

Case 2 (situação dentro da SmartTel)

Quando a Smarttel fecha um contrato com um cliente para iniciar um projeto, uma equipe é escolhida para a realização deste projeto, além de membros participantes, são escolhidos o gerente e o coordenador. Quem realiza a comunicação com a DE (Diretoria Executiva) ou com o diretor de Projetos sobre qualquer necessidade do projeto é o coordenador, além de outras coisas.

Deram início a um projeto complicado na empresa, e o gerente escolhido para esse projeto acabou pedindo o desligamento (saiu da empresa) antes de concluí-lo, então você assumiu o lugar dele, a gerência do projeto.

O problema é que a necessidade checada na visita técnica, os prazos combinados e outros detalhes foram passados pelo gerente anterior, o que saiu da empresa.

No início do projeto, você e mais um estão responsáveis pela execução. Após a primeira ida ao cliente, você viu que seriam necessárias mais pessoas para finalizar o projeto a tempo. Ao falar com o coordenador, você recebeu resposta negativa por parte do diretor de projetos que confia na palavra do membro que saiu. O cliente percebe a dificuldade na execução e aperta você quanto ao prazo.

O que você faria para finalizar o projeto a tempo?