

Documento de Visión easySetup

Grupo 2.1

Francisco Domínguez Lorente

Marina Hernández Bautista

Miguel Muñoz Molina

Miguel Ángel Posadas Arráez

Román Larrosa Lewandowska

Historial de Cambios

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/10/2020	1.0	Versión inicial del documento de visión	Todo el grupo

Índice

HISTORIAL DE CAMBIOS	2
ÍNDICE	3
INTRODUCCIÓN	4
POSICIONAMIENTO	5
OPORTUNIDAD DE NEGOCIO	5
DECLARACIÓN DEL PROBLEMA	5
SOLUCIÓN PROPUESTA	6
DESCRIPCIÓN DE USUARIOS Y STAKEHOLDERS	6
RESUMEN DE LOS STAKEHOLDERS	6
RESUMEN DE USUARIOS	7
PERFIL DE LOS STAKEHOLDERS	7
PERFIL DE USUARIOS	8
NECESIDADES CLAVE DE LOS STAKEHOLDERS O USUARIOS	9
RESUMEN DEL PRODUCTO	9
PERSPECTIVA DEL PRODUCTO	9
RESUMEN DE CAPACIDADES	10
SUPUESTOS Y DEPENDENCIAS	10

1.Introducción

1.1. Propósito

Este documento proporciona una visión sobre el proyecto easySetup, que busca la creación de un software para gestionar, entre otros, la compra de un ordenador por partes y las sugerencias de piezas a intercambiar en base a ciertos criterios.

1.2. Alcance

Este software busca ayudar a aquellas personas con bajo nivel de informática en la compra y montaje de un ordenador por piezas, y facilitar la comparativa entre componentes a personas más especializadas. De esta forma queremos crear un espacio que pueda hacer que cada vez más gente pueda iniciarse en este sector.

1.3. Definición, Acrónimos y Abreviaciones

Software: Conjunto de componentes lógicos necesarios para la realización de una tarea en específico.

Hardware: Conjunto de componentes físicos que constituyen un sistema informático.

Benchmark: Análisis en profundidad de un sistema software para comprobar qué tan bueno es en comparación con otros habiendo realizado las mismas tareas.

Driver: controlador que enlaza los componentes hardware con el sistema operativo.

Gaming: referido a que un equipo está preparado para soportar cargas gráficas mayores, y, por tanto, está pensado para jugar a videojuegos en él.

Componente: se refiere a cada una de las piezas de nuestro ordenador.

Diseño: referido a que un equipo está preparado para el diseño de vídeo o audio, haciendo estas tareas mucho más fluidas.

1.4. Resumen

Con todo lo mencionado anteriormente, hemos dejado claro nuestras intenciones a la hora de la realización de este software. Queremos acercar a todo el mundo al sector de la informática, un sector en constante crecimiento y que cada vez va adquiriendo más importancia.

Para lograrlo tenemos que admitir que hay ciertas cosas que no son fáciles de aprender, y que puede haber una barrera que separa a los usuarios no especializados de partes más complejas, como puede ser la creación de un ordenador por piezas.

Teniendo esto en mente, sólo nos queda implementar un software que disminuya estos problemas y que sea capaz de crear una gran comunidad de apasionados por la informática en torno a él.

2. Posicionamiento

2.1. Oportunidad de Negocio

Hoy en día, los ordenadores son casi imprescindibles para cualquier persona, debido a la informatización de la sociedad. Esto hace que cada vez más gente se plantee la compra de un ordenador. El principal problema es que los ordenadores ya montados suelen contar con un costo superior a los que se montan por piezas.

Es ahí donde easySetup da un paso adelante. Queremos hacer que, el comprar un ordenador por piezas, algo mucho más rentable, sea accesible a todo el mundo.

2.2. Declaración del Problema

El siguiente cuadro detalla el problema así como los afectados por este.

El problema de	<i>falta de conocimiento para la compra, actualización y montaje de un ordenador por piezas</i>
Afecta	<i>usuarios interesados en la adquisición de un ordenador</i>
El impacto del problema es	<i>falta de interés en este sistema debido a la dificultad, buscando otras opciones como ordenadores premontados.</i>
Una solución exitosa sería	<i>desarrollo de un software que facilite la compra y comparación de componentes y que de la opción de montar el equipo</i>

2.3. Solución propuesta

Para solucionar este problema, hemos decidido marcar unos objetivos a cumplir en la creación y desarrollo de nuestro software:

- Creación de un sistema extendido, fácil de usar y accesible a todos los públicos en el que se proporcionen los distintos componentes que conforman un ordenador en base a un presupuesto dado por el cliente
- Ayudar en la instalación de los distintos componentes software con guías sencillas
- Proporcionar los recursos software necesarios para que todos los componentes funcionen correctamente
- Ofrecer soporte personalizado a través de foros de ayuda

3. Descripción de Usuarios y Stakeholders

Esta sección describe la interacción entre los stakeholders y los usuarios que harán uso de easySetup en todos y cada uno de sus aspectos, desde los proveedores de hardware que trabajarán aportando sus materiales hasta los usuarios finales, diferenciando entre los usuarios que quieran montar su propio equipo y los que tan solo quieren realizar pruebas de benchmarking para comparar el rendimiento entre las distintas piezas.

