

Aplikacija za online videoteku „NovaFlix“ – intervju s korisnikom

Intervjuer: Dobar dan! Hvala što ste pristali podijeliti svoje iskustvo s gledanjem video sadržaja. Možete li reći koje servise trenutno koristite i što vam se na njima najviše sviđa, a što bi ste voljeli promijeniti?

Korisnik: Koristim nekoliko popularnih servisa poput Netflix i HBO. Sviđa mi se veliki izbor i mogućnost odabira titlova, ali mi smeta kad se preporuke baziraju samo na povijesti gledanja. Želim nešto svježije i neočekivano.

Intervjuer: Što mislite o personaliziranim upitnicima? Konkretno, da li bi ste voljeli odgovoriti na par pitanja (trenutno raspoloženje, omiljeni žanr) kako bi vam sustav predložio sadržaj?

Korisnik: Da, to bi mi bilo korisno, brže bih pronašao sadržaj koji me interesira. Naravno ne bih htio preveliku anketu, maksimalno 5 pitanja.

Intervjuer: Koje su vam najvažnije značajke korisničkog sučelja? Na primjer, preferirate li zaslon s velikim plakatima filmova ili više tekstualnih popisa?

Korisnik: Vizualni prikaz s velikim posterima mi se sviđa. ali za brzu pretragu volim listu s filterima, žanr na primjer. Bilo bi super da i mobilna i desktop verzija imaju iste osnovne dijelove ekrana.

Intervjuer: Koliko je važna brzina učitavanja aplikacije? Jeste li ikada napustili aplikaciju zbog dugog čekanja?

Korisnik: Da, napuštao sam aplikacije zbog dužeg učitavanja. Očekujem da se film pokrene unutar 5 sekundi, a daljnje zastajkivanje maksimalno jednom za vrijeme reprodukcije.

Intervjuer: Koji tip pretplate preferirate: mjesečna, godišnja, pay-per-view? Kupujete li pojedinačne filmove?

Korisnik: Najviše mi odgovara mjesečna pretplata s mogućnošću rentanja pojedinačnih filmova. Godišnja je preduga obaveza, a pojedinačne naslove ne kupujem.

Intervjuer: Koliko je bitna socijalna komponenta, odnosno komentari, ocjene drugih korisnika?

Korisnik: Ocjene i kratki komentari su korisni, ali ne želim previše.

Intervjuer: Postoje li specifični problemi sigurnosti i privatnosti koji vas muče? Na primjer, dijeljenje računa, zaštita računa?

Korisnik: Brinem se za dijeljenje lozinke i ne bih želio da netko gleda moj profil.

Intervjuer: Hvala vam, ove informacije će nam pomoći pri dizajnu NovaFlixa.