

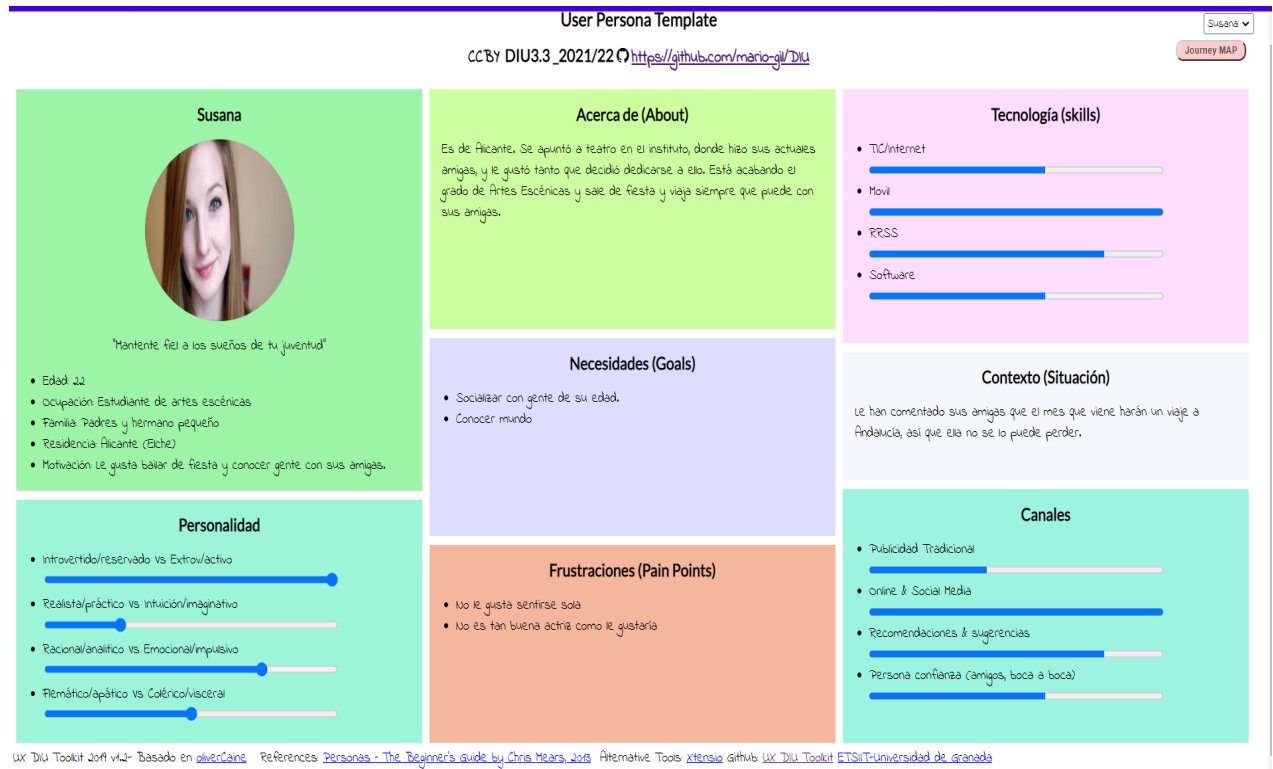
Competitive analysis

Competitor Feature Comparison Card		4UHostel	Hostel Nut	ECO Hostel
Wi-Fi	Conexión gratis a Internet	✓	✓	✓
Cocina Usable	Cocina a disposición para cocinar.	X	✓	✓
Restaurante/Bar		✓	X	X
Zona de Juegos	Zona recreativa para socializar y jugar con otros clientes	X	✓	✓
Eventos	Si el hostel organiza eventos especiales.	Conciertos	Flamenco, paella experience	✓
Parking	Si el hostel consta de algún garaje para autos.	Hay uno cercano	✓	X
FAQ's	Preguntas y respuestas de clientes	X	✓	X
Cambio de idioma	Cambiar de lenguaje	✓	X	✓
Botones con RRSS	Enlaces a las redes sociales	No funcionan	✓	✓
Artículos/Noticias	Noticias relacionadas con el hostel	X	✓	X

Hemos elegido otros hosteles que se encuentran en Granada, por lo que le hacen la competencia directa al nuestro. Podemos ver cómo en cada página web podemos ver que faltan opciones que en otras sí están, por lo que es difícil decidir cuál está mejor diseñada.

