



Бюро проката яхт Сан-Хуана

Преподаватели:

Говорова Марина Михайловна
Белов Александр Олегович

Выполнили:

Субагио Сатрио К3240
Абакар Иссака Малли К3241

Цель

ІТМО

Аренда яхт требует чёткой системы.



Важные процессы:

- аренда
- инвентарь
- контроль состояния
- ремонт
- финансы

Цель: создать систему, которая объединяет все эти процессы.

Контекстная диаграмма уровня А-0

ІТМО

Внешние сущности

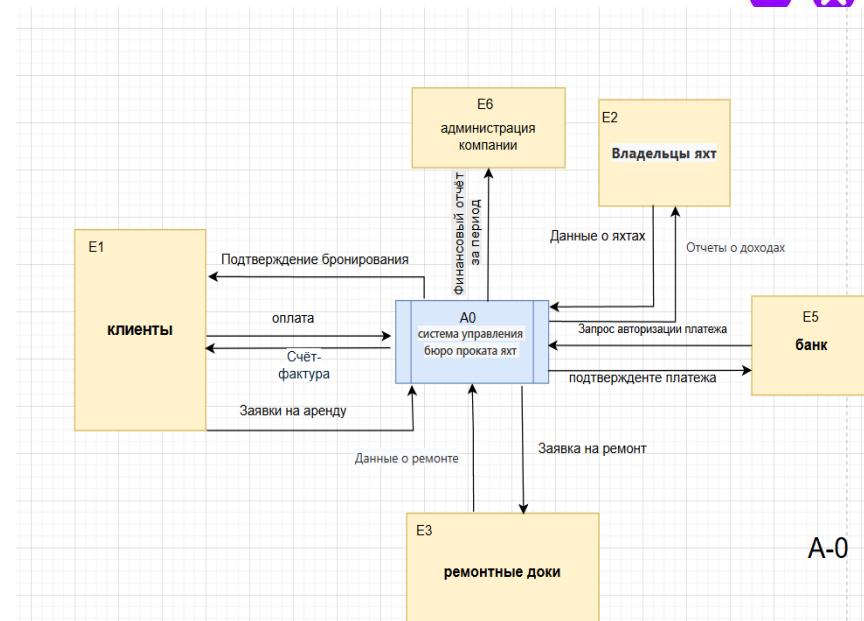
E1: Клиенты – подают заявки, оплачивают аренду, получают подтверждения и счёт-фактуру.

E2: Владельцы яхт – предоставляют данные о яхтах и получают отчёты о доходах.

E3: Ремонтные доки – выполняют ремонт, получают заявки и передают данные о ремонте.

E5: Банк – подтверждает платежи и принимает запросы авторизации.

E6: Администрация компании – получает финансовые отчёты.



Потоки данных между осн. процессом и внешн. сущностями

ІТМО



от	к
	система управления
Клиент	Заявки на аренду, оплата
Владельцы яхт	Данные о яхтах
администрация компании	Разрешение на обновление данных
ремонтные доки	Данные о ремонте
банк	Подтверждение платежа

Потоки данных между осн. процессом и внешн. сущностями

ІТМО

к от	Клиент	Банк	Владельцы яхт	администрация компании	ремонтные доки
система управления	<ul style="list-style-type: none">Подтверждение бронированиясчет-фактура	<ul style="list-style-type: none">Запрос авторизации и платежа	<ul style="list-style-type: none">Отчеты о доходах	<ul style="list-style-type: none">Финансовый отчёт за период	<ul style="list-style-type: none">Заявка на ремонт

