

# Especificación de requisitos de software

## Proyecto: Temiro Óptica 2023

---

### Instrucciones para el uso de este formato

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

---

### Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado Dep. Calidad
2023			

---

### Contenido

#### 1 INTRODUCCIÓN

1.1 Propósito 1.2 Alcance 1.3 Personal involucrado 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 1.5 Referencias 1.6 Resumen

#### 2 DESCRIPCIÓN GENERAL

2.1 Perspectiva del producto 2.2 Características de los usuarios 2.3 Restricciones

#### 3 REQUISITOS ESPECÍFICOS

3.1.1 Product Backlog US1 a US5 3.1.2 Product Backlog US6 a US10 3.1.3 Product Backlog US11 a US15 3.1.2 Product Backlog US16 aUS20 3.1.2 Product Backlog US21 en adelante 3.2 Sprints 3.2.1 Sprint0 3.2.1 Sprint 1 3.1.2 Product Backlog US6 A US10 3.1.3 Product Backlog US11 A US15 3.1.2 Product Backlog Resto de US 3.2 Sprints 3.2.1 Sprint0 3.2.1 Sprint 1

---

# 1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para el negocio Temiro Óptica. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998. Introducción

## 1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web correspondiente a un centro dedicado a la oftalmología llamado Temiro Óptica orientado a la gestión y acceso tanto del personal de la entidad como de los potenciales usuarios.

## 1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos se orienta a que el sistema permitirá la gestión y organización de los productos y servicios específicos del rubro y administrar los procesos de comercialización. Asimismo, del lado del cliente, el sistema permitirá el acceso a las opciones de productos, servicios y contacto con la entidad.

## 1.3 Personal involucrado

Nombre	Callejas, Gonzalo
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y Programación del sistema
Información de contacto	gonzalocallejas4@gmail.com

---

Nombre	Guerra, Mario
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante

Responsabilidad	Diseño y Programación del sistema
Información de contacto	mguerra13@gmail.com

---

<b>Nombre</b>	<b>Acosta, Noelia</b>
Rol	Desarrolladora
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y Programación del sistema
Información de contacto	gonzalocallejas4@gmail.com

---

<b>Nombre</b>	<b>Urbina, Tatiana</b>
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y Programación del sistema
Información de contacto	urbinatatiana077@gmail.com

---

<b>Nombre</b>	<b>Moreno, Maria Fernanda</b>
Rol	Desarrollador

Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y Programación del sistema
Información de contacto	ferchy341@yahoo.com.ar

---

<b>Nombre</b>	<b>Prieto, Alejandro</b>
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y Programación del sistema
Información de contacto	aleprieto@mi.unc.edu.ar

---

<b>Nombre</b>	<b>Delfino, Mariano</b>
Rol	Desarrollador/Scrum Master
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y Programación del sistema
Información de contacto	marianod2003@gmail.com

---

#### 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Visitante	Usuario que visita el sitio web sin haberse registrado
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
Administrador	Administrador del sitio web
ERS	Especificación de Requisitos del Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional

#### 1.5 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

#### 1.6 Resumen

La primera sección del documento está referida a aspectos organizativos en torno al desarrollo del sistema de información: sobre los propósitos y alcances y sobre quién intervendrán en su desarrollo. En la segunda sección, se proporciona una descripción general sobre la perspectiva, las características y tipos posibles de usuarios y las restricciones del producto. Y en la tercera sección, se especifican en detalle los requisitos que deberá satisfacer el sistema de información.

## 2 Descripción General

### 2.1 Perspectiva del producto

El sistema de información Temiro Óptica será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización intuitiva, rápida y eficaz, además de que permitirá a los usuarios (visitantes/potenciales compradores) el acceso a los diferentes componentes del producto de acuerdo a los roles y permisos otorgados por el sistema.

### 2.2 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador/es
Formación	Manejo de herramientas informáticas avanzadas que permitan el desarrollo integral del proyecto.
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Visitante/s
Formación	Manejo básico de entornos web
Actividades	Observa e indaga información de la página web con finalidad informativa.

