



# MARINA LAY



## PRODUCT DESIGNER

basée à Lille, Hauts-de-France, Nord (59)

Portfolio

LinkedIn

marina.lay92@gmail.com

+33 6 04 05 69 64

« Bénéficiant d'une expérience d'UX designer au sein d'une équipe de communication stratégique dans le secteur bancaire, j'ai développé un sens aigu du design à la fois centré utilisateur et aligné avec la stratégie business. Depuis, j'ai développé un intérêt particulier pour l'écoconception accessible. Je suis disponible immédiatement sur la métropole lilloise ou à distance. »

## SOFT SKILLS

Esprit d'équipe

Empathie

Adaptabilité

Créativité

Curiosité

Esprit critique

## COMPÉTENCES

Recherche UX

Lyssna, Hotjar

★★★★☆

Prototypage UI

Figma

★★★★☆

HTML/CSS

★★★★☆

No-Code/Low-Code

Framer, Webflow

★★★★☆

Gestion des connaissances et CMS

WordPress, SharePoint, Notion

★★★★☆

Gestion de projet Agile

Jira, Notion, MS Project

★★★★☆

## LANGUES

Français C2

Anglais C1

Espagnol B2

## INTÉRÊTS

Créations manuelles

Dessin

Jeux vidéo

Concerts



## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

**UX DESIGNER & KNOWLEDGE MANAGER**, Société Générale (Fontenay-sous-Bois)

Septembre 2021 – Mars 2024

**Design UX/UI :**

- Recensement des besoins et du feedback des utilisateurs du portail de gestion des connaissances (sondages, interviews) et évaluation de la concurrence (analyse compétitive) dans le cadre de la recherche UX,
- Identification du profil cible des utilisateurs (persona, empathy map, user journey map),
- Contribution à la rédaction des user stories avec le PO sur Jira,
- Réalisation des maquettes UI et prototypes sur Figma,
- Rédaction UX (messages d'erreur, pages d'erreur...),
- Organisation et animation d'ateliers et tests utilisateurs,
- Rédaction des spécifications de design à destination des développeurs anglophones,
- Promotion de la méthodologie UX sur d'autres produits de l'équipe.

**Rédaction et communication :**

- Rédaction, publication et mise à jour de la documentation technique du portail de gestion des connaissances (guide utilisateur, notes de version...) en français et en anglais,
- Elaboration du plan de communication et rédaction des communications en fonction du message et de la cible (mails, réseau social d'entreprise, newsletter, etc.).

**Gestion des connaissances :**

- Accompagnement des utilisateurs à la création, mise à jour et optimisation de leurs contenus sur le portail, conformément à la charte graphique établie.

**Assistante de coordination multilingue**, Aidicall Assistance (Paris)

Octobre 2017 – Février 2021

- Traitement des appels et mails de compagnies d'assurance internationales et de touristes étrangers en France et en Europe,
- Prise en charge de leurs demandes médicales et de rapatriement,
- Suivi administratif des dossiers,
- Négociation des garanties de paiement et gestion des prestataires,
- Traduction FR > EN/ES des comptes-rendus médicaux.

**Traductrice**, Keley Consulting (Paris)

Juin 2016 – Décembre 2016

- Relecture, correction et traduction EN > FR de contenus variés (articles, recettes de cuisine, etc.)
- Mise en ligne des contenus via le CMS,
- Participation à l'amélioration du corpus de contenu sur l'application,
- Test de la version bêta et formulation d'un feedback en vue d'améliorer l'application.



## FORMATION

**MASTER COMMUNICATION TECHNIQUE MULTILINGUE**, Université de Paris

2022 (Bac +5) | Résultat : mention Très Bien

Architecture de l'information, UX design, ergonomie, rédaction technique, single sourcing, HTML/CSS, PHP, e-learning, gestion des connaissances, gestion de projet, illustration technique, terminologie...

**Licence Langues Etrangères Appliquées (LEA)**, Université Paris Nanterre

2017 (Bac +3) | Résultat : mention Assez Bien



## CERTIFICATIONS

**How To Design for Accessibility: for UX Designers (WCAG 2.2)**

Udemy

Décembre 2024

**Introduction to UX Writing**

Udemy

Novembre 2024



# MARINA LAY



## PRODUCT DESIGNER

based in Lille, Hauts-de-France, Nord (59)



Portfolio



LinkedIn



marina.lay92@gmail.com



+33 6 04 05 69 64

« With experience in UX design as part of a strategic communication team in the banking sector, I have developed a strong sense of both business and user-centered design. Since then, I have developed a particular interest in both accessible & green UX. I am available ASAP across the Lille metropolis or remotely. »

## SOFT SKILLS

Team player

Empathy

Adaptability

Creativity

Curiosity

Critical thinking

## COMPÉTENCES

Recherche UX

Lyssna, Hotjar

★★★★☆

Prototypage UI

Figma

★★★★☆

HTML/CSS

★★★★☆

No-Code/Low-Code

Framer, Webflow

★★★★☆

Gestion des connaissances et CMS

WordPress, SharePoint, Notion

★★★★☆

Gestion de projet Agile

Jira, Notion, MS Project

★★★★☆

## LANGUAGES

French native

English fluent

Spanish advanced

## HOBBIES



Manual creations



Drawing



Video games



Concerts



## WORK EXPERIENCE



**UX DESIGNER & KNOWLEDGE MANAGER**, Société Générale (Fontenay-sous-Bois)

September 2021 – March 2024

### UX/UI design:

- Collected user needs and feedbacks on our knowledge management platform (surveys, interviews) and analyzed the competition (competitive analysis),
- Identified target users (persona, empathy map, user journey map),
- Helped the PO craft user stories in Jira,
- Created UI wireframes and prototypes using Figma,
- Created new and improved existing UX microcopy (error messages, error pages...),
- Organized and led team workshops and user tests,
- Wrote design specifications for the development team,
- Promoted the UX methodology within our team to extend it to other products.

### Writing and communication:

- Wrote, published and updated technical documentation (user guide, release notes...) in French and English,
- Developed a communication plan and wrote communications content based on the message and target audience (emails, social media, newsletter...).

### Knowledge management:

- Assisted users in the creation, update and optimization of their content on the knowledge management platform, in compliance with our style guide and Design System.



**Coordination Assistant**, Aidicall Assistance (Paris)

October 2017 – February 2021

- Handled calls and emails from international insurance companies and tourists in France and Europe regarding medical and repatriation requests,
- Ensured administrative follow-up of cases,
- Negotiated payment guarantees with local medical providers,
- Translated medical reports (FR > EN/ES).



**Translator**, Keley (Paris)

June 2016 – December 2016

- Reviewed, corrected and translated over 300 articles and recipes (EN > FR),
- Published content on the mobile app via CMS,
- Took part in the improvement of the app's content corpus,
- Tested the beta version of the app and formulated UX recommendations for further improvement.



## EDUCATION



**MASTER'S DEGREE IN TECHNICAL COMMUNICATION**, University of Paris

2022 (Bac +5) | Results: *mention Très Bien* (with high honors)

Information architecture, UX design, ergonomics, technical writing, single sourcing, HTML/CSS, PHP, e-learning, knowledge management, project management, technical illustration, terminology...



**Bachelor's Degree in Applied Foreign Languages (LEA)**, University of Nanterre

2017 (Bac +3) | Results: *mention Assez Bien*



## CERTIFICATIONS

**How To Design for Accessibility: for UX Designers (WCAG 2.2)**

Udemy

December 2024

**Introduction to UX Writing**

Udemy

November 2024