

Lucrare practică de absolvire a cursului de BUSINESS ANALYST

TITLUL PROIECTULUI ALES:

Aplicație web pentru exersarea întrebărilor primite la interviuri pentru software developer – **Question Popper Pro**

NUME ȘI PRENUME CURSANT: **MARIN ȘTEFAN DANIEL**

TRAINER: **CRISTINA ȘTEFAN**

2025

I. Informații generale

- **Numele proiectului:**

O aplicație web pentru exersarea întrebărilor primite la interviuri de software developer.

- **Domeniu ales:**

Dezvoltare profesională.

- **Descriere scurtă a problemei/oportunității identificate:**

Participarea la interviuri de angajare în domeniul IT presupune, de cele mai multe ori, parcurgerea unei serii de întrebări tehnice, specifice postului de software developer. Chiar și candidații bine pregătiți pot avea dificultăți în a răspunde coerent, fie din cauza emoțiilor, fie pentru că întrebările sunt neașteptate sau complet noi, mai ales în cazul celor aflați la început de carieră.

Majoritatea companiilor utilizează un set repetitiv de întrebări, selectate dintr-o bază comună de peste 100 întrebări frecvente. În acest context, ar fi extrem de util ca toate aceste întrebări, împreună cu răspunsurile lor detaliate și explicate, să fie centralizate într-o platformă accesibilă, unde utilizatorii să poată învăța și exersa în mod structurat.

Platforma va permite utilizatorilor să exploreze, să înțeleagă și să exerseze întrebări tehnice uzuale, facilitând astfel o pregătire eficientă și încrezătoare pentru interviuri.

□ II. SDLC-UL proiectului

Etapa 1 – Planificare

- Stakeholderi principali:

Tabel RACI și scor influență

Stakeholder	Rol RACI	Descriere rol RACI	Putere / Influență	Zona stakeholder
Business Analyst (BA)	R	Definește cerințele funcționale, inclusiv pentru plăți și abonamente	4	Zonă internă, adună toate cerințele de business pentru aplicație
Echipa de dezvoltare	R	Implementează funcționalitățile aplicației, inclusiv integrarea plăților	4	Zonă internă, implementează cerințe
Finanțator (Sponsor)	A	Finanțează proiectul și urmărește rentabilitatea investiției	5	Zonă internă, transmite acceptul pe decizii
Utilizatorii finali	C	Utilizează aplicația și oferă feedback despre experiență și funcționalitate	3	Zonă externă, oferă cerințele principale
Tester / QA	C	Testează funcționalitățile aplicației, inclusiv cele legate de plăți	3	Zonă internă, oferă cerințe
UX/UI Designer	C	Creează o interfață intuitivă pentru utilizatori	3	Zonă internă, oferă cerințe
Procesator de plăți (ex: Stripe)	R	Gestionează tranzacțiile și securizează plătile	4	Zonă externă, oferă cerințele

Responsabil GDPR / Legal	C	Asigură conformitatea legală privind plătile și datele personale	4	Zonă internă, oferă cerințe
Departament suport clienți	I	Oferă asistență utilizatorilor cu probleme legate de conturi și plăti	2	Zonă internă, oferă cerințe
Manager de proiect	A	Coordonează proiectul, planifică livrabilele și asigură respectarea bugetului și termenelor	5	Zonă internă, validează și priorizează cerințele
Specialiști IT / Contributori de conținut	C	Furnizează întrebări și răspunsuri tehnice relevante	2	Zonă internă sau externă, oferă conținut tehnic și cerințe
Recrutori / HR tehnic	I	Interesați indirect de conținutul aplicației pentru evaluarea candidaților	1	Zonă externă, beneficiar, oferă cerințe indirect
Product Owner (dacă există)	A	Priorizează funcționalitățile și decide livrările	4	Zonă internă, responsabil de viziunea produsului

- **Situată AS-IS:**

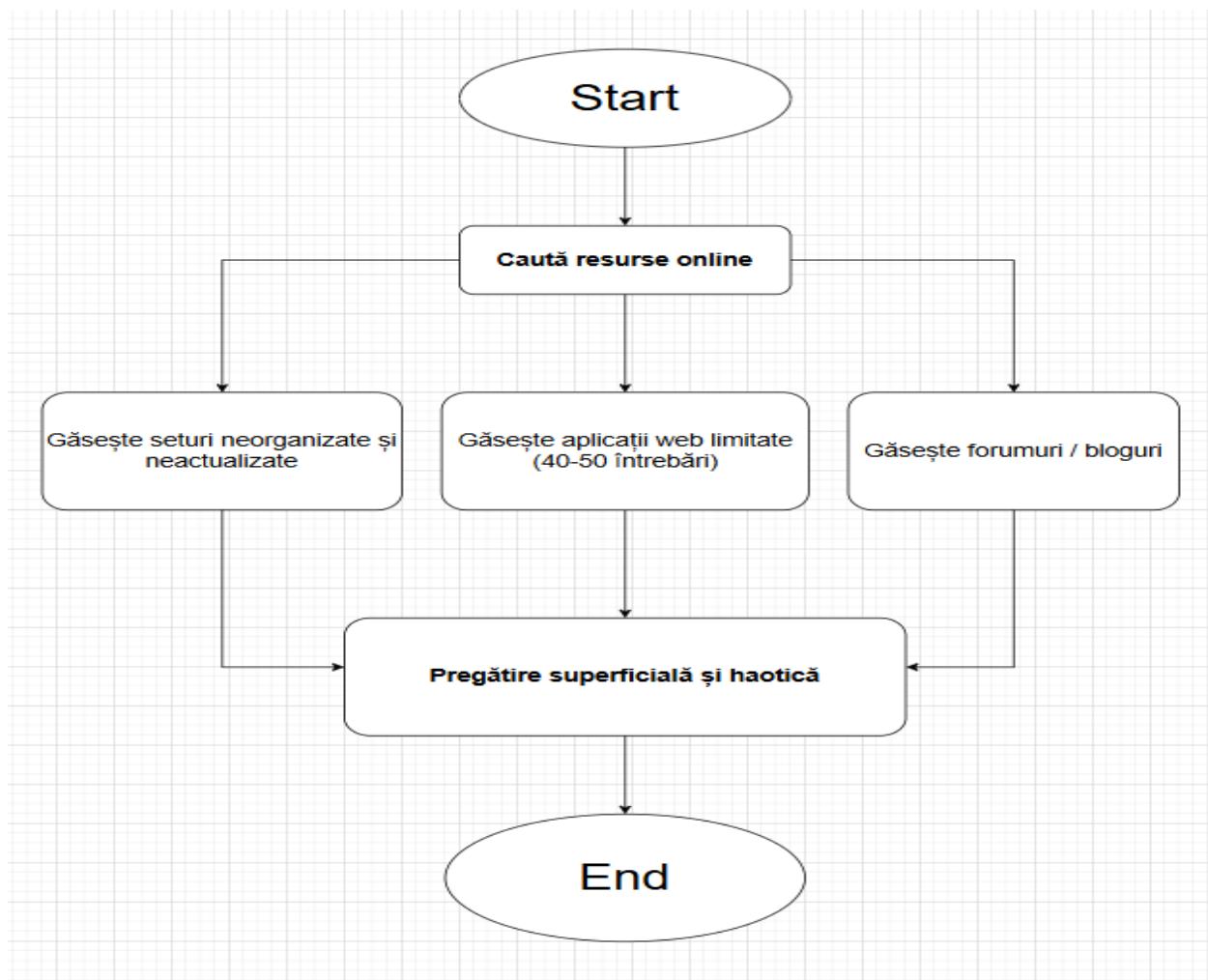
- Descriere actuală a procesului/situăției

În prezent, utilizatorii care se pregătesc pentru interviuri tehnice în domeniul software development nu beneficiază de o platformă completă, centralizată și structurată care să integreze toate întrebările uzuale din industrie, însotite de explicații clare și detaliate. Informațiile sunt disperse pe bloguri, forumuri, canale video sau aplicații web parțial specializate.

Deși există aplicații sau site-uri care oferă seturi limitate de întrebări — de exemplu, cele mai frecvente 40 sau 50 de întrebări — aceste resurse sunt adesea superficiale, repetitive și lipsite de organizare tematică sau statistică. Mai mult, nu există o soluție digitală care să clasifice întrebările în funcție de nivelul de dificultate, frecvența cu care apar în interviuri sau relevanța pentru un anumit tip de rol (ex: backend, frontend, full stack).

Această lipsă de coerență și profunzime limitează capacitatea candidaților, în special a celor juniori, de a se pregăti eficient pentru provocările reale ale unui interviu tehnic.

- Diagramă **AS-IS**



Etapa 2 – Analiza cerințelor

- **Cerințe High-Level:**
 - Aplicația va fi varianta web pentru desktop.
 - Aplicația va fi scalabilă(ex: se pot adăuga întrebări sau domenii).
 - Aplicația va fi responsive – se va adapta pe orice mărime de ecran.
 - Aplicația va fi în limba engleză și română.
 - Aplicația trebuie să permită crearea unui cont de utilizator prin e-mail și parolă.
 - Utilizatorul trebuie să se poate autentifica și deautentifica în siguranță.
 - Utilizatorul trebuie să își poate reseta sau modifica parola.
 - Utilizatorul va avea un dashboard cu datele personale și statistica și istoric.
 - Aplicația trebuie să ofere un model de acces bazat pe abonament (ex: lunar, anual).
 - Utilizatorul trebuie să aibă acces la o secțiune de întrebări frecvente (FAQ).
 - Aplicația trebuie să ofere un mecanism prin care utilizatorii pot cere suport.
 - Utilizatorul trebuie să poate plăti online prin card bancar.
 - Utilizatorul trebuie să își poate vedea, anula sau modifica abonamentul.

