
Especificación de requisitos de software

Proyecto: *Temiro Óptica*

Instrucciones para el uso de este formato

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
2022			

Contenido

<u>FICHA DEL DOCUMENTO</u>	3
<u>CONTENIDO</u>	4
<u>1 INTRODUCCIÓN</u>	6
<u>1.1 Propósito</u>	6
<u>1.2 Alcance</u>	6
<u>1.3 Personal involucrado</u>	6
<u>1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas</u>	7
<u>1.5 Referencias</u>	7
<u>1.6 Resumen</u>	7
<u>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</u>	7
<u>2.1 Perspectiva del producto</u>	7
<u>2.3 Características de los usuarios</u>	8
<u>2.4 Restricciones</u>	9
<u>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</u>	9
<u>3.2 Product Backlog</u>	17
<u>3.2.1 Product Backlog</u>	17
<u>3.3 Sprints</u>	19
<u>3.3.1 Sprint 1</u>	19
<u>3.3.2 Spint 2</u>	20

1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para el negocio *Temiro Óptica*. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web correspondiente a un centro dedicado a la oftalmología llamado *Temiro Óptica* orientado a la gestión y acceso tanto del personal de la entidad como de los potenciales usuarios.

1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos se orienta a que el sistema permitirá la gestión y organización de los productos y servicios específicos del rubro y administrar los procesos de comercialización. Asimismo, del lado del cliente, el sistema permitirá el acceso a las opciones de productos, servicios y contacto con la entidad.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Foreste, Leandro
Rol	
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	
Información de contacto	l.dragonte@gmail.com

Nombre	Callejas, Gonzalo
Rol	
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	
Información de contacto	gonzalocallejas4@gmail.com

Nombre	Guerra, Mario
Rol	
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	
Información de contacto	mguerra13@gamil.com

Nombre	Acosta, Noelia
Rol	
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	
Información de contacto	acostanoeliacba@gmail.com

Nombre	Urbina, Tatiana
Rol	
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	
Información de contacto	urbinatatiana077@gmail.com

Nombre	Delfino, Mariano
Rol	
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	
información de contacto	marianod2003@gmail.com

Nombre	Brizuela, Nicolás
Rol	
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	
Información de contacto	nbrizu@gmail.com

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Visitante	Usuario que visita el sitio web sin haberse registrado
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
Administrador	Administrador del sitio web
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional

1.5 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen

La primera sección del documento está referida a aspectos organizativos en torno al desarrollo del sistema de información: sobre los propósitos y alcances y sobre quién intervendrán en su desarrollo.

En la segunda sección, se proporciona una descripción general sobre la perspectiva, las características y tipos posibles de usuarios y las restricciones del producto.

Y en la tercera sección, se especifican en detalle los requisitos que deberá satisfacer el sistema de información.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema de información *Temiro Óptica* será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización intuitiva, rápida y eficaz, además de que permitirá a los usuarios (visitantes/potenciales compradores) el acceso a los diferentes componentes del producto de acuerdo a los roles y permisos otorgados por el sistema.

2.2 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador/es
Formación	Manejo de herramientas informáticas avanzadas que permitan el desarrollo integral del proyecto.
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Visitante/s
Formación	Manejo básico de entornos web.
Actividades	Observa e indaga información de la página web con finalidad informativa.

Tipo de usuario	Visitante/s-Potencial/es comprador/es
Formación	Manejo básico de entornos web y habilidades digitales para interactuar con los requerimientos del sistema.
Actividades	Observa e indaga información del sistema con la finalidad de realizar tareas de registro (hacer "login"), consultas exhaustivas sobre las disponibilidades del producto y posibles gestión para su adquisición, así como consultas específicas al administrador/gestor del sistema.

2.3 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML5, CSS3, Bootstrap 5, JavaScript, MySQL y Python.
- El sistema de información deberá tener una interfaz sencilla que posibilite un manejo intuitivo para el usuario contemplando estándares de accesibilidad (Tener en cuenta a usuarios de la tercera edad o con disminución visual).

3 Requisitos específicos

Product Backlog

→ **US_1:** Como usuario (Product Owner)

Quiero que el sitio web tenga un diseño moderno, agradable, sea intuitivo al navegar, fácil de usar también para personas con capacidades diferentes, accesible desde cualquier tipo de dispositivo (computadora de escritorio, notebook, netbook, tablet, celulares, etc)

Para que el visitante del sitio obtenga una experiencia única que lo induzca a registrarse en la aplicación y convertirse en usuario de la misma.

