionet e këtyre shërbimeve.

4.3 Ju dakordoheni se vetëm operatori i juaj i telefonisë mobile është përgjegjës për produktet dhe shërbimet e tij. Si rrjedhojë dakordoheni se ju do të zgjedhni çfarëdo problemi, direkt me operatorin e telefonisë mobile që ju ofron shërbime duke mos na involvuar ne si palë.

5. TË DREJTAT DHE PËRGJEGJËSITË

5.1 Pronësia e Llogarisë/Informacioni i Saktë. Ju prezentoheni se jeni pronari legal i llogarisë dhe informatave tjera financiare në të cilat mund të qasësh nëpërmjet shërbimit Mobile Banking. Ju prezentoni dhe dakordoheni se të gjitha informatat që ju na ofroni ne, në lidhje me Mobile Banking janë të sakta, aktuale dhe të kompletuara dhe se ju keni të drejtë për të dhënë informata të tilla tek ne për nevojat të shfrytëzimit të shërbimit Mobile Banking. Ju dakordoheni që nuk do të jepni informata të pavërteta rreth identitetit tuaj apo të llogarisë tuaj. Ju dakordoheni se të dhënat e juaja në llogarinë tuaj do të jenë çdoherë aktuale dhe të sakta.

5.2 Siguria e Përdoruesit. Ju dakordoheni që mos të jepni apo të vendosni në dispozicion Numrin Personal Identifikues për Mobile Banking ("PIN") për të pasur qasje në llogarinë e juaj nga ana e cilitdo individ të pa-autorizuar. Në rast se ju lejoni personat tjerë të përdorin PIN-in e juaj, ose ndonjë formë tjetër të qasjes në Mobile Banking, ju mbani përgjegjësi për këtë qasje në informata të llogarisë/ve tuaj. Në rast se ju besoni se PIN-i, apo ndonjë formë tjetër që mundëson qasjen në llogarinë tuaj, është në dijeni të ndonjë personi tjetër ose se dikush mund të tentoj të shfrytëzoj Mobile Banking pa pëlqimin paraprak tuaj, ju duhet domosdoshmërisht të na lajmëroni ose nëpërmjet email-it mobilebanking@bpbbank.com ose në telefonin +381 (0) 38 606 010.

5.3 Sielljet e Shfrytëzuesit. Ju dakordoheni që mos të përdorni Mobile Banking ose përmbajtjen apo informatat që ju dërgohen nëpërmjet Mobile Banking në çfarëdo mënyre që mundëson:

- (a) shkeljen e të drejtave autoriale, patentën, trademark, fshehtësinë profesionale ose ndonjë të drejtë tjetër pronësore të publikimit ose fshehtësisë të palës së tretë, përfshirë të drejtave që kanë të bëjnë me Software;
- (b) të bëni mashttrim ose të bëni shitjen e gjësëndeve të falsifikuara ose vjedhura, përfshirë, por jo limituar në, shfrytëzimin e Mobile Banking për të bërë rolin e ndonjë individi apo entiteti tjetër;
- (c) cenon ligjin, statutin, urdhëresë apo rregullore (përfshirë por jo e limituar në, ato që mbikqyrin kontrollën e eksportit, mbrojtjen e konsumatorit, kompeticionit të padrejtë, kundër diskriminimit ose reklamimit falso);
- (d) të qenit falso, mashtroes ose i pasaktë;
- (e) krijimin a detyrimit për ne ose bashkëpunorët tanë apo ofruesit e shërbimeve, ose shkaktuar humbje (në tërësi apo pjesërisht) të ofrimit të shërbimeve të cilitdo ofrues tonë të shërbimeve;
- (f) paraqitje denigruese, shpifës në tregti, kërcënim i paligjshëm ose ngacmim i paligjshëm;
- (g) potencialisht të kuptoheni si të paligjshme, ofendues apo i dënueshëm;
- (h) pengimin ose prishjen e rrjeteve kompjuterike të lidhur me Mobile Banking;
- (i) pengimin ose pamundësimin e përdorimit të Mobile Banking nga ndonjë konsumator tjetër; ose
- (j) përdorimin e Mobile Banking në mënyrë të tillë për të fituar hyrje të paautorizuar apo qasje në sistemet kompjuterike të të tjerëve.

5.4 Akti i Pronësisë. Ju jeni i lejuar për të përdorur përmbajtjen dërguar tek ju përmes Mobile Banking vetëm mbi shërbimin Mobile Banking. Ju nuk mund të kopjoni, riprodhoni, shpërndani ose të krijoni vepra që rrjedhin nga kjo përmbajtje. Më tej, ju pranoni të mos kundër përpiloni ndonjë teknologji Mobile Banking, duke përfshirë, por pa u kufizuar në, çfarëdo program ose pajisje tjetër lidhur me Mobile Banking.

5.5 Kompensimi. Përveç nëse shkaktohet qëllimisht nga sjellja jonë apo neglizhenca, ju pranoni të na siguron, të na mbron dhe të na mbani të padëmtuar ne dhe bashkëpunëtorët tanë nga të gjitha pretendimet e palës së tretë, përgjegjësitë, dëmet, shpenzimet dhe kostot (duke përfshirë, por jo kufizuar në, taksat e arsyeshme të avokatëve) shkaktuar nga ose që dalin nga përdorimi juaj i Mobile Bankin, shkeljen e kësaj marrëveshje, apo shkelje nga çdo përdorues tjetër i llogarisë tuaj, ndonjë prone intelektuale apo të drejtat tjera të çdokujt.

