



MARINA LAY



PRODUCT DESIGNER UX/UI basée à Lille (59)

“ Après une expérience d'UX designer au sein d'une équipe de communication stratégique dans le secteur bancaire, j'ai développé un sens du design à la fois centré utilisateur et aligné avec la stratégie business, avec un focus sur l'accessibilité. Je suis disponible immédiatement sur Lille ou à distance.

Portfolio

LinkedIn

marina.lay92@gmail.com

+33 6 04 05 69 64

SOFT SKILLS

Esprit d'équipe Empathie

Adaptabilité Créativité

Curiosité Esprit critique

COMPÉTENCES

Recherche utilisateur

Lyssna, Hotjar, Miro

★★★★☆

Maquettage/Prototypage

Figma

★★★★☆

HTML/CSS

Visual Studio Code

★★★★☆

No-Code/Low-Code

Framer, Webflow

★★★★☆

UX Writing

★★★★☆

Gestion de projet Agile

Jira, Notion, MS Project

★★★★☆

LANGUES

Français C2

Anglais C1

Espagnol B2

CERTIFICATIONS

How To Design for Accessibility:
for UX Designers (WCAG 2.2)

Udemy

Décembre 2024

Introduction to UX Writing

Udemy

Novembre 2024

INTÉRÊTS

Créations manuelles

Dessin

Jeux vidéo

Concerts

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

PRODUCT DESIGNER UX/UI FREELANCE (Lille)

Mars 2025 – aujourd'hui

- Conception et développement de mon site vitrine en HTML, CSS et JavaScript,
- Conception d'un projet personnel d'application mobile & desktop de planification automatique des repas et des courses (recherche utilisateur, user flow, wireframes...),
- Définition de mon positionnement et de mon offre de services,
- Prospection active (participation à la communauté sélective crème de la crème, Malt...),
- Veille UX/UI régulière pour suivre les dernières évolutions du métier et des outils.

UX DESIGNER & KNOWLEDGE MANAGER, Société Générale (Fontenay-sous-Bois)

Septembre 2021 – Mars 2024

Design UX/UI :

- Recensement des besoins et du feedback des utilisateurs du portail de gestion des connaissances (sondages, interviews) et évaluation de la concurrence (benchmark UX) dans le cadre de la recherche UX,
- Identification du profil cible des utilisateurs (persona, empathy map, user journey map),
- Contribution à la rédaction des user stories avec le PO sur Jira,
- Réalisation des maquettes et prototypes high-fidelity sur Figma,
- Rédaction UX (messages d'erreur, pages d'erreur...),
- Organisation et animation d'ateliers et tests utilisateurs,
- Rédaction des spécifications de design à destination des développeurs anglophones,
- Promotion de la méthodologie UX sur d'autres produits de l'équipe.

Responsabilités annexes :

- Rédaction, publication et mise à jour de la documentation technique du portail (guide utilisateur, notes de version...) en français et en anglais,
- Elaboration du plan de communication interne et rédaction des communications en fonction du message et de la cible (mails, réseau social d'entreprise, newsletter, etc.).
- Accompagnement des utilisateurs à la création, mise à jour et optimisation de leurs contenus sur le portail, conformément à la charte graphique établie.

ASSISTANTE DE COORDINATION MULTILINGUE, Aidicall Assistance (Paris)

Octobre 2017 – Février 2021

- Traitement des appels et mails de patients étrangers et de leurs assurances en France et en Europe, prise en charge de leurs demandes médicales et de rapatriement,
- Suivi administratif des dossiers, négociation des garanties de paiement et gestion des prestataires,
- Traduction FR > EN/ES des comptes-rendus médicaux.

TRADUCTRICE, Keley Consulting (Paris)

Juin 2016 – Décembre 2016

- Relecture, correction et traduction EN > FR de contenus bien-être (articles, recettes, etc.)
- Mise en ligne des contenus via le CMS,
- Bêta testing et formulation d'un feedback en vue d'améliorer l'application.

