

# **Sicurezza dei sistemi informatici Firma elettronica E-commerce**

## **Il contesto applicativo**

- Commercio elettronico



Quanti **bit** ho  
guadagnato !!

**collegamenti e transazioni sicure**

## Il contesto applicativo

- Commercio elettronico



Quanti **bit** ho guadagnato !!

commercio senza identificazione dell'acquirente  
(net shopping)

commercio con identificazione dell'acquirente  
(contratto) richiede firma autografa-digitale

## Il contesto applicativo

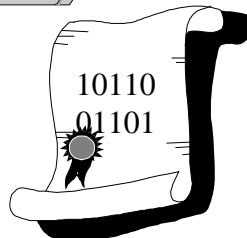
- Commercio elettronico

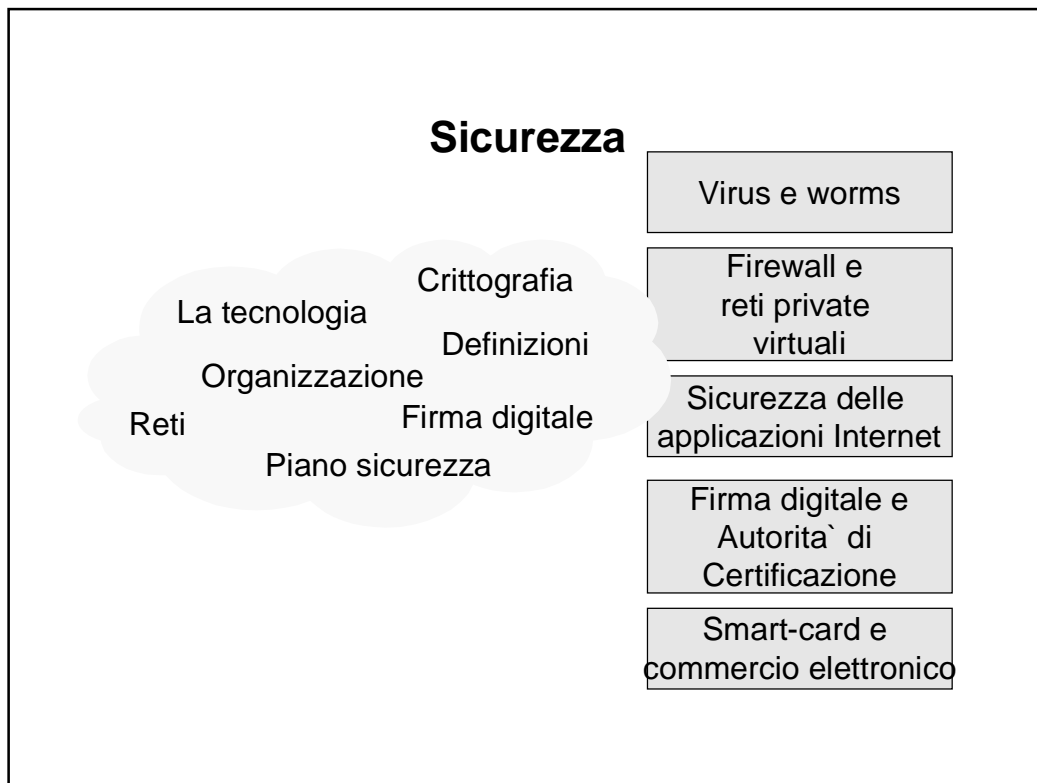


Quanti **bit** ho guadagnato !!

- Documenti elettronici

**sostituzione firma  
autografa**

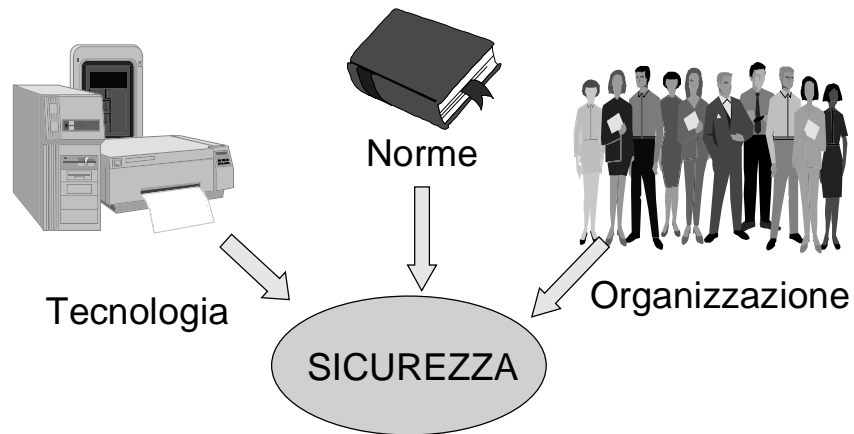




La crescente importanza della sicurezza informatica deriva principalmente da:

- Maggior informatizzazione dei processi aziendali
- Globalizzazione dei processi
- Nuovi paradigmi tecnologici

