

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI DE SECURITATE A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL A S.C. CICLOCURIER EXPRESS S.R.L.-D

În conformitate cu prevederile Regulamentului General de Protecție a Datelor (UE) nr. 679/ 2016 – RGPD sau Regulamentul, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, **S.C. CICLOCURIER EXPRESS S.R.L.-D** prelucrează date cu caracter personal în scopuri legitime, cu respectarea principiilor menționate în continuare.

CICLOCURIER colectează și prelucrează date cu caracter personal, în scop de:

- furnizare de servicii poștale;
- reclamă, marketing și publicitate;
- activități de comisionar vamal.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează cu **responsabilitate** prin mijloace mixte (manuale și automate), cu respectarea cerințelor legale și în condiții care să asigure securitatea, confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea, transparența și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

1. Principii ale prelucrării datelor cu caracter personal

Legalitatea: Datele cu caracter personal sunt prelucrate cu buna-credință, în temeiul și în conformitate cu prevederile legale în vigoare, inclusiv conform prevederilor Regulamentului;

Scopul și limitarea determinată de scop: Orice prelucrare de date cu caracter personal se face în scopuri bine determinate, explicite și legitime, adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate;

Confidențialitatea: Persoanele care prelucrează, în numele **CICLOCURIER**, date cu caracter personal au prevăzut în contractul individual de muncă și în "fișa postului" o clauză explicită de confidențialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal; **Consimțământul persoanei vizate:** În anumite situații, cu excepția prelucrărilor care vizează date din categoriile strict menționate în Regulament, prelucrarea poate fi efectuată numai dacă persoana vizată și-a dat consimțământul în mod expres și neechivoc pentru acea prelucrare; în celelalte situații **CICLOCURIER** va efectua prelucrarea, deasemenea, în conformitate cu prevederile Regulamentului și ale legislației în vigoare;

Informarea: Persoanele vizate sunt informate în mod explicit, prin mijloace online și offline, cu privire la faptul că li se vor prelucra date cu caracter personal în scopul realizării serviciilor **CICLOCURIER**;

Protejarea persoanelor vizate: Persoanele vizate au garantat dreptul de informare și de acces la datele care sunt prelucrate, dreptul de rectificare, dreptul de restricționare și dreptul de ștergere a datelor, dreptul de portabilitate a datelor și dreptul de a nu fi supuse unei decizii individuale de prelucrare a datelor personale. Totodată, persoana vizată are dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanței de judecată pentru apărarea oricăror drepturi ocrotite de lege, care le-au fost încălcate; **Protejarea minorilor:** Minorii care au împlinit vârsta de 14 ani pot achiziționa în nume propriu produse sau servicii și solicita, respectiv primi comunicări de la **CICLOCURIER** cu acordul reprezentantului legal, conform legii. Orice prelucrare de date cu caracter personal ale minorilor se va realiza numai în condițiile legii.

Transferul de date: **CICLOCURIER** nu transferă date cu caracter personal, cu excepția situațiilor expres prevăzute de lege;

Crearea de profil: **CICLOCURIER** nu creează profiluri ale utilizatorilor de servicii poștale. În cazul studiilor de marketing dezvoltate de **CICLOCURIER**, este solicitat acordul neechivoc al persoanelor vizate.

Exactitatea: **CICLOCURIER** are nevoie de sprijinul clienților săi în furnizarea datelor pentru realizarea serviciilor poștale, însă exactitatea acestor date depinde de calitatea informațiilor livrate de persoanele vizate și/ sau de partenerii contractuali; **Identificarea:** Pentru soluționarea solicitărilor referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal adresate **CICLOCURIER** persoana vizată trebuie să facă dovada efectuării serviciului poștal;

Stocarea: **CICLOCURIER** stochează datele cu caracter personal pentru perioada necesară realizării scopurilor pentru care au fost colectate, respectiv pentru conformarea la prevederile legale în vigoare;

Securitatea: **CICLOCURIER** utilizează metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici aplicate salariaților și proceduri de lucru, inclusiv de control, evaluare și audit, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate conform prevederilor legale în vigoare.

2. Politica prelucrării datelor cu caracter personal

În conformitate cu principiile Regulamentului și a legislației în vigoare, **CICLOCURIER** are obligația de a prelucra cu **responsabilitate** datele personale care îi sunt furnizate.

3. Drepturile persoanei vizate

În conformitate cu prevederile Regulamentului, persoana vizată are următoarele drepturi:

- dreptul de a obține de la **CICLOCURIER**, la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de **CICLOCURIER**, iar dacă datele sunt prelucrate de **CICLOCURIER** persoanei în cauză i se garantează dreptul de a avea acces la aceste date;
- dreptul de a obține de la **CICLOCURIER**, la cerere și în mod gratuit rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat) a căror prelucrare nu este conformă cu Regulamentul;
- dreptul de a obține de la **CICLOCURIER**, la cerere și în mod gratuit notificarea către terți cărora le-au fost dezvăluite datele oricărei operațiuni efectuate conform Regulamentului, dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat;
- dreptul de a se opune și de a restricționa în orice moment, din motive întemeiate și legitime, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare; în caz de opoziție justificată prelucrarea nu mai poate viza datele în cauză;
- dreptul la portabilitatea datelor, adică primirea datelor personale, la cerere, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic. De asemenea, pentru a reclama nerespectarea drepturilor protejate de Regulament persoana vizată se poate adresa ANSPDCP - Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau/și instanțelor de judecată.

4. Responsabilul cu protecția datelor

În conformitate cu prevederile Regulamentului, **CICLOCURIER** a numit responsabilul cu protecția datelor la nivelul organizației și oferă mai multe posibilități de comunicare și informare referitoare la Regulament, respectiv: email: contact@ciclocurier.ro, web: www.ciclocurier.ro, tel: 0752041061.

5. Securitatea datelor cu caracter personal

În conformitate cu prevederile Regulamentului, **CICLOCURIER** depune eforturi constante, pe deoparte, pentru asigurarea unui nivel de securitate corespunzător și reducerea/ eliminarea riscurilor care pot afecta datele cu caracter personal prelucrate și, pe de altă parte, pentru menținerea capacității de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continue ale sistemelor și serviciilor de prelucrare.

6. Gestionarea riscurilor

În ceea ce privește riscurile, **CICLOCURIER** ține seama în special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau de accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod.

7. Încălcarea securității datelor

Încălcarea securității datelor va fi comunicată de **CICLOCURIER** în termenele stabilite de Regulament, fără întârzieri nejustificate, tuturor părților implicate așa cum sunt acestea indicate de Regulament. Pentru mai multe detalii și informații orice persoană interesată se poate adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, contact: Adresa: Bdul. Gral. Gh. Magheru nr. 28-30, sector 1, București; Web: www.dataprotection.ro.

Politica de securitate pentru protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se aplică tuturor salariaților CICLOCURIER, precum și tuturor structurilor centrale și teritoriale ale CICLOCURIER

Data: 23.11.2019