- Aplicația trebuie să respecte cerințele GDPR (stocarea și utilizarea datelor personale).
- Aplicația trebuie să ofere o bază de date amplă cu întrebări și răspunsuri tehnice explicate.
- Întrebările trebuie să fie organizate pe categorii sau domenii(ex: Javascript, HTML, baze de date etc.).
- Utilizatorul trebuie să poată exersa întrebări aleatorii sau organizate pe nivel de dificultate.
- Fiecare întrebare trebuie să fie însorită de nivel de dificultate, probabilitate de apariție, răspuns detaliat și explicații, dacă este cazul.
- Sistemul trebuie să permită marcarea întrebărilor ca „dificile” sau „de revizuit”.
- Utilizatorul trebuie să poată căuta întrebări după cuvinte cheie.
- Datele legate de plată trebuie gestionate printr-un procesator certificat (ex: Stripe, PayU).
- Aplicația trebuie să aibă un dashboard separat pentru administrator
- Administratorii trebuie să poată adăuga, edita sau șterge întrebări și răspunsuri.
- Sistemul trebuie să permită gestionarea utilizatorilor și a abonamentelor active de către administratori.
- Utilizatorul va putea propune întrebări noi care nu există deja în aplicație, împreună cu un răspuns redactat manual sau generat cu ajutorul inteligenței artificiale.

- Aplicația va integra un modul **AI** care simulează un interviu tehnic video, folosind un avatar generat și animat de inteligență artificială (ex: Gemini, ChatGPT), care adresează întrebări și reacționează în timp real la răspunsurile utilizatorului.
-  **Cerințe Low-Level:**
 - Sistemul trebuie să permită înregistrarea prin e-mail valid și parolă minim 8 caractere, cu cel puțin o literă mare și o cifră și un caracter special (@,#,\$,! Etc).
 - Datele de autentificare trebuie stocate criptat (bcrypt sau echivalent).
 - Utilizatorul trebuie să primească e-mail de confirmare la crearea contului.
 - Sesiunea activă trebuie menținută prin token JWT (sau sesiune de server) timp de max. 7 zile.
 - Datele de card NU se vor stoca în aplicație – vor fi gestionate de procesatorul de plăți.
 - Sortarea întrebărilor poate fi după data adăugării, popularitate sau scor de dificultate.
 - Întrebările și datele utilizatorilor vor fi stocate într-o bază de date noSQL (ex: MongoDb).
 - Adminii pot activa/dezactiva conturi, vizualiza statistici de utilizare și exporta întrebări.
 - Sistemul trebuie să blocheze contul după 5 autentificări eşuate consecutive.

- Mesajele de suport trebuie salvate în baza de date și asociate contului utilizatorului.
 - Sistemul trebuie să includă un formular de contact cu: subiect, categorie, mesaj și atașamente optionale.
- **Prioritizarea cerințelor și stabilirea ulterioară a celor care rămân pentru un MVP:**

Cerință	Prioritate MoSCoW
Aplicația va fi varianta web pentru desktop	MUST
Aplicația va fi scalabilă (ex: se pot adăuga întrebări sau domenii)	MUST
Utilizatorul trebuie să se poată autentifica și deautentifica în siguranță.	MUST
Aplicația trebuie să permită crearea unui cont de utilizator prin e-mail și parolă.	MUST
Utilizatorul trebuie să își poată reseta sau modifica parola.	MUST
Utilizatorul va avea un dashboard cu datele personale și statistica și istoric.	MUST
Aplicația trebuie să ofere un model de acces bazat pe abonament (ex: lunar, anual).	MUST
Aplicația trebuie să ofere un mecanism prin care utilizatorii pot cere suport.	MUST

Utilizatorul trebuie să poată plăti online prin card bancar.	MUST
Utilizatorul trebuie să își poată vedea, anula sau modifica abonamentul.	MUST
Aplicația trebuie să respecte cerințele GDPR (stocarea și utilizarea datelor personale).	MUST
Aplicația trebuie să ofere o bază de date cu întrebări și răspunsuri tehnice explicate.	MUST
Întrebările trebuie să fie organizate pe categorii sau domenii(ex: Javascript, HTML, baze de date etc.).	MUST
Utilizatorul trebuie să poată exersa întrebări aleatorii sau organizate pe nivel de dificultate.	MUST
Fiecare întrebare trebuie să fie însotită de nivel de dificultate, probabilitate de apariție, răspuns detaliat și explicații.	MUST
Datele legate de plată trebuie gestionate printr-un procesator certificat (ex: Stripe, PayU).	MUST
Administratorii trebuie să poată adăuga, edita sau șterge întrebări și răspunsuri.	MUST
Sistemul trebuie să permită gestionarea utilizatorilor și a abonamentelor active de către administratori.	MUST
Sistemul trebuie să permită înregistrarea prin e-mail valid și parolă minim 8 caractere, cu cel puțin o literă mare și o cifră și un caracter special (@,#,\$,! Etc).	MUST

Datele de autentificare trebuie stocate criptat (bcrypt sau echivalent).	MUST
Utilizatorul trebuie să primească e-mail de confirmare la crearea contului.	MUST
Datele de card NU se vor stoca în aplicație – vor fi gestionate de procesatorul de plăți.	MUST
Întrebările vor fi stocate într-o bază de date noSQL (ex: MongoDb).	MUST
Sistemul trebuie să blocheze contul după 5 autentificări eşuate consecutive.	MUST
Mesajele de suport trebuie salvate în baza de date și asociate contului utilizatorului.	MUST
Sistemul trebuie să includă un formular de contact cu: subiect, categorie, mesaj, și atașamente optionale.	MUST
Administratorii pot activa/dezactiva conturi, vizualiza statistici de utilizare și exporta întrebări.	SHOULD
Autentificarea pentru sesiunea activă trebuie menținută prin token JWT (sau sesiune de server) timp de max. 7 zile.	SHOULD
Aplicația trebuie să aibă un dashboard separat pentru administrator	SHOULD
Sortarea întrebărilor poate fi după data adăugării, popularitate sau scor de dificultate.	SHOULD

Sistemul trebuie să permită marcarea întrebărilor ca „dificile” sau „de revizuit”.	SHOULD
Utilizatorul trebuie să aibă acces la o secțiune de întrebări frecvente (FAQ).	SHOULD
Aplicația va fi responsive – se va adapta pe orice mărime de ecran	SHOULD
Utilizatorul trebuie să poată căuta întrebări după cuvinte cheie.	COULD
Aplicația va fi în limba engleză și română	COULD
Utilizatorul va putea propune întrebări noi care nu există deja în aplicație, împreună cu un răspuns redactat manual sau generat cu ajutorul inteligenței artificiale.	WON'T
Aplicația va integra un modul AI care simulează un interviu tehnic video, folosind un avatar generat și animat de inteligență artificială (ex: Gemini, ChatGPT), care adresează întrebări și reacționează în timp real la răspunsurile utilizatorului.	WON'T

În cadrul versiunii MVP a produsului „Question Popper Pro - Aplicație web pentru exersarea întrebărilor primite la interviuri pentru software developer”, vor fi implementate exclusiv cerințele clasificate în categoria **MUST, conform tabelului de prioritizare prezentat anterior.**

Pentru versiunile ulterioare ale aplicației, se are în vedere extinderea funcționalităților prin dezvoltarea cerințelor din categoriile *SHOULD* și *COULD*, în funcție de prioritățile utilizatorilor, feedback-ul primit și resursele disponibile.

Cerințele încadrate în categoria *WON'T* nu vor fi abordate în această etapă de dezvoltare, dar pot fi reevaluate în fazele viitoare ale proiectului, în funcție de evoluția strategiei produsului.

- **Out of Scope:**

- Utilizatorul va putea încărca / parsa CV-ul sau contul de LinkedIn pentru ca sistemul să stabilească automat nivelul utilizatorului(associate / junior / middle / senior).
- Aplicația va implementa un sistem de feedback pe întrebări (upvote/downvote, comentarii).
- Aplicația va implementa un forum comunitar între utilizatori.

- **Situată TO-BE:**

- Descrierea viitorului proces/soluție

Se va realiza o aplicație web destinată exersării întrebărilor de interviu pentru poziții de software developer. Utilizatorii vor beneficia de o platformă complet funcțională, accesibilă online, care centralizează o bază extinsă de întrebări tehnice relevante. Întrebările vor fi organizate în funcție de domeniu (precum JavaScript, HTML, baze de date), de nivelul de dificultate și de probabilitatea apariției acestora în cadrul unui interviu tehnic.

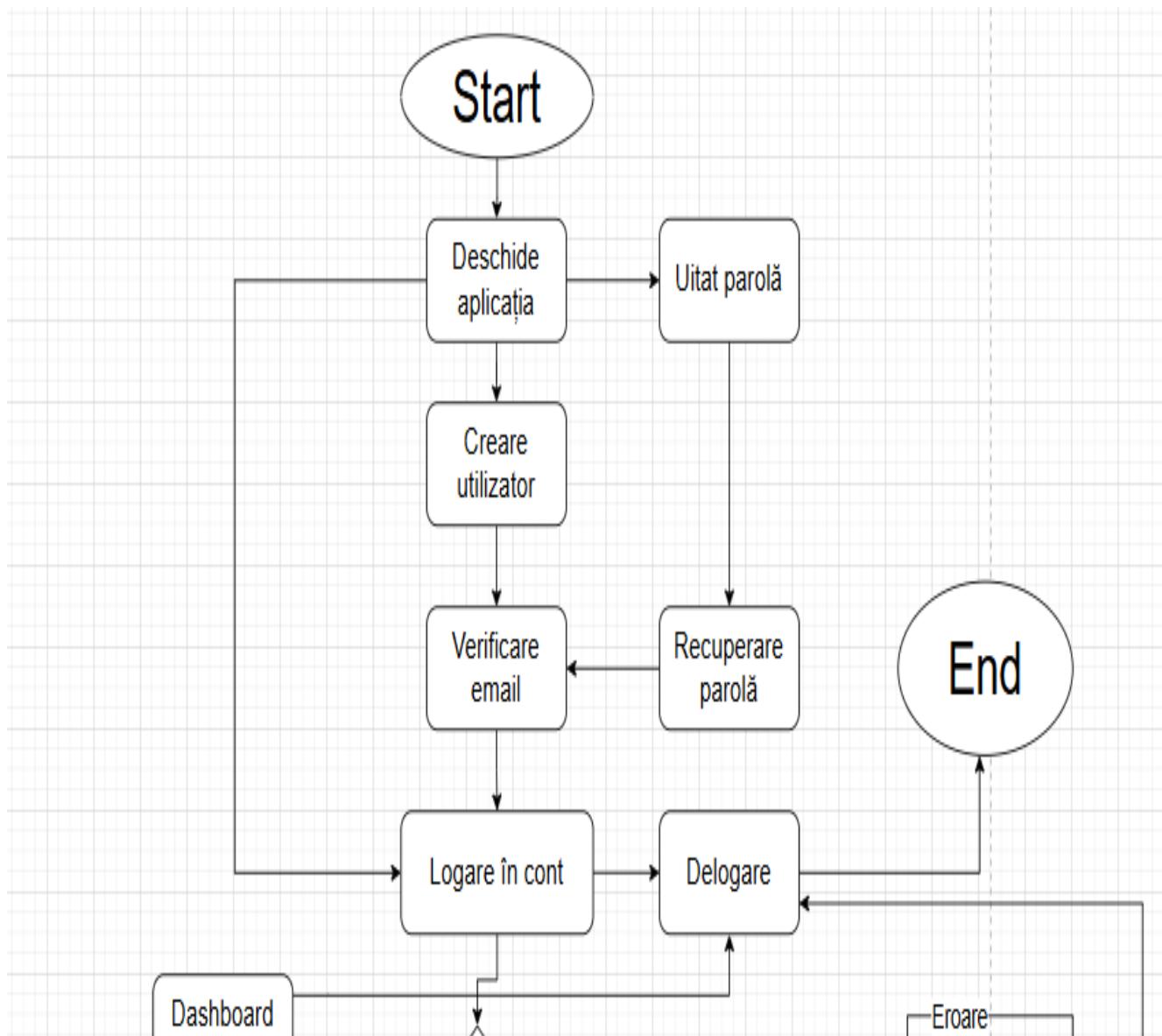
Fiecare întrebare va fi însoțită de un răspuns detaliat și explicații clare, pentru a facilita învățarea activă. Utilizatorii vor putea marca întrebările ca fiind dificile sau ca necesar de revizuit și vor avea posibilitatea de a efectua căutări după cuvinte-cheie pentru a găsi rapid informațiile dorite. În plus, aplicația va oferi un dashboard personal, unde utilizatorii își pot vizualiza progresul, istoricul întrebărilor parcuse și statistici relevante privind performanța.