## Le componenti fondamentali



**Architettura centralizzata**

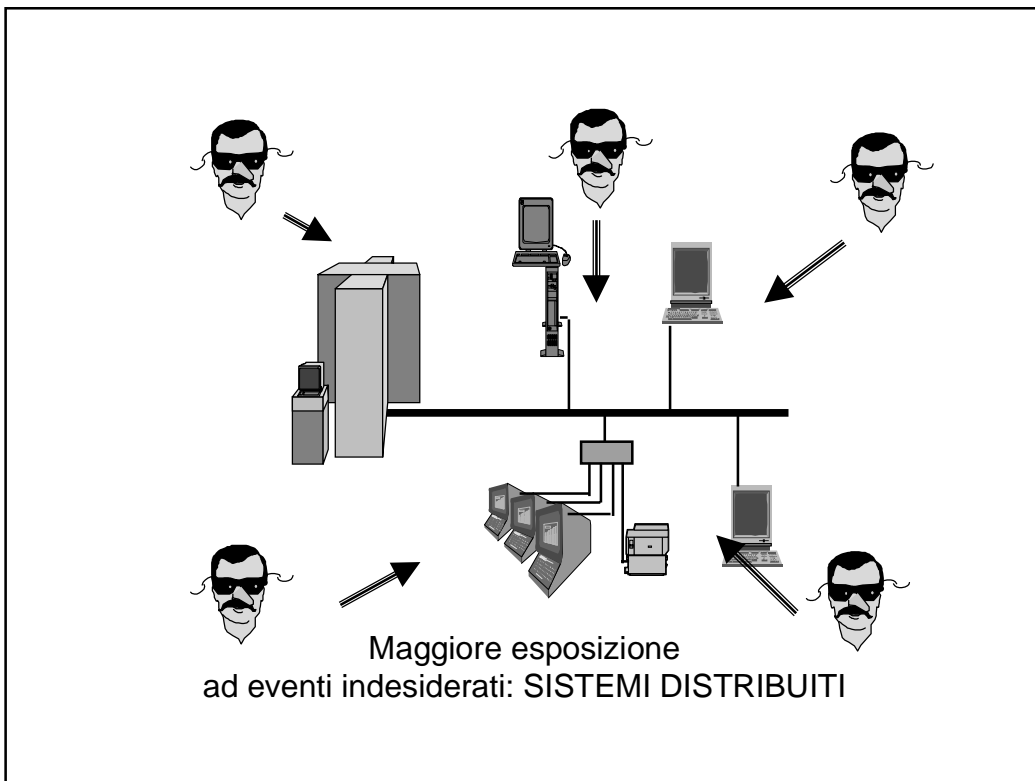
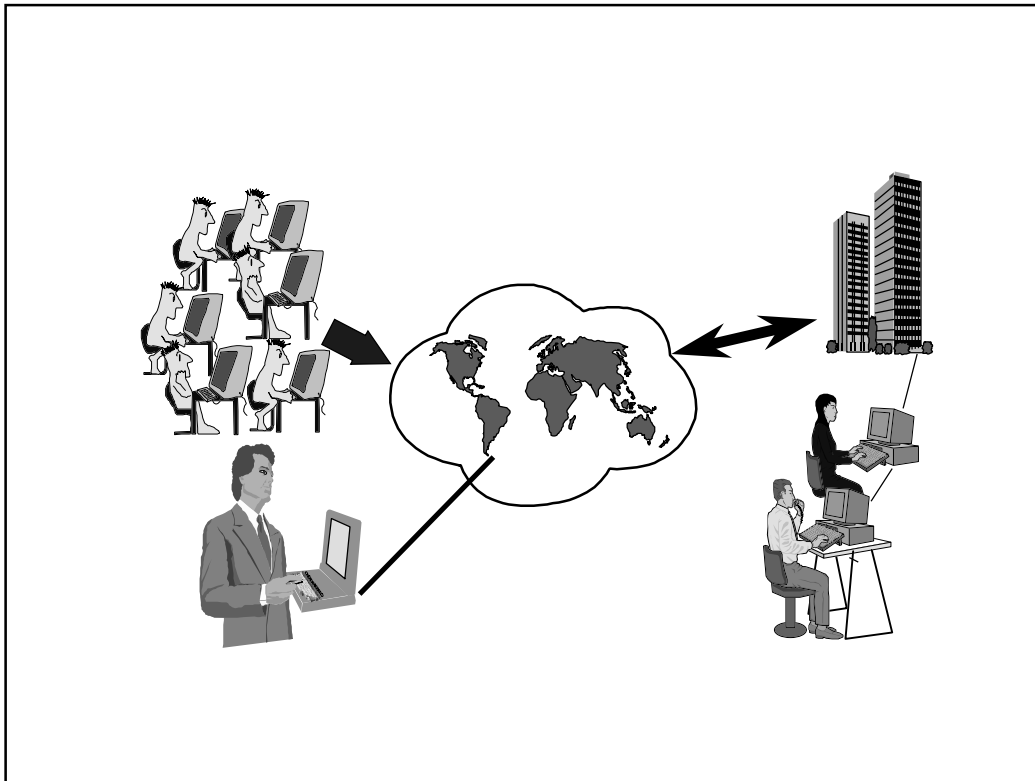
**Mainframe**

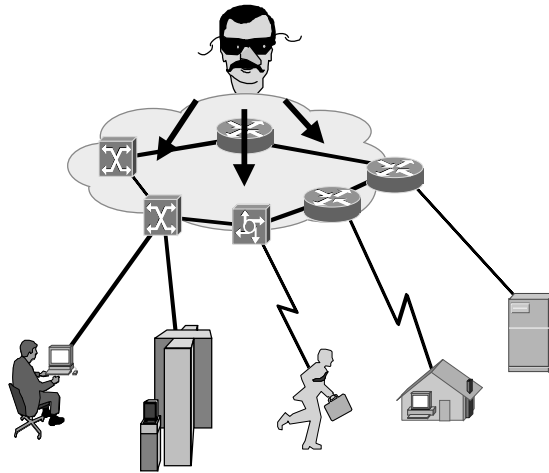


**LAN-WAN**

**Architettura distribuita**







Maggiore esposizione ad eventi indesiderati: WAN, LAN

## La normativa

Le leggi di riferimento:

- Legge 518/92 (*tutela giuridica sw*)
- Legge 547/93 (*reati informatici*)
- Direttiva UE 97/66/CE del 15 dic. 97  
(*trattamento dati a carattere personale e protezione vita privata nel settore tlc*)

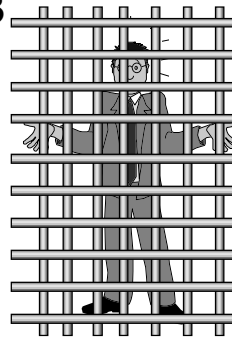
## **Legge 518/92**



## **Legge 547/93**

Sancisce come reato penale:

- accesso non autorizzato
- danneggiamento
- sabotaggio
- abusiva acquisizione di programmi e di dati
- diffusione di virus



## La normativa

Le leggi di riferimento:

- Legge 675/96 (*privacy*)
- Emanazione schema di regolamento  
*norme in materia di individuazione  
delle misure minime per il  
trattamento dati personali*

Ancora un altro  
foglio di carta!



## La normativa

- Art. 15, comma 2, legge n.59/97:



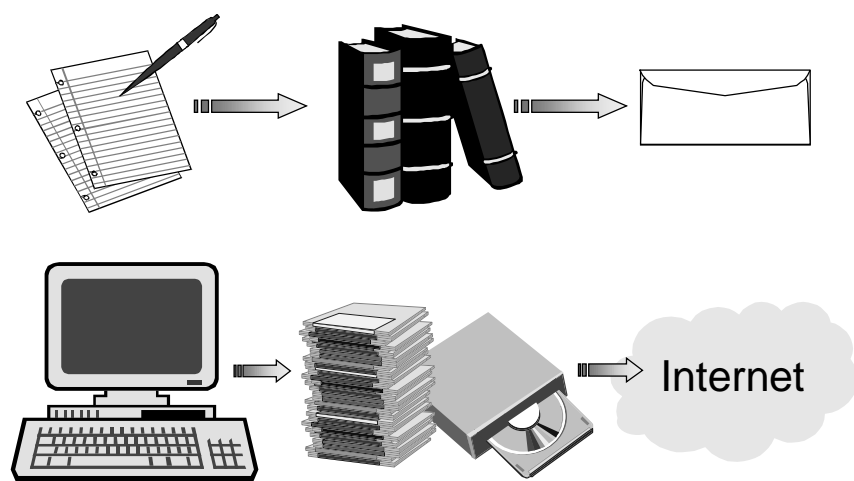
0110100111010



## La normativa

- Art. 15, comma 2, legge n.59/97:  
*“Gli atti, dati e documenti formati ... con strumenti informatici o telematici,... nonché la loro archiviazione trasmissione con documenti informatici, sono validi e rilevanti a tutti gli effetti di legge” (legge Bassanini)*
- Legittimazione del documento elettronico

