**PROPUESTA**

**DESARROLLO DEL SISTEMA DE**

**COMERCIO ELECTRONICO**

PARA:

RAFAEL PALAZUELOS

**Septiembre 2020**

**V 1.0**

El contenido de esta propuesta es confidencial y propiedad de Asae Consultores S. A. de C. V. El material, ideas, enfoques y conceptos incluidos deben utilizarse única y exclusivamente con la finalidad de que se evalúe la viabilidad del proyecto para que Asae Consultores provea los servicios que en esta propuesta se mencionan de conformidad con Cliente Esta información solo puede ponerse al alcance de los ejecutivos de su empresa involucrados en la citada evaluación. Asimismo el Cliente se compromete al resguardo y no divulgación de la presente propuesta y deberá manejar este documento como confidencial.

**Ciudad de México a 15 de septiembre de 2020.**

**Lic. Rafael Palazuelos**

Por medio de la presente le hacemos entrega de la propuesta que **ASAE CONSULTORES, S.A. de C.V.** ha desarrollado con la finalidad de proporcionar el **servicio de consultoría para el Desarrollo del sistema de Comercio Electrónico**,contiene la descripción general de los diferentes servicios que se proporcionarán, así como las principales actividades que estarán a cargo de **ASAE** y el precio de los productos o herramientas necesarias para su implementación. Nuestra propuesta le ofrece la mejor solución asegurándole el mayor beneficio para su negocio.

En **ASAE CONSULTORES, S.A. de C.V.** nos sentiremos honrados de que nos den la oportunidad de incorporar nuestros servicios tecnológicos, estamos seguros de que este servicio traerá grandes beneficios y mejoras a la operación del negocio. Así mismo queremos transmitirles la seguridad de que contamos con el conocimiento, certificaciones, experiencia en el mercado, casos de referencia y la tecnología que garanticen el éxito del proyecto.

**Cordialmente**

**Lic. Marisela Saviñon Fuentes**

**Director General**

# Introducción

Este documento realiza una recopilación de requerimientos y necesidades para el desarrollo de un sistema de comercio electrónico para vender, adquirir o intercambiar un bien o un servicio, con diferentes formas de pago y con una logística de entrega oportuna de acuerdo a como el cliente la solicite y segura para el cliente y para la tienda.

Asae ha evaluado y determinado el esfuerzo y tiempo necesario para dicho servicio tomando en cuenta las tareas en las diferentes etapas del proyecto, así como la información proporcionada con la cual se realizó este dimensionamiento.

**Objetivo del proyecto**

Desarrollar un sistema de Comercio Electrónico para vender, adquirir o intercambiar un bien o un servicio, con diferentes formas de pago y logística de entrega de acuerdo a como el cliente la solicite y que sea una plataforma segura para el cliente y para la tienda.

La seguridad debe de mantener un orden y protección en las existencias, y manejar correctamente la logística del envío para que los productos lleguen a salvo hasta su destino, además de **proteger los datos personales de los clientes y de la tienda.**

**Alcance**

Desarrollar e implementar un sistema de Comercio Electrónico conﬁable y seguro, que permita ofrecer productos o servicios de forma electrónica.

La funcionalidad general que la solución estará integrando es:

**Configuración de la imagen del sitio web**

* **Banner superior con Logotipo o nombre del dueño de la tienda**
* **Banners en carrusel**
  + **Menus superiores e inferiores**
* **Fondo del portal**

**Configuración de Categorías**

* **Creación de categorías y subcategorías de productos o servicios**

**Publicación de productos o servicios**

**Titulo**

**Descripción**

**Foto**

**Precio**

**Autorización de publicaciones**

* **Proceso de envío de correo a responsable para revisar y autorizar publicación**

**Configuración de Tipo de Envío**

* Integrar un proceso de **servicio de entrega** que se adapte a las necesidades del sueño de la tienda y de acuerdo al cliente.

**Formas de Pago**

* **Integrar un servicio de formas de pago que cubra las diferentes variantes**
  + **Tarjeta**
  + **Paypal / Mercado Pago**
  + **Transferencia**
  + **Monedero**
  + **Intercambio**

**En caso de que no exista esta modalidad se hará el desarrollo**

**Administración**

* **Manejo de existencias de productos o servicios**
* **Procesar pagos y trazabilidad de la operación. (servicio de terceros)**
* **Estadísticas**
* **Producto o Servicio**
* **Ventas**
* **Usuarios**

**Página de contacto**

**Página de Ayuda**

**Configuración de políticas de Privacidad**

* Informar a los usuarios sobre las “**[políticas de seguridad](https://www.lawebera.es/diseno-web-freelance/seguridad-disenadores-paginas-web.php" \t "_blank) y protección de datos de la tienda.**

**Términos y condiciones de uso del portal**

* Informar a los usuarios sobre las “**[políticas de seguridad](https://www.lawebera.es/diseno-web-freelance/seguridad-disenadores-paginas-web.php" \t "_blank) y protección de datos.**

**Reputación**

* **Creación de indicadores**
* **Muestra de indicadores**

**Seguridad**

El sistema de Comercio Electrónico debe de contar con seguridad de datos y operativa.

