

1. Use Case “Login”

Χρήστης: Διευθυντής, Υπάλληλος

Περιγραφή: Σύνδεση στο σύστημα

Βασική Ροή:

1. Εμφανίζεται στον χρήστη μια οθόνη όπου συμπληρώνει username και password
2. Το σύστημα επαληθεύει τα στοιχεία που δόθηκαν και επιτρέπει την είσοδο
3. Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στο αντίστοιχο menu της. Αν είναι διαχειριστής, εμφανίζεται το menu διαχείρισης, αν είναι υπάλληλος εμφανίζεται το menu προσωπικού

Εναλλακτική Ροή:

- 2.α.1 Ο χρήστης συμπληρώνει λάθος τα στοιχεία του και εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος
- 2.α.2 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 2.α.3 Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 1 της βασικής ροής

2. Use Case “Admin Menu”

Χρήστης: Διευθυντής

Περιγραφή: Menu το οποίο διαχειρίζεται τις λειτουργίες της ξενοδοχειακής μονάδας και του προσωπικού

Βασική Ροή:

1. Το σύστημα εμφανίζει στον διευθυντή τις εξής επιλογές:
 - a) Διαχείριση Δωματίου
 - b) Μηνύματα
 - c) Προβολή αξιολογήσεων διαμονής
 - d) Διαχείριση αποθεμάτων
 - e) Έλεγχος διαθέσιμου προσωπικού
 - f) Έκδοση άδειας υπαλλήλου
 - g) Δημιουργία/Επεξεργασία Παραγγελίας Αναλώσιμων Υλικών
 - h) Διαχείριση εκπνώσεων και προσφορών

- i) Διαχείριση συντήρησης ξενοδοχείου
- j) Διαχείριση εκδηλώσεων και συνεδριών

2.Ο διευθυντής επιλέγει κάποιο κουμπί και μεταβαίνει στο αντίστοιχο use case

3. Ο διευθυντής πατάει logout και αποσυνδέεται από το σύστημα

Εναλλακτική Ροή:

1.α.1 Το σύστημα προσπαθεί να φορτώσει τις διαθέσιμες επιλογές για τον διευθυντή.

1.α.2 Αν υπάρξει αποτυχία επικοινωνίας με την βάση δεδομένων, εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος: “Αδυναμία φόρτωσης δεδομένων. Προσπαθήστε ξανά αργότερα.”

1.α.3 Ο διευθυντής έχει τις εξής επιλογές:

- i. Πατάει “επαναφόρτιση” και γίνεται από το σύστημα προσπάθεια να φορτώσει ξανά τα δεδομένα
- ii. Πατάει “Εξοδος” και επιστρέφει στην οθόνη login

3.Use Case “Employee Menu”

Χρήστης: Υπάλληλος

Περιγραφή: Menu το οποίο διαχειρίζεται την επικοινωνία μεταξύ διευθυντή-προσωπικού (μέσω μηνυμάτων)

Βασική Ροή:

1. Το σύστημα εμφανίζει στον υπάλληλο τις επιλογές:

- a) Διαχείριση Δωματίου
- b) Μηνύματα
- c) Καθαρισμός δωματίου
- d) Υπηρεσία room service
- e) Διαχείριση συντήρησης ξενοδοχείου
- f) Διαχείριση mini bar
- g) Διαχείριση μεταφορών
- h) Διαχείριση ειδικών αιτημάτων

2. Ο υπάλληλος επιλέγει μια από τις διαθέσιμες επιλογές και μεταβαίνει στο αντίστοιχο use case
3. Ο υπάλληλος επιλέγει το κουμπί logout και αποσυνδέεται από το σύστημα

Εναλλακτική Ροή:

- 1.α.1 Το σύστημα προσπαθεί να εμφανίσει το μενού επιλογών
- 1.α.2 Αν υπάρξει αποτυχία φόρτωσης (πχ λόγω σφάλματος στη βάση δεδομένων), εμφανίζεται μήνυμα: “Αποτυχία φόρτωσης menu. Παρακαλώ δοκιμάστε ξανά”
- 1.α.3 Ο υπάλληλος έχει τις εξής επιλογές:
 - i. Πατάει “επαναφόρτωση” και γίνεται από το σύστημα προσπάθεια να φορτώσει ξανά τα δεδομένα
 - ii. Πατάει “Έξοδος” και επιστρέφει στην οθόνη login