## ...Il ciclo di vita dalla carta al bit



## **La normativa**

- D.P.R. 513/97 “modalità di applicazione” della legge 59/97
  - introduce la firma digitale
  - regola la costituzione delle CA
- “Regolamento” D.P.C.M. in fase di emanazione

## **Sicurezza**

*L'insieme delle misure (di carattere organizzativo e tecnologico) mirate ad assicurare a ciascun utente o processo (e a nessun altro) tutti e soli i servizi previsti per quell'utente o processo, nei tempi e nelle modalità previste.*

Le tecniche di sicurezza mirano a garantire:

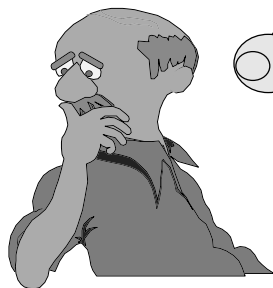
- riservatezza
- integrità
- disponibilità

ma anche:

- autenticazione
- non ripudio

## Il dilemma

**Come mi difendo ?**



**Firma  
digitale**



### **Le regole per la sicurezza**

- Regola n.1:

*le informazioni trasmesse o memorizzate devono essere inaccessibili a tutti, tranne a chi le invia e le riceve (riservatezza)*

### **Le regole per la sicurezza**

- Regola n.2:

*le informazioni trasmesse o memorizzate non devono essere variate durante il tragitto (integrità)*

### **Le regole per la sicurezza**

- Regola n.3:

*il ricevente deve avere certezza che  
le informazioni provengano dal vero  
mittente (autenticità)*

### **Le regole per la sicurezza**

- Regola n.4:

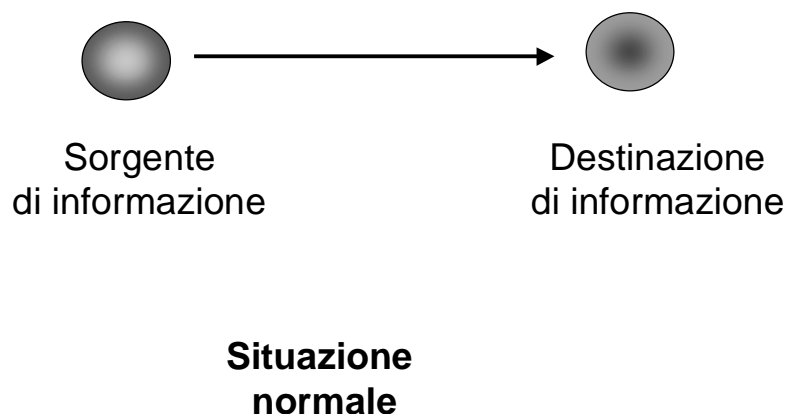
*il mittente deve avere certezza che il  
ricevente sia quello corretto  
(autenticità)*

## Le regole per la sicurezza

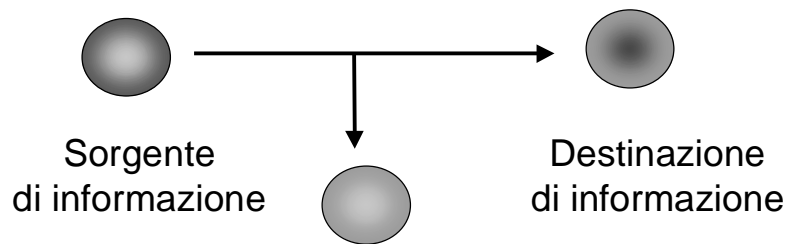
- Regola n.5:

*il ricevente non deve poter negare di aver ricevuto le informazioni e il mittente non deve poter negare di averle inviate (non ripudio)*

## Categorie di attacco

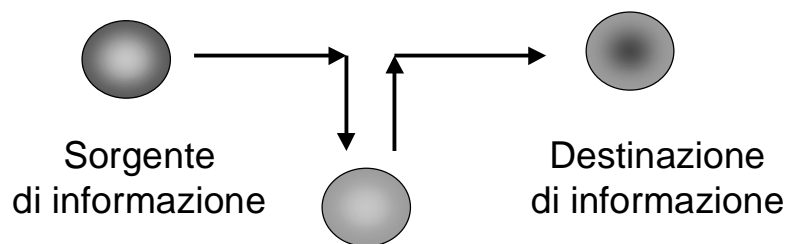


### Categorie di attacco



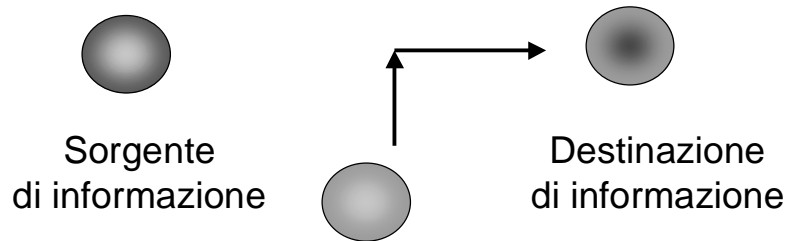
**Intercettazione**

### Categorie di attacco



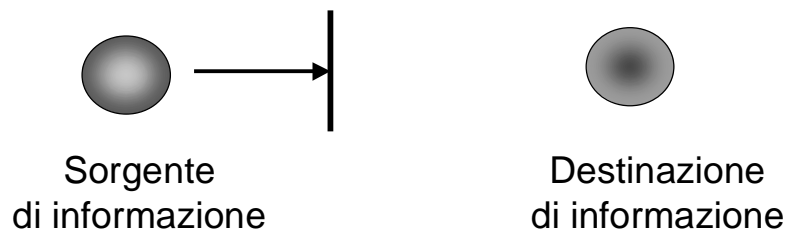
**Modifica**

### Categorie di attacco



**Creazione**

### Categorie di attacco



**Interruzione**



## **Sicurezza**

Alcune classificazioni:

