

### **Case 3 – Problemas no dia do projeto**

Quando chega um projeto de instalação na SmartTel, é feito uma visita técnica no local. Essa visita, ocorre antes do projeto ser fechado, pois é preciso averiguar a viabilidade e estruturar a instalação.

Você é um membro recém efetivado na EJ, e se disponibilizou a participar de um projeto de instalação de CFTV de 6 câmeras, nunca feito antes por você. No dia da instalação, você e mais dois membros, que também não realizaram projetos, precisam realizar a “visita técnica” no dia do projeto. Com isso, vocês perdem tempo de execução.

Ao analisar o equipamento enviado, vocês verificaram a falta da fonte colmeia. O fornecedor se enganou, e enviou uma fonte unitária, uma fonte que só alimenta uma câmera por vez.

A partir desse momento, fica evidente que vocês não conseguirão terminar o projeto dentro do prazo prometido ao cliente.

Como vocês prosseguiriam dado a falta de equipamentos e mão de obra experiente?