

**ЗАЯВКА**  
**для участия во II Всероссийском конкурсе «Семейный фарватер - 2017»**

**1. Вкладка I. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

1.1. **Полное название** организации: Областное автономное учреждение социального обслуживания "Чудовский комплексный центр социального обслуживания населения"

1.2. **Сокращенное** название организации: ОАУСО "Чудовский КЦСО"

1.3. **ОГРН** организации: 1025300720950

**1.4. Юридический адрес:**

- Индекс: 174210
- Регион: Новгородская область
- Населенный пункт: Чудово
- Улица, дом, корпус, номер офиса: Новгородская, д.5

**1.5. Фактический адрес:**

- Индекс: 174210
- Регион: Новгородская область
- Населенный пункт: Чудово
- Улица, дом, корпус, номер офиса: Новгородская, д.5

**1.6. Сайт** организации в сети Интернет:

<http://chudovotcco.ru/>

**1.7. Страницы** организации в **социальных сетях:**

<https://vk.com/public65939157>

1.8. Адрес **электронной** почты для оперативного контакта с организацией: gu\_csoChudovo53@mail.ru

1.9. **Телефон** для оперативного контакта с организацией (код) (номер): +7(921)7296051

**1.10. Руководитель организации:**

- ФИО: Куприянова Татьяна Андреевна
- Должность: директор
- Телефон (код)(номер): +7(816)6555786
- Мобильный телефон (код)(номер): +7(921)2047629
- Адрес электронной почты: Tatyandreevna@mail.ru

**1.11. Руководитель проекта:**

- ФИО: Куприянова Татьяна Андреевна
- Должность: директор
- Телефон (код)(номер): +7(816)6555786
- Мобильный телефон (код)(номер): +7(921)2047629
- Адрес электронной почты: Tatyandreevna@mail.ru

### 1.12. **Главный бухгалтер:**

- ФИО: Рыжова Анна Сергеевна
- Телефон (код)(номер): +7(921)7296057
- Адрес электронной почты: gu\_csoChudovo53@mail.ru

## 2. **Вкладка II. ОРГАНИЗАЦИЯ-ЗАЯВИТЕЛЬ**

### 2.1 **Дата регистрации организации:** 28/12/1998

2.2 **Основные виды деятельности организации** согласно Уставу, соответствующие направлениям Конкурса и предлагаемому проекту: содействие в предоставлении медицинской, психолого-педагогической, юридической, социальной помощи (социальное сопровождение); организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, профилактика беспризорности несовершеннолетних; устройство несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей;

2.3 **Миссия** организации, при наличии: Миссия - предоставлять каждому клиенту максимально возможный набор социальных услуг высокого качества, следуя мировым стандартам и принципам социальной работы; повышение качества жизни населения Чудовского муниципального района, профилактика неблагополучия; социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов, несовершеннолетних, находящихся в кризисной ситуации, членов их семей и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации

### 2.4 **Количество сотрудников и добровольцев** организации

<b>Штатных сотрудников (на дату подачи заявки), чел.</b>	91
<b>Привлеченных сотрудников (на дату подачи заявки) чел.</b>	0
<b>Добровольцев сотрудников (при наличии, за 2016-2017 гг.), чел.</b>	11

### 2.5 **Основные реализованные проекты (программы) организации** за последние два года (по теме данного Конкурса)

<b>№ п/п</b>	<b>Период реализации</b>	<b>Название проекта</b>	<b>Источник финансирования</b>	<b>Основные результаты</b>
1	2015- по настоящее время	Территориальная служба социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих семей, на территории Чудовского муниципального района Новгородской области	субсидия	снижение количества детей, находящихся в социально-опасном положении, изъятых от кровных родителей для помещения на стационарное обслуживание в отделение социального приюта для детей

### 2.6 **Публикации об организации за последние 2 года.** Укажите не более 5 релевантных материалов

<b>№ п/п</b>	<b>Название публикации</b>	<b>Ссылка на публикацию (если есть)</b>
1	Социальное сопровождение (весь раздел - формы и виды социального сопровождения	<a href="http://chudovotcco.ru/semiya-i-dety/sotsialnoe-soprovozhdenie/">http://chudovotcco.ru/semiya-i-dety/sotsialnoe-soprovozhdenie/</a>