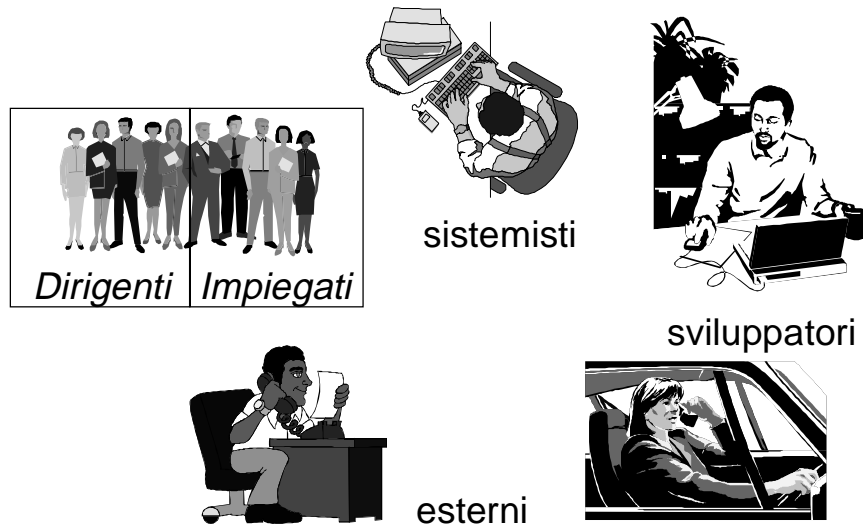
- Attacchi passivi (mirati a conoscere dati, informazioni, configurazioni,...)
- Attacchi attivi (mirati ad alterare dati, informazioni, configurazioni,...)

## **Politica per la sicurezza**

*Le fasi principali:*

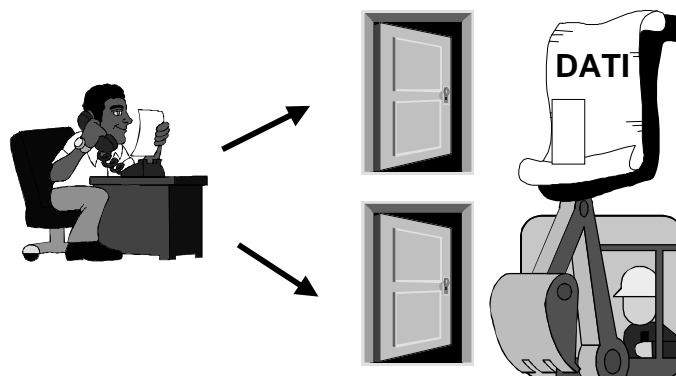
- analisi del contesto (struttura, organizzazione, flussi informativi)
- analisi del sistema informatico (risorse fisiche, risorse logiche, processi)
- classificazione degli utenti e dei processi e relativi diritti di accesso
- analisi e valutazione della vulnerabilità e conseguenti rischi
- individuazione e pianificazione contromisure

## Classificazione utenti

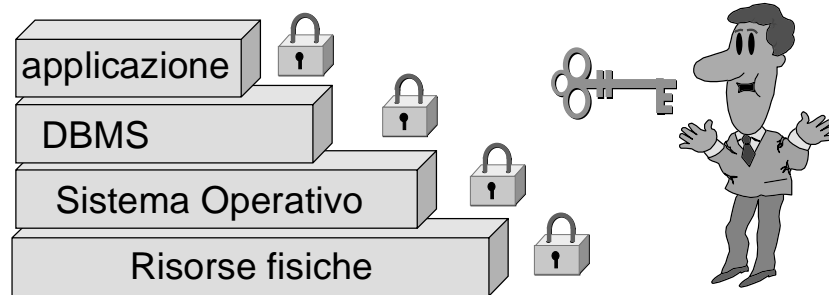


## Diritti di accesso

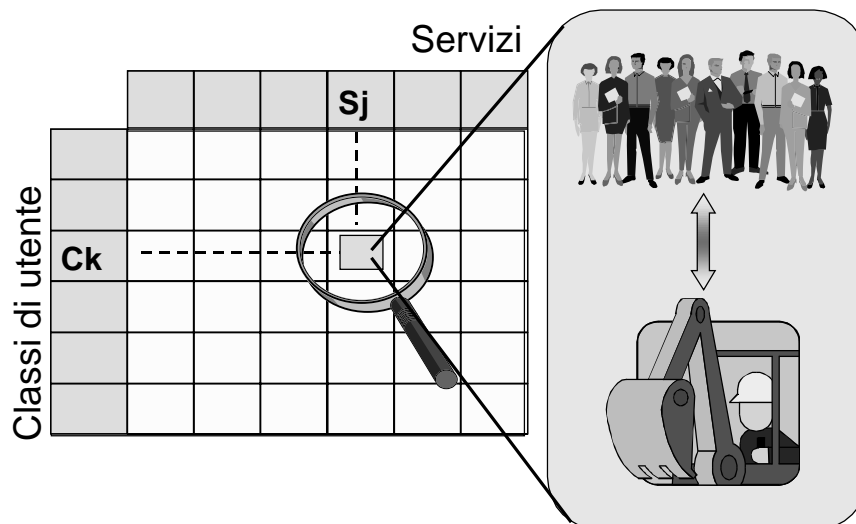
Per ogni utente o processo si deve definire quali **informazioni** e **servizi** possono essere resi disponibili ed in che modo



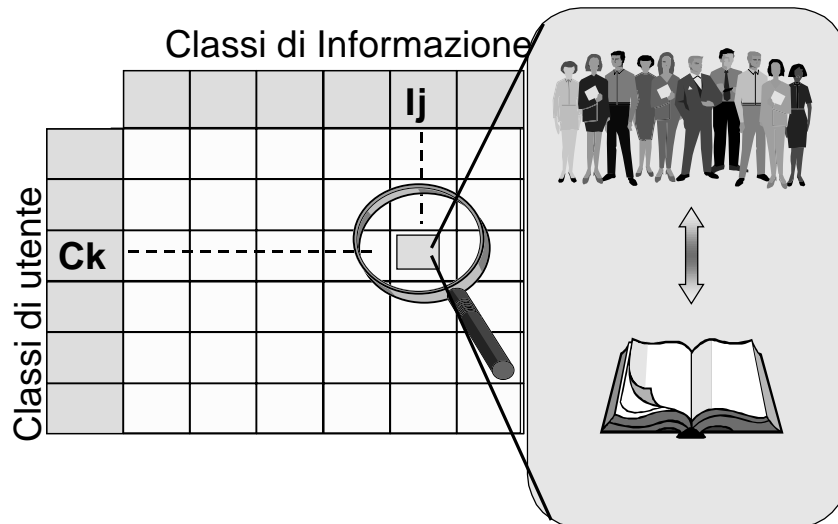
## Diritti di accesso



## Diritti di accesso



## Diritti di accesso

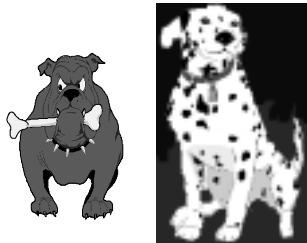


## Politica per la sicurezza

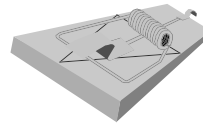
### *Le fasi principali:*

- analisi del contesto (struttura, organizzazione, flussi informativi)
- analisi del sistema informatico (risorse fisiche, risorse logiche, processi)
- classificazione degli utenti e dei processi e relativi diritti di accesso
- analisi e valutazione della vulnerabilità e conseguenti rischi
- individuazione e pianificazione contromisure

