

# Políticas de Privacidad y Protección de Datos

## **1. Introducción**

Cuando ingreses a Covepa.cl queremos que tengas una experiencia única que cumpla con la calidad y satisfacción que estás buscando. Cada vez que nos visites tendremos la oportunidad de conocer tus necesidades y preferencias de navegación. Esa información estadística es de gran relevancia para nosotros porque nos ayudará a mejorar constantemente nuestro servicio para entregarte una grata experiencia de navegación y compra.

Esta información no nos permite identificar a un cliente determinado, sólo tiene relación con datos sobre un determinado producto, grupo, página o categoría de productos y/o servicios.

## **2. Almacenamiento, Finalidad, Custodia y Tratamiento**

Los datos personales que voluntariamente entregues al hacer uso de este sitio, registrándote en cualquier sección, son almacenados y utilizados solo por [www.Covepa.cl](http://www.Covepa.cl) para mejorar tu experiencia de compra. Covepa utiliza únicamente el correo electrónico del usuario para enviarle recomendaciones de productos específicos, una vez que el cliente ha iniciado su sesión y/o completado su registro en nuestro sitio.

La información que se recolectará mediante la visita a este sitio Web, será siempre anónima, de manera que, los antecedentes personales de los Clientes no serán tratados por Covepa con un propósito diferente del manifestado en el presente instrumento.

Los clientes, además, tienen siempre derecho a solicitar que no se les envíe publicidad a su correo electrónico.

## **3. Cookies en Covepa.cl**

Una cookie (o galleta informática) es información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, que le permite al sitio web conocer la actividad previa de éste. Covepa.cl usa las «cookies» para enviar al Cliente información relacionada con sus intereses. Covepa.cl utiliza las cookies de persistencia para entregar únicamente una experiencia de compra más personalizada y así ayudar al visitante a navegar de forma más eficiente.

Si deseas deshabilitar el almacenamiento de cookies de Covepa.cl sólo debes ingresar a la sección de ayuda del explorador de internet.

## **4. Google Analytics en Covepa.cl**

Google Analytics es una herramienta para el análisis web que mediante la utilización de cookies permite entregar información estadística, anónima, asociada a los visitantes de Covepa.cl.

Adicionalmente Covepa.cl utiliza esta herramienta para fines publicitarios, mostrando anuncios en los sitios web asociados a la red de contenido de Google basándose en las visitas previas a nuestro sitio, lo que se conoce como Remarketing.

Para evitar la recopilación de datos desde Google Analytics existen las siguientes alternativas:

- Deshabilitar el almacenamiento de cookies en el explorador de internet correspondiente.
- Descargar un complemento al explorador de internet en el siguiente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Términos legales La información que se recolectará mediante la visita a este sitio Web, será siempre anónima, de manera que, los antecedentes personales de los Clientes no serán tratados por Covepa con un propósito diferente del manifestado en el presente instrumento.

Los clientes tendrán siempre derecho a deshabilitar las cookies de que se da cuenta en los numerales anteriores, no pudiendo Covepa evitar de manera alguna dicha acción.

La utilización de la información a que acceda Covepa con motivo de la visita a su sitio Web procurará siempre efectuarse con el propósito exclusivo de mejorar la experiencia de compra de sus clientes.

## **5. Medidas de Seguridad**

Para cumplir los objetivos de seguridad Covepa.cl cuenta con la tecnología SSL (Secure Sockets Layer) que asegura, tanto la autenticidad del Sitio, como el cifrado de toda la información que nos entrega el usuario. Cada vez que el usuario se registra en el Sitio y entrega información de carácter personal, sin importar el lugar geográfico en donde se encuentre, a efectos de comprar un producto, el navegador por el cual ejecuta el acto se conecta al Sitio a través del protocolo SSL que acredita que el usuario se encuentra efectivamente en el Sitio y en nuestros servidores (lo cual se aprecia con la aparición del código HTTPS en la barra de direcciones del navegador). De esta forma se establece un método de cifrado de la información entregada por el usuario y una clave de sesión única. Esta tecnología permite que la información de carácter personal del usuario, como su nombre, dirección y datos de tarjetas bancarias, sean codificadas antes para que no pueda ser leída cuando viaja a través de Internet. Todos los certificados SSL se crean para un servidor particular, en un dominio específico y para una entidad comercial comprobada.

## **6. Certificaciones**

Certificado de Seguridad SSL ¿????

Los certificados SSL protegen los datos personales de los clientes, incluyendo: domicilio, contraseñas, tarjetas bancarias, información de su identidad e historial de compras no serán divulgados. Esta tecnología también impide el acceso a la información por parte de terceros.

Certificado de Site Blindado.

El Sitio es permanentemente sujeto a evaluaciones en tiempo real de posibles vulnerabilidades.