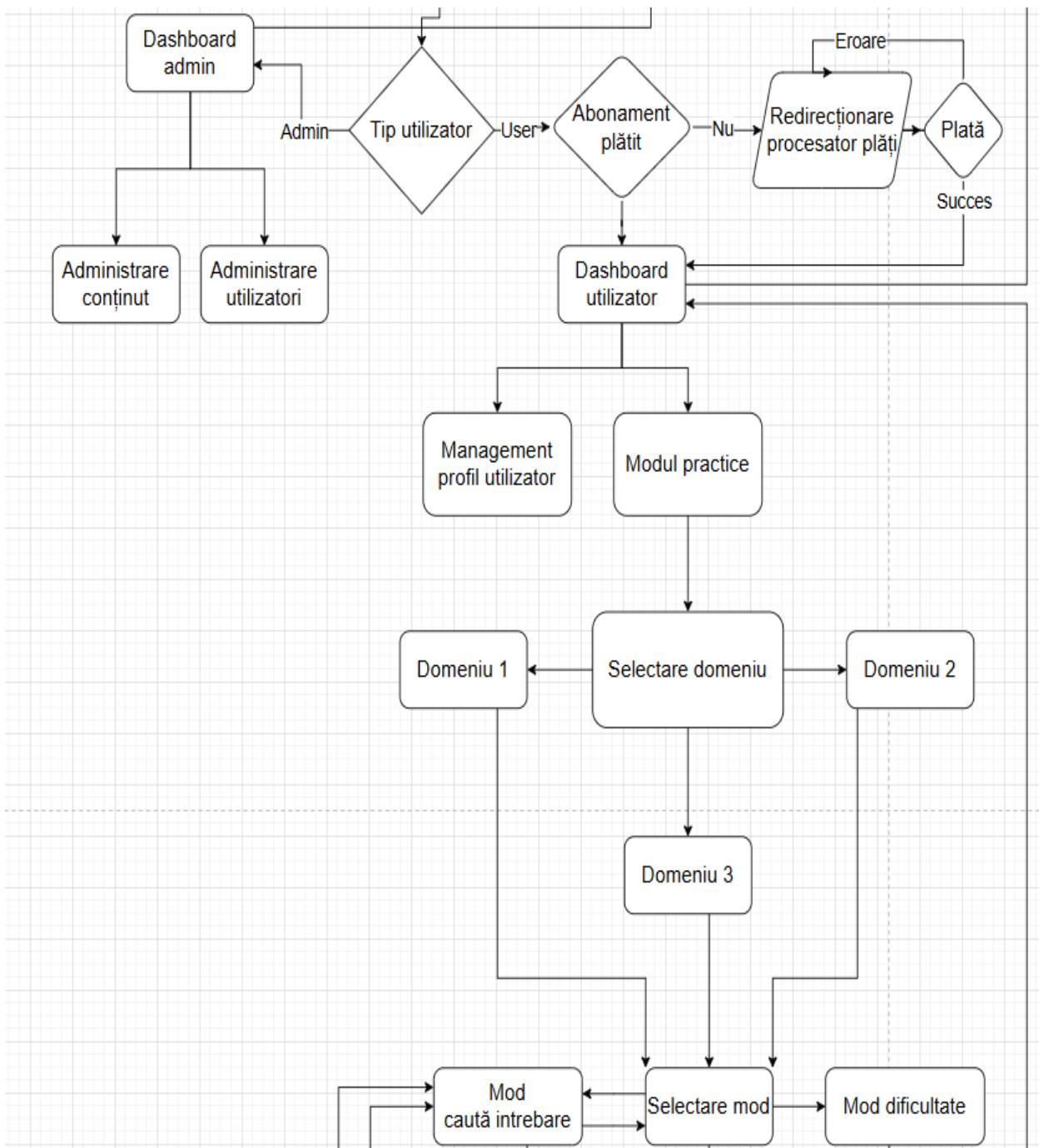
Platforma va fi disponibilă în limba engleză inițial urmând apoi și în limba română, va avea un design responsive care permite utilizarea pe orice dispozitiv și va oferi funcționalități de creare și gestionare a contului personal. Autentificarea se va realiza în mod securizat, iar utilizatorii vor putea opta pentru abonamente lunare sau anuale, cu posibilitatea de plată online prin intermediul unui procesator autorizat, precum Stripe sau PayU.

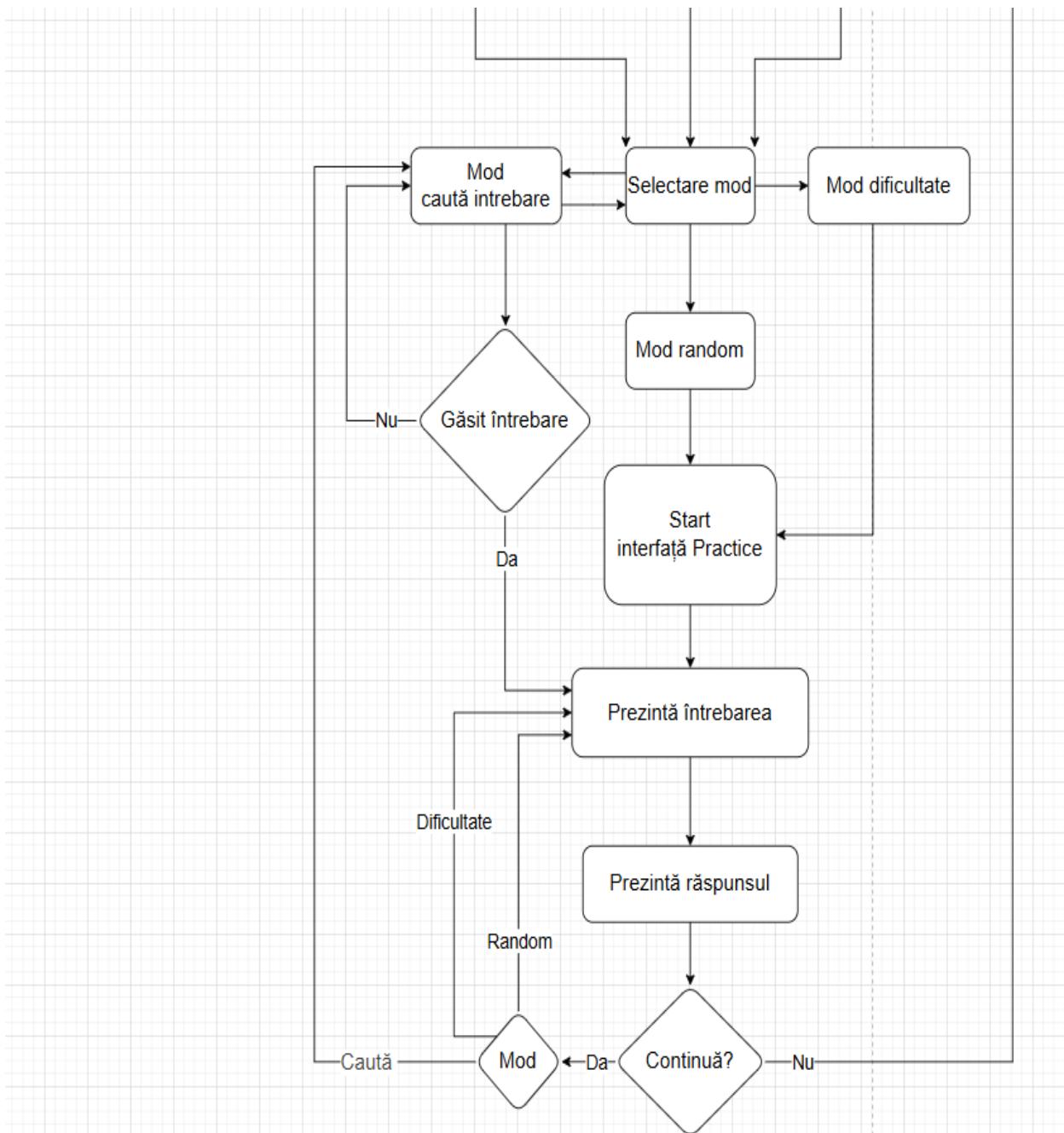
Suportul tehnic va fi asigurat prin intermediul unui formular de contact, iar respectarea cerințelor GDPR va fi asigurată printr-un management adecvat al datelor personale. De asemenea, va exista o interfață dedicată administratorilor, prin care aceștia vor putea gestiona conținutul aplicației (întrebări și răspunsuri), precum și utilizatorii și abonamentele active.