3.1. Resumen de los stakeholders

Nombre	Descripción	Responsabilidades
Guillermo Díaz Ibáñez	Proveedor de hardware	Proveer de piezas a la compañía
Borja Luzuriaga Vázquez	Encargado del suministro oficial del sistema de foros a implantar	Mantener e implantar el foro
Samuel de Luque	Proveedor del software de benchmarking	Proporcionar el software de benchmarking para la comparación de componentes
Todos los miembros del grupo	Creación y mantenimiento del software	Mantener y desarrollar el software en cuestión

3.2. Resumen de usuarios

Nombre	Descripción	Stakeholder
Teresa Lozano	Persona con discapacidad visual	
Guillermo Nieto	Persona con conocimientos de hardware	
Sergi Abelló	Persona con conocimientos básicos sobre informática, sin conocimientos avanzados en hardware	

3.3. Perfil de los Stakeholders

Descripción	Responsables del suministro de hardware
Responsabilidades	Suministrar el hardware
Criterios de éxito	El éxito se asegura mientras que el stock del sistema se mantenga y se pueda ofrecer servicio a todos los usuarios. En un escenario en el que haya limitaciones de stock para alguna pieza se debe poder ofrecer o una alternativa, o una fecha para la cual la pieza pueda estar disponible
Descripción	Encargado del suministro oficial del sistema de foros a implantar
Responsabilidades	Implantar y mantener el foro del sistema
Criterios de éxito	El éxito se asegura mientras nuestros clientes estén satisfechos y por tanto no haya ninguna queja acerca del foro.

Descripción	Proveedor del software de benchmarking
Responsabilidades	Proporcionar el software de benchmarking para la comparación de componentes
Criterios de éxito	Se asegura el éxito siempre que el benchmarking aporte datos fiables y claros, así como se espera que este actualizado cuando salgan componentes nuevos al mercado

Descripción	Creación y mantenimiento del software (Nosotros)
Responsabilidades	Crear y mantener el sitio web
Criterios de éxito	Cuando la página esté totalmente funcional, libre de errores y sin queja por parte de los usuarios y demás stakeholders

3.4. Perfil de Usuarios

Descripción	Usuario final que quiera realizar la compra de un equipo
Responsabilidades	Comprar un equipo en base a sus necesidades y presupuesto
Criterios de éxito	El éxito se asegura cuando el cliente está satisfecho con el producto que adquiere finalmente.

Descripción	Usuario final que quiere acceder al instalador de controladores
Responsabilidades	Instalar los controladores específicos para su equipo
Criterios de éxito	El éxito se asegura cuando el cliente está satisfecho con los controladores descargados y por tanto cada componente de su equipo funciona correctamente.

3.5. Necesidades clave de los Stakeholders o usuarios

Necesidad	Prioridad	Incumbe	Solución Actual	Solución propuesta
Elección del varios Benchmark distintos	Media	Desarrolladores y Suministrador del Benchmark	Actualmente siempre se realiza el mismo Benchmark	Creación de lista de Benchmark
Sistema de amigos	Baja	Usuarios del foro	Actualmente no hay sistema de amigos	Creación de una lista de amigos sobre los que consultar sus posts e interacciones en el foro
Que quede totalmente claro el proveedor a cual se va a comprar	Media	Proveedores de hardware	Actualmente solo se aporta el enlace	Que se de información específica sobre el componente hardware que se va a comprar y la empresa que lo fabrica

4. Resumen del producto

4.1. Perspectiva del Producto

easySetup es una alternativa independiente diferente a las clásicas plataformas que ofrecen ordenadores de sobremesa ya montados o que simplemente venden componentes y que solo aportan información técnica, muy rigurosa pero pocas veces entendibles de cara a un público con poco conocimiento sobre el mundo de la informática. Con nuestro producto pretendemos evitar que el consumidor tenga que buscar por su cuenta compatibilidades entre diferentes componentes y ofrecemos una amplia variedad de componentes que conforman un ordenador completo en base a un presupuesto y a unas características determinadas que el consumidor nos indica.

4.2. Resumen de capacidades

Beneficio del Cliente	Características de Soporte
Obtención de componentes en base a presupuesto	Generación de presupuestos con respecto a uno o más filtros proporcionados por el cliente
Foros	Obtención de soporte personalizado y de discusiones de distintas temáticas y a diferentes niveles de conocimiento
Benchmarking	Comparativas entre distintos componentes, ofreciendo resultados precisos sobre en qué situaciones conviene adquirir un componente u otro
Optimización del sistema	Ofrecer distintos recursos software y consejos para optimizar los sistemas dependiendo de los componentes que use el mismo
Drivers y otros tipos de software	Plataforma con los distintos drivers y demás recursos software para cada componente

4.3. Supuestos y Dependencias

- **Calidad:** El sistema deberá estar actualizado en la mayor brevedad posible con los nuevos componentes que aparezcan en el mercado, con los detalles de cada componente y sus respectivas compatibilidades, recursos software, guías técnicas...
- **Facilidad de uso:** El sistema debe de ser sencillo de usar, con una interfaz de usuario poco cargada y siendo lo más accesible posible a personas con distintas capacidades (*visuales o físicas por ejemplo*).
- **Rendimiento:** El sistema deberá poder servir todas las consultas que le lleguen en cualquier momento y sin retrasos considerables, mirando siempre por la calidad en el servicio de cara al usuario.

- **Escalabilidad:** El sistema deberá ser capaz de manejar múltiples flujos de consultas concurrentes en una medida de tiempo razonable e idealmente manteniendo el sistema libre de cuellos de botella cuando así se estime.
- **Facilidad de mantenimiento:** El sistema idealmente tendrá incorporado un subsistema de actualización, agregación, modificación de componentes y demás operaciones para facilitar el mantenimiento de las distintas secciones del sistema.