6. PËRDORIMI I MOBILE BANKING

6.1 Që të mundësohet përdorimi korrekt i shërbimit Mobile Banking, ju duhet që t'i lexoni dhe përcjellni instruksionet që ju ofrohen. Ju pranoni të merrni përsipër përgjegjësinë për të mësuar se si duhet të përdoret shërbimi Mobile Banking në përputhshmëri me instruksionet e dhëna dhe dakordoheni të na kontaktoni direkt në rast se ju shfaqet problem me shërbimin Mobile Banking.

6.2 Ne mund të ndryshojmë shërbimet mvarësisht nga nevojat që ne mendojmë se është e domosdoshme. Në rast të ndonjë ndryshimi, ju mbani përgjegjësinë për të ditur se si të përdorni shërbimin Mobile Banking të modifikuar. Ne nuk do të mbajmë përgjegjësinë për ndonjë humbje që mund të shkaktohet si pasojë e dështimit tuaj që në mënyrë korrekte të shfrytëzoni shërbimin Mobile Banking.

7. PROVIZIONET DHE ÇMIMET

7.1 Ju pranoni të paguani për shërbimin Mobile Banking në pajtim me tarifën tonë në fuqi, e ndryshuar nga ne kohë pas kohe.

7.2 Ju na autorizoni që automatikisht të ngarkojmë llogarinë tuaj për të gjitha këto shpenzime të bëra në lidhje me Mobile Banking.

7.3 Ne mund të shtojmë ose rrisim, tiparet e Mobile Banking në çdo kohë. Duke përdorur këto karakteristika të zgjeruara ose të shtuara, ju pranoni që të paguani për to, në përputhje me tarifat në fuqi.

8. ANULIMI APO NDRYSHIMI I KONTRATËS

8.1 Ju mund të anuloni shërbimin Mobile Banking në çdo kohë nëpërmjet email-it mobilebanking@bpbbank.com, ose duke telefonuar në +381 (0) 38 606010. Ne ruajmë të drejtën për të ndryshuar apo anuluar Mobile Banking në çdo kohë pa paralajmërim.

8.2 Ne gjithashtu mund të pezullojmë qasjen e juaj për Mobile Banking në çdo kohë, pa njoftim dhe për çfarëdo arsye, duke përfshirë, por pa u kufizuar në mospërdorimin e juaj të Shërbimeve.

8.3 Ju pranoni që ne nuk do të jemi përgjegjës tek ju ose ndonjë palë e tretë për çdo ndryshim ose anulim të Mobile Banking.

9. TIPARET DALLUESE DHE TË DREJTAT PRONËSORE

9.1 Të gjitha tiparet dalluese, tiparet e shërbimit, dhe llogot që shfaqen në shërbimin bankar Mobile Banking, janë pronë e bankës apo të palës së tretë përkatëse.

9.2 Klienti pranon që të gjitha të drejtat pronësore (duke përfshirë, pa kufizim titullin, të drejtat e emërimit dhe të drejtat e autorit) në shërbimin bankar Mobile Banking gjatë gjithë kohës do të jenë dhe do të mbesin pronë e bankës.

10. DISPOZITAT SHITESË

10.1 Kufizimet e Mobile Banking

- Disponueshmëria, koha dhe funksionimi i rregullt i Mobile Banking varet nga shumë faktorë, duke përfshirë edhe vendndodhjen tuaj, disponueshmërinë e rrjetit dhe forca e sinjalit, konfigurimi dhe funksionimi i duhur i telefonit tuaj celular. As ne e as ndonjë nga ofruesit e shërbimeve tona, nuk garantojmë që shërbimet do të plotësojnë kërkesat tuaja, të veprojë pa ndërprerje ose të jetë pa gabime, dhe as ne as ofruesit e shërbimeve tona nuk mbajmë përgjegjësi për ndonjë humbje ose dëmtim të shkaktuar nga pamundësia e funksionimit të Mobile Banking, përfshirë edhe ndërprerje të shërbimit, pasaktësi, vonesa, humbjen e të dhënave, ose humbje e të dhënave personale.
- As ne e as ndonjë nga ofruesit e shërbimeve tona nuk e merr përgjegjësinë për funksionimin apo sigurinë e telefonit tuaj celular ose disponueshmërinë e rrjetit që ju përdorni për të hyrë Mobile Banking.
- Ju pranoni të ushtroni kujdes kur shfrytëzoni shërbimet në telefonin tuaj celular dhe përdorni gjykim të mirë dhe liri të shfrytëzimit, kur pranoni apo transmetoni informacion.
- As ne e as ofruesit e shërbimeve tona, nuk jemi përgjegjës për dështimet e kryerjes së detyrimeve tona sipas kësaj marrëveshje që rezultojnë si pasoje nga zjarri, përmbytjet, tërmeti ose ndonjë dështim ose vonesë e transportit, energjisë, kompjuter ose sistemit të komunikimit, ose ndonjë shkaku tjetër ose të ngjashme që është jashtë kontrollit tonë.

11. DISPOZITAT PËRFUNDIMTARE

11.1 Kontrata nga palët kontraktuese është nënshkruar me shprehjen e vullnetit të lirë, jashtë rrethanave të presionit dhe çfarëdo formë të lajthimit.

11.2 Në rast të kontestit, i njëjti do të zgjidhet me marrëveshje. Nëse marrëveshja është e paarritshme, kompetente për zgjidhjen e tij është Gjykata Komunale e komunës nga vjen klienti.

11.3 Kjo Kontratë është përpiluar dhe nënshkruar në dy kopje identike nga të cilat secila palë merr nga një kopje.

Banka për Biznes,

Klienti

Në _____, më _____