Implementarea acestei soluții va contribui la reducerea haosului în procesul de pregătire pentru interviuri, va crește încrederea candidaților juniori și va standardiza pregătirea tehnică prin conținut structurat, verificat și explicat. În plus, aplicația va fi concepută astfel încât să permită extinderea ulterioară cu noi funcționalități, domenii sau tipuri de întrebări.

- Diagramă **TO-BE**







- Cerințe Detaliate (user story):

1. User Story – Ecran de login

Ca utilizator al aplicației, vreau să pot introduce e-mailul și parola într-un ecran de login, astfel încât să mă pot autentifica în siguranță și să-mi accesez contul personal.

Criterii de acceptanță:

- Utilizatorul trebuie să poată introduce o adresă de e-mail validă și o parolă.
- Dacă datele introduse sunt corecte, utilizatorul este redirecționat către dashboard.
- Sistemul trebuie să blocheze contul după 5 încercări consecutive eșuate.
- Câmpurile de introducere trebuie să aibă validare și să fie marcate vizual dacă sunt goale sau invalide.
- Butonul de “**Autentificare**” trebuie să fie activ doar dacă câmpurile de introducere sunt validate.
- Parola nu trebuie să fie afișată vizibil (simboluri de tip “*****”).
- Utilizatorul trebuie să aibă opțiunea de „**Ai uitat parola?**” pentru recuperare.
- Dacă datele sunt incorecte, trebuie să apară un mesaj de eroare clar („**E-mail sau parolă incorecte**”).
- Autentificarea trebuie să se realizeze în <2 secunde în 95% din cazuri.
- Login-ul trebuie să funcționeze corect pe toate browserele moderne (Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera, Opera Mini).
- Design responsive pentru afișare corectă pe desktop, tabletă și mobil,

- Formularul de login trebuie afișat central pe pagină, atât vertical cât și orizontal, într-un card modern, conform designului din mockup-ul UX/UI.
- Se vor respecta dimensiunile, marginile, paleta de culori și iconografia stabilite în mockup-ul UX/UI aprobat.
- Informațiile din dashboard trebuie să fie lizibile și compatibile cu screen reader.

2. User Story – Dashboard utilizator

Ca utilizator autentificat, vreau să pot accesa un dashboard personalizat, în care să pot vizualiza și edita datele mele personale și datele financiare ale abonamentului ales, statistica activității, întrebările exersate și opțiuni de suport, astfel încât să-mi pot urmări progresul, gestiona contul și interacționa eficient cu aplicația.

Criterii de acceptanță:

- Utilizatorul trebuie să aibă acces la dashboard doar după autentificare.
- Dashboard-ul trebuie să conțină cel puțin următoarele patru secțiuni vizibile:
 - **Date utilizator:** afișează numele, e-mailul, imaginea de profil și opțiuni de editare.
 - **Statistică:** include număr de întrebări exersate, dificultate medie, domenii cele mai abordate etc.
 - **Întrebări:** permite accesul rapid la întrebări marcate, favorite sau nefinalizate sau la modulul de exersare.
 - **Support:** oferă acces la formularul de contact pentru suport tehnic și întrebări frecvente.
- Utilizatorul trebuie să poată edita anumite date personale (ex: nume, imagine de profil).

- Toate informațiile trebuie să fie încărcate automat la accesarea dashboardului, fără reîncărcare manuală.
- Doar utilizatorul autentificat poate accesa propriul dashboard.
- Încărcarea completă a dashboardului trebuie să se facă în maximum 2 secunde.
- Secțiunile trebuie să fie organizate în carduri vizuale, conform mockup-ului UX/UI aprobat.
- Se vor respecta dimensiunile, marginile, paleta de culori și iconografia stabilite în mockup-ul UX/UI aprobat.
- Informațiile din dashboard trebuie să fie lizibile și compatibile cu screen reader.

3. User Story – Acces bazat pe abonament

Ca utilizator al aplicației, vreau să pot achiziționa un abonament lunar sau anual, astfel încât să pot avea acces complet la toate funcționalitățile platformei, în mod legal și securizat.

Criterii de acceptanță:

- Utilizatorul trebuie să poată alege între cel puțin două planuri de abonament (ex: lunar și anual).
- Prețurile, beneficiile și durata fiecărui plan trebuie să fie clar afișate înainte de achiziție.
- După selectarea planului, utilizatorul trebuie să poată introduce datele de plată printr-un procesator certificat (ex: Stripe, PayU).
- Sistemul trebuie să confirme activarea abonamentului și să trimită o confirmare pe e-mail.
- Utilizatorul trebuie să poată vizualiza statusul abonamentului în contul său (activ, expirat, în așteptare).
- Utilizatorul trebuie să poată anula sau modifica tipul de abonament din dashboard.

- În cazul în care abonamentul expiră, utilizatorul trebuie notificat și accesul limitat.
- Funcționalitatea de abonament trebuie să fie disponibilă 99.9% din timp.
- Utilizatorii fără abonament activ trebuie redirecționați către pagina de plată atunci când încearcă să acceseze funcționalitățile aplicației.
- Confirmarea plății și activarea contului trebuie să dureze maximum 5 secunde.
- Datele de card **NU** se stochează în aplicație, ci sunt gestionate de procesatorul autorizat.

4. User Story – Dashboard Administrator

Ca administrator al aplicației, vreau să pot accesa un dashboard dedicat, prin care să pot gestiona utilizatorii, abonamentele, domeniile și întrebările, astfel încât să pot asigura buna funcționare a platformei și actualizarea conținutului în timp real.

Criterii de acceptanță:

- Administratorul trebuie să aibă acces la dashboard numai după autentificare cu cont de admin.
- Dashboard-ul trebuie să permită:
 - Vizualizarea listei tuturor utilizatorilor înregistrați.
 - Editarea datelor de profil ale unui utilizator (ex: nume, status cont).
 - Ștergerea conturilor de utilizator (cu confirmare înainte de acțiune).
 - Verificarea detaliilor abonamentelor pentru fiecare utilizator.
- Administratorul trebuie să poată adăuga, edita și șterge domenii tehnice (ex: JavaScript, Baze de date).

- Administratorul trebuie să poată adăuga, edita și șterge întrebări, fiecare asociată cu răspunsul și descrierea aferentă
- Toate modificările efectuate asupra conținutului (întrebări, răspunsuri, domenii) trebuie să fie salvate automat în baza de date și să se reflecte în timp real în aplicație, devenind imediat vizibile pentru utilizatori.
- Orice acțiune critică (ștergere utilizator/întrebare) trebuie să solicite confirmare.
- Administratorii nu trebuie să poată șterge alți administratori.
- Accesul la dashboard-ul de administrare trebuie restricționat prin roluri (admin only).
- Timpul de încărcare pentru liste de utilizatori sau întrebări nu trebuie să depășească 2 secunde.
- Sistemul trebuie să permită gestionarea a cel puțin 10.000 de întrebări și utilizatori fără degradare semnificativă a performanței.
- Toate acțiunile de editare/ștergere trebuie înregistrate într-un jurnal de activitate (log).
- Se vor respecta dimensiunile, marginile, paleta de culori și iconografia stabilite în mockup-ul UX/UI aprobat.

5. User story – Vizualizare și exersare întrebări tehnice

Ca utilizator cu abonament activ al aplicației, vreau să pot exersa întrebări tehnice relevante, alegând domeniul și nivelul de dificultate, astfel încât să pot învăța, înțelege conceptele și să mă pregătesc eficient pentru interviurile tehnice. Vreau ca fiecare întrebare să fie însoțită de un răspuns detaliat și explicații clare pentru a înțelege complet conceptele.

Criterii de acceptanță:

- Utilizatorul trebuie să poată accesa o listă de întrebări tehnice stocate în sistem.
- Funcționalitatea este accesibilă doar utilizatorilor cu abonament activ. Ceilalți utilizatori trebuie redirecționați către pagina de plată.
- Utilizatorul poate selecta un domeniu tehnic dintr-o listă (ex: JavaScript, HTML, baze de date).
- După alegerea domeniului, utilizatorul poate alege:
 - Elexare random.
 - Elexare în funcție de nivelul de dificultate.
 - Căutare manuală după cuvinte-cheie.
- Pentru fiecare întrebare afișată, trebuie prezentate următoarele informații:
 - Titlul și Enunțul întrebării.
 - Domeniul și nivelul de dificultate.
 - Probabilitatea de apariție (ex: frecventă, ocazională).
 - Răspuns detaliat și explicații clare cu exemple, acolo unde este cazul.
- Sistemul trebuie să permită trecerea la următoarea întrebare sau reluarea întrebărilor din același set.
- Utilizatorul poate marca întrebările ca „dificile” sau „revizuite” pentru referință ulterioară.
- Încărcarea unei întrebări nu trebuie să depășească 1,5 secunde.
- Sistemul trebuie să suporte 10000+ de întrebări organizate pe domenii.
- Răspunsurile trebuie să fie redactate profesional, fără erori, cu explicații logice și exemple.
- Se vor respecta dimensiunile, marginile, paleta de culori și iconografia stabilite în mockup-ul UX/UI aprobat.

6. User Story - Suport utilizatori prin mesagerie asistată

Ca utilizator al aplicației, vreau să pot solicita suport direct din platformă, printr-un sistem de mesagerie integrată care să ofere răspunsuri rapide la întrebări frecvente și, dacă este necesar, să mă conectez cu un operator, astfel încât să primesc asistență eficientă și adaptată nevoii mele.

Criterii de acceptanță:

- Utilizatorul trebuie să poată accesa funcționalitatea de suport din dashboard sau meniul principal.
- Sistemul deschide o fereastră de conversație integrată în aplicație.
- Utilizatorul poate introduce un mesaj de întrebare în formularul de conversație.
- Un membru al echipei de suport poate prelua conversația și continua comunicarea cu utilizatorul.
- Utilizatorul poate trimite mesaje, alege subiectul problemei și atașă fișiere relevante (ex: capturi de ecran).
- La final, utilizatorul poate evalua experiența de suport (prin rating sau comentariu).
- Toate mesajele sunt salvate și asociate contului utilizatorului pentru referințe viitoare.
- Interfața de suport trebuie să fie integrată discret în aplicație, ușor accesibilă, responsive și să respecte dimensiunile, marginile, paleta de culori și iconografia stabilite în mockup-ul UX/UI aprobat.
- Informațiile transmise în cadrul conversației trebuie să fie vizibile doar de utilizator și echipa de suport.
- Sistemul trebuie să respecte prevederile GDPR privind gestionarea și stocarea mesajelor utilizatorilor.
- Răspunsul din partea personalului de suport uman trebuie oferit în maximum 10 minute, în cadrul intervalului orar dedicat asistenței.

