

Evaluación SUS Y A/B Test



DIU3.3Mosqueteros

Mario Gil Guerrero
Jose Abela Cánovas

Tabla de Contenidos

USUARIOS FICTICIOS + ROLEPLAY
CUESTIONARIO SUS
COMO INTERPRETAR EL RESULTADO.....
CONCLUSIONES.....

Usuarios Ficticios + Roleplay

#id	Sexo/edad	Ocupación	Perfil Cubierto	Experiencia internet	Plataforma	Test	SUS score
1	Hombre 40 años	Oficina	5, 1, 5	Intermedio/ Avanzado	App	A	82,5
2	Familia Joven Feliz	Profesores	3 ,3 ,3	Intermedio	App	A	87,5
3	Grupo de Senderismo 34 años	Variada	3, 6 ,3	Intermedio/ Avanzado	Windows	B	87,5
4	Mujer 80 años	Jubilada Artista	6, 1, 3	Baja	Phone	B	27,5

¿Qué esperan encontrarse estos usuarios? ¿Qué necesidades tienen?

Usuario 1: Busca realizar una reserva de forma rápida y simple, no le gusta perder el tiempo. También buscará información sobre los artistas invitados.

Usuario 2: Es una familia joven que simplemente busca un sitio para cenar con sus hijos. Principalmente se interesarán en los menús y ofertas disponibles y en el sistema para reservar una mesa.

Usuario 3: Grupo de amigos de senderismo que quieren salir en alguna actividad. Buscarán alguna actividad interesante en grupo en exteriores y un método de pago fácil.

Usuario 4: Quiere realizar alguna actividad relacionada con la cocina. Como es una mujer mayor sin mucha experiencia tendrá muchos problemas al navegar por la web.

Cuestionario SUS

En esta tabla mostramos los resultados del cuestionario SUS de los usuarios entrevistados.

	ID Usuarios	#1	#2	#3	#4
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	2	3	5	1
2	Encontré el website innecesariamente complejo	2	1	2	3
3	Pensé que era fácil utilizar este website	5	5	5	1
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1	1	5
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	4	4	3
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2	2	2	3
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5	4	5	3
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	1	2	3
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	5	4	1
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website	1	1	1	4
	Valoración Final	82,5	87,5	87,5	27,5

Como interpretar el resultado

En primer lugar, la aplicación A parece que no será muy frecuentada por los usuarios entrevistados. Esto se puede deber a que el target de la aplicación no es exactamente el entrevistado. Por otro lado, la aplicación B parece que será muy frecuentada por el grupo de senderistas, ya que justamente es el target del servicio.

En cuanto a la complejidad de las aplicaciones, ambas aplicaciones han resultado ser satisfactorias, todos los usuarios están de acuerdo en esto excepto la señora D, que ha tenido ciertos problemas a la hora de navegar por la aplicación móvil del sitio web B.

Los usuarios entrevistados han encontrado la aplicación A fácil de recorrer, probablemente debido a que no consta de muchas páginas y tiene un menú lateral de navegación completo. Sin embargo, en la aplicación B los usuarios no han estado tan satisfechos, puede que porque en el sitio web, a la hora de mostrar actividades, estas se encuentran en diferentes lugares de la aplicación.

Conclusiones

A la vista de los usuarios entrevistados, podríamos concluir que ambas aplicaciones están a la altura, son buenas aplicaciones en cuanto al diseño de la UI, la aplicación A cumple con su interfaz móvil, mientras que la aplicación B incluye tanto interfaz web como móvil, aunque la referente al móvil llega a ser un tanto confusa en ciertos aspectos que analizamos en su informe.

En la aplicación A parece que resulta una aplicación que no será muy frecuentada por los usuarios entrevistados, puesto que el target de la aplicación suele ser gente joven, sociable y animada.

En la aplicación B, un usuario resultó ser una señora con poca costumbre de frecuentar aplicaciones y páginas web, por lo que perjudicó la media de su nota. Sin embargo, como el target de la aplicación no incluye a la señora, se puede tomar con menos valor su puntuación, mientras que como el grupo de senderistas es el objetivo claro del servicio, se debería de tomar con mayor importancia sus críticas.