



MARINA LAY

DESIGNER UX/UI

basée à Lille, Hauts-de-France, Nord (59)



[Portfolio](#)



[LinkedIn](#)



marina.lay92@gmail.com



+33 6 04 05 69 64

« Issue d'un master en communication technique et bénéficiant d'une expérience dans l'UX design, j'ai à cœur de placer l'utilisateur au centre de la conception produit avec une attention particulière portée sur l'accessibilité. Je suis disponible immédiatement sur la métropole lilloise. »

SOFT SKILLS

Esprit d'équipe

Empathie

Adaptabilité

Créativité

Curiosité

Esprit critique

COMPÉTENCES

Recherche UX

Lyssna, Hotjar

★★★★☆

Prototypage UI

Figma

★★★★☆

HTML/CSS

Visual Studio Code

★★★★☆

No-Code/Low-Code

Framer, Webflow

★★★★☆

Gestion des connaissances

SharePoint, Notion

★★★★☆

Gestion de projet Agile

Jira, Notion, MS Project

★★★★☆

LANGUES

Français C2

Anglais C1

Espagnol B2

INTÉRÊTS



Créations manuelles



Dessin



Jeux vidéo



Concerts



EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

UX DESIGNER & KNOWLEDGE MANAGER, Société Générale (Fontenay-sous-Bois)

Septembre 2021 – Mars 2024

Design UX/UI :

- Recensement des besoins et du feedback des utilisateurs du portail de gestion des connaissances (sondages, interviews) et évaluation de la concurrence (analyse compétitive) dans le cadre de la recherche UX,
- Identification du profil cible des utilisateurs (persona, empathy map, user journey map),
- Contribution à la rédaction des user stories avec le PO sur Jira,
- Réalisation des maquettes UI et prototypes sur Figma,
- Rédaction UX (messages d'erreur, pages d'erreur...),
- Organisation et animation d'ateliers et tests utilisateurs,
- Rédaction des spécifications de design à destination des développeurs anglophones,
- Promotion de la méthodologie UX sur d'autres produits de l'équipe.

Rédaction et communication :

- Rédaction, publication et mise à jour de la documentation technique du portail de gestion des connaissances (guide utilisateur, notes de version...) en français et en anglais,
- Elaboration du plan de communication et rédaction des communications en fonction du message et de la cible (mails, réseau social d'entreprise, newsletter, etc.).

Gestion des connaissances :

- Accompagnement des utilisateurs à la création, mise à jour et optimisation de leurs contenus sur le portail, conformément à la charte graphique établie.

Assistante de coordination multilingue, Aidicall Assistance (Paris)

Octobre 2017 – Février 2021

- Traitement des appels et mails de compagnies d'assurance internationales et de touristes étrangers en France et en Europe,
- Prise en charge de leurs demandes médicales et de rapatriement,
- Suivi administratif des dossiers,
- Négociation des garanties de paiement et gestion des prestataires,
- Traduction FR > EN/ES des comptes-rendus médicaux.

Traductrice, Keley Consulting (Paris)

Juin 2016 – Décembre 2016

- Relecture, correction et traduction EN > FR de contenus variés (articles, recettes de cuisine, etc.)
- Mise en ligne des contenus via le CMS,
- Participation à l'amélioration du corpus de contenu sur l'application,
- Test de la version bêta et formulation d'un feedback en vue d'améliorer l'application.



FORMATION



MASTER COMMUNICATION TECHNIQUE MULTILINGUE, Université de Paris

2022 (Bac +5) | Résultat : mention Très Bien

Architecture de l'information, UX design, ergonomie, rédaction technique, single sourcing, HTML/CSS, PHP, e-learning, gestion des connaissances, gestion de projet, illustration technique, terminologie...

Licence Langues Etrangères Appliquées

(LEA), Université Paris Nanterre

2017 (Bac +3) | Résultat : mention Assez Bien



CERTIFICATIONS

How To Design for Accessibility: for UX Designers (WCAG 2.2)

Udemy

Décembre 2024

Introduction to UX Writing

Udemy

Novembre 2024