

# Soluciones Lección 3: Negociación y argumentación

---

## 1. Empareja términos y definiciones

---

- **A. Acuerdo marco** → 4
- **B. Conciliación** → 1
- **C. Concesión** → 2
- **D. Mediación** → 3
- **E. Litigio** → 5
- **F. Rebatir** → 6

## 2. Completa las frases

---

1. Antes de firmar, proponemos una **acuerdo marco** para establecer los términos generales.
2. Gracias al proceso de **conciliación**, evitamos ir a juicio.
3. El cliente solicitó una **concesión** en el plazo de entrega.
4. Si no llegamos a un **acuerdo**, tendríamos que resolverlo en los tribunales.
5. El director logró **rebatir** los argumentos de la oposición.

## 3. Función discursiva

---

- “Desde mi punto de vista, esta cláusula no cubre riesgos esenciales.” → **Debatir (D)**
- “Estaríamos dispuestos a ampliar el plazo si ajustan el precio.” → **Negociar (N)**
- “Aunque se suele pensar lo contrario, el coste total no aumenta.” → **Refutar (R)**
- “¿Podríamos valorar un descuento adicional por volumen?” → **Negociar (N)**

- “En mi opinión, hemos pasado por alto datos clave de facturación.” → **Debatir (D)**

## 4. Transformación de oraciones

---

1. “Tenemos que ajustar el presupuesto.” →  
“Le propongo que **revisemos** el presupuesto para llegar a un acuerdo beneficioso.”
2. “Presentaré mis objeciones en la reunión.” →  
“Permítame **rebatir** algunos puntos antes de la reunión.”
3. “Entregaremos el informe mañana.” →  
“Si confirma su aprobación hoy, **entregaremos** el informe mañana sin falta.”

## 5. Concesivas y condicionales B<sub>1</sub>/B<sub>2</sub>

---

1. “**De haber** presentado el contrato, habríamos avanzado antes en el proyecto.”
2. “Si hubiéramos incluido la cláusula de confidencialidad, **habríamos** evitado filtraciones.”
3. “**Si no** tuviera objeciones, firmaríamos hoy mismo.”
4. “Aunque **hubiéramos** revisado todos los documentos, seguimos adelante.”
5. “Si llegas cinco minutos antes, **habrías** podido negociar en persona.”

## 6. Nexos formales

---

- **En primer lugar**, → 2. Introducir un argumento principal.
- **No obstante**, → 3. Contrastar ideas.
- **Aun así**, → 1. Conceder parcialmente una idea.
- **En síntesis**, → 4. Concluir o resumir.

## 7. Redacción breve (80–100 palabras)

---

a) Optar por la mediación en lugar del litigio aporta varias ventajas. En primer lugar, reduce costes y evita procesos prolongados. Aunque el litigio garantiza una resolución jurídica, los honorarios y la duración pueden resultar prohibitivos. Si ambas partes aceptan la mediación, se facilita el diálogo y se preserva la relación comercial. No obstante, requiere compromiso de transparencia y voluntad de llegar a un acuerdo. En síntesis, la mediación conjuga rapidez, eficacia y confidencialidad, convirtiéndose en la opción más equilibrada para resolver conflictos sin dañar la reputación empresarial.