



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA



# Metodologías de Desarrollo Ágil

## Práctica 2 - Personas y escenarios

### **Grupo 2.1**

Francisco Domínguez Lorente - Presentador


Marina Hernández Bautista - Catalogadora

Miguel Muñoz Molina - Gestor de Calidad


Miguel Ángel Posadas Arráez - Coordinador


Román Larrosa Lewandowska - Moderador

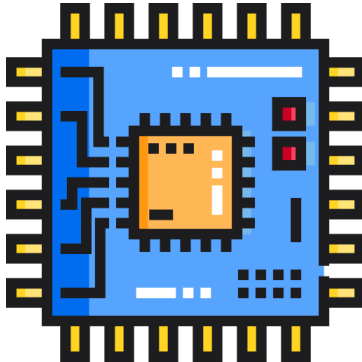
**Octubre 2020**


PLANTILLA DE PERSONAJE		
<b>Nombre</b>	Teresa Lozano Yung	
<b>Edad</b>	45	
<b>Sexo</b>	Femenino	
<b>Educación</b>	Gestora de Sistemas Informáticos en un departamento de la ONCE	
<b>Contexto de uso</b>		
<b>Cuándo</b>	Utiliza el ordenador día a día en su oficina puesto que su trabajo requiere comunicación y gestión constante.	
<b>Dónde</b>	Utiliza el ordenador tanto en su trabajo, para hacer labores de oficina, como en su casa, para ocio.	
<b>Tipo de ordenador</b>	Posee un ordenador de sobremesa en su oficina y un portátil de gama media en casa.	
<b>Misión</b>		
<b>Objetivo</b>	Los ordenadores de su departamento de trabajo están desactualizados y necesita una herramienta que ayude al mantenimiento y optimización de estos.	
<b>Expectativas</b>	Espera encontrar facilidades para su discapacidad, pues posee discapacidad visual moderada. Le gustaría encontrarse con un sistema simple, completo, y con opciones de accesibilidad.	
<b>Motivación</b>		
<b>Urgencia</b>	Aunque no necesita mantenimiento inmediato, sí que necesita una herramienta eficaz para mantener sus dispositivos en el plazo de un mes.	
<b>Deseo</b>	Quiere obtener un ascenso en su puesto de trabajo. Para ello, quiere demostrar su valía y mejorar el rendimiento de su equipo de trabajo, optimizando el funcionamiento de los ordenadores que utilizan.	

Actitud hacia la tecnología
Suele ser precavida cuando comienza a utilizar una aplicación, puesto que necesita comprobar si se adapta a sus necesidades especiales. Una vez familiarizada con una app accesible, le resulta sencillo desenvolverse con la tecnología.

PLANTILLA DE ESCENARIO		
Nombre persona	Teresa Lozano Yung	
Objetivo persona	Hacer un benchmark a todos los equipos de su departamento en busca de posibles actualizaciones y optimizaciones.	
Escenario		
<p>Teresa encuentra el servicio easySetup y lo instala en los equipos de su departamento de trabajo con el fin de realizar un análisis exhaustivo y mejorar, en la medida de lo posible, el rendimiento general de los ordenadores. Teresa encuentra y configura fácilmente el benchmark, pues las opciones se muestran en diferentes tamaños de letra, los colores están adecuadamente elegidos y tienen alto contraste, y las opciones de configuración se identifican con pictogramas para ayudar a la comprensión. Teresa programa un test en cada PC y, al finalizar, este test encuentra una serie de vulnerabilidades: drivers desactualizados, que puede actualizar automáticamente easySetup y agujeros de seguridad en el sistema, donde easySetup proporciona una serie de consejos para solventar estos problemas.</p> <p>Por otra parte, se plantean mejoras de hardware, ofreciendo la venta de los recambios necesarios. Teresa actualiza el sistema, resuelve los problemas de seguridad y realiza la compra de los recambios y, finalmente, sus equipos quedan actualizados al completo.</p>		