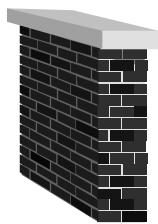
## Le componenti fondamentali



difesa attiva



trabocchetti

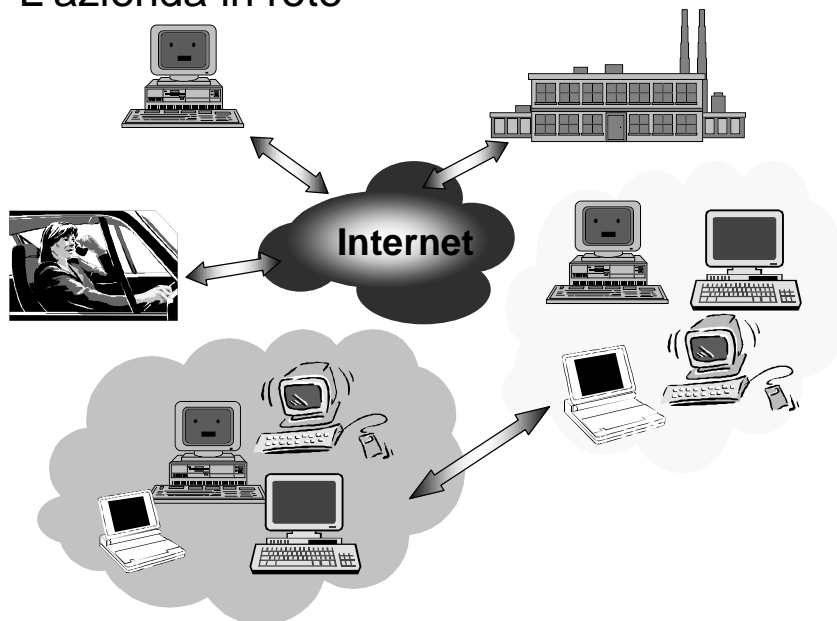


difesa passiva



osservazione

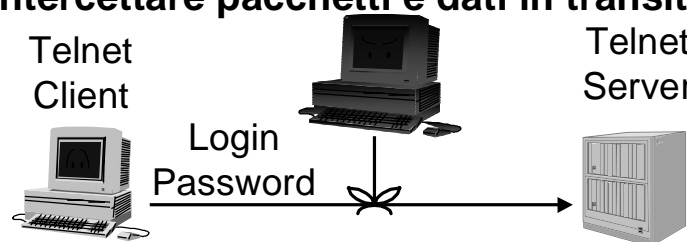
## L'azienda in rete



Alcune tipologie di attacco

### NETWORK SNIFFING

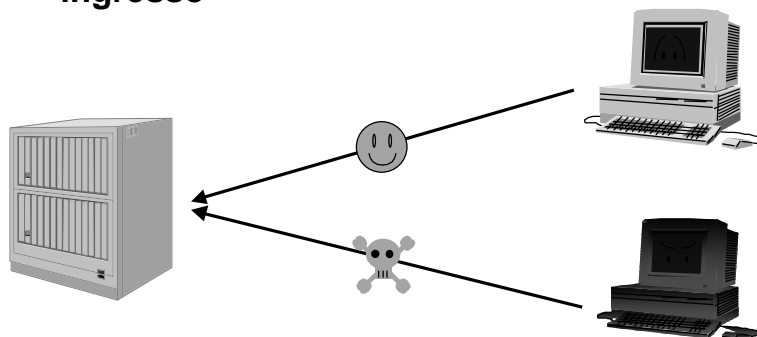
**Se i dati viaggiano sulla rete da una macchina all'altra in chiaro (cioè non cifrati in alcun modo) è possibile da una qualsiasi macchina della rete locale intercettare pacchetti e dati in transito**