Tipo de usuario	Visitante/s-Potencial/es comprador/es
Formación	Manejo básico de entornos web y habilidades digitales para interactuar con los requerimientos del sistema.
Actividades	Observa e indaga información del sistema con la finalidad de realizar tareas de registro (hacer "login"), consultas exhaustivas sobre las disponibilidades del producto y posibles gestión para su adquisición, así como consultas específicas al administrador/gestor del sistema.

## 2.3 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML5, CSS3, Bootstrap 5, JavaScript, MySQL y Python.
- El sistema de información deberá tener una interfaz sencilla que posibilite un manejo intuitivo para el usuario contemplando estándares de accesibilidad (Tener en cuenta a usuarios de la tercera edad o con disminución visual).

## 3 Requisitos específicos

### 3.1 Product Backlog

#### US01 - Definición del Nombre del Negocio

- COMO: Product Owner (o dueño del negocio y sitio web)...
  - NECESITO: Que la marca sea simple de recordar, sin perder el profesionalismo y el sentido del oficio a desarrollar. Estético y corto para que se pueda adaptar como app en un futuro próximo.
  - PROPUESTA DE NOMBRE: TEMIRO
  - DEFINICIÓN: Declaración de una persona a otra, que la está observando. Haciendo referencia a la visión, ya que se trata de una óptica. Mostrando interés profesional y atendiendo las necesidades, del cliente o paciente, para ser resueltas con excelencia.
  - Te miro: Oración de dos palabras que se unifican en una, y se elige poner en mayúscula para obtener mayor presencia ("TEMIRO").
- 

#### US02 - Diseño del Logo del Negocio

- COMO: Product Owner (o dueño del negocio y sitio web)...
  - NECESITO: Que el diseño sea claro, distintivo y sofisticados a la vez.
  - PROPUESTA DE DISEÑO DE LOGO: Se eligió realizar un isologo, que sería la fusión del texto y el dibujo. Impidiendo que estos se presenten por separado.
- 

#### US03 - Diseño del Sitio Web

- COMO: Dueño del sitio web.

- NECESITO: Que el sitio web tenga un diseño moderno, agradable, sea intuitivo al navegar, fácil de usar también para personas con capacidades diferentes, accesible desde cualquier tipo de dispositivo (computadora de escritorio, notebook, netbook, tablet, celulares, etc)
  - Para que el visitante del sitio obtenga una experiencia única que lo induzca a registrarse en la aplicación y convertirse en usuario de la misma.
  - Descripción: El sitio web debe ser responsive, con un diseño moderno, intuitivo, que cumpla con los criterios de accesibilidad y usabilidad, siguiendo una filosofía de diseño Mobile First (al menos el 80% del tráfico del sitio web va a provenir de teléfonos celulares) que provoque en el visitante una experiencia confortable que lo induzca a convertirse en un usuario de la aplicación con el objetivo final de conseguir una elevada proporción entre visitantes y usuarios efectivos.
- 

#### US04 - Ver Home Page

- Como: Dueño.
- Quiero La home page debe contar con, al menos, los siguientes enlaces que conduzcan a contenidos como:
  - ¿Quiénes Somos? Breve reseña de la historia de la empresa y sus fundadores.
  - ¿Qué es? Descripción detallada del producto que se está ofreciendo para que el usuario se interiorice del alcance de sus transacciones.
  - Beneficios En esta sección se describirán las bondades del producto y todas las ventajas que el usuario obtendrá con el uso de la aplicación.
  - Contacto se especificarán todas las formas en que el usuario podrá comunicarse para realizar todo tipo de consultas (formulario, vía telefónica, redes sociales, chat, email, etc)
  - Registración el visitante, a través del ingreso de sus datos, se convierte en usuario efectivo de la billetera. (mayores detalles en la HU correspondiente).
  - Ingreso el usuario, previamente registrado, hace login a la aplicación, a través del ingreso de sus credenciales válidas. (mayores detalles en HU correspondiente).
  - Contenido o Main/Content Con el contenido principal del Sitio Web.
- Para que el visitante del sitio obtenga una experiencia única que lo induzca a registrarse en la aplicación y convertirse en usuario de la misma. Criterios de aceptación: El diseñador presentará al dueño del producto diferentes prototipos y éste elegirá el que considere más adecuado de acuerdo a sus expectativas.