PLANTILLA DE PERSONAJE		
<b>Nombre</b>	Guillermo Nieto	
<b>Edad</b>	31	
<b>Sexo</b>	Hombre	
<b>Educación</b>	Licenciado en Telecomunicaciones	
<b>Contexto de uso</b>		
<b>Cuándo</b>	Usa el ordenador en el día a día ya que lo necesita para su trabajo	
<b>Dónde</b>	En su puesto de trabajo y en casa sobre todo destinado a ocio	
<b>Tipo de ordenador</b>	Utiliza tanto su ordenador portátil como su smartphone personal.	
<b>Misión</b>		
<b>Objetivo</b>	Actualizar su equipo Hardware	
<b>Expectativas</b>	Encontrar las piezas necesarias para su equipo dadas sus preferencias.	
<b>Motivación</b>		
<b>Urgencia</b>	Guillermo usa el servicio con asiduidad para encontrar piezas nuevas, pero pocas veces las compra, por lo que no es servicio del que precise mucha urgencia	
<b>Deseo</b>	Mantener siempre su equipo a la última con los mejores componentes	
<b>Actitud hacia la tecnología</b>		
Es una persona que en su día a día trata con tecnología por lo que no tiene problemas para manejar ninguna app ni servicio web.		

PLANTILLA DE ESCENARIO		
Nombre persona	Guillermo Nieto	
Objetivo persona	Encontrar piezas compatibles con su equipo para mejorar algunas capacidades de las que ya tiene pero considera desfasadas.	
Escenario		
<p>Guillermo ha decidido que quiere cambiar la RAM y el SSD de su equipo principal, que utiliza para trabajar pero sobre todo para jugar a juegos. Hace poco cambió su tarjeta gráfica, y ahora necesita actualizar los componentes anteriormente mencionados. Para ello, va a hacer uso de easySetup, un servicio que utiliza con frecuencia para montar hipotéticos ordenadores nuevos o ver las piezas nuevas que salen al mercado.</p> <p>Guillermo tiene configurados los filtros de búsqueda para que esta se ajuste completamente a sus preferencias y sea compatible con el resto de su equipo. Rápidamente easySetup encuentra las mejores opciones de RAM y SSD y Guillermo puede elegir entre ellas, accediendo además al artículo en distintos portales de venta y cotejando las opiniones allí vertidas.</p> <p>Guillermo es capaz de elegir entre todas las opciones las que más se ajustan a lo que busca, recibe las piezas en su casa y actualiza su equipo.</p>		


PLANTILLA DE ESCENARIO		
Nombre persona	Guillermo Nieto	
Objetivo persona	Participar en foros sobre hardware	
Escenario		
En su círculo cercano, Guillermo nunca ha encontrado a nadie interesado por el hardware como él. Es por eso que es un gran asiduo a distintos foros de la temática.		

Muy a menudo, Guillermo comenta en hilos del foro easySetup sobre piezas nuevas, o respondiendo dudas de otros usuarios sobre algún problema. Es un foro que le encanta dadas sus herramientas que le permiten buscar temas en concreto, intercambiar mensajes con otros usuarios y participar de encuestas y debates muy interesantes.

Recientemente Guillermo ha actualizado su equipo, y tras realizar pruebas de rendimiento y benchmark, ha creado un hilo nuevo en el foro en el que publica los resultados para ver qué le parecen al resto de usuarios.

PLANTILLA DE PERSONAJE		
Nombre	Sergi Abelló	
Edad	19	
Sexo	Masculino	
Educación	Estudiante Universitario	
Contexto de uso		
Cuándo	Frecuentemente, para ocio y para trabajo.	
Dónde	Utiliza su ordenador en clase y en su tiempo libre.	
Tipo de ordenador	Ordenador de gama baja [Se ha roto].	
Misión		
Objetivo	Utilizar una herramienta que ayude a la búsqueda de un ordenador económico.	
Expectativas	Encontrar varias opciones que se ajusten a su presupuesto.	
Motivación		
Urgencia	Muy urgente. Sergi necesita un ordenador nuevo, pues el suyo se ha roto y, dada la situación actual, precisa recibir clases online.	

<b>Deseo</b>	Encontrar una opción barata y que ostente una buena relación calidad/precio.
<b>Actitud hacia la tecnología</b>	
Familiarizado con la tecnología, pero no posee conocimientos avanzados. Su uso se limita a su formación académica y el consumo de contenido multimedia.	