- ◆ **TK_1:** Diseño (Prototipo) Home Page.
- ◆ **TK_2:** Código Home Page.
- ◆ **TK_3:** Testing Home Page y Aprobación.

→ **US_2:** Como usuario (Product Owner)

Quiero una pantalla

Para poder ver las operaciones que puedo realizar en el sitio web.

- ◆ **TK_1:** Diseño Dashboard.
- ◆ **TK_2:** Código Dashboard.
- ◆ **TK_3:** Testing y Aprobación Dashboard.

→ **US_3:** Como usuario (Product Owner)

Quiero un sitio web con un diseño simple y agradable, de navegación intuitiva que contemple aspectos de accesibilidad atendiendo a usuarios con capacidades diferentes y, además, que sea soportado por distintos tipos de dispositivos

Para que los usuarios consideren la experiencia alternativa de atención al cliente para las distintas actividades y operaciones de la óptica.

- ◆ **TK_1:** Crear un sitio web con diseño y organización modernos, que cumpla con

→ **US_4:** Como (Product Owner)

Quiero visualizar los componentes, partes/secciones y monitorear/administrar las operaciones propias del Home Page como las que implican a los usuarios

Para ver y/o elegir el producto que necesito.

- ◆ **TK_1:** Desarrollo de la home page diseñada en #16 utilizando código HTML, CSS y JAVASCRIPT necesarios.
- ◆ **TK_2:** Testing Home Page y Aprobación. Se realizará todas las pruebas necesarias para verificar que la Home Page cumpla con todos los criterios de aceptación requeridos por el PO #16 .
- ◆ **TK_3:** Creación del Diseño de Home Page teniendo en cuenta las pautas de #16 utilizando el software de diseño seleccionado por el equipo de trabajo.

→ **US_5:** Como (Product Owner)

Quiero un espacio que posibilite visibilizar nuestro ámbito profesional y comercial

Para que el visitante se informe sobre los productos y servicios acordes a sus necesidades y preferencias.

- ◆ **TK_1:** Diseño y funcionalidad de las distintas secciones orientadas al
 - Asesoramiento personalizado.
 - Acceso al stock existente de productos organizado según criterios (marcas, armazones, tipos de lentes, etc.).
 - Anuncios de descuentos y/o promociones.
 - Modalidades de pago y obras sociales.

→ **US_6:** Como usuario (visitante no registrado)

*Quiero visualizar de manera intuitiva a las diferentes secciones de la página web
Para acceder a las imágenes, descripciones y operaciones asociadas de los productos y servicios,*

- ◆ **TK_1:** Creación del modelo de bases de datos para los productos.
- ◆ **TK_2:** Diseño de las planillas de los productos.

→ **US_7:** *Como usuario (visitante no registrado)*

Quiero registrar las últimas operaciones del sistema

Para contabilizar los productos más vendidos.

- ◆ **TK_1:** Creación de la lógica del programa que posibilite contar los productos (tipos, marcas, modalidades de pago, etc.) en función del registro general de ventas.

→ **US_8:** *Como usuario (visitante no registrado)*

Quiero una sección FAQ (Frequently Asked Questions)

Para consultar preguntas frecuentes sobre aspectos generales de productos y servicios.

- ◆ **TK_1:** Crear una sección FAQ.
- ◆ **TK_2:** Crear páginas con sus respectivas respuestas a los links originados por las FAQ.

→ **US_9:** *Como usuario (visitante registrado)*

Quiero registrar mis datos básicos como usuario registrado y autenticado

Para para acceder al sitio web

- ◆ **TK_1:** Diseñar la plantilla del formulario.
- ◆ **TK_2:** Desarrollar lógica del formulario.
- ◆ **TK_3:** Crear el modelo de BBDD para registro de usuario.

→ **US_10:** *Como usuario (visitante registrado)*

Quiero registrar datos solicitados por el sistema

Para acceder a funcionalidades generales del sitio restringidas para usuarios no registrados.

- ◆ **TK_1:** Diseñar el formulario Login
- ◆ **TK_2:** Desarrollar la lógica de validación de solicitados (JavaScript)
- ◆ **TK_3:** Testing de datos ingresados.

→ **US_11:** *Como usuario (visitante registrado)*

Quiero acceder a funcionalidades, productos y servicios del sitio

Para realizar transacciones (consultas, compras, etc.)

- ◆ **TK_1:** Diseñar página o sección web en la que se registre pedidos/solicitudes de compra o servicios (HTML5, CSS3)
- ◆ **TK_2:** Crear la lógica de los forms requeridos en la página de pedidos (HTML5, JavaScript)
- ◆ **TK_3:** Crear el modelo de la BBDD necesario para los pedidos de los usuarios (MySQL)

→ **US_12:** *Como usuario (visitante registrado)*

Quiero realizar determinados trámites (accesos al registro de compras, de productos cargados en carrito y en espera de finalización de compra, etc.)