7. User Story - Menținerea autentificării prin token

Ca utilizator autentificat, vreau ca sesiunea mea să rămână activă pentru o perioadă definită de timp, astfel încât să nu fiu nevoit să mă reautentific frecvent, dar în același timp să beneficiez de un nivel adecvat de securitate.

Criterii de acceptanță:

- La autentificare cu succes, sistemul trebuie să genereze un token de sesiune (JWT sau sesiune server-side).
- Token-ul de autentificare trebuie să fie valid pentru maximum 7 zile, în absența unei deautentificări manuale.
- După expirarea tokenului, utilizatorul trebuie redirecționat către pagina de login și informat că sesiunea a expirat.
- Utilizatorul trebuie să se poată deautentifica manual oricând, ceea ce invalidează imediat tokenul.
- În cazul în care tokenul este invalid sau expirat, sistemul nu trebuie să permită accesul la funcționalități protejate.
- Sesiunea activă trebuie păstrată doar pe dispozitivul/browserul curent.
- Verificarea validității tokenului trebuie să se facă rapid (<100 ms) la fiecare request securizat.
- Tokenul trebuie să fie generat și criptat conform standardelor JWT și transmis prin HTTPS.
- Sistemul trebuie să logheze automat acțiunile de autentificare, deautentificare și expirare sesiune.

8. User Story – Resetare parolă

Ca utilizator al aplicației, vreau să am posibilitatea de a-mi reseta parola în cazul în care o uit, astfel încât să pot recăpăta accesul în cont în mod sigur și rapid.

Criterii de acceptanță:

- Pe ecranul de login trebuie să existe un link "Ai uitat parola?".
- La accesarea linkului, utilizatorul este redirecționat către o pagină unde introduce adresa de e-mail asociată contului.
- Dacă adresa este validă și există în sistem, se trimit automat un email cu un link unic de resetare (valabil un timp limitat – ex: 30 de minute).
- Linkul redirecționează utilizatorul către o pagină de setare a unei parole noi.
- Parola nouă trebuie să respecte regulile de securitate (ex: minim 8 caractere, literă mare, cifră, simbol).
- După resetare, utilizatorul primește confirmare că parola a fost schimbată cu succes.
- După finalizarea procesului, utilizatorul poate reveni la ecranul de login pentru a accesa contul.

Etapa 3 – Design

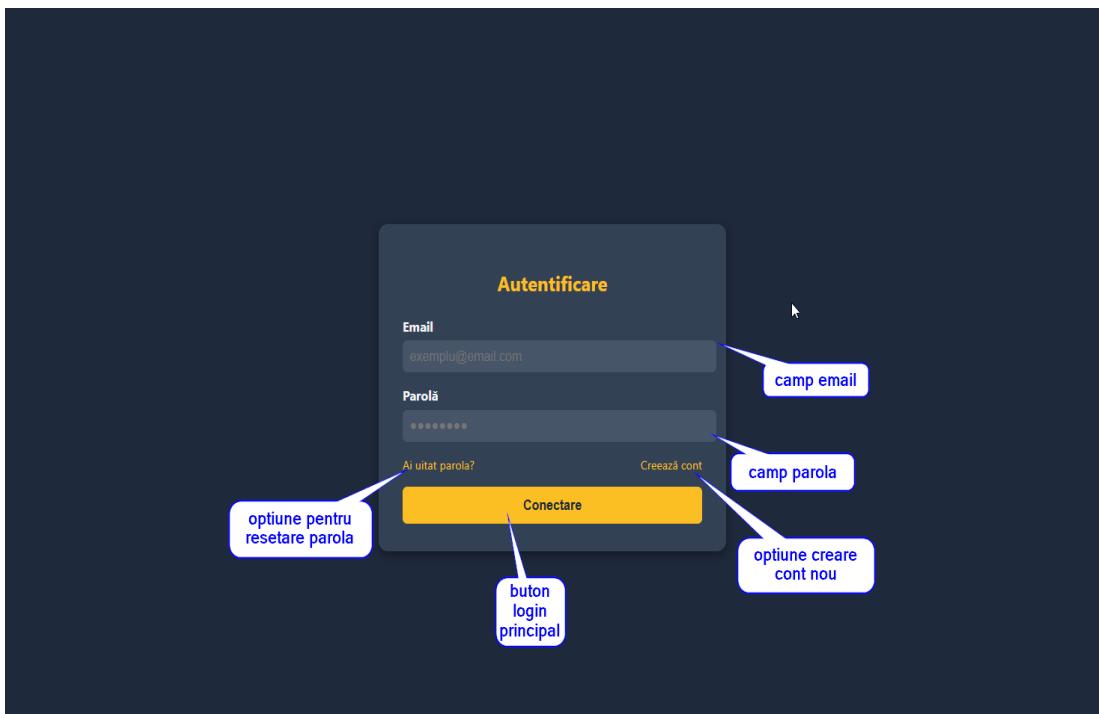
- Mockups și / sau printscreen-uri

1) Ecran Login

Autentificare

Email

Parola



2) Dashboard utilizator

The wireframe shows a dashboard layout. On the left is a sidebar with the title "Dashboard" and four menu items: "Profilul meu", "Statistica", "Exerseaza intrebari", and "Suport". At the bottom of the sidebar is a "Deautentificare" button. The main area contains a user profile section with a placeholder profile picture, the greeting "Salut, utilizator", and the email "email@email.com". Below this is a "Statistici generale" section showing a box for "Intrebari exersate" with the value "125" and another box for "Medie".

The screenshot shows the actual user dashboard with the following annotations:

- A callout bubble points to the "date personale cu 2 sub-meniuri" link under the "Profilul meu" menu.
- A callout bubble points to the "date personale și avatar" link next to the user profile picture.
- A callout bubble points to the "statistica detaliata" link under the "Statistica" menu.
- A callout bubble points to the "statistica generală" link under the "Statistici de exersare" section.
- A callout bubble points to the "mod exersare intrebari" link under the "Exersează intrebări" menu.
- A callout bubble points to the "modulul suport" link under the "Suport" menu.

The dashboard displays the following statistics:

- 128 Intrebări exersate
- Medie Dificultate generală
- 3 Domenii preferate

At the bottom right, there is a copyright notice: "© 2025 QuestionPopper – Toate drepturile rezervate".

3) Modulul vizualizare și exersare întrebări tehnice

The screenshot shows the 'Dashboard' section of a web application. On the left, there is a sidebar with the following menu items:

- Profilul meu
- Statistica
- Exerseaza intrebari** (highlighted in blue)
- Suport

The main content area displays a question card:

Domeniu JAVASCRIPT | Dificultate USOR | Frecentă RIDICATA

LoREM ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit,
LoREM ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla
quam velit, vulputate eu pharetra nec, mattis ac neque. Duis
vulputate commodo lectus, ac blandit elit tincidunt id. Sed

marcheaza dificil

Urmatoarea Intrebare

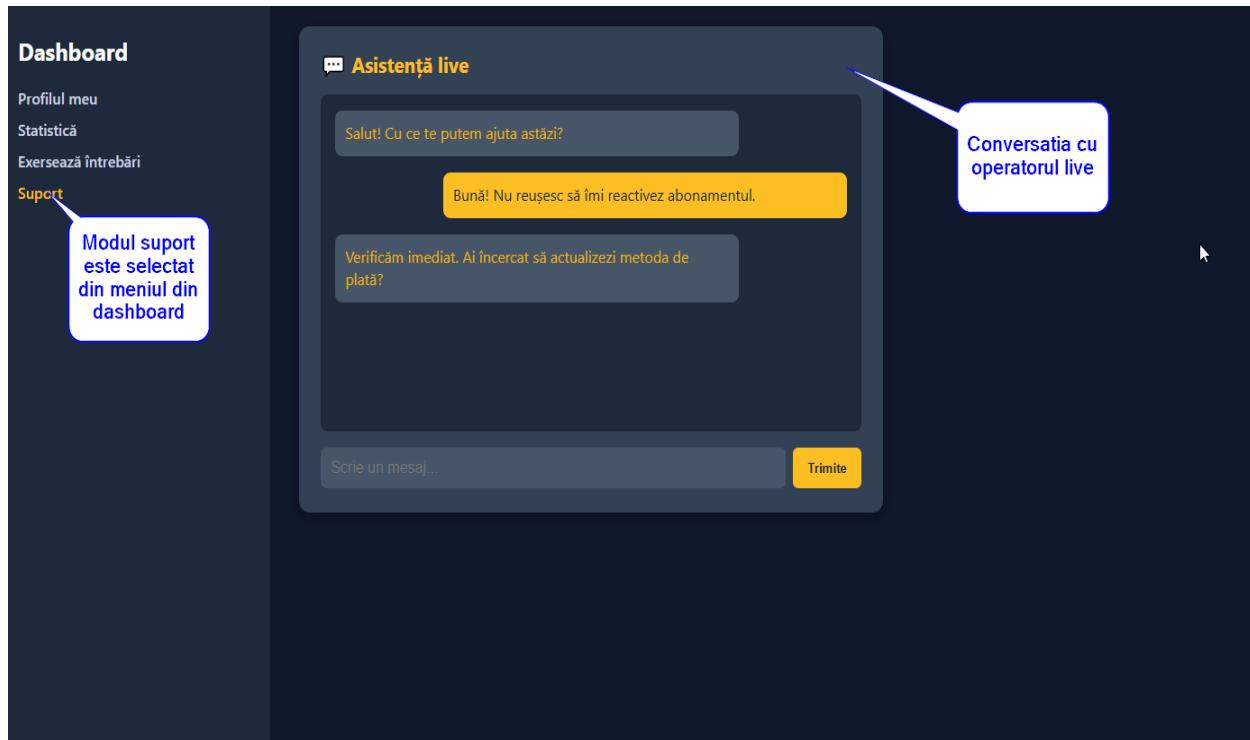
The screenshot shows the 'Exerseaza intrebari' section of the application. The sidebar on the left has the following menu items:

- Profilul meu
- Statistica
- Exersează intrebări ▾** (highlighted in blue)
- Javascript** (highlighted in blue)
- Suport

Annotations on the right side point to various UI elements:

- intrebarea si raspunsul**: Points to the question and answer area.
- detalii despre intrebare**: Points to the 'Details about the question' button.
- Următoarea intrebare →**: Points to the 'Next question' button.
- © 2025 QuestionPopper – Toate drepturile rezervate**: Points to the footer copyright information.
- buton pentru a marca intrebarea ca dificila si pentru a adauga la lista cu intrebari de revizuit**: Points to the 'Mark as difficult' button.