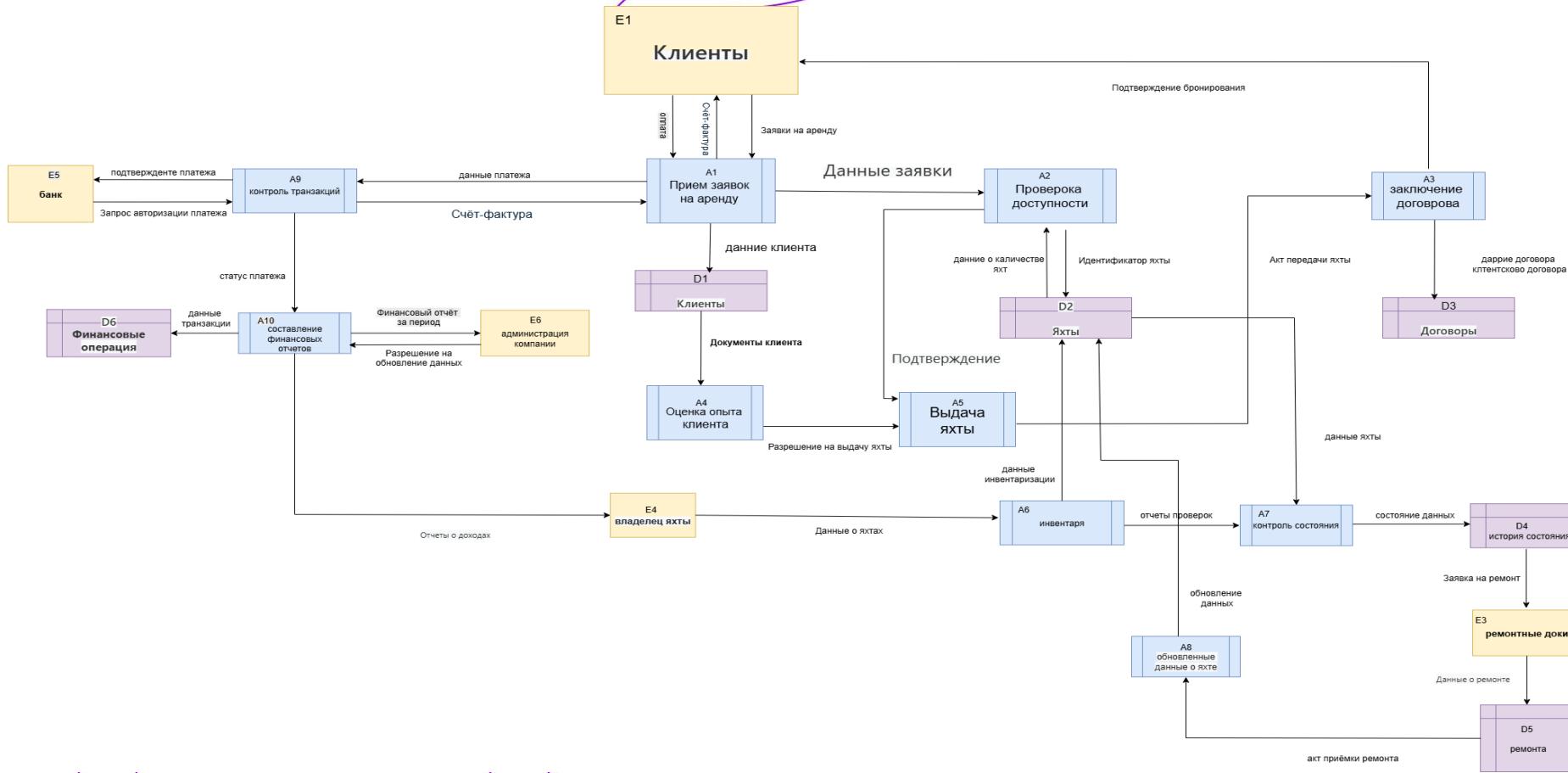
Матрица списка событий

ИТМО

№	Название процесса	Входные потоки	Выходные потоки
1	Приём заявок на аренду (A1)	Заявки клиентов, Данные клиентов	Данные заявки
2	Проверка доступности (A2)	Данные о количестве яхт, Идентификатор яхты	Подтверждение наличия, Данные заявки
3	Заключение договора (A3)	Данные договора, Подтверждение бронирования	Договор, Акт передачи яхты
4	Оценка опыта клиента (A4)	Документы клиента, Данные клиента	Разрешение на выдачу яхты
5	Выдача яхты (A5)	Разрешение на выдачу, Данные инвентаризации	Акт передачи яхты
6	Инвентаризация (A6)	Данные о яхтах от владельца	Данные инвентаризации
7	Контроль состояния (A7)	Отчёты проверок, Данные яхт	Состояние данных
8	Обновление данных о яхте (A8)	Состояние данных	Обновлённые данные
9	Контроль транзакций (A9)	Данные платежа, Запрос авторизации от банка	Статус платежа, Подтверждение платежа
10	Составление финансовых отчётов (A10)	Данные транзакций	Финансовый отчёт за период

Контекстная диаграмма уровня А0

VITMO



Выводы

- Разработана функциональная модель ИС аренды яхт, направленная на автоматизацию процессы взаимодействия с клиентами, управления договорами и контроля состояния яхт. — ✘
- Построены контекстная и детализированные DFD-диаграммы (уровни А-0 и А0), отражающие основные функции системы: приём заявок, проверка доступности, заключение договора, выдача яхты, контроль состояния и формирование финансовой отчётности.

Спасибо
за внимание!

ITMO *more than a*
UNIVERSITY