#### US05 - Ver ¿Quiénes Somos?

- COMO: Product Owner (o dueño del negocio y sitio web) ...
- NECESITO: Un espacio para describir de qué trata nuestro espacio, profesión, qué ofrecemos y cómo. Para que el visitante pueda interesarse e informarse desde una primera visita. Transmitiendo confianza y brindando atención a sus necesidades desde el comienzo.
- PROPUESTA: Somos una firma que brinda un servicio de alta calidad a la salud visual. Con la finalidad de atender las diferentes necesidades de nuestros clientes, contamos con un equipo de profesionales altamente capacitados y dispuestos a brindarle mediante un trato eficiente y cordial, la mejor solución a su problema.



- OFRECEMOS: Asesoramiento personalizado; Amplio stock de anteojos y armazones con las mejores marcas del mercado nacional e internacional; Descuentos y promociones; Atención de obras sociales; Stock permanente de lentes de contacto; Servicio de repuestos y reparaciones.
- 

#### US06 - Ver Productos y Precios

- como usuario
  - Quiero poder visualizar los productos por categoría, Rangos de precios de mayor a menor precio, Marcas de armazones.
  - para tener más opciones a la hora de elegir un producto.
  - Criterios de aceptación: Como usuario: Ingresar al sitio y poder visualizar los productos por categorías y precios.
- 

#### US07 - Ver Términos y Condiciones

- Como usuario
  - Quiero tener pautas claras en cuanto a los términos y políticas de privacidad del sitio.
  - Para saber para qué se van a utilizar los datos, si los datos se van a compartir con otras personas, las medidas de seguridad que van a tener los datos, dónde se van a guardar tus datos y qué responsabilidades asume la empresa respecto a los servicios que presta.
  - Requerimientos: debe aparecer en el sistema siempre visible en algún sector del footer indistintamente de la pestaña de la página a la que se acceda.
  - Criterios de aceptación: la ubicación de la misma no será fija siempre que la misma sea visible, que la información de la misma se actualice cuando surja cualquier cambio de políticas.
- 

#### US08 - Ver Sección FAQ

Como: Usuario registrado

Quiero: Revisar un registro de preguntas frecuentes

Para: Orientarme como usuario si hay alguna duda con respecto a alguna sección determinada por ejemplo, cómo rellenar el Login

Descripción:

- la sección FAQ deberá tener información actualizada de las preguntas más frecuentes realizadas por los usuarios para hacer dinámico la interacción con el mismo
- Debe contener: preguntas realizadas por usuarios con sus respectivas respuestas

- Criterios de aceptación: Ser un usuario registrado, ingresar a la cuenta, podrá ver las preguntas realizadas por otros usuarios con mayor frecuencia.
- 

#### US09 - Registro de Usuario

- Como usuario(visitante no registrado)
  - quiero registrarme en el sitio
  - para poder realizar la compra de productos y poder acceder a las funcionalidades de usuarios registrados.
  - Criterios de Aceptación:
    1. El cliente una vez ingresado en el sitio si es cliente nuevo pasará a registrar sus datos personales ya mencionados.
    2. El cliente puede editar sus datos personales si así lo desea.
    3. El campo Nombre,Apellido,Dirección no deben estar vacíos para una registración exitosa.
    4. El administrador del sitio podrá ver el listado con todos sus clientes registrados.
- 

#### US10 - Login de Usuario

- Como usuario (visitante registrado)
- Quiero registrar datos solicitados por el sistema
- Para acceder a funcionalidades de productos y servicios restringidos a visitantes no registrados.

#### US11 - Pedidos de Usuario

- Como: Usuario registrado
  - Quiero: Realizar un pedido de elementos oftalmológicos a la Optica Temiro
  - Para: Comprar (pagando) por esos elementos
  - Descripción: Los usuarios que se hayan previamente registrado en el sitio web, y luego de haber ingresado al mismo (haber hecho "login"), podrán realizar pedidos de cualquiera de los productos y servicios ofrecidos por la Óptica Temiro. Los productos son los que aparecen en el catálogo (con sus respectivos precios), y en los datos del usuario constarán la forma de pago preferida y la dirección y forma de envío preferidas.
  - Criterio de aceptación: Un usuario registrado debe poder pedir (comprar) un conjunto de productos e indicar la forma de pago y la dirección del envío.
- 

