

Check-in Πελάτη

Χρήστης: Πελάτης

Περιγραφή: Να επιτρέπει την αυτόματη άφιξη πελάτη με λιγότερο χρόνο αναμονής.

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης εισέρχεται στην εφαρμογή και επιλέγει check-in.
2. Το σύστημα επαληθεύει τα στοιχεία του και εμφανίζει το δωμάτιο.
3. Ο πελάτης επιβεβαιώνει και λαμβάνει mobile key.
4. Το σύστημα ενημερώνει τη ρεσεψιόν.

Εναλλακτική Ροή:

- 2.1. Αν δεν μπορεί να επαληθευτεί η ταυτότητα, ο πελάτης προωθείται στη ρεσεψιόν.

Check-out Πελάτη

Χρήστης: Πελάτης

Περιγραφή: Να απλοποιήσει και να επιταχύνει τη διαδικασία αναχώρησης του πελάτη.

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει το πλήκτρο «Check-out» από την εφαρμογή.
2. Το σύστημα εμφανίζει τις λεπτομέρειες της κράτησης και το υπόλοιπο προς πληρωμή.
3. Ο πελάτης επιλέγει τη μέθοδο πληρωμής (κάρτα, μετρητά, PayPal).
4. Το σύστημα πραγματοποιεί τη συναλλαγή και επιβεβαιώνει την πληρωμή.
5. Ο πελάτης λαμβάνει την απόδειξη σε ψηφιακή μορφή ή έντυπη αν επιθυμεί.
6. Το σύστημα ενημερώνει ότι το δωμάτιο είναι πλέον διαθέσιμο.

Εναλλακτική Ροή:

- 3.1. Αν η πληρωμή αποτύχει, εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος και δίνεται η επιλογή δοκιμής ξανά

Προκαταβολή Κράτησης

Χρήστης: Πελάτης

Περιγραφή: Να επιτρέπει την καταβολή προκαταβολής για την κατοχύρωση κράτησης.

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει την κράτησή του.
2. Το σύστημα εμφανίζει το ποσό της προκαταβολής.
3. Ο πελάτης επιλέγει τρόπο πληρωμής.
4. Το σύστημα πραγματοποιεί την πληρωμή και ενημερώνει την κράτηση.

Εναλλακτική Ροή:

- 4.1. Αν η πληρωμή αποτύχει, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος και επιτρέπει επανάληψη