

Università degli studi di Salerno

Corso di Laurea in Informatica

INTERAZIONE UOMO MACCHINA

Assignment 4

“BullyingLess”

Studenti:

<i>Nome</i>	<i>Matricola</i>
Angelo Fortunato	0512104532
Mario Santoro	0512104850
Matteo Pastore	0512104724
Raffaele Marino	0512104508
Silvio Corso	0512104529

Anno Accademico: 2018/19

SOMMARIO

Modifiche attuate al sistema	3
Prototipo in Powerpoint	3
Pattern utilizzati	3
Relazione sulla tecnica di valutazione del design	4
Relazione sul testing di usabilità che avete effettuato con gli utenti	8
Relazione sulla valutazione euristica	9
Lista delle modifiche da effettuare prima di procedere all'implementazione, con relativa priorità.	10
Descrizione della parte svolta da ciascun componente del progetto.	11

Modifiche attuate al sistema

Sono state attuate le seguenti modifiche:

1. Dato che ci siamo accorti che era utile un questionario anche per i ragazzi oltre che per i genitori, lo abbiamo aggiunto nell'implementazione. Sarà accessibile dalla sezione "Questionario", dalla quale è possibile scegliere la tipologia di questionario tramite due bottoni che indicheranno la categoria "Genitore" o "Ragazzo".
2. Al momento del Login è ora visibile nella navbar l'icona "Tue storie", che se cliccata rimanderà alla pagina contenente tutte le storie pubblicate dall'utente.
3. Al completamento del questionario verrà ora mostrato un pop-up che, oltre a contenere il risultato di quest'ultimo, conterrà anche un collegamento ipertestuale alla pagina "Contatti".
4. Dalla pagina delle proprie storie è ora possibile cancellare una di esse.
5. Sono stati aggiunti nell'aside bar i collegamenti ipertestuali ai social.
6. Nella Home Page sono presenti ora all'interno di appositi spazi, le spiegazioni delle pagine principali con il collegamento ad esse.
7. Sono stati aggiunti pop-up di feedback in tutte le interazioni principali con il sito.

Valutazione dell'implementazione

Viene utilizzato il metodo:

- Think Aloud (pensare a voce alta)

- l'utente è osservato durante il task;

-all'utente è chiesto di descrivere cosa sta facendo e cosa egli pensa stia accadendo.

Su un campione di 10 persone, che hanno eseguito i task principali, ecco i risultati:

- Mario (15 anni) ha compiuto il task : "Consultare informazioni sul bullismo". Ha riscontrato che le informazioni sono molto tecniche ed adeguate, ma che manca una parte sull'informazione dei comportamenti da tenere per prevenire il bullismo, e come una vittima dovrebbe comportarsi.
- Roberta (40 anni) ha compiuto il task : "Visualizzare la situazione dei propri figli". Roberta ha riscontrato che la percentuale indicante la possibilità che un proprio figlio sia vittima di bullismo, che viene data dal questionario al momento della compilazione, è troppo vaga.
- Alfonso (18 anni) ha compiuto il task : "Consultare informazioni sul cyberbullismo". Ha riscontrato ottime informazioni ma la documentazione ma troppo tecniche e difficilmente comprensibili.

- Giovanni (40 anni) ha compiuto il task : “questionario genitori”. Ha riscontrato ottime domande ed un risultato che lo ha portato alle pagine di aiuto da lui cercate, ma una difficoltà nel trovare subito il questionario adatto a lui che lo aiutasse a capire la situazione dei suoi figli.
- Francesca (12 anni) ha compiuto il task : “registrazione”. Ha riscontrato una buona comprensibilità di ciò che stava facendo, ma una difficoltà nel capire cosa inserire nei campi della registrazione.
- Maria (19 anni) ha compiuto il task: “login”. Ha riscontrato un cambio di contesto adeguato , che gli ha fatto capire cosa avesse fatto ma ha riscontrato una lentezza dalla pressione del tasto di login fino all'effettivo login avvenuto.
- Matteo (16 anni) ha compiuto il task: “aggiungi storia”. Ha riscontrato una difficoltà nel capire dove poter inserire la propria storia ma una buona interazione nella pagina relativa con un form che gli ha fatto intuire subito dove scrivere ed a fine atto l'avvenuto inserimento.
- Raffaele(13 anni) ha compiuto il task: “rimuovi storia”. Ha riscontrato una difficoltà nel capire dove dover cliccare per cancellare realmente la storia da lui inserita ma una buon cambio di contesto facendogli capire l'avvenuta rimozione della relativa storia.
- Angelo(45 anni) ha compiuto il task: “richiedi aiuto”. Ha trovato intuitivo capire dove andare per avere dei recapiti che lo aiutassero a risolvere la situazione dei suoi figli, ma una scarsa informazione su tali recapiti.
- Silvio(15anni) ha compiuto il task: “questionario ragazzi”. Ha trovato difficile capire dove fosse il questionario adatto a lui ma ha trovato intuitivo il relativo questionario e il risultato a lui mostratogli, con collegamenti a pagine di contatti, e storie come le sue, da lui voluti.