PLANTILLA DE ESCENARIO		
Nombre persona	Sergi Abelló	
Objetivo persona	A partir de un presupuesto ajustado, encontrar un ordenador portátil de calidad.	
Escenario		
<p>El ordenador portátil de Sergi ha llegado al final de sus días. Gracias a sus amigos, Sergi encuentra rápidamente el servicio easySetup, del que pretende hacer uso para encontrar un nuevo equipo. Sergi tiene un presupuesto muy limitado, por eso espera encontrar la mejor opción.</p> <p>Tras especificar su presupuesto y el uso que va a dar al equipo, easySetup provee varias opciones. Sergi se decide por su marca favorita de equipos portátiles, Lenovo. easySetup le proporciona un enlace de compra afiliado, que le ofrece un descuento especial y, en un fin de semana, recibe su nuevo equipo, ahorrando más de lo que había previsto.</p>		

# Documento de Visión easySetup

---

## **Grupo 2.1**

Francisco Domínguez Lorente  
Marina Hernández Bautista  
Miguel Muñoz Molina  
Miguel Ángel Posadas Arráez  
Román Larrosa Lewandowska



## Historial de Cambios

---

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/10/2020	1.0	Versión inicial del documento de visión	Todo el grupo

# Índice

---

<b>HISTORIAL DE CAMBIOS</b>	<b>2</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>POSICIONAMIENTO</b>	<b>5</b>
<b>OPORTUNIDAD DE NEGOCIO</b>	<b>5</b>
<b>DECLARACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>5</b>
<b>SOLUCIÓN PROPUESTA</b>	<b>6</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE USUARIOS Y STAKEHOLDERS</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN DE LOS STAKEHOLDERS</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN DE USUARIOS</b>	<b>7</b>
<b>PERFIL DE LOS STAKEHOLDERS</b>	<b>7</b>
<b>PERFIL DE USUARIOS</b>	<b>8</b>
<b>NECESIDADES CLAVE DE LOS STAKEHOLDERS O USUARIOS</b>	<b>9</b>
<b>RESUMEN DEL PRODUCTO</b>	<b>9</b>
<b>PERSPECTIVA DEL PRODUCTO</b>	<b>9</b>
<b>RESUMEN DE CAPACIDADES</b>	<b>10</b>
<b>SUPUESTOS Y DEPENDENCIAS</b>	<b>10</b>

# 1.Introducción

---

## 1.1. Propósito

Este documento proporciona una visión sobre el proyecto easySetup, que busca la creación de un software para gestionar, entre otros, la compra de un ordenador por partes y las sugerencias de piezas a intercambiar en base a ciertos criterios.

## 1.2. Alcance

Este software busca ayudar a aquellas personas con bajo nivel de informática en la compra y montaje de un ordenador por piezas, y facilitar la comparativa entre componentes a personas más especializadas. De esta forma queremos crear un espacio que pueda hacer que cada vez más gente pueda iniciarse en este sector.

## 1.3. Definición, Acrónimos y Abreviaciones

**Software:** Conjunto de componentes lógicos necesarios para la realización de una tarea en específico.

**Hardware:** Conjunto de componentes físicos que constituyen un sistema informático.

**Benchmark:** Análisis en profundidad de un sistema software para comprobar qué tan bueno es en comparación con otros habiendo realizado las mismas tareas.

**Driver:** controlador que enlaza los componentes hardware con el sistema operativo.

**Gaming:** referido a que un equipo está preparado para soportar cargas gráficas mayores, y, por tanto, está pensado para jugar a videojuegos en él.

**Componente:** se refiere a cada una de las piezas de nuestro ordenador.

**Diseño:** referido a que un equipo está preparado para el diseño de vídeo o audio, haciendo estas tareas mucho más fluidas.

## 1.4. Resumen

Con todo lo mencionado anteriormente, hemos dejado claro nuestras intenciones a la hora de la realización de este software. Queremos acercar a todo el mundo al sector de la informática, un sector en constante crecimiento y que cada vez va adquiriendo más importancia.

Para lograrlo tenemos que admitir que hay ciertas cosas que no son fáciles de aprender, y que puede haber una barrera que separa a los usuarios no especializados de partes más complejas, como puede ser la creación de un ordenador por piezas.