* **Implementación de Políticas de seguridad de acceso**
* **Confidencialidad:** Ninguna persona no autorizada podrá tener acceso a la aplicación.
* **Disponibilidad:** El sistema estará disponible los 365 días del año, salvo ventanas de tiempo para actualizaciones. (De acuerdo al servicio de Infraestructura contratado)
* **Contraseñas seguras**:  Mínimo 12 caracteres e incluir mayúsculas, números y símbolos).
* **No solicitar datos ni guardar información: Datos bancarios ni datos personales por e-mail.**
* **Plataforma de Comercio Electrónica segura**

Se desarrollará una plataforma de calidad y que mantenga y actualice la seguridad de la tienda de forma continua, es importante no sólo para proteger a los consumidores, también para **cuidar las ventas de cualquier riesgo.**

* **Certificados SSL**

Integración de un certificado que permita navegar con el protocolo https:// (donde S significa seguridad), que encripte los datos como nombres, contraseñas o números de tarjetas para permitir que viajen de forma segura.

* **Forma de pago segura**

Se implementarán un servicio que cuente con diversas formas de pago que sean seguras para los clientes y para la tienda en línea. Se pueden implementar pagos con tarjeta de crédito/débito, por transferencia, por PayPal, tarjetas de regalo, monedero, intercambio, etc. El proceso de pago debe de ser claro, fácil y rápido de usar.

* **No almacenar datos sensibles**

No se almacenarán datos como números de tarjeta, fecha de expiración o el código CVV, para evitar mal uso de la información.

* La tienda en línea solo debe guardar los datos necesarios para devoluciones y reembolsos (como número de orden, folios o fecha).
* **Instalar alertas de actividades sospechosa**

Se implementarán alertas para detectar actividades, como transacciones de la misma IP o diferentes pedidos provenientes de la misma persona con distintas tarjetas de crédito/débito.

Asae también le ofrece el servicio de hosteo de la infraestructura para la tienda de Comercio Electrónico, así como el certificado de seguridad con un costo adicional al desarrollo de la solución.

**Entregables**

* Entrega del sistema desarrollado y puesto en operando en las instalaciones que el cliente decida.
* Manual de usuario final
* Manual Técnico

Servicios adicionales en caso de contratación.

* Hosteo de la solución de Comercio Electrónico
* Integración del certificado de seguridad
* Póliza anual de Soporte y Mantenimiento de la solución

**Supuestos/Requerimientos**

Es importante contar con una reunión inicial o reuniones para definir el alcance del sistema y documentar claramente los requerimientos y necesidades a cubrir, este primer documento es factor clave de éxito del proyecto. De acuerdo a estos requerimientos y al alcance acordado el precio del sistema y los tiempos pueden variar, mediante previo acuerdo con el Cliente.

Cualquier desviación por causas ajenas a Asae en fechas que afecte la duración total del proyecto se validará con el Cliente para que en su caso se considere el impacto en costo y tiempo correspondiente.

Se requerirá de la disponibilidad de una persona designada como Responsable del proyecto por parte del Cliente para la revisión y aprobación de las actividades que así lo requieran y asegurar que los objetivos del proyecto se cumplan.

Para dar inicio al proyecto, se deberá contar con la aceptación de la propuesta o la correspondiente orden de compra

**Administración de problemas y control de cambios**

Durante el proyecto aparecen asuntos que están fuera del alcance del trabajo comprometido, para asegurar que estos asuntos sean canalizados con el apropiado cuidado y mantener el alcance del proyecto cuidadosamente dentro de los precios y tiempos establecidos, se empleara un proceso formal de control de cambios, el proceso tendrá los siguientes pasos:

1. Identificar y documentar el cambio
2. Evaluar si es factible realizar el cambio
3. Estimar esfuerzo requerido
4. Adecuar la propuesta económica
5. Aprobar / No Aprobar.

**Fuera de Alcance**

Dentro de este servicio de consultoría para la instalación**:**

* Cualquier tipo de actividad adicional o no especificado en esta propuesta.
* Cualquier tipo de requerimiento que este fuera de este documento.
* Soporte por mala usabilidad o por fallas en las herramientas, en el software o hardware ajeno al proyecto.
* No nos hacemos responsables de los impactos en tiempos derivados de fallas o incidentes de soluciones de hardware o de software de terceros que nos proporcione el Cliente para la realización de este servicio.