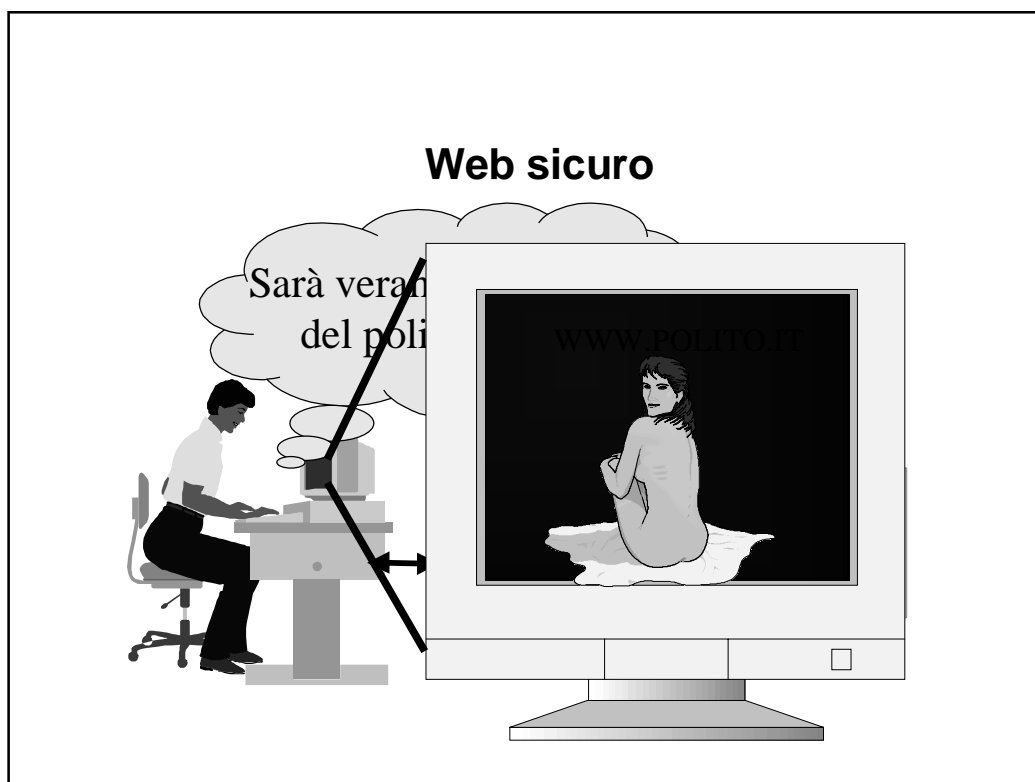
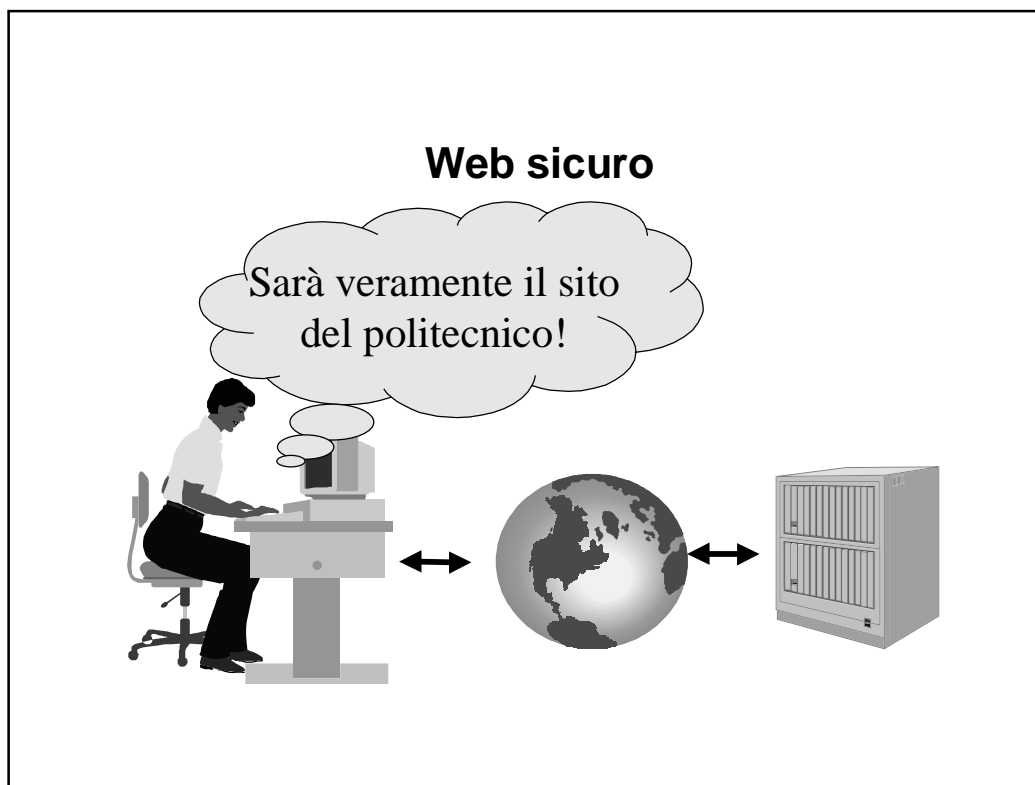


Alcune tipologie di attacco

### IP SPOOFING:

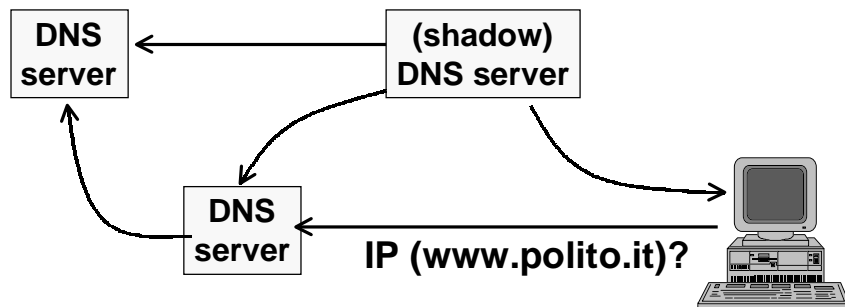
**costruzione di pacchetti IP per ingannare un server sulla provenienza delle chiamate in ingresso**





## Sicurezza del DNS

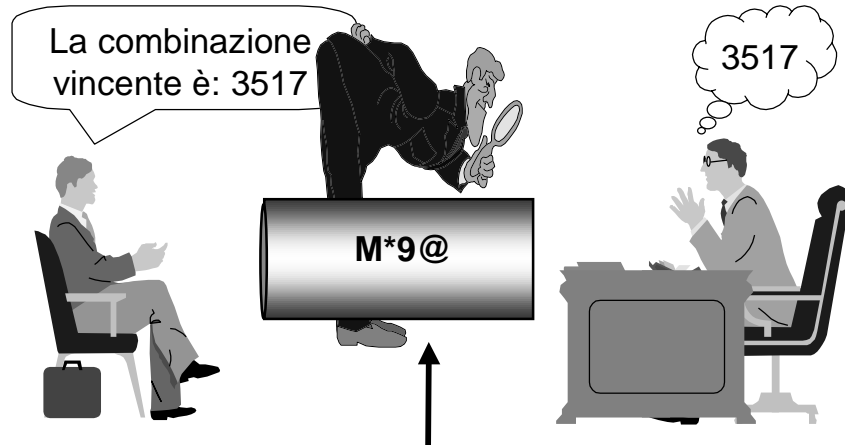
- attacchi:
  - shadow server
  - avvelenamento della cache



## Crittografia Firma digitale



## Crittografia



CANALE DI COMUNICAZIONE



Attenzione!  
Asterix ci ascolta!

