

# **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**  
**Experience4u / DIU3.SS-Team**

**DIU3.3Mosqueteros**

**02/06/2022**

## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....
RESUMEN EJECUTIVO .....
METODOLOGÍA .....
PERFIL DE USUARIOS.....
RESULTADO.....
RECOMENDACIONES.....
CONCLUSIONES.....

### Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Según los autores de la web, se trata de un *minisite* orientado a poner de manifiesto las diferentes actividades que se presenta en el establecimiento de Hostel4u como en la ciudad de Granada en general. Las actividades pueden ser tanto culturales como gastronómicas o de ocio. Algunas actividades son organizadas por el propio hostel y otras no.

En la web se puede ver información sobre las actividades, sobre los guías disponibles y la capacidad de reservar plazas.

## Resumen ejecutivo

---

Este informe ha sido redactado por el grupo DIU3.3Mosqueteros, que está formado por los integrantes: Mario Gil Guerrero y Jose Abela Cánovas. El objetivo de este documento reside en evaluar la aplicación web diseñada por el grupo DIU3.SS-Team cuyos integrantes son Santiago Gil Legaza, Salvador Megías Andreu, además de hacer una comparación con nuestro propio prototipo de diseño, con la finalidad de analizar los problemas en el diseño que pueda presentar la aplicación web y ofrecer sugerencias para mejorar dichas debilidades. También detectar aspectos propios a mejorar de nuestro prototipo en base a lo que consideremos que la otra aplicación realiza mejor que nosotros.

Para la evaluación de la web hemos utilizado a dos personas que se han elegido con unas características y necesidades según nos ha salido en los datos del role-play. Nosotros mismos simulamos las necesidades y expectativas de estas personas.

Tras haber terminado todos estos procedimientos, se han detectado principalmente los 2 fallos: Por un lado, tanto la barra de navegación como el Footer son demasiado grandes y ocupan mucho espacio en la pantalla, además de que tienen mucho espacio en blanco. Y por otro lado, hay problemas con ciertos enlaces, por ejemplo, varios de estos se repiten o no se nota que son enlaces.

## Metodología

---

Nosotros hemos simulado los pensamientos y comportamientos de las personas para realizar la evaluación. Un usuario ha entrado en la web con el ordenador y otro con el móvil.

Hemos intentado realizar las siguientes tareas, algunas descritas en el User Task Matrix:

1. Reservar una actividad
2. Buscar con Filtro
3. Buscar la información con todas las sesiones de una actividad específica.

## Participantes

### Usuarios

#id	Sexo/edad	Ocupación	Perfil Cubierto	Experiencia internet	Plataforma	Test	SUS score
3	Grupo de Senderismo 34 años	Variada	3, 6 ,3	Intermedio/ Avanzado	Windows	B	87,5
4	Mujer 80 años	Jubilada Artista	6, 1, 3	Baja	Phone	B	27,5

**Usuario 3:** Grupo de amigos de senderismo que quieren salir en alguna actividad. Buscarán alguna actividad interesante en grupo en exteriores y un método de pago fácil.

**Usuario 4:** Quiere realizar alguna actividad relacionada con la cocina. Como es una mujer mayor sin mucha experiencia tendrá muchos problemas al navegar por la web.

### Evaluación de tareas /escenarios

#### Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3
3	√	-	√
4	√	-	-
Success	2	0	1
Completion Rates	100%	0%	50%

## Cuestionario SUS

---

En esta tabla mostramos los resultados del cuestionario SUS de los usuarios entrevistados.

	ID Usuarios	#3	#4
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	5	1
2	Encontré el website innecesariamente complejo	2	3
3	Pensé que era fácil utilizar este website	5	1
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	5
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	3
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2	3
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5	3
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	3
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	1
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	1	4
	Valoración Final	87,5	27,5

### Puntos a Favor

- La aplicación se ajusta perfectamente a la estética y paleta de colores de la página original de 4UHostel.
- Exponer valoraciones de los usuarios da más información al usuario y puede llegar a convencerles de reservar con la página.
- Tanto el menú de actividades como la página de cada actividad están bien diseñadas.

### Fallos Detectados

- La barra de navegación es demasiado grande, deja espacios en blanco que empequeñecen el resto de la página.
- En la propia barra de navegación, el botón de Reservar tapa parte del botón de Iniciar sesión. Además, en esta hay dos enlaces que llevan al mismo lugar: Reservar y Actividades realizan la misma función. Por último, debería ponerse todo en un solo idioma: en vez de "About", poner algo como "Nosotros" o "Conócenos".
- El footer tiene los mismos problemas: tiene bastante espacio vacío, como la barra de navegación, y el texto que tiene utiliza un tamaño de letra pequeño.
- El botón de Actividades del footer no lleva al mismo lugar que Actividades de la barra de navegación, sino que lleva a la página principal.

- Los enlaces a una actividad (por ejemplo, “Paseo por el Albaicín”) no se perciben correctamente, debería destacar más.
- En móvil, la visualización de la web falla para determinados dispositivos, por ejemplo los comentarios de los usuarios no encajan correctamente con los bordes de la página.

### **Recomendaciones**

- Para ver el calendario, no debería de estar registrado, cualquiera debería poder ver la información que tiene. Además, los calendarios que aparecen solo indican información de cierto evento, podría añadirse además un calendario global con todas las actividades guiadas.
- En la página de contacto, sería recomendable anteponer el formulario de contacto antes que el teléfono, ya que así más usuarios utilizarán el formulario.
- Se podría poner un vídeo más representativo de las actividades que se realizan en la página, por ejemplo una visita a la Alhambra.
- Los footer y header podrían hacerse más pequeños, para eliminar el espacio en blanco y permitir un mayor campo de visión de la página.

### **Conclusiones**

---

En definitiva, la página web cumple con los requisitos que se propone, y consta de un buen diseño de UI para ordenador, aunque para dispositivos móviles a veces no se adapta correctamente. Cabe destacar que la estética de la aplicación web encaja bien con la página de 4UHostel, y queda un resultado realmente profesional. Sin embargo, tiene algunos fallos, entre los que destacamos el gran tamaño del header y footer, con mucho hueco en blanco sin aprovechar. También tiene ciertos enlaces repetidos que llevan al mismo lugar, y otros que, aun llamándose de la misma forma, te llevan a sitios distintos. Pero en general la experiencia en la página es más que satisfactoria, siempre que sea en PC y no en móvil.