**Precio y Duración del Proyecto**

El tiempo estimado de desarrollo es de 4 meses después de firmada la aceptación de la propuesta, validación de depósito bancario y definida la fecha de inicio.

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO** | |
| *Desarrollo e Implementación (pago Único)* | Moneda Nacional |
| * **Desarrollo e implementación del sistema de Comercio Electrónico** |  |
| ***TOTAL Moneda Nacional*** |  |
|  | |

El precio del certificado de seguridad es referencial hasta que se implemente en el ambiente productivo el sistema de Comercio Electrónico se darán los precios definitivos.

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO** | |
| *Certificado de Seguridad SSL (Pago anual)* | Moneda Nacional |
| **Certificado de seguridad a nombre de la Tienda de Comercio Electrónico** |  |
| ***TOTAL Moneda Nacional*** |  |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO** | |
| *Hosteo* | Moneda Nacional |
| * **HOSTEO de la Infraestructura para la operación del sistema, pago mensual a partir de la puesta a punto del sistema.** | $10,000.00 |
| ***TOTAL M.N.*** | **$10,000.00** |
| **(Diez mil pesos 00/100 M. N.) por hosteo del sistema, pago mensual** | |

Para acordar la fecha de inicio del proyecto se debe de avisar con 5 días de anticipación, para contar con los recursos técnicos necesarios.

La fecha de inicio de proyecto será programada de común acuerdo una vez se encuentre autorizado el proyecto.

**Términos y Condiciones**

* Los precios expresados en la presente propuesta están en Moneda Nacional y en dólares para los equipos de acceso.
* Los precios no incluyen IVA.
* Para iniciar el proyecto o servicio se requiere la presente propuesta firmada o la orden de comprar correspondiente.
* Esta propuesta es válida por 15 días naturales a partir de la fecha de propuesta mencionada.

**Forma de pago**

* **50% al inicio del proyecto.**
* **30% En la etapa de pruebas**
* **20% a la puesta en producción**

**Políticas de Cancelación**

El precio por cancelación de un proyecto es del 30% del total del mismo, siempre y cuando no hayan transcurrido más de 1 día de iniciado el proyecto, en caso contrario se pagara el total del proyecto.

**Garantía**

ASAE Consultores S.A. de C.V., se compromete en calidad y tiempo para la entrega final y total de los entregables obligándose a asignar los recursos necesarios sin precio adicional para concluir el proyecto, siempre y cuando los incumplimientos sean imputables para ASAE, de no ser así, se asignaran los recursos necesarios de común acuerdo con el Cliente, así como el cobro adicional por dichos recursos.

**Contactos**

**Cliente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Email** | **Teléfono** |
| Lic. Rafael Palazuelos |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Asae Consultores**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Email** | **Teléfono** |
| Ing. Alejandro Rojas Ramirez | [Alejandro.Rojas@asae.com.mx](mailto:Alejandro.Rojas@asae.com.mx) | 5322 0505 |
| Lic. Magdalena Ornelas Ibáñez | [Magdalena.Ornelas@asae.com.mx](mailto:Magdalena.Ornelas@asae.com.mx) | 55 5431 |
| Ing. Ruben Marines | [Ruben.Marines@asae.com.mx](mailto:Ruben.Marines@asae.com.mx) |  |
|  |  |  |

**Fecha de propuesta**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 15 de septiembre de 2020 |  |  |

**Versión**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Versión 1.0 |  |  |

**Vigencia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 15 días naturales a partir de la fecha de la propuesta. |  |  |

**SERVICIOS DE CONSULTORIA PARA El DESARROLLO DE UN SISTEMA DE COMERCIO ELECTRONICO.**

Para dar inicio con las actividades del proyecto, será necesario aceptar y firmar esta propuesta.

|  |
| --- |
| **Fecha de Inicio** |
| Esta propuesta de servicios comenzará el       o en la fecha que empecemos a prestar los servicios y expirará el       o en la fecha que terminemos los servicios, lo primero en ocurrir. |

Al suscribir a continuación, las partes reconocen y convienen obligarse bajo los términos establecidos en esta propuesta de servicios.

|  |  |
| --- | --- |
| **Cliente** | **ASAE CONSULTORES, S. A. de C. V.** |
| **Nombre del contacto**  **Lic. Rafael Palazuelos** | **Nombre del contacto**  **Lic. Marisela Saviñon Fuentes** |
| **Cargo de la persona que Firma** | **Cargo de la persona que Firma**  **Director General** |
| **Firma** | **Firma** |
| **Fecha de Firma** | **Fecha de Firma** |