



Тугарёва Марина Александровна

Женщина, 25 лет, родилась 10 января 1999

+7 (987) 4417798

m-tugareva@mail.ru — предпочитаемый способ связи

Проживает: Самара

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готова к переезду, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Старший специалист

65 000

₽

Специализации:

- Аналитик
- Офис-менеджер
- Менеджер по работе с партнерами
- Тестировщик

Занятость: полная занятость, частичная занятость, проектная работа, стажировка

График работы: полный день, сменный график, гибкий график, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 3 года 11 месяцев

Август 2022 —
настоящее время
2 года

Тинькофф Банк

Москва, www.tinkoff.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)
- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Финансовый сектор

- Коллекторская деятельность
- Банк

Главный специалист по обслуживанию Премиальных клиентов

Выстраивание коммуникаций с состоятельными клиентами

Решение их вопросов

Поддержка на всех этапах решения вопросов

Отслеживание и контроль за доведением клиента до результата

Март 2022 —
Сентябрь 2022
7 месяцев

Тинькофф Банк

Самара, www.tinkoff.ru

Финансовый сектор

- Финансово-кредитное посредничество (биржа, брокерская деятельность, выпуск и обслуживание карт, оценка рисков, обменные пункты, агентства по кредитованию, инкассация, ломбард, платежные системы)
- Управляющая, инвестиционная компания (управление активами)
- Банк

Специалист Бэк-офиса Инвестиции

Обработка входящих обращений, взаимодействие с клиентами по сложным техническим или фактическим вопросам, связанным с инвестициями: приложение, налогообложение, налоговые формы, наследство, 115 ФЗ

Сентябрь 2020 —
Март 2022
1 год 7 месяцев

Сбербанк

Самара

Финансовый сектор

- Финансово-кредитное посредничество (биржа, брокерская деятельность, выпуск и обслуживание карт, оценка рисков, обменные пункты, агентства по кредитованию, инкассация, ломбард, платежные системы)
- Банк

Клиентский менеджер ипотечного кредитования, удалённая поддержка клиентов

Удалённая поддержка клиентов и партнёров на этапе формирования заявки и пакета документов;
Ипотечное кредитование.

Образование

Бакалавр

2020

СГЭУ

РЭиУ, Государственное и муниципальное управление

Тесты, экзамены

2018

СГЭУ

edu.1c.run , 15.1С: Профессионал по 1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — A2 — Элементарный
Немецкий — B1 — Средний

Навыки

Исполнительность Ответственность 1С: бюджетное учреждение
1С: коммерческая организация Пакет MS CRM Навыки презентации
Навыки продаж Oracle Siebel CRM Грамотная речь Деловая переписка
Телефонные переговоры Проведение презентаций
Работа с большим объемом информации Умение работать в команде
Деловая коммуникация MS Outlook

Опыт вождения

Права категории В

Дополнительная информация

Обо мне

Активная, целеустремленная девушка. Открыта к новым знаниям и увлечениям. В свободное время прохожу интересные для меня мастер-классы и курсы