

## INFORMATIONS PERSONNELLES

10 rue Augustin Mouillé 44400 REZÉ Tel: +33.7.69.12.22.30 marine.misser@gmail.com

## INFORMATIQUE

Suite adobe: Photoshop, Indesign,
Dreamweaver, Illustrator
Suite office: Word, Excel, Power point
Canva
Nims (logiciel CAF)
Prestashop, Wordpress

## LANGUES

Anglais Espagnol

## FORMATIONS

BPJEPS LOISIRS TOUS PUBLICS

2013

FRANCAS-NANTES

MASTER INFORMATION-COMMUNICATION

2009

UNIVERSITÉ DE NANTES

#### DIVERS

Créations de sites internet prestashop et Wordpress Créations de designs Bénévolat associatif

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### Chargée de communication

- Relations : Relations publiques, médias, presse, entreprises, sponsoring;
- Création de supports : Dossiers de presse, flyers, affiches radio;
- Suivi administratif : Dossiers de subventions, partenariats.

#### Conseillère services à l'usager

- -- Accueil physique des usagers en espace numérique, orientation vers les services/ partenaires, accueil individuel, plateforme téléphonique,
- .- Legislation : Connaissance des prestations familliales, comprehension des dossiers.
- -Outils informatiques: Nims, Outlook, lotus, pack office, suite adobe

#### Direction de centre social et culturel

- Gestion des ressources humaines : Analyse des CV, recrutements, animation d'équipes pluridisciplinaires, gestion de conflits.
- Gestion d'ateliers avec un public adulte: Aide aux démarches administratives, initiation multimédia et informatique.
- Gestion du budget de la structure : Subventions, planif cation budgétaire, suivi des dépenses, saisie comptable.

# EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

# CONSEILLÈRE SERVICES À L'USAGER

caisse d'allocations familiales | 2017-2021

## CONSEILLÈRE EN INSERTION PROFESSIONNELLE

Mission intercommunale Ouest Réunion | 2015-2016

## CHARGÉE DE COMMUNICATION

Togezer productions 2010-2011

#### CHARGÉE DE COMMUNICATION

Banlieue Rythme- DAKAR- Sénégal 2009-2010