	различных категорий граждан)	
2	Быть или не быть... мамой (Хорошая семья - хороший ребенок)Газета "Родина" от 10.11.2016 года №43 (8523)	

## 2.7 Банковские реквизиты организации

- ИНН: 123213123
- КПП: 123123123
- ОКПО:
- ОКВЭД:
- Наименование учреждения банка:
- Местонахождение банка:
- ИНН банка:
- КПП банка:
- Корреспондентский счёт:
- БИК:
- Расчётный счёт:

## 3. Вкладка III.ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

3.1. **Название Практики:** Профилактика социального сиротства путем организации социального сопровождения семей (кровных и приёмных родителей и детей)

3.2 **Приоритетное направление** Конкурса, в рамках которого реализуется Практика:

- профилактика социального сиротства через работу с кровными (биологическими) семьями/ работа по возврату детей из детских учреждений в кровные семьи

**Иные эффективные практики** в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (укажите, какие именно):

3.3 **Аннотация( краткое описание сути Практики):** При учреждении созданы две межведомственные участковые комиссии (из специалистов учреждений социального обслуживания, образования, здравоохранения, полиции, ЖКХ и других), составляющих «Территориальную службу социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации (кризисной, предкризисной, социально-опасной). С семьей заключается договор о взаимодействии в целях реализации мероприятий по социальному сопровождению (в рамках Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ ) и составляется план комплексного межведомственного сопровождения членов семьи. Каждого члена семьи патронируют специалисты разных ведомств (в зависимости от проблем семьи): педагоги и воспитатели учреждений образования - отмечают присутствие, успеваемость детей, их внешний вид и психо-эмоциональное состояние, специалисты здравоохранения отмечают часть своих компетенций, при необходимости привлекаются работники полиции, службы исполнения наказаний (если подросток находится в конфликте с законом), полиции, комиссии по делам несовершеннолетних и другие. Специалисты учреждения социального обслуживания проводят просветительские, обучающие, культурно-досуговые и иные мероприятия с ребенком и его родителями, реабилитационные и

координирующие мероприятия, промежуточную диагностику и мониторинг плановых мероприятий, которые отражаются в результатах и актах. На ежемесячных заседаниях членов комиссии отмечаются и анализируются изменения, происходящие в семье и корректируются мероприятия по дальнейшему социальному сопровождению или снятию семьи с социального сопровождения. Важной отличительной особенностью соц.сопровождения в нашем районе является социальная и психолого-педагогическая работа с ближайшим окружением кризисной семьи (родственники, соседи, друзья детей и родителей).

### 3.4 Проблемы целевых групп, на решение которых направлена Практика; социальные результаты применения Практики для целевых групп

№ п/п	Целевая группа (благополучатели) Практики	Основные проблемы целевой группы, на решение которых направлена Практика	Социальные результаты применения Практики для целевых групп
1		асоциальное поведение детей и родителей, бытовое пьянство и наличие других вредных привычек, тунеядство, уклонение от воспитания и содержания своих кровных детей; проблемы межличностных отношений в семье; отсутствие компетенций по вопросам психо-возрастного развития детей и подростков,	трудоустройство, добровольно-принудительное кодирование родителей; просветительские занятия по вопросам общественно-одобряемого поведения, правилам ухода и воспитания детей, решение кризисных ситуаций в семье
2	лица из ближайшего окружения членов кризисной семьи (родственники, соседи, друзья родителей и детей)	социальная дезадаптация, критиканство, неприятие и отказ в помощи, совместное асоциальное поведение	налаживание добрососедских и внутри семейных отношений, социально-бытовая поддержка