#### US12 - Trámites de Usuario

- Como: Usuario registrado
- Quiero: Realizar un trámite en la Óptica Temiro, por ejemplo enviarle una receta
- Para: Cumplir con ese trámite, por ejemplo que la Óptica confeccione mis lentes según la receta

- Descripción: Los usuarios que se hayan previamente registrado en el sitio web, y luego de haber ingresado al mismo (haber hecho "login"), podrán realizar los trámites habilitados en el sitio. Por ejemplo podrán hacer consultas sobre productos que no existan en el catálogo, podrán adjuntar recetas para que se elaboren lentes a medida, podrán reservar turnos para atención personalizada.
  - Criterio de aceptación: Un usuario registrado, debe poder ingresar al sitio web, y allí debe poder realizar los diversos trámites habilitados por la Óptica.
- 

#### US13 - Historial Acciones de Usuario

- Como: Usuario registrado
  - Quiero: Consultar el historial de acciones que fuí realizando en el tiempo
  - Para: Poder ver el estado de las mismas, y las respuestas que tuvieron por parte de la Óptica.
  - Descripción: Los usuarios que se hayan previamente registrado en el sitio web, y luego de haber ingresado al mismo (haber hecho "login"), podrán consultar su propio historial de acciones efectuadas: por ejemplo los pedidos de presupuesto, compras, trámites, todos con su fecha y hora en que fueron realizados y el estado o devolución por parte de la Óptica. Este listado de acciones estará ordenado por fecha, y deberá ser posible filtrar el rango de esas fechas.
  - Criterio de aceptación: Un usuario registrado, debe poder ingresar al sitio web, y allí debe poder consultar un listado con las acciones realizadas a lo largo del tiempo.
- 

#### US14 - Editar datos de Usuario

- Como: Usuario Registrado
  - Quiero: cambiar información personal
  - Para: informar cambios de domicilio, teléfono, cambio en la graduación en una receta
  - Descripción: se creará una página tipo form para actualizar datos del cliente
  - Debe contener: form con datos personales ya precargados donde se puedan modificar
  - Criterios de aceptación: Ser un usuario registrado, Ingresar a la cuenta, podrá ver su información personal
- 

#### US15 - Dashboard de Administración

- como: Dueño
- quiero: una pantalla que muestre las operaciones que se pueden realizar en la Óptica.
- Para que los usuarios puedan operar en la página.
- Descripción: El Dashboard debe mostrar la información actualizada de los productos disponibles y precios. El dashboard debe contar con, al menos, los siguientes

enlaces que conduzcan a contenidos como: Pedidos Pendientes, Nuevo Pedido, Stock de Productos con sus precios, Historial de pedidos, Gestión de datos, Operaciones: Conocer el precio del producto seleccionado y poder realizar el pago por transferencia o depósito. Obtener un comprobante de la operación realizada.

- Debe contener: Stock disponible. Precios. Pedidos (Historial de Pedidos). Nuevo pedido. Pedido Pendiente. Carrito de Compra (Realizar pago por transferencia o depósito) Gestión de Datos.
  - Criterios de Aceptación Ser un usuario registrado, Ingresar a la cuenta, Podrá ver las operaciones que podrá realizar.
- 

#### **US16 - Consultar Detalles de Pedidos**

- Como: Usuario Administrador
  - Quiero: Tener información detallada de los pedidos
  - Para: tener información trascendental para la toma de decisiones con respecto a que es lo que tiene salida y que no
  - Descripción: se realizará una base de datos con datos de ventas, pedidos, vendedores, marcas, cristales, clientes.
  - Debe contener: tablas con bases de datos SQL con los pedidos realizados por los clientes, estadísticas de los pedidos, marcas, cristales
  - Criterios de aceptación: Ser un usuario Administrador, Ingresar a la cuenta, podrá ver los pedidos realizados, podrá ver estadísticas de las marcas más vendidas, precios
- 

#### **US17 - Obtener Stock de productos**

- Como usuario (Administrador del sitio)
  - Quiero cuantificar el tipo y cantidad de productos más requeridos por los clientes
  - Para estimar el estado actual del stock de existentes y faltantes.
- 

#### **US18 - Presupuestos Pedidos**

- Como usuario (Administrador),
  - quiero especificar una sección (o subsección) de consultas generales
  - para que los usuarios (no necesariamente registrados) puedan solicitar presupuesto.
- 

#### **US19 - Definir productos y precios**

- Como Administrador
- Quiero poder registrar un nuevo producto o su respectiva actualización de un producto existente.
- Para: mantener actualizado el inventario con sus precios actuales.

