

SOPORTE Y MANTENIMIENTO MULTIVENDOR

Cuando logras niveles de servicio superiores al 97% se vuelven un reto para verdaderos profesionales, en Asae Consultores contamos con un equipo de profesionales que le ayudaran a lograrlo con el soporte a sus equipos de atención a Clientes. Tenemos presencia a nivel nacional para poder atender a sus sucursales u oficinas foráneas.



Nuestro departamento de servicio a equipos de atención a Clientes, terminales punto de ventas (TPV's), lectoras de cheques e Impresoras, cuenta con amplia experiencia en la atención, soporte y reparación de este tipo de equipos. Porque sabemos lo crítico de los procesos de atención a Clientes contamos con personal altamente capacitado y un stock de refacciones que garantiza un SLA por arriba del 97.0 % de eficiencia. Nuestra

atención es a nivel nacional siendo un diferenciador con otras empresas que ofrecen este tipo de servicio. Actualmente atendemos los equipos de las sucursales de bancos con presencia a nivel nacional, CONTACTENOS y conozca la diferencia de nuestra oferta de servicio y atención a sus equipos de sucursales y oficina.

SUMINISTRO DE REFACCIONES

La atención a múltiples marcas de equipos e impresoras, nos permite tener un stock de refacciones muy importante, el cual ponemos a su disposición para entrega inmediata, podemos surtir la cantidad deseada de refacciones para equipos PC e Impresoras, una vez cotizada y autorizada la compra, de inmediato le será enviada a sus oficinas o si lo prefiere mandamos a un técnico (costo extra) con la refacción para su instalación, en el supuesto de no tener la refacción en stock procederemos a la compra para atenderle oportunamente.

ATENCIÓN A TERMINALES PUNTO DE VENTA (TPV)

Cuando logras niveles de servicio superiores al 97% se vuelven un reto para verdaderos profesionales, en Asae Consultores contamos con un equipo de profesionales que le ayudaran a lograrlo con el soporte a sus equipos de atención a Clientes. Tenemos presencia a nivel nacional para poder atender a sus sucursales u oficinas foráneas.



SUMINISTRO DE REFACCIONES

Mantenga actualizados sus equipos de cómputo, la tecnología avanza y no podemos quedarnos rezagados en algún sistema operativo obsoleto.

Asegure que sus equipos siempre tengan la última versión de sus aplicativos, también proporcionamos la instalación y capacitación a su personal y a sus clientes de los nuevos desarrollos o adecuaciones a los existentes.

La tecnología avanza muy rápido y de repente nuestros equipos de sucursales y por qué no decirlo, también los equipos locales se quedan obsoletos o bien, los constantes cambios en nuestras aplicaciones hacen que se tenga que estar actualizando el software contenido en nuestros equipos PC. En ASAE CONSULTORES tenemos la capacidad para atender siempre que se requiera la actualización o Implementación de software para los equipos de su organización sin importar la ubicación del equipo ya que contamos con atención a nivel nacional.

- * Instalación del Sistema del Cliente
- * Capacitación del Sistema
- * Actualización de versiones
- * Soporte Técnico
- * Garantía de Servicio

LABORATORIO



Contamos con un laboratorio, donde hacemos la reparación, instalación de componentes para el crecimiento a equipos, así como la instalación del software, haciendo las pruebas necesarias para asegurar el correcto funcionamiento en los equipos de nuestros Clientes, minimizando los riesgos en la operación.

Asae consultores

Dirección: **Margaritas 426, Álvaro Obregón, Ciudad de México**

Correo: **asae_contactanos@asae.com.mx**

Teléfono: **(55) 53 22 05 00**

WhatsApp: **(55) 94 55 32 40**

Web: **www.asae.com.mx**

CONFIDENCIAL