Teniendo esto en mente, sólo nos queda implementar un software que disminuya estos problemas y que sea capaz de crear una gran comunidad de apasionados por la informática en torno a él.

## 2. Posicionamiento

---

### 2.1. Oportunidad de Negocio

Hoy en día, los ordenadores son casi imprescindibles para cualquier persona, debido a la informatización de la sociedad. Esto hace que cada vez más gente se plantee la compra de un ordenador. El principal problema es que los ordenadores ya montados suelen contar con un costo superior a los que se montan por piezas.

Es ahí donde easySetup da un paso adelante. Queremos hacer que, el comprar un ordenador por piezas, algo mucho más rentable, sea accesible a todo el mundo.

### 2.2. Declaración del Problema

El siguiente cuadro detalla el problema así como los afectados por este.

<b>El problema de</b>	<i>falta de conocimiento para la compra, actualización y montaje de un ordenador por piezas</i>
<b>Afecta</b>	<i>usuarios interesados en la adquisición de un ordenador</i>
<b>El impacto del problema es</b>	<i>falta de interés en este sistema debido a la dificultad, buscando otras opciones como ordenadores premontados.</i>
<b>Una solución exitosa sería</b>	<i>desarrollo de un software que facilite la compra y comparación de componentes y que de la opción de montar el equipo</i>

## 2.3. Solución propuesta

Para solucionar este problema, hemos decidido marcar unos objetivos a cumplir en la creación y desarrollo de nuestro software:

- Creación de un sistema extendido, fácil de usar y accesible a todos los públicos en el que se proporcionen los distintos componentes que conforman un ordenador en base a un presupuesto dado por el cliente
- Ayudar en la instalación de los distintos componentes software con guías sencillas
- Proporcionar los recursos software necesarios para que todos los componentes funcionen correctamente
- Ofrecer soporte personalizado a través de foros de ayuda

## 3. Descripción de Usuarios y Stakeholders

---

Esta sección describe la interacción entre los stakeholders y los usuarios que harán uso de easySetup en todos y cada uno de sus aspectos, desde los proveedores de hardware que trabajarán aportando sus materiales hasta los usuarios finales, diferenciando entre los usuarios que quieran montar su propio equipo y los que tan solo quieren realizar pruebas de benchmarking para comparar el rendimiento entre las distintas piezas.

### 3.1. Resumen de los stakeholders

Nombre	Descripción	Responsabilidades
Guillermo Díaz Ibáñez	Proveedor de hardware	Proveer de piezas a la compañía
Borja Luzuriaga Vázquez	Encargado del suministro oficial del sistema de foros a implantar	Mantener e implantar el foro
Samuel de Luque	Proveedor del software de benchmarking	Proporcionar el software de benchmarking para la comparación de componentes
Todos los miembros del grupo	Creación y mantenimiento del software	Mantener y desarrollar el software en cuestión

## 3.2. Resumen de usuarios

Nombre	Descripción	Stakeholder
Teresa Lozano	Persona con discapacidad visual	
Guillermo Nieto	Persona con conocimientos de hardware	
Sergi Abelló	Persona con conocimientos básicos sobre informática, sin conocimientos avanzados en hardware	

## 3.3. Perfil de los Stakeholders

<b>Descripción</b>	Responsables del suministro de hardware
<b>Responsabilidades</b>	Suministrar el hardware
<b>Criterios de éxito</b>	El éxito se asegura mientras que el stock del sistema se mantenga y se pueda ofrecer servicio a todos los usuarios. En un escenario en el que haya limitaciones de stock para alguna pieza se debe poder ofrecer o una alternativa, o una fecha para la cual la pieza pueda estar disponible
<b>Descripción</b>	Encargado del suministro oficial del sistema de foros a implantar
<b>Responsabilidades</b>	Implantar y mantener el foro del sistema
<b>Criterios de éxito</b>	El éxito se asegura mientras nuestros clientes estén satisfechos y por tanto no haya ninguna queja acerca del foro.