4) Modulul suport utilizatori prin mesagerie asistată



- **Epic 1 – Autentificare și acces securizat**

Acest epic acoperă toate funcționalitățile esențiale pentru autentificarea și securizarea accesului utilizatorilor în aplicație de la înregistrarea cu e-mail și parolă complexă, confirmarea contului prin e-mail până la autentificarea securizată, resetarea parolei în caz de uitare, blocarea contului după mai multe încercări eşuate și menținerea sesiunii active prin token JWT. Astfel, se asigură un flux complet, sigur și ușor de utilizat pentru accesul în platformă.

La finalul Epic-ului, utilizatorul poate crea cont, confirma e-mailul, se poate autentifica, rămâne logat o perioadă și poate recupera parola în caz de nevoie — totul în siguranță.

Acest epic include două User Story și anume:

- **User Story 1 – Ecran Login**
- **User Story 8 – Resetare parolă**

Etapa 4 – Dezvoltare (simulată în Scrum)

- **1. Sprint Planning – Sprint 1**

- Context proiect: Aplicație web pentru exersarea întrebărilor primite la interviuri pentru software developers – **Question Popper Pro**.
- Durată: 1 oră și 30 minute.
- Locație: Online – MS Teams.
- Data: 30 februarie 2025.
- Participanți: BA, PO, Manager proiect, Echipa dezvoltare.

Obiectivul principal este stabilirea cerințelor ce vor fi dezvoltate în Sprintul 1, împărțirea user story-urilor în taskuri tehnice și definirea responsabilităților în echipă.

În urma analizei backlog-ului și a capacitatei echipei, Product Owner-ul, împreună cu Managerul de Proiect și echipa tehnică, au decis ca în Sprintul 1 să fie dezvoltate următoarele două user story-uri:

- **User Story #1 – Ecran de autentificare (Login Screen)**

Obiectiv: Implementarea interfeței și logicii de autentificare, cu validare și sesiune activă.

Cerințe cheie:

- Formular centralat pe ecran, conform mock-ului.
- Validare date (email, parolă).
- Integrare securitate (token JWT).
- Mesaje de eroare și redirect la dashboard.

Estimare: 5 Story Points

- **User Story #2 – Dashboard utilizator**

Obiectiv: Crearea dashboardului principal cu secțiunile: date personale, statistici, întrebări, suport.

Cerințe cheie:

- Interfață conform designului.
- Accesibil doar utilizatorilor autenificați.
- Datele vor fi inițial statice, doar pentru test vizual.
- Navigare între secțiuni funcțională.

Estimare: 8 Story Points

În urma discuțiilor între participanții la ceremonia de Sprint Planning, s-a stabilit că Scopul Sprintului 1 va fi implementarea și validarea funcționalităților de bază ale aplicației, respectiv mecanismul de autentificare a utilizatorilor și accesul la interfața principală (dashboard).

Aceste componente sunt esențiale pentru inițializarea fluxului principal de utilizare și vor constitui fundația tehnică pentru dezvoltările ulterioare, precum modulul de exersare a întrebărilor și sistemul de administrare al abonamentelor.

BA-ul a contribuit prin clarificarea cerințelor, definirea criteriilor de acceptare și asigurarea alinierii echipei cu nevoile utilizatorilor.

- **2. Daily Scrum – Ziua 3 / Sprint 1**

- Data: 33 februarie 2025
- Durată: 15 min
- Locație: Online – MS Teams
- Participanti: Echipa DEV, QA, UX/UI, PM, BA

Obiectivul a fost alinierarea echipei asupra progresului zilnic, identificarea blocajelor și sincronizarea taskurilor din Sprint 1.

În urma discuțiilor între participanti, echipa este aliniată pe obiectivele din sprint, blocajele minore identificate vor fi tratate în sesiuni separate scurte după daily și managerul de proiect va asigura accesul QA la date de test și va urmări livrarea designului complet pentru dashboard.

BA-ul a oferit suport prin clarificarea cerințelor în discuțiile zilnice și identificarea aspectelor neclare pentru a evita blocajele.

- **3. Product Backlog Refinement – Sprint 2**

- Data: 32 martie 2025
- Durată: 45 min
- Locație: Online – MS Teams
- Participanți: PO, BA, echipa DEV, QA, UX

Discuțiile au concluzionat revizuirea și clarificarea user story-urilor planificate pentru Sprint 2, estimarea în Story Points și identificarea dependentelor tehnice.

User Story-urile analizate includ: “**Ewersare întrebări tehnice**” și “**Gestionare abonamente utilizatori**”. Estimările au fost agreate de echipă, iar clarificările cerute de QA și dezvoltatori au fost discutate în detaliu.

BA-ul a oferit clarificări esențiale pentru înțelegerea completă a user story-urilor și a facilitat detalierea criteriilor de acceptare.

- **4. Sprint Review – Sprint 1**

- Data: 33 martie 2025
- Durată: 1 oră
- Locație: Online – MS Teams
- Participanți: PO, BA, echipa dev, QA, stakeholderi

Au fost prezentate funcționalitățile dezvoltate în Sprint 1 (login și dashboard utilizator), a fost obținut feedback din partea stakeholderilor și s-au discutat următorii pași.

Echipa a demonstrat funcționalitățile în mediul de test. Feedback-ul a fost pozitiv, cu sugestii minore pentru UI și validare de câmpuri.

BA-ul a susținut prezentarea funcționalităților din perspectiva utilizatorului și a notat feedback-ul stakeholderilor pentru următorul sprint.

Etapa 5 – Testare

- ◆ **Scenariu de test: Autentificare cu date valide**
 - User Story asociat: User Story #1 – Ecran de autentificare.
 - Criteriu de acceptanță testat:
 - Dacă datele introduse sunt corecte, utilizatorul este redirectionat către dashboard.
 - Precondiții:
 - Utilizatorul are deja un cont creat în sistem cu email valid și parolă conformă (ex: **TestUser@mail.com / Parola@123**).
 - Pași de test:
 - Accesează pagina principală a aplicației.
 - Este redirectionat către pagina de Login.
 - Introduce adresa de e-mail validă: “**TestUser@mail.com**”.
 - Introduce parola validă: “**Parola@123**”.
 - Apasă butonul „**Autentificare**”.
 - Rezultat așteptat:
 - Utilizatorul este redirectionat către pagina de Dashboard.
 - Sesiunea este inițializată, iar datele de profil sunt vizibile în interfață.
 - Dacă parola este greșită utilizatorul nu este autentificat.

- ◆ Scenariu de test: Exersare întrebări – domeniu selectat – Javascript
 - User Story asociat: User Story #5 – Vizualizare și exersare întrebări tehnice.
 - Criteriu de acceptanță testat:
 - Utilizatorul poate selecta un domeniu tehnic dintr-o listă (ex: JavaScript, HTML, baze de date).
 - Funcționalitatea este accesibilă doar utilizatorilor cu abonament activ.
 - Întrebarea afișată conține titlu, domeniu, dificultate, probabilitate, răspuns și explicație.
 - Precondiții:
 - Utilizatorul este autentificat și are abonament activ.
 - În baza de date există cel puțin o întrebare din domeniul „**JavaScript**”.
 - Pași de test:
 - Utilizatorul accesează modulul „**Exersează întrebări**”.
 - Utilizatorul selectează domeniul „**JavaScript**” din lista de domenii disponibile.
 - Utilizatorul alege opțiunea „**Exersare random**”.
 - Se afișează o întrebare aleatorie din domeniul selectat.
 - Rezultat așteptat:

- Întrebarea este afișată complet, cu următoarele informații:
 - Titlu.
 - Domeniu.
 - Nivelul de dificultate (ex: mediu).
 - Probabilitatea de apariție (ex: frecventă).
 - Răspuns detaliat + explicații.
 - Navigarea către întrebarea următoare este funcțională.
-
- ◆ Scenariu de test: Recuperare parolă – utilizator existent
 - User Story asociat: User Story #1 – Ecran de autentificare (Login Screen).
 - Criteriu de acceptanță testat:
 - Utilizatorul trebuie să aibă opțiunea de „**Ai uitat parola?**” pentru recuperare.
 - Dacă utilizatorul introduce un e-mail valid, trebuie să primească un link de resetare.
 - Parola nouă trebuie să respecte regulile de validare.
 - Precondiții:
 - Utilizatorul are un cont activ cu o adresă de e-mail validă.
 - Sistemul are funcționalitatea de trimitere e-mail configurată corect.

- Pași de test:
 - Pe pagina de login, utilizatorul apasă pe linkul „**Ai uitat parola?**”.
 - Introduce o adresă de e-mail validă asociată contului său.
 - Apasă pe butonul „**Trimite e-mail de resetare**”.
 - Accesează inbox-ul și dă click pe link-ul de resetare primit.
 - Completează formularul cu o parolă nouă (ex: **Test@2025**).
 - Confirmă nouă parolă și salvează modificarea.
- Rezultat așteptat:
 - Utilizatorul primește un e-mail valid cu link de resetare în <1 minut.
 - Linkul deschide o pagină securizată de resetare.
 - Sistemul validează formatul parolei (min. 8 caractere, o literă mare, o cifră, un simbol).
 - După resetare cu succes, utilizatorul este informat și poate reveni la ecranul de login.
 - Noua parolă este acceptată la următoarea autentificare.

