

MARIANA MILLIAN DE SOUZA CARDOSO

SOBRE MIM

Sempre disposta em aprender e desenvolver novas competências e habilidades buscando contribuir e gerar resultados positivos. Tive experiência com programação no curso de capacitação na empresa Clearsale.

EDUCAÇÃO

2016 - 2019 • Licenciatura em Letras - Cruzeiro do Sul

2019 - 2021 • Tecnólogo em Radiologia - Anhanguera

2014 - 2017 • Curso Design Gráfico (Start) - Saga

EXPERIÊNCIA

2016 BRBPO - Tecnologia e Serviços SA

Monitor de Qualidade

- Monitorar as ligações dos colaboradores.
- Aplicação de feedback.
- Desenvolvimento e preenchimento de relatórios.

2019 BRBPO - Tecnologia e Serviços SA

Supervisor Técnico Especialista

- Liderar a equipe e entrega de resultados operacionais (KPI).
- Controle e preenchimento de resultados e processos administrativos da equipe.
- Aplicação de feedback.

2021 Clearsale

(Atual) Monitor de Qualidade - CQ&D

- Monitorar as ligações dos colaboradores.
- Criação de ações visando a melhoria dos resultados no indicador operacional.

2023 Cleartech - Clearsale

(fevereiro a outubro) Desenvolvedor Backend

- Linguagem C#, .NET, MySQL, POO, EF (Core), Princípios SOLID, Git.
- Metodologias: SCRUM e Kanban

HABILIDADES

Pacote Adobe (intermediário)

Proativa

Pacote Office (intermediário)

Analítica

Inglês (intermediário)

Comunicativa