Personas:

Susana



Hemos escogido a Susana debido a que las personas dispuestas a conocer otra gente con la que convivan son un claro objetivo de los hosteles.

Emilio



Hemos escogido a Emilio porque otro de los objetivos de los hostales es atraer un público que no puede permitirse alojamientos de un gran presupuesto, y que necesitan algo más económico para poder quedarse donde necesiten.

Journey Maps

Susana



Susana

User Journey Map

Susana

CC BY DIU3.3_2021/22 <https://github.com/mario-gil/DIU>

PASOS	1 INSPIRACION	2 DECIDE	3 ACTUA	4 OBSERVA	5 ANALIZA	6 CONCLUSION
Objetivo	Quiere hacer un viaje a Andalucía con sus amigas	Deciden ir a granada ya que es la ciudad con los mejores precios	Se encuentra un hostel en una buena ubicación y con buen precio	Entran en la web e intentan reservar una habitación para las 5	Intenta volver a la página principal para cambiar el día y ver otras habitaciones	Consigue reservar una habitación séxtuple
Punto Contacto	agenda	Móvil(tamada)	móvil	ordenador(web)	ordenador(web)	ordenador(web)
Emoción						
Conflicto	Quiere algo bueno pero barato	Llama a sus amigas para ver quien ofrece su coche para ir hasta allí y ninguna quiere, así que tendrá que poner el suyo	Tiene que llamar por teléfono ya que la página no indica ninguna información sobre el parking	La web indica que la habitación es para 6 personas, pero no pone si tendrán que compartirla con alguien más o no	El botón de inicio le lleva a una página web distinta a la que había estado antes	Acaba cansada y sin ganas de viajar debido a lo confusa que resulta la página web
Imagen						

DIU Toolkit 2021 v1.1 - Basado en [oivenCane](#) - Referéncias [User Journeys-The Beginner's guide](#) - Alternative Tools [uxPressia](#) [github](#) [ux-DIU Toolkit](#) [ETSIT-Universidad de granada](#)

Susana va al 4uHostel porque es barato, hay bar y tiene un parking cercano.

Emilio



Emilio

User Journey Map

Emilio

CC BY DIU3.3_2021/22 <https://github.com/mario-gil/DIU>

PASOS	1 INSPIRACION	2 DECIDE	3 ACTUA	4 OBSERVA	5 ANALIZA	6 CONCLUSION
Objetivo	Su hermano tiene que ir a granada por temas de trabajo, así que decide ir con él ya que nunca ha estado en granada	Busca hosteles baratos por la zona	Encuentra un hostel donde hacen conciertos	Quiere llamar al hostel para pedirles una cama a cambio de tocar un concierto	Llama y le ofrecen diferentes habitaciones en las que se podría quedar	Elige una habitación de 6 personas ya que le gusta conocer gente
Punto Contacto	hermano	Móvil	Móvil (web)	Móvil (web)	Móvil (llamada)	ordenador (cable-cable)
Emoción						
Conflicto	Tiene que buscarse un sitio donde quedarse ya que no puede quedarse con su hermano	Quiere un hostel donde se hagan conciertos todas las noches	Tiene que encontrar la información de los conciertos en una foto de la galería, ya que no viene ninguna información en la página	La página es bastante confusa ya que no está bien diseñada, con imágenes que se superponen al texto en ocasiones	Le hacen solo un descuento parcial a cambio del concierto, no le cubren toda la estancia	Solo le dejan estar un fin de semana
Imagen						

Emilio se interesa por este hostel ya que hay conciertos y la oportunidad de conocer gente nueva con la que inspirarse.

Resumen de la Valoración

El sitio web es aceptable para cualquier tipo de usuario, pero tiene ciertos problemas como el color/tamaño del texto o que tiene dos páginas web diferentes.