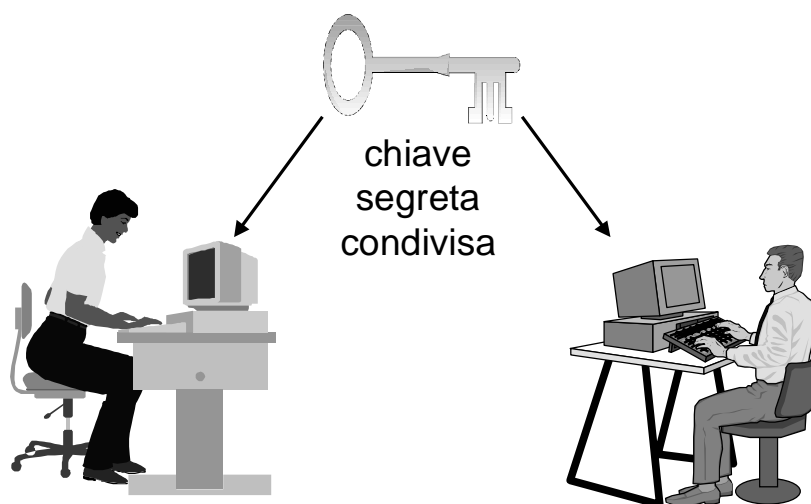


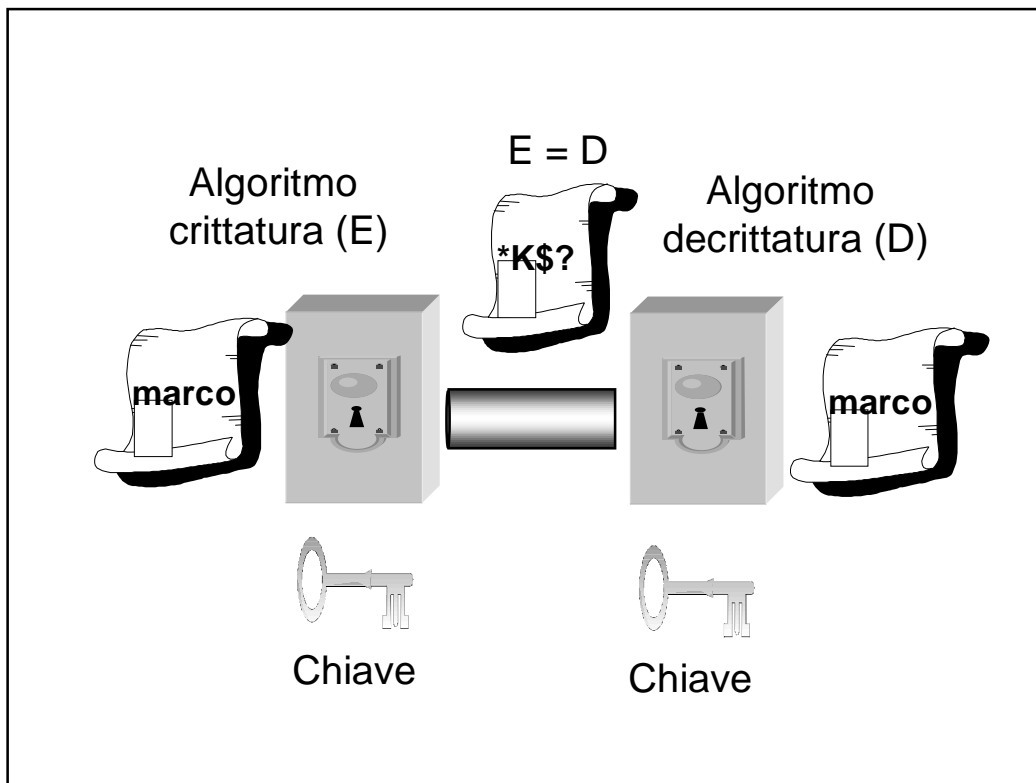
## Crittografia

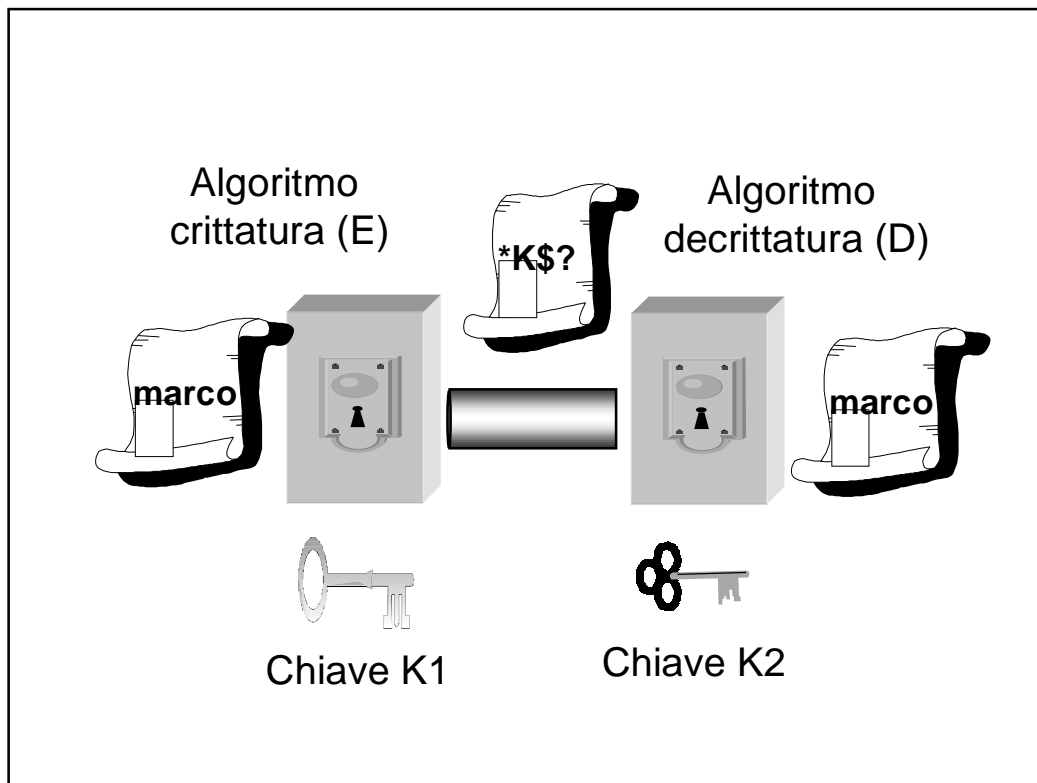
Le componenti di un sistema crittografico



## Soluzioni basate su chiavi segrete

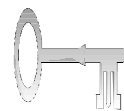






## Crittografia a chiave pubblica

Ogni utente ha due chiavi



Una delle chiavi è resa pubblica



La chiave segreta ("privata") è nota soltanto al suo proprietario.