Etapa 6 – Implementare

- Livrare suport informațional

Pentru a începe procesul de pregătire, accesăm aplicația **QUESTION POPPER PRO**, ne creăm un cont de utilizator, ne autentificăm și deschidem dashboard-ul personal.

Din dashboard, selectăm un domeniu tehnic precum JavaScript, HTML sau baze de date și începem exersarea întrebărilor din acea categorie sau în mod aleatoriu sau pe criterii de dificultate.

Fiecare întrebare este însorită de explicații detaliate, iar utilizatorul are posibilitatea de a marca întrebările dificile sau de revizuit ulterior.

După încheierea sesiunii de exersare, progresul este salvat automat în cont, iar utilizatorul se poate deloga sau reveni ulterior pentru a continua pregătirea.

Utilizatorul poate accesa istoricul întrebărilor exersate și poate analiza statistici legate de performanța lor în timp.

În cazul apariției unor probleme, acesta poate contacta echipa de suport direct din aplicație, prin formularul de contact sau chat live.

Etapa 7 – Mantenție și suport

După lansarea aplicației **Question Popper Pro**, se vor derula activități regulate de menținere pentru a asigura funcționarea corectă, actualizarea conținutului și suportul tehnic pentru utilizatori. Printre activitățile principale se numără:

- Monitorizarea performanței aplicației și a serverelor (uptime, viteza de răspuns, trafic).
- Corectarea bug-urilor raportate de utilizatori sau identificate de echipa QA.
- Actualizarea periodică a întrebărilor și a explicațiilor, în funcție de feedback-ul comunității și de tendințele din interviuri.
- Suport tehnic oferit prin sistemul de mesagerie din aplicație, iar utilizatorii vor primi un răspuns în maximum 24 de ore lucrătoare.
- Backup regulat al bazei de date și al fișierelor critice.
- Managementul conturilor inactive sau abuzive (blocare, notificare, ștergere dacă e cazul).
- Planificarea și implementarea actualizărilor minore (ex: UI, UX, traduceri, statistici).

Pentru a adapta aplicația **Question Popper Pro** la nevoile în schimbare ale utilizatorilor și ale echipei, se vor evalua și implementa periodic noi cerințe funcționale. Exemple de actualizări posibile și intervenții în cadrul menținerei includ:

- Adăugarea unei funcționalități noi pentru administratori: posibilitatea de a crea conturi noi de administratori, pentru colegii noi din echipă de gestionare a conținutului.
- Extinderea dashboardului utilizatorului cu statistici personalizate (ex: acuratețea răspunsurilor, timp mediu pe întrebare).

- Adăugarea unei secțiuni „**What's New**” în aplicație pentru a informa utilizatorii despre funcționalitățile recent lansate.
- Optimizarea performanței pentru a reduce timpul de încărcare în modulele cu volum mare de date (ex: peste 10.000 de întrebări).
- Bug rezolvat: unele întrebări cu caractere speciale (#, &, ", etc.) nu se salvau corect în baza de date MongoDB.
- Bug rezolvat: filtrarea întrebărilor după dificultate nu returna întotdeauna rezultate relevante, din cauza unui conflict de indexing în baza de date.

III. Decizii și documentație suport

-  Justificarea deciziilor luate
 - Cerințele **MUST** reprezintă funcționalitățile esențiale și obligatorii pentru livrarea minimului produs viabil (MVP), fără de care aplicația nu poate funcționa corect sau nu își poate îndeplini scopul principal.

Aplicația va fi varianta web pentru desktop	Asigură accesibilitate largă și este cea mai comună platformă pentru utilizatori.
Aplicația va fi scalabilă (ex: se pot adăuga întrebări sau domenii)	Permite extinderea aplicației fără a necesita reconstrucție.
Utilizatorul trebuie să se poată autentifica și deautentifica în siguranță.	Esențial pentru protejarea accesului și datelor utilizatorilor.
Aplicația trebuie să permită crearea unui cont de utilizator prin e-mail și parolă.	Permite utilizatorilor acces personalizat și securizat.

Utilizatorul trebuie să își poată reseta sau modifica parola.	Oferă flexibilitate și securitate utilizatorului în gestionarea contului.
Utilizatorul va avea un dashboard cu datele personale și statistica și istoric.	Permite urmărirea progresului și personalizarea experienței.
Aplicația trebuie să ofere un model de acces bazat pe abonament (ex: lunar, anual).	Necesită monetizare încă din MVP pentru viabilitate.
Aplicația trebuie să ofere un mecanism prin care utilizatorii pot cere suport.	Suportul este esențial pentru experiența utilizatorilor.
Utilizatorul trebuie să poată plăti online prin card bancar.	Activarea accesului complet depinde de această funcție.
Utilizatorul trebuie să își poată vedea, anula sau modifica abonamentul.	Le oferă control complet asupra relației comerciale.
Aplicația trebuie să respecte cerințele GDPR (stocarea și utilizarea datelor personale).	Este obligatoriu din punct de vedere legal.
Aplicația trebuie să ofere o bază de date cu întrebări și răspunsuri tehnice explicite.	Este funcționalitatea de bază a aplicației.
Întrebările trebuie să fie organizate pe categorii sau domenii (ex: Javascript, HTML, etc.).	Oferă structură și permite navigare eficientă.
Utilizatorul trebuie să poată exersa întrebări aleatorii sau organizate pe nivel de dificultate.	Oferă opțiuni de antrenament relevante.
Fiecare întrebare trebuie să fie însotită de nivel de dificultate, probabilitate, răspuns detaliat și explicații.	Îmbunătățește calitatea învățării și claritatea conținutului.
Datele legate de plată trebuie gestionate printr-un procesator certificat (ex: Stripe, PayU).	Garantează securitate și conformitate financiară.

Administratorii trebuie să poată adăuga, edita sau șterge întrebări și răspunsuri.	Necesare pentru gestionarea și actualizarea conținutului.
Sistemul trebuie să permită gestionarea utilizatorilor și a abonamentelor active de către administratori.	Administratorii trebuie să aibă control operațional asupra sistemului.
Sistemul trebuie să permită înregistrarea prin e-mail valid și parolă minim 8 caractere, cu cel puțin o literă mare și o cifră și un caracter special (@,#,\$,! etc).	Securizează înregistrările și reduce spam-ul.
Datele de autentificare trebuie stocate criptat (bcrypt sau echivalent).	Protejează datele sensibile împotriva atacurilor.
Utilizatorul trebuie să primească e-mail de confirmare la crearea contului.	Confirmă validitatea utilizatorului și finalizează procesul de înregistrare.
Datele de card NU se vor stoca în aplicație – vor fi gestionate de procesatorul de plăți.	Respectă standardele GDPR și minimizează riscurile legale.
Întrebările vor fi stocate într-o bază de date noSQL (ex: MongoDB).	Asigură flexibilitate în structurarea și accesarea datelor.
Sistemul trebuie să blocheze contul după 5 autentificări eşuate consecutive.	Oferă protecție împotriva atacurilor brute-force.
Mesajele de suport trebuie salvate în baza de date și asociate contului utilizatorului.	Permite urmărirea eficientă și contextul discuției cu utilizatorii.
Sistemul trebuie să includă un formular de contact cu: subiect, categorie, mesaj și atașamente opționale.	Asigură o comunicare eficientă între utilizator și suport.

- Cerințele **SHOULD** reprezintă funcționalități importante care nu sunt esențiale pentru lansarea inițială (MVP), dar care vor fi implementate în etape ulterioare pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului și capacitateile aplicației.

Administratorii pot activa/dezactiva conturi, vizualiza statistici de utilizare și exporta întrebări.	Funcționalitate utilă pentru administrare avansată, dar nu este critică în prima versiune funcțională.
Autentificarea pentru sesiunea activă trebuie menținută prin token JWT (sau sesiune de server) timp de max. 7 zile.	Îmbunătățire de UX și securitate, dar sesiunea poate fi resetată manual în MVP.
Aplicația trebuie să aibă un dashboard separat pentru administrator.	Administrarea poate fi făcută inițial prin metode de bază, urmând ca dashboard-ul să fie dezvoltat ulterior.
Sortarea întrebărilor poate fi după data adăugării, popularitate sau scor de dificultate.	Nu este critică în faza inițială; căutarea manuală sau exersarea random sunt suficiente.
Sistemul trebuie să permită marcarea întrebărilor ca „dificile” sau „de revizuit”.	Este o funcționalitate de organizare personală, dar nu afectează pregătirea de bază.
Utilizatorul trebuie să aibă acces la o secțiune de întrebări frecvente (FAQ).	Pot fi înlocuite inițial cu suport direct sau o pagină simplă de contact.
Aplicația va fi responsive – se va adapta pe orice mărime de ecran.	În MVP, focusul este pe versiunea desktop; responsive design poate fi optimizat ulterior.

- Cerințele **COULD** sunt opționale și adaugă valoare suplimentară aplicației, fiind luate în considerare pentru viitoare versiuni doar dacă timpul și resursele permit.

Utilizatorul trebuie să poată căuta întrebări după cuvinte cheie.	Oferă o experiență de utilizare mai eficientă, dar nu este esențială pentru exersarea de bază – utilizatorii pot naviga manual sau exersa aleator.
Aplicația va fi în limba engleză și română.	Versiunea MVP va fi lansată în limba engleză. Adăugarea limbii române implică traduceri, adaptări UI și testare suplimentară, deci poate fi planificată într-un sprint viitor.

- Cerințele **WONT** sunt funcționalități planificate pentru viitor sau complet excluse, fie din cauza complexității, a resurselor limitate, fie pentru că nu se aliniază cu obiectivele curente ale proiectului.

Utilizatorul va putea propune întrebări noi care nu există deja în aplicație, împreună cu un răspuns redactat manual sau generat cu ajutorul inteligenței artificiale.	Această funcționalitate implică un sistem de validare automată sau manuală, integrare cu un model AI, precum și riscuri privind calitatea conținutului. Este valoroasă, dar va fi analizată pentru fazele ulterioare.
--	---

Aplicația va integra un modul AI care simulează un interviu tehnic video, folosind un avatar generat și animat de inteligență artificială (ex: Gemini, ChatGPT), care adresează întrebări și reacționează în timp real la răspunsurile utilizatorului.	Integrarea unui sistem AI video-interactiv este complexă și costisitoare, necesitând resurse semnificative (tehnice și financiare). Este o idee inovatoare ce aduce plus valoare, dar nu este fezabilă în MVP.
--	--

- Cerințele **OUT-OF-SCOPE** sunt funcționalități care nu vor fi implementate în acest proiect, deoarece depășesc obiectivele și resursele disponibile, fiind considerate neesențiale pentru livrarea produsului final.