FORMATION

MASTER COMMUNICATION TECHNIQUE MULTILINGUE, Université de Paris

2022 (Bac +5) | Résultat : mention Très Bien

Architecture de l'information, ergonomie, HTML/CSS, e-learning, gestion des connaissances, gestion de projet, rédaction technique...

LICENCE LANGUES ETRANGÈRES APPLIQUÉES (LEA), Université Paris Nanterre

2017 (Bac +3) | Résultat : mention Assez Bien



MARINA LAY



UX/UI PRODUCT DESIGNER based in Lille, FR

“ With experience in UX design as part of a strategic communication team in the banking sector, I have developed a strong sense of both user-centered and business-aligned design with a focus on accessibility. I am available ASAP across the Lille metropolis or remotely. »

[Portfolio](#)

[LinkedIn](#)

marina.lay92@gmail.com

+33 6 04 05 69 64

SOFT SKILLS

Team player Empathy
Adaptability Creativity
Curiosity Critical thinking

TOOLBOX

User Research

Lyssna, Hotjar, Miro

★★★★☆

Wireframing/Prototyping

Figma

★★★★☆

HTML/CSS

Visual Studio Code

★★★★☆

No-Code/Low-Code

Framer, Webflow

★★★★☆

UX Writing

★★★★☆

Agile project management

Jira, Notion, MS Project

★★★★☆

LANGUAGES

French native

English fluent

Spanish advanced

CERTIFICATIONS

**How To Design for Accessibility:
for UX Designers (WCAG 2.2)**

Udemy

December 2024

Introduction to UX Writing

Udemy

November 2024

HOBBIES

Manual creations Drawing
 Video games Concerts



WORK EXPERIENCE

FREELANCE UX/UI PRODUCT DESIGNER (Lille)

March 2025 – today

- Defined my positioning and service offer,
- Designed and developed my website with HTML, CSS and JavaScript,
- Currently designing a personal project for a mobile & desktop automatic meal planning app (user research, user flow, wireframes...),
- Active prospection (part of the crème de la crème selective freelance community, Malt...),
- Day-to-day UX/UI monitoring to keep an eye on the latest developments in the industry.

UX DESIGNER & KNOWLEDGE MANAGER, Société Générale (Fontenay-sous-Bois)

September 2021 – March 2024

UX/UI design:

- Collected user needs and feedbacks on our knowledge management platform (surveys, interviews) and analyzed the competition (UX benchmark),
- Identified target users (persona, empathy map, user journey map),
- Helped the PO craft user stories in Jira,
- Created wireframes and high-fidelity prototypes using Figma,
- Created new and improved existing UX microcopy (error messages, error pages...),
- Organized and led team workshops and user tests,
- Wrote design specifications for the development team,
- Promoted the UX methodology within our team to extend it to other products.

Other responsibilities:

- Wrote, published and updated technical documentation (user guide, release notes...) in French and English,
- Developed a communication plan and wrote communications content based on the message and target audience (emails, social media, newsletter...),
- Assisted users in the creation, update and optimization of their content on the knowledge management platform, in compliance with our style guide and Design System.

MULTILINGUAL COORDINATION ASSISTANT, Aidicall Assistance (Paris)

October 2017 – February 2021

- Handled calls and emails from international insurance companies and patients in France and Europe regarding medical and repatriation requests,
- Ensured administrative follow-up of cases, negotiated payment guarantees with local medical providers,
- Translated medical reports (FR > EN/ES).

TRANSLATOR, Keley Consulting (Paris)

June 2016 – December 2016

- Reviewed, corrected and translated over 300 articles and recipes (EN > FR),
- Published content on the mobile app via the CMS,
- Beta tested the app and formulated UX recommendations for future improvement.



EDUCATION

MASTER'S DEGREE IN TECHNICAL COMMUNICATION, University of Paris

2022 (Bac +5) | Results: *mention Très Bien* (with high honors)

Architecture de l'information, ergonomie, HTML/CSS, e-learning, gestion des connaissances, gestion de projet, rédaction technique...

BACHELOR'S DEGREE IN APPLIED FOREIGN LANGUAGES (LEA), University of Nanterre

2017 (Bac +3) | Results: *mention Assez Bien*