Criterios de aceptación: Como Administrador: 1.Si el producto es nuevo se procede a asignarle un código de producto. 2.Para la modificación de la cantidad de un producto,se procede a realizar una búsqueda,ya sea por nombre de producto o por su respectivo código. 3.Mostrar una lista de los productos,la cual servirá como catálogo de productos.

---

#### US20 - Información del Producto

- Como cliente
  - quiero visualizar toda la información acerca de un producto
  - para poder decidirme si lo compro.
  - Se mostrará la imagen del producto. Se mostrará el nombre, la descripción, el precio y el stock. Se podrá suscribir a él o comprarlo, (si el cliente inicio sesión).
- 

#### US21 - Catálogo

- Como dueño
- Quiero que el sitio web contenga un catálogo con todos los productos y servicios disponibles por la Óptica TeMiro.
- para tener un control de los productos que se ofrecen
- Los productos del catálogo deben contener código, nombre del producto, marca, precio e imágenes. Deberá aparecer una descripción si se tiene el producto en stock.

#### US22 - Modulo Carrito de Compras

- Como comprador,
- Quiero poder ver y agregar productos al carrito de compra.
- Para tener una experiencia de compra acorde a mis necesidades

Criterios de aceptación:

• Verificar que el usuario pueda agregar y eliminar ítems al carrito de compra. • Que pueda visualizar el producto con (Nombre,Imagen,Precio). •La opción de poder comprar.

---

#### US23 - Categorías de Productos

- Como Administrador:
  - Quiero Agregar productos con imagen e información
  - para mostrar los productos en el catálogo correspondiente.
  - Criterios de aceptación : Crear categorías y asociar a un producto nuevo. Los nuevos productos se asocian a una categoría para su fácil búsqueda.
-

#### US90 - General - Documentación

- Como: Desarrollador
  - Quiero: Modificar a medida que vamos progresando con tareas las especificaciones IEEE830
  - Para: Adecuar al desarrollo del programa las especificaciones
- 

#### US91 - General - Develop

- Tareas generales para el desarrollo del proyecto
  - Tareas generales de FRONTEND
  - Instalación y mantenimiento stack Angular Tareas generales de BACKEND
  - Mantenimiento esquema general BBDD Instalación y mantenimiento stack Django
- 

#### US92 - General - Deploy

- Tareas generales de deploy del proyecto en los diferentes entornos: desarrollo, pruebas y producción

### Sprint 3.2

#### 3.2.1 Sprint 0

Nº de Sprint	0
Sprint Backlog	
Responsabilidades	Se solicita el proyecto que han trabajado y aplicado todos los contenidos dados en el módulo de la cursada previa (HTML5, CSS3, BOOTSTRAP, JAVASCRIPT) para extraer recursos necesarios y así continuar desde ese punto con las nuevas solicitudes. Revisar la estructura web Semántica, responsive (RWD)
Calendario	Inicio: 10/04/23 - Finalización: 21/04/23

---

### 3.2.2 Sprint 1

Nº de Sprint	1
Sprint Backlog	
Responsabilidades	Convertir los archivos .html del proyecto previo, en una SPA en Angular con módulos (Layouts/Shared y Pages son un ejemplo) con sus componentes correspondientes. (HOME, REGISTRO, LOGIN, DASHBOARD). Crear módulos y componentes para la tienda virtual o ecommerce. (PRODUCTO o SERVICIOS, PRODUCTO INDIVIDUAL, COMPRA). Subir en la carpeta documentación las tablas actualizadas de la base de datos: Diseño conceptual al que ya hemos visto como DER: Diagrama Entidad-Relación. Diseño Lógico que consta de la Normalización y el Modelo Relacional. Diseño Físico que es el script legible de la DB en MySQL. Crear un Diagrama de Clases y Casos de Uso para facilitar el modelado en POO.
Calendario	Inicio: 24/04/23 - Finalización: 05/05/23

### 3.2.3 Sprint 2

Nº de Sprint	2
Sprint Backlog	
Responsabilidades	
Calendario	