Utilizatorul va putea încărca / parsa CV-ul sau contul de LinkedIn pentru ca sistemul să stabilească automat nivelul utilizatorului (associate / junior / middle / senior).	Integrarea cu platforme externe și analiza automată a CV-urilor implică complexitate mare, procesare avansată de date și riscuri de confidențialitate, depășind scopul actual al aplicației.
Aplicația va implementa un sistem de feedback pe întrebări (upvote/downvote, comentarii).	Această funcționalitate presupune moderare constantă și un sistem de evaluare și filtrare a conținutului, care ar crește considerabil efortul de mențenanță.
Aplicația va implementa un forum comunitar între utilizatori.	Un forum presupune dezvoltarea și întreținerea unui spațiu interactiv, moderare activă și funcționalități sociale, nejustificat în MVP și nerelevant pentru scopul principal de învățare individuală.

- Proiectul este creat în Jira, echipa se numește DreamTeam

■ Link JIRA Project Question Popper Pro

The screenshot shows the JIRA Project Question Popper Pro interface. On the left, there's a sidebar with various project-related links like 'Question Popper Pro', 'New discovery pro...', 'View all projects', etc. The main area has a header with tabs: Summary, Timeline, Board, Calendar, List (which is selected), Forms, Goals, All work, Code, Archived work items, Pages, Shortcuts, and Backlog. Below the header is a search bar and a filter button. The main content area displays a table of work items:

	Type	Key	Summary	Status	Comments	Assignee	Due date
<input type="checkbox"/>	BUG	KAN-1	Autentificare și acces securizat	IN PROGRESS	1 comment	Marin Stefan	Jul 31, 2025
<input type="checkbox"/>	BUG	KAN-1 ↳ KAN-2	Ecran de login	IN PROGRESS	Add comment	Marin Stefan	Jul 21, 2025
<input type="checkbox"/>	BUG	KAN-1 ↳ KAN-3	Resetare parolă	TO DO	Add comment	Marin Stefan	Jul 31, 2025

At the bottom of the table, there's a '+ Create' button.

■ Epic1

The screenshot shows the JIRA interface with an epic titled 'Autentificare și acces securizat'. The epic has a priority of 'Highest'. The description states: 'Acest epic acoperă toate funcționalitățile esențiale pentru autentificarea și securizarea accesului utilizatorilor în aplicație: de la înregistrarea cu e-mail și parolă complexă, confirmarea contului prin e-mail, până la autentificarea securizată, resetarea parolei în caz de uitare, blocarea contului după mai multe încercări eşuate și menținerea sesiunii active prin token JWT. Astfel, se asigură un flux complet, sigur și ușor de utilizat pentru accesul în platformă.' The epic has three child work items: 'KAN-2 Ecran de login' (status IN PROGRESS) and 'KAN-3 Resetare parolă' (status TO DO). The right side of the screen shows the epic's details, including assignee (Marin Stefan), labels (None), due date (Jul 31, 2025), team (Dream Team), start date (Jul 20, 2025), development (Create branch, Create commit), reporter (Marin Stefan), automation (Rule executions), and an Atlassian project link. A 'Quickstart' button is at the bottom right.

■ User Story 1

The screenshot shows a Jira software interface with a user story card open. The card title is "Ecran de login". The priority is set to "Highest". The description states: "Ca utilizator al aplicației, vreau să pot introduce e-mail și parola într-un ecran de login, astfel încât să mă pot autentifica în siguranță și să-mi accesez contul personal." The acceptance criteria include:

- Utilizatorul trebuie să poată introduce o adresă de e-mail validă și o parolă.
- Dacă datele introduse sunt corecte, utilizatorul este redirectionat către dashboard.
- Sistemul trebuie să blocheze contul după 5 încercări consecutive eşuate.
- Câmpurile de introducere trebuie să aibă validate și să fie marcate vizual dacă sunt goale sau invalide.
- Butonul de "Login" trebuie să fie activ doar dacă câmpurile de introducere sunt validate.
- Parola nu trebuie să fie afișată vizibil (simboluri de tip "*****").
- Utilizatorul trebuie să aibă opțiunea de „Ai uitat parola?” pentru recuperare.
- Dacă datele sunt incorecte, trebuie să apară un mesaj de eroare clar („E-mail sau parola incorecte”).
- Autentificarea trebuie să se realizeze în <2 secunde în 95% din cazuri.
- Login-ul trebuie să funcționeze corect pe toate browserele moderne (Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera, Opera Mini).
- Design responsive pentru afișare corectă pe desktop, tabletă și mobil.

The card details section shows the assignee is Marin Stefan, labels are None, parent is KAN-1 Autentificare și acces secur, due date is Jul 21, 2025, team is Dream Team, start date is Jul 31, 2025, development is Create branch / Create commit, reporter is Marin Stefan, and automation is Rule executions. The card was created 2 hours ago and updated 12 minutes ago.

■ User Story 2

The screenshot shows a Jira software interface with a user story card open. The card title is "Resetare parolă". The priority is set to "High". The description states: "Ca utilizator al aplicației, vreau să pot reseta parola contului meu în caz că am uitat-o, astfel încât să îmi pot recupera accesul în siguranță fără ajutor extern." The acceptance criteria include:

- Utilizatorul accesează opțiunea „Ai uitat parola?” din ecranul de login.
- Sistemul afișează un formular în care utilizatorul introduce adresa de e-mail asociată contului.
- Se validează dacă adresa introdusă este corectă și există în sistem.
- Dacă adresa este validă, se trimite un e-mail cu un link securizat de resetare.
- Linkul de resetare este activ timp de 30 de minute și permite definierea unei noi parole.
- Noua parolă trebuie să respecte cerințele de complexitate (minim 8 caractere, o majusculă, o cifră și un caracter special).
- După resetare, utilizatorul primește confirmare prin e-mail și poate accesa contul cu noua parolă.
- Sistemul blochează linkul de resetare după prima utilizare sau la expirare.
- Toate acțiunile sunt logate pentru audit și securitate.
- Formularul este responsive și accesibil pe toate dispozitivele.
- Procesul de resetare trebuie să dureze <2 minute în 90% din cazuri.

The card details section shows the assignee is Marin Stefan, labels are None, parent is KAN-1 Autentificare și acces secur, due date is Jul 31, 2025, team is None, start date is Jul 09, 2025, development is Create branch / Create commit, reporter is Marin Stefan, and automation is Rule executions. The card was created 8 minutes ago and updated 7 minutes ago.

- Diagramme draw.io – situatiile AS-IS / TO-BE

■ Link download [Diagramă AS-IS](#)

■ Link download [Diagramă TO-BE](#)

- Link [Ecran Login](#)
- Link [Dashboard utilizator](#)
- Link [Modul exersare](#)
- Link [Secțiunea suport](#)
- [Link project Moqueups](#) - visible for anyone
- Board Miro cu to do list pentru proiect – [link](#)

complete to-do sticky notes	editare structura proiect, cu dAACRICE font si spatiere	cream schite in moscunips, si template-un html de mock pentru login, dashboard si inca une	descriem rotite cerintele posibile reziultate din discutie cu stakeholderi	gasim ceva cerinte pentru out of scope si nu vom in proiect deoarece	user story 1 - facem ecran login	user story 2 - dashboard utilizator	corectare grammatica la user story-7 cu 8	etapa 4 - facem un spring planning punem user story cu actualizare si cel dashboard formatum frumos cu detalii	etapa 4 facem si un daily scrum, detaliem frumos ce se discuta etc
analiza template proiect din drive alegere proiect alegere nume proiect	research pt proiecte ce font si ce spatiere ca folosesc	facut folder pe drive si includem mock un acolo de design	sortam cerintele pe high level / low level	descriem situatia to be si punem diagrama de la to be	user story 3 - acces utilizator pe abonament	user story 4 - dashboard utilizator	completeare user story 8 in project	editat link la jira catre epicul nostru cu 2 user story	etapa 4 facem si un backlog product refinement descriem urmatoare cerinta in backlog ce urmeaza sa bagam
editare pagina capac cu nume si dAACRICE	creare doar general a proiectului si schita structura	facem diagrame la as it is to be si amandam diagrame pe drive	facem prioritizare tip moscow must should want cerinte	inclusiv sa detaliam cateva cerinte in user storyuri	user story 5 - exersare intrebari	user story 6 - suport live chat cu operator	cautam niste mock image pt design in proiect punem momentane	la project la design la final avem epic 1 ou 2 story , trebuie completat	etapa 4 facem si un sprint revizuire cu detalii participanti si ce am analizat
completam cap 1 cu nume domeniu si facem o scurta descriere	stabili stakeholderi si facem tabel rati cu el cu rol putere si zona	descriem situatia as it si punem diagrama de la to be	facem tabel cu cerintele si prioritizare tip moscow online, punem must primite should, could si want ultimul	adaugare 2 user story la epic in jira	user story 7 - memorie si autentificare cu jira	user story 8 - memorie si parola, il fac ca sa am 2 in epicul din jira	inclocuit in proiect image mocks cu cele bune	facut schimburi la jira la epic si user storyuri si incarcat in drive	relatii interne moscow greenish pt explicati, numai facem explicatii pe moqueups
etapa-5 testare - facem 3 scenarii de testare	testare 1 - autentificare cu date corecte	testare scenario exersare intrebari din javascript	testam cerintele de la in must should could etc	completam la ultimul capitoli cu explicatia cerintelor la documentatia	creat cont free jira si creat project	creat in jira un site de autentificare si log in	incarcat proiect docs si pdf pe drive	testam linkurile sa mearga din proiect	punem cerintele din jira, initial la diagrama to asis, si linkuri la html templates de pe git
completam la impreuna cu caineva fraze de gen trainign cum functioneaza	la mentinerea punem ce putem face dupa lansarea proiectului...monta zare, buguri etc, back up	predicam pt fiecare cerinta de la in must should could etc	corectare format la capitoli 2 nu include etapele sunt separat cumva??	asezare finala in paginile in word si verificare finala grammatica si eventuale greșeli					