### 3.5 Механизм достижения социальных результатов для целевых групп:

При установлении факта нахождения семьи в социально опасном положении, в целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего применяются кардинальные меры по изъятию ребенка из кровной семьи для помещения в отделение социального приюта для детей и подростков. Во всех случаях социального неблагополучия (когда изымается ребенок или когда остается в семье) специалист по социальной работе, социальный педагог, психолог, педиатр, нарколог и другие специалисты, вначале, на этапе диагностики, составляют социальный портрет семьи (проводят анализ семейной ситуации, определяют жилищно-бытовое положение и уровень доходов, индивидуальной нуждемости, образования и родительских компетенций, выясняют потребности и внутренние ресурсы семьи и ближайшего окружения). Устанавливаются доверительные отношения, соблюдаются принципы конфиденциальности и уважения к членам семьи, независимо от их нынешнего состояния, и с взрослыми членами семьи заключается договор на условиях добровольного принятия помощи и установления взаимной ответственности (семьи и учреждения) за результаты социального сопровождения. Профессиональное сопровождение начинается с разработки и утверждения плана мероприятий по социальному сопровождению на основании комплексного подхода в распределении сфер компетенции и доли ответственности участников межведомственного взаимодействия по работе с конкретной семьей. На несовершеннолетних составляется индивидуальная программа социальной реабилитации. Педагоги школ и воспитатели детских садов отмечают присутствие и успеваемость детей на занятиях, их эмоциональное и физиологическое состояние, поддерживают интерес к учебе и дополнительным увлечениям; педиатры отмечают часть своих компетенций, полиция и другие специалисты системы профилактики безнадзорности - свои. Специалисты по социальной работе и социальные педагоги отделения социальной профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям ОАУСО "Чудовский КЦСО" ведут разъяснительную работу с ближайшим окружением (родственниками, соседями, друзьями родителей и детей), с целью повышения внутренних ресурсов семьи кризисной семьи, помогают трудоустроить родителей, оформить документы для получения льгот, преимуществ, материальной помощи, избавиться от вредных привычек и т.п. Психологи проводят психолого-реабилитационные и адаптационные мероприятия в различных формах; другие специалисты выполняют свою часть плановых мероприятий по социальному сопровождению семьи. По истечении определенного периода (чаще один месяц) проводится промежуточная диагностика и мониторинг изменений с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи, определения потребности дальнейшего социального сопровождения. Плановая работа требует активного участия всех членов семьи в преодолении имеющихся проблем, что достигается различными методами и с использованием разных форм воздействия и взаимодействия. С учетом проблем конкретной семьи, проводится психолого-педагогическое, социально-правовое консультирование семьи, организовываются занятия по повышению юридической и гражданско-правовой грамотности и уровня родительской компетентности по вопросам ухода, воспитания и содержания детей. В случае, если семьи проживают в отдаленных деревнях, их патронируют специалисты, организованной в учреждении "Службы скорой семейной помощи", куда также входят специалисты различных ведомств и учреждений. В отделении социального приюта для детей и подростков параллельно предоставляется плановая социально-реабилитационная, психолого-педагогическая и оздоровительная помощь несовершеннолетним. При отсутствии положительных изменений в кровной семье, как крайняя мера, перед органами опеки и попечительства района ставится вопрос о лишении родительских прав и поиску приемной или замещающей семьи. После выполнения мероприятий плана по социальному сопровождению проводится итоговый мониторинг и при наличии положительных изменений семья переводится на режим постсопровождения - поддерживающий этап.

### 3.6 Данные об эффективности Практики: За период 2015-2016 года помощь в рамках социального сопровождения получили 174 семьи, из которых 66 сняты в связи с заметным улучшением положения в семье. В отделении социального приюта для детей за период 2016 года прошли социальную реабилитацию 47 несовершеннолетних, 32 из них возвращены в родные семьи, 7 переданы в приемные (замещающие) семьи, а с остальными продолжается

индивидуальная профилактическая работа. Достигнутые количественные результаты отражены в отчетах. О качественных изменениях можно судить по количеству семей, снятых с социального сопровождения, улучшивших свое положение. Анкетирование не проводили, отзывы не собирали, так как такая задача не ставилась. Радует то, что силами специалистов разных ведомств в Чудовском районе по сравнению с 2015 годом пошло снижение случаев подростковой преступности и безнадзорности, в 2016 году отсутствуют случаи повторных отказов приемных семей от детей.