# Crittografia a chiave pubblica

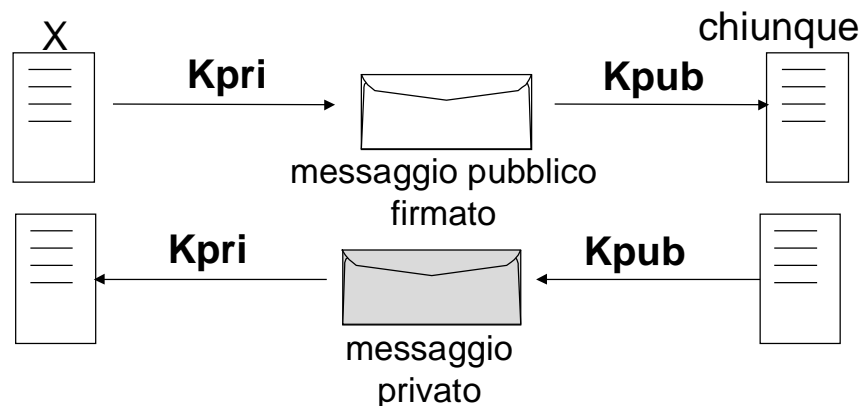
Tutte le chiavi pubbliche sono consultabili in un elenco centralizzata



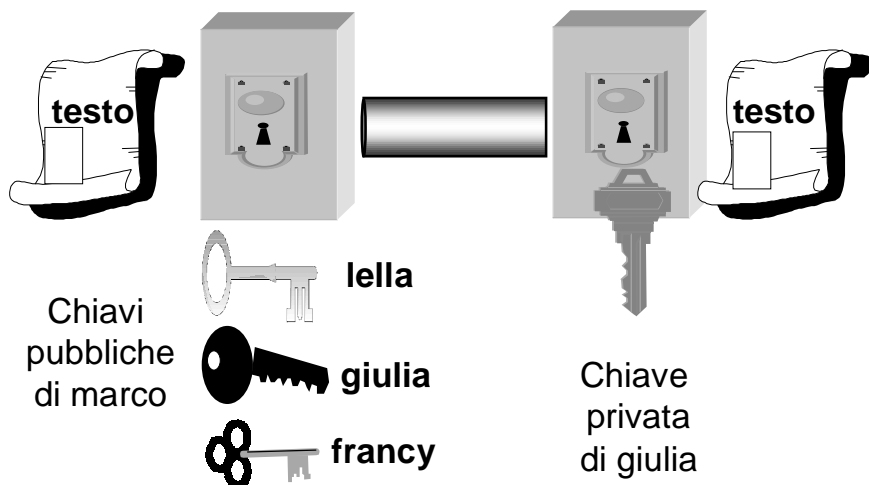
E' possibile firmare ed autenticare i propri documenti in modo inequivocabile.

## Crittografia a chiave pubblica

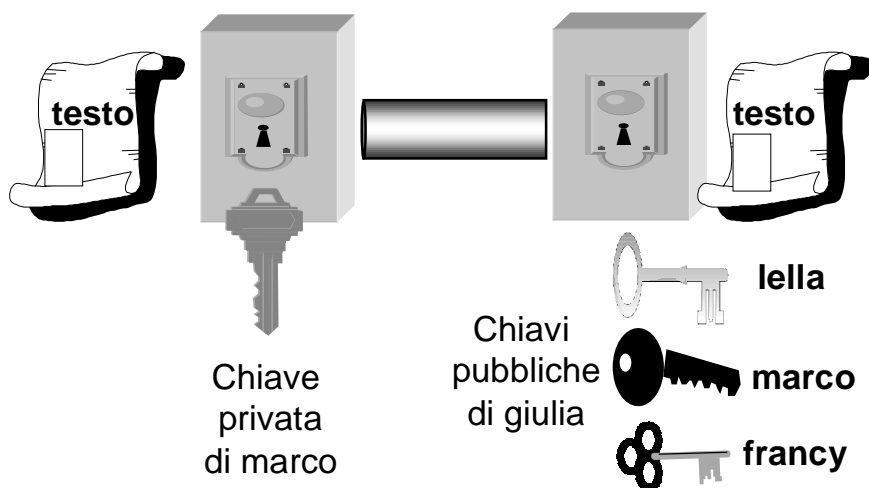
- chiavi generate a coppie (  $K_{pri}$  ,  $K_{pub}$  )
- $K_{pri}$  tenuta segreta,  $K_{pub}$  distribuita
- chiavi con funzionalità reciproca



## SEGRETEZZA (messaggio da marco a giulia)



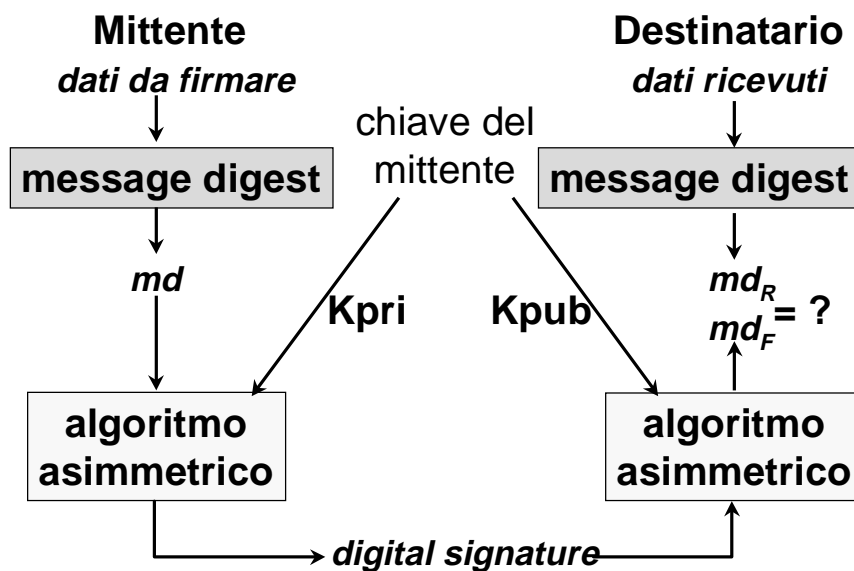
## AUTENTICAZIONE (di un messaggio da marco a giulia)



## Autenticazione

- **L'autenticazione permette di:**
  - conoscere l'identità del mittente
  - rilevare alterazioni nel testo
- **ma:**
  - il ricevente può falsificare il testo producendone uno diverso
  - generare un nuovo testo
  - il mittente disconoscere l'invio di un testo

## Firma digitale



## Message digest (hash)

- è un riassunto del messaggio che si vuole proteggere
- allo scopo si usano algoritmi di hash:
  - MD5, genera un digest di 128 bit
  - SHA, genera un digest di 160 bit

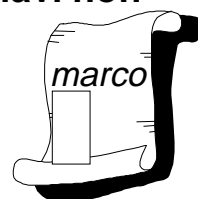
<b>messaggio</b>
<b>digest</b>
<b>Digest firmato con Kpri</b>

## Certificato a chiave pubblica

- La sola firma con una coppia di chiavi non mi garantisce la *corrispondenza con un soggetto fisico*



Chi è Marco?  
Sarà proprio  
la firma di Marco ?



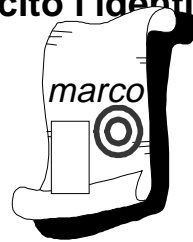


## Certificato a chiave pubblica

- E' necessario un *certificato d'autenticità* che garantisca in modo esplicito l'identità del soggetto (**SIGILLO**)



Riconosco  
il timbro!



**Certifico che la seