

Ricezione della notifica di
risoluzione di un ticket

Individuazione delle anomalie

[presenza anomalie]

[assenza anomalie]

Impostazione dello stato del ticket
a "Rejected"

Impostazione dello stato del ticket
ad "Approved"

Inserimento dell'anomalia
nella lista delle anomalie

Invio della notifica di
approvazione di un ticket

Invio della notifica di rigetto di
un ticket

Lista delle
anomalie