3.7 **Сведения о целевых значениях показателей, достигнутых в ходе реализации вашей Практики за последний год**

Показатели	Достигнутые значения показателя (2016 год)
Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на семейные формы устройства	7
в том числе подростков	
в том числе детей с ОВЗ	1
в том числе сиблингов	4
Количество детей, возвращённых в кровные семьи	32
в том числе подростков	8
в том числе детей с ОВЗ	1
Количество предотвращённых случаев отобрания (изъятий) / отказов детей из кровных семей	241
Количество предотвращённых случаев отобрания (изъятий) / отказов детей из замещающих семей	
Количество детей, улучшивших своё благополучие	280
Количество детей, повысивших уровень готовности к самостоятельной жизни в обществе	8

3.8 **Ресурсы** на реализацию Практики

3.8.1 **Ресурсы на реализацию Практики**(в 2016 году)

№ п/п	Источник	%
1	Собственные средства организации	4.25
2	Поступления от других российских НКО	0
3	Поступления от коммерческих организаций	0.15
4	Пожертвования частных лиц	0
5	Финансирование из федерального бюджета	0
6	Финансирование из бюджета субъекта РФ	95.6
7	Финансирование из местного (муниципального) бюджета	0

Другое (указать, что именно): от частных лиц пожертвования в виде продуктов питания и одежды и обуви, бывшей в употреблении

3.9 Территория реализации Практики

№ п/п	Регион РФ
1	Новгородская область

3.10 Цель проекта (реализация практики):

3.11 Ожидаемые результаты проекта

3.10.1 Непосредственные результаты

№ п/ п	Услуги, мероприятия и пр.	Целевая группа	Целевые значения				Способ измерения
			На конец I года		На конец III года		
			Число услуг / мероприятий	Число благополучателей	Число услуг / мероприятий	Число благополучателей	
1							

3.10.2 Социальные результаты

№ п/п	Показатели, важные для Фонда	Ожидаемые значения показателя			Способ измерения
1	1. Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на семейные формы устройства				
2	1.1. в том числе подростков				
3	1.2. в том числе детей с ОВЗ				
4	1.3. в том числе сиблингов				
5	2. Количество детей, возвращённых в кровные семьи				
6	2.1. в том числе подростков				
7	2.2. в том числе детей с ОВЗ				
8	3. Количество предотвращённых случаев отобрания (изъятий) / отказов детей из кровных семей				
9	4. Количество предотвращённых случаев отобрания (изъятий) / отказов из замещающих семей				

3.10.3 Улучшение благополучия детей

№ п/п	По показателям	на конец I года	на конец II года	на конец III года	Способ измерения
1	улучшение психического состояния (снижение уровня тревожности, агрессии, страха и				

	т.п.)				
2	улучшение физического состояния				
3	повышение уровня развития, навыков				
4	улучшение детско-родительских отношений				
5	улучшение показателей успеваемости				

**Другое**

№ п/п	По показателям	на конец I года	на конец II года	на конец III года	Способ измерения
1					

**3.10.4 Дополнительные показатели**

№ п/п	По показателям	на конец I года	на конец II года	на конец III года	Способ измерения
1	Количество детей, повысивших уровень готовности к самостоятельной жизни в обществе				
2	Количество кровных кризисных семей, повысивших родительские / профессиональные компетенции				
3	Количество замещающих семей, повысивших родительские / профессиональные компетенции				
4	Количество семей, у которых наблюдается улучшение детско-родительских отношений				
5	Количество замещающих семей, в отношении которых повышен уровень поддержки со стороны окружения (родственники, друзья, школы, детские сады, соседи и пр.)				
6	Количество кризисных кровных семей, в отношении которых повышен уровень поддержки со стороны окружения (родственники, друзья, школы, детские сады, соседи и пр.)				
7	Число новых запросов на услуги (в области профилактики сиротства) со стороны семей целевых групп				

**3.11.5 Устойчивость ожидаемых результатов Практики:**

4. Вкладка IV.Распространение практики

4.1. **Мотивация**, заинтересованность вашей организации в распространении и внедрении Практики в деятельность других организаций:

4.2. **Целевая аудитория** (распространение Практики)

Иные (укажите):

4.3. **Какие форматы распространения Практики будут задействованы в рамках данного проекта?**

Иные (уточните):

4.4 **Технология распространения и внедрения Практики в рамках проекта:**

4.5 Ожидаемые **результаты распространения и внедрения Практики** в деятельность других организаций:

4.5.1 **Мероприятия / услуги по распространению Практики**

№ п/п	Мероприятия/ услуги	Результаты и целевые значения		Способ измерения
		на конец I года	на конец III года	
1				

4.5.2 **Публикации**

№ п/п	Показатель	Целевое значение на конец I года	Целевое значение на конец III года	Способ измерения
1	Число сообщений в СМИ, инициированных в рамках проекта			
2	Число изданных информационных / методических материалов			
3	Тираж печатных информационных / методических материалов			
4	Количество распространенных экземпляров информационных / методических материалов по проекту			

4.5.2.1 Комментарий (при необходимости):

4.5.3 **Внедрение**

№ п/п	Показатель	Целевое значение на конец I года	Целевое значение на конец II года	Целевое значение на конец III года	Способ измерения
1	Число организаций, внедривших практику в свою деятельность				



4.5.3.1 Комментарий (при необходимости):

4.6 Устойчивость результатов распространения Практики:

4.7 Факторы, способствующие внедрению Практики другими специалистами (организациями):

5. Вкладка V.Мониторинг и оценка результатов.

5.1 Организационный потенциал вашей организации в области планирования, мониторинга, измерения и оценки социальных программ:

5.2 Ожидаемые результаты проекта по блоку «Мониторинг и оценка результатов, повышение организационного потенциала»:

6. Вкладка VI.ПЛАН-ГРАФИК ПРОЕКТА

6.1 Перечислите основные задачи / мероприятия / действия, которые будут осуществлены в первый год реализации проекта

Реализация Практики

№ п/п	Задача / мероприятие / действие	Сроки	Основные ожидаемые результаты
1			

Распространение Практики

№ п/п	Задача / мероприятие / действие	Сроки	Основные ожидаемые результаты
1			

Мониторинг и оценка результатов. Развитие организационного потенциала

№ п/п	Задача / мероприятие / действие	Сроки	Основные ожидаемые результаты
1			

class=MsoListParagraph style='margin-left:0cm;text-align:justify'>

6.2. Кратко опишите основные основные задачи / мероприятия / действия, которые планируются в течение второго и третьего годов реализации проекта

6.2.1. Реализация практики проекта :

6.2.2. Распространение практики проекта:

6.2.3. Мониторинг и оценка результатов. Развитие организационного потенциала :

7. Вкладка VII.РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

7.1. Команда проекта

№ п/п	ФИО участника проекта	Роль в проекте	Функциональные обязанности	Трудовые отношения организацией	с Краткие сведения об участнике
1					

7.2. 7.2. Партнеры и доноры Проекта

№ п/п	Название организации	Краткие сведения об организации	Участие в проекте
1			

7.3. Имеющиеся у Организации ресурсы, необходимые для реализации Проекта (на период реализации проекта)

№ п/п	Наименование ресурса	Описание ресурса
1	1. Помещение	
2	2. Оборудование	
3	3. Финансовые средства	
4	4. Труд добровольцев	
5	5. Иное (укажите)	

8 Вкладка VIII.БЮДЖЕТ ПРОЕКТА

- 8.1. Предполагаемая сумма запрашиваемого финансирования **на весь период** реализации проекта:
- 8.2. Предполагаемая сумма софинансирования **на весь период** реализации проекта:
- 8.3. Сумма запрашиваемого финансирования **на первый год** реализации проекта:
- 8.4. Сумма софинансирования **на первый год** реализации проекта:

9 Вкладка IX.РИСКИ ПРОЕКТА

9.1. Обстоятельства, которые могут воспрепятствовать успешной реализации Проекта, и действия, которые предприняты (или будут предприняты) для снижения рисков.

№ п/п	Ключевые риски	Действия, нацеленные на снижение риска
1		