

PERSONAS :



PAUL DURAND

Age de 10 ans

Paul a une sœur de 2 ans et un frère de 5 ans.

Il habite à Brassac-les-Mines.

Un élève de CM2 de l'école publique à Brassac-les-Mines du département Puy-de-Dôme,

Ayant des difficultés en mathématique et en français, Ayant besoin d'être accompagné pour rattraper le programme scolaire il a arrêté faire les devoirs et s'est laissé aller.

Ses parents sont très occupés par ses petits frère et sœur, n'ont pas le temps pour lui aider à faire ses devoirs.

Sa mère a entendu parler de l'appli où des bénévoles peuvent aider un enfant en difficulté scolaire.

Paul maîtrise parfaitement les outils numériques.

DEFIS

Apprendre se concentrer sur une tâche

Gérer son temps

Faire régulièrement les devoirs

OBJECTIFS

Passer les contrôles de la fin d'année en math et en français avec les résultats au-dessus de 12.



CELINE DUPONT

Age de 27 ans

Enseignante en mathématique au collège publique en 6^e-4e à Lognes (77)

Célibataire

Habite à Lognes

Aide souvent aux personnes en difficulté.

Estime que tout enfant a les capacités de réussir le programme scolaire

Il n'y a pas de matières peu intéressantes, il faut leur donner le goût de l'apprentissage.

Veut s'inscrire à une association de bénévolat soutien scolaire.

DEFIS

S'intégrer à une association du bénévolat scolaire

Aider au moins un élève surmonter les difficultés

OBJECTIFS

Rencontrer les élèves qui lui seront distribués par l'association

Rencontrer les autres bénévoles pour l'échange

Organiser son planning

User storys

Story <u>connexion/inscription</u>	
En tant que	Élève / Tuteur
Faire une action	Je veux m'inscrire/me connecter au site Learn@Home
Résultat de l'action	<u>Élève</u> : pour qu'un tuteur m'aide en math et en français <u>Tuteur</u> : pour aider des élèves en difficulté à apprendre les cours scolaires
Critère d'acceptation	Le compte personnel est créé, je peux m'accéder la page du Tableau de bord.

Story <u>Tableau de bord</u>	
En tant que	Élève / Tuteur
Faire une action	Je veux être informé de <ul style="list-style-type: none"> Toutes les tâches prévues Nombre de messages non lus Tous les évènements à venir Je veux accéder : <ul style="list-style-type: none"> aux listes des tâches au Messenger au calendrier des évènements Je veux me déconnecter
Résultat de l'action	POUR avoir l'information graphique de toutes les tâches à accomplir, évènements à venir, messages non lus pour gagner du temps. Manipuler mon planning, mes messages, mes tâches
Critère d'acceptation	La page Tableau de bord affiche : Récapitulatif des tâches (la liste), le lien actif vers la page de gestionnaire des tâches Nombre de messages non lus, le lien actif vers la page de messagerie Les évènements à venir, le lien actif vers la page de gestionnaire des évènements Un bouton «se déconnecter » menant vers la Log In page

Story Gestionnaire de tâches

En tant que	Élève / Tuteur
Faire une action	<p>➡ Élève + Tuteur</p> <p>Je veux</p> <ul style="list-style-type: none"> • retourner vers le tableau de bord • actualiser le contenu du tableau de bord quand j'apporte des modifications aux tâches, quand je crée/supprime des tâches • <p>➡ Élève</p> <p>Je veux</p> <ul style="list-style-type: none"> • voir mes listes de tâches • créer une liste de tâches • modifier les tâches (titre, contenu, délais d'exécution) • supprimer les tâches <p>➡ Tuteur</p> <p>Je veux</p> <ul style="list-style-type: none"> • voir les listes de tâches partagées par chaque élève sous le mentorat • créer des listes de tâches partagées pour mes élèves, • ces listes apparaissent dans les listes de tâches d'élève et dans les miennes. • que ces listes ne soient pas modifiables/supprimables que par moi.
Résultat de l'action	<p>➡ Élève</p> <p>POUR :</p> <ul style="list-style-type: none"> • deviser un objectif important aux plusieurs petites tâches consécutives ; • voir mon progrès en les accomplissant. • faire les modifications aux tâches existants (délais d'exécution, nom, contenu, état : en cours/ accomplis). <p>➡ Tuteur</p> <p>POUR :</p> <ul style="list-style-type: none"> • planifier les tâches aux élèves afin de leurs aider à réussir • en cas de changement faire les modifications aux tâches existants (délais d'exécution, nom, contenu).
Critère d'acceptation	<p>La page Gestionnaire des tâches affiche :</p> <p>Toutes les listes de tâches. Je peux les consulter. Je peux créer/supprimer une liste de tâches.</p> <p>En tant qu'élève je peux modifier /supprimer seulement les tâches qui ont été créées par moi-même. Je peux modifier le nom, le contenu, le délai, l'état (en cours/accomplie) d'une tâche/liste de tâches. Je peux retourner vers mon tableau de bord.</p> <p>En tant que Tuteur Je peux créer/modifier/supprimer/consulter les listes de tâches partagées pour mon élève. Je peux retourner vers mon tableau de bord.</p>

Story Evènements / Calendrier

En tant que

Élève / Tuteur

Faire une action

Je veux

- voir le calendrier avec mes événements
- créer un événement
- modifier mes événements (titre, heure, date, contenu)
- supprimer mes événements
- actualiser le contenu du tableau de bord quand j'apporte des modifications aux événements, je crée/ supprime des événements
- retourner au tableau de bord

Résultat de l'action

POUR:

- planifier mes événements y compris les rendez-vous hebdomadaires entre tuteur/élève
- faire les modifications aux événements existants (délais d'exécution, nom, contenu, stade d'exécution).

Critère d'acceptation

La page du Calendrier affiche :

Tous les événements à venir. Je peux les consulter.

Je peux créer/supprimer/modifier mes événements.

Je peux retourner au tableau de bord ;

Story Messagerie

En tant que

Elève/ Tuteur

Faire une action



Élève + Tuteur

Je veux

- Voir la liste des chats/l'historique de tous les messages
- Créer des conversations (Créer/envoyer des nouveaux messages)
- Ajouter/Supprimer des contacts
- Supprimer des messages/des conversations
- Avoir une indication de :
 - un message lu/pas lu
 - horodatage de chaque message
 - l'auteur de chaque message
- retourner vers le tableau de bord
- actualiser le contenu du tableau de bord quand il y a des messages non lus

Résultat de l'action

Pour :

- faire des échanges avec élève/tuteur afin d'atteindre les objectifs
- trouver les messages dans l'historique
- voir mon progrès en les accomplissant.

Tuteur :

pour des échanges instantanées avec mes élève afin de leur soutien
aider mes élève à distance comme si c'était en présentielle

Critère d'acceptation

La page Messagerie affiche/permets :

La liste de discussion.

Après un clic sur une discussion le contenu de dialogue est affiché.

Chaque message a une indication d'horodatage, de l'auteur, son statut :
envoyé/distribué , lu/pas lu.

On peut créer, envoyer/supprimer un message instantanément.

On voit si notre interlocuteur est en ligne.

Si il y a un message non lu, il y a une indication sur la discussion conforme et le compteur du tableau de bord est actualisé.

Si le message non lu a été lu le compteur du tableau de bord est actualisé.