Para concretar operaciones de compra/consultas.

- ◆ **TK_1:** Diseñar página o sección web para que el usuario registrado puede concretar trámites en el centro óptico (HTML5, CSS3)
- ◆ **TK_2:** Crear la lógica de los forms requeridos en la página de usuario (HTML5, JavaScript)

- ◆ **TK_3:** Crear el modelo de la BBDD necesario para los pedidos de los usuarios (MySQL)
- **US_13:** *Como usuario (visitante registrado)*
Quiero acceder al historial de mis visitas y consultas
Para registrar las operaciones.
 - ◆ **TK_1:** Diseñar página o sección web para que el usuario registrado puede concretar trámites en el centro óptico (HTML5, CSS3)
 - ◆ **TK_2:** Crear la lógica de los forms requeridos en la página de usuario (HTML5, JavaScript)
 - ◆ **TK_3:** Crear el modelo de la BBDD necesario para los pedidos de los usuarios (MySQL)
- **US_14:** *Como usuario (visitante registrado)*
Quiero poder editar los datos ingresados
Para realizar actualizaciones de datos personales y/o de medios de pago.
 - ◆ **TK_1:** Crear un formulario de edición de datos del usuario que permita su recuperación, actualización y/o eliminación, según corresponda.
- **US_15:** *Como usuario (Administrador del sitio)*
Quiero desarrollar un Dashboard de Administración #2
Para acceder y monitorear las secciones y funcionalidades del sitio web.
 - ◆ **TK_1:** Desarrollar el dashboard (HTML5, CSS3, JavaScript)
 - ◆ **TK_2:** Diseñar el dashboard según lo especificado en #2, utilizando un software de diseño consensuado por el equipo de trabajo.
 - ◆ **TK_3:** Testing del dashboard. Realización de las pruebas necesarias de acuerdo a especificaciones y criterios del PO.
- **US_16:** *Como usuario (Administrador del sitio)*
Quiero especificar las consultas de pedidos
Para cuantificar ventas (ingresos , egresos), nómina de clientes y stock disponible y faltante, etc.
 - ◆ **TK_1:** Crear tablas relacionales que vinculan información, de clientes, ventas, marcas, tipos de cristales, proveedores, etc.
- **US_17:** *Como usuario (Administrador del sitio)*
Quiero cuantificar el tipo y cantidad de productos más requeridos por los clientes
Para estimar el estado actual del stock de existentes y faltantes.
 - ◆ **TK_1:** Desarrollar la lógica de la BBDD que permita recuperar específicamente estos datos. (Relacionada a la TK3 de #11)
- **US_18:** *Como usuario (usuario registrado o visitante)*
Quiero crear una sección de consultas generales
Para que puedan solicitar presupuesto de productos y servicios.
 - ◆ **TK_1:** Diseñar un formulario provisto con opciones consultadas.
 - ◆ **TK_2:** Diseñar un menú de opciones de productos y/o servicios si se desea solicitar presupuesto.

Sprints.

N° de Sprint	00
Sprint Backlog	
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Selección del tipo y características generales del proyecto a desarrollar. ➤ Documento de Especificación de Requisitos de Software. ➤ Creación del repositorio de GitHub <ul style="list-style-type: none"> ○ asignación de los sprint en kaban. ○ Inclusión de las historias de usuarios. ➤ Articulación con las novedades de la plataforma de ISPC y las clases semanales. ➤ Actualizaciones y modificaciones del proyecto de acuerdo a lo actuado en las reuniones semanales (miércoles y sábados)
Calendario	Inicio: 17/09/22 - Finalización: 3/10/22
Inconvenientes:	

N° de sprint	01
Sprint Backlog	
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ FRONTEND <ul style="list-style-type: none"> ○ HTML5: Diseño del index y demás páginas. ○ CSS3: maquetado y asignación de estilos interactividad específica (animaciones, si corresponde). ○ JavaScript: funcionalidad de algunos componentes y validación de información (formulario/s). ○ BOOTSTRAP: plantillas para estandarizar estilos, posicionamiento de componentes, etc. ○ Responsive Design.
Calendario	Inicio: 03/10/2022 - Finalización 17/10/2022
Inconvenientes:	

N° de sprint	02
Sprint Backlog	
Responsabilidades	
Calendario	
Inconvenientes:	