<b>Descripción</b>	Proveedor del software de benchmarking
<b>Responsabilidades</b>	Proporcionar el software de benchmarking para la comparación de componentes
<b>Criterios de éxito</b>	Se asegura el éxito siempre que el benchmarking aporte datos fiables y claros, así como se espera que este actualizado cuando salgan componentes nuevos al mercado

<b>Descripción</b>	Creación y mantenimiento del software (Nosotros)
<b>Responsabilidades</b>	Crear y mantener el sitio web
<b>Criterios de éxito</b>	Cuando la página esté totalmente funcional, libre de errores y sin queja por parte de los usuarios y demás stakeholders

### 3.4. Perfil de Usuarios

<b>Descripción</b>	Usuario final que quiera realizar la compra de un equipo
<b>Responsabilidades</b>	Comprar un equipo en base a sus necesidades y presupuesto
<b>Criterios de éxito</b>	El éxito se asegura cuando el cliente está satisfecho con el producto que adquiere finalmente.

<b>Descripción</b>	Usuario final que quiere acceder al instalador de controladores
<b>Responsabilidades</b>	Instalar los controladores específicos para su equipo
<b>Criterios de éxito</b>	El éxito se asegura cuando el cliente está satisfecho con los controladores descargados y por tanto cada componente de su equipo funciona correctamente.

### 3.5. Necesidades clave de los Stakeholders o usuarios

Necesidad	Prioridad	Incumbe	Solución Actual	Solución propuesta
Elección del varios Benchmark distintos	Media	Desarrolladores y Suministrador del Benchmark	Actualmente siempre se realiza el mismo Benchmark	Creación de lista de Benchmark
Sistema de amigos	Baja	Usuarios del foro	Actualmente no hay sistema de amigos	Creación de una lista de amigos sobre los que consultar sus posts e interacciones en el foro
Que quede totalmente claro el proveedor a cual se va a comprar	Media	Proveedores de hardware	Actualmente solo se aporta el enlace	Que se de información específica sobre el componente hardware que se va a comprar y la empresa que lo fabrica

## 4. Resumen del producto

### 4.1. Perspectiva del Producto

easySetup es una alternativa independiente diferente a las clásicas plataformas que ofrecen ordenadores de sobremesa ya montados o que simplemente venden componentes y que solo aportan información técnica, muy rigurosa pero pocas veces entendibles de cara a un público con poco conocimiento sobre el mundo de la informática. Con nuestro producto pretendemos evitar que el consumidor tenga que buscar por su cuenta compatibilidades entre diferentes componentes y ofrecemos una amplia variedad de componentes que conforman un ordenador completo en base a un presupuesto y a unas características determinadas que el consumidor nos indica.



## 4.2. Resumen de capacidades

Beneficio del Cliente	Características de Soporte
Obtención de componentes en base a presupuesto	Generación de presupuestos con respecto a uno o más filtros proporcionados por el cliente
Foros	Obtención de soporte personalizado y de discusiones de distintas temáticas y a diferentes niveles de conocimiento
Benchmarking	Comparativas entre distintos componentes, ofreciendo resultados precisos sobre en qué situaciones conviene adquirir un componente u otro
Optimización del sistema	Ofrecer distintos recursos software y consejos para optimizar los sistemas dependiendo de los componentes que use el mismo
Drivers y otros tipos de software	Plataforma con los distintos drivers y demás recursos software para cada componente

## 4.3. Supuestos y Dependencias

- **Calidad:** El sistema deberá estar actualizado en la mayor brevedad posible con los nuevos componentes que aparezcan en el mercado, con los detalles de cada componente y sus respectivas compatibilidades, recursos software, guías técnicas...
- **Facilidad de uso:** El sistema debe de ser sencillo de usar, con una interfaz de usuario poco cargada y siendo lo más accesible posible a personas con distintas capacidades (*visuales o físicas por ejemplo*).
- **Rendimiento:** El sistema deberá poder servir todas las consultas que le lleguen en cualquier momento y sin retrasos considerables, mirando siempre por la calidad en el servicio de cara al usuario.

- **Escalabilidad:** El sistema deberá ser capaz de manejar múltiples flujos de consultas concurrentes en una medida de tiempo razonable e idealmente manteniendo el sistema libre de cuellos de botella cuando así se estime.
- **Facilidad de mantenimiento:** El sistema idealmente tendrá incorporado un subsistema de actualización, agregación, modificación de componentes y demás operaciones para facilitar el mantenimiento de las distintas secciones del sistema.