VITMO

Бюро проката яхт Сан-Хуана

Подготовили: Никифоров М.А, Стабровский В.А, Филатов А. С.

Предметная область



Бюро проката яхт Сан-Хуана является посреднической компанией, занимающейся арендой парусных яхт от имени их владельцев.



Инвентарь предоставляется владельцами, однако при отсутствии определенных вещей фирма их возмещает. Капитан или команда не предоставляется, можно нанять персонал на договорной основе.

Яхты требуют обслуживания, а потому фирма обслуживает лодки, взятые в прокат у владельцев. В случае неисправностей во время рейса клиенты могут связаться с диспетчером фирмы для получения помощи. Для принятия решений используется информация об имеющихся ремонтных доках.

Большая часть расходов включается в контракт, однако часть закупок производится чеками, например, расходы на материалы.

Цель и задачи



Нашей целью являлось проектирование функциональной модели АИС "Бюро проката яхт Сан-Хуана"





Задачи:

Выполнить 1 этап проектирования: провести анализ функционального поведения системы, используя модель DFD со следующими этапами:

- Определить назначение ИС.
- Выделить основной процесс и внешние сущности по отношению к нему.
- Выделить потоки для внешних сущностей по отношению к основному событию.
- Составить контекстную диаграмму нулевого уровня (уровень А-0).
- Проанализировать события (функции/работы/процессы), определить связи по потокам данных между сущностями, событиями, накопителями данных.
- Составить детализированную контекстную диаграмму

Методы и средства выполнения



Было использовано CASE-средство Visual Paradigm. Применена методология DFD.



Задачи



Назначение ИС



ИС предназначена для управления процессами проката яхт, включая управление клиентами, учет инвентаря, техническое обслуживание яхт и обработку финансовых операций.

Основной процесс





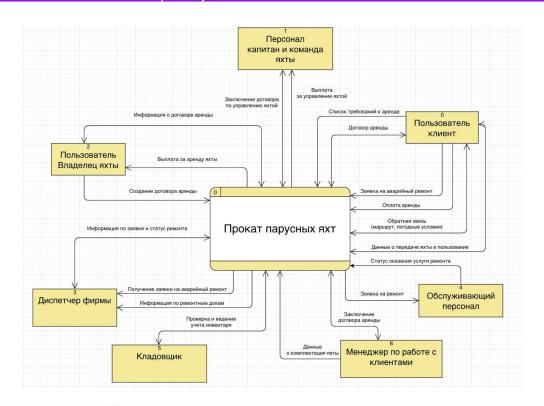
Основным процессом является прокат яхт.

Внешние сущности:

- Клиенты
 - Владельцы яхт
- Специалисты
- Обслуживающий персонал
- Диспетчер фирмы
- Кладовщик
- Менеджер по работе с клиентами

Диаграмма А-0

I/ITMO







Матрица списка событий



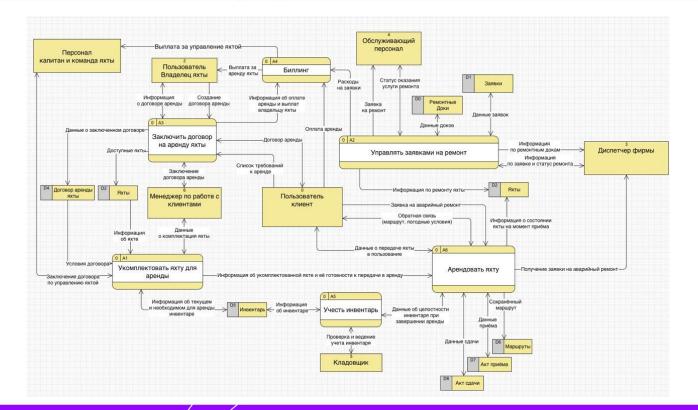
Название процесса	Входные потоки	Выходные потоки
Укомплектовать яхту для аренды	Условия договора Информация об яхте Комплектация яхты	Необходимый инвентарь Яхта
Управлять заявками на ремонт	Данные доков Заявки	Расходы на заявки Статус заявки
Заключить договор на аренду яхты	Требования к аренде	Расходы на аренду Договор аренды
Биллинг	Информация о расходах	Выплаты
Учесть инвентарь	Информация о текущем инвентаре	Обновленный инвентарь
Арендовать яхту	Обратная связь Данные о сдаче/приема Маршруты Яхты ды	Договор аренды Заявка на ремонт Информация о целостности инвентаря





Диаграмма АО

VİTMO







Спасибо за внимание!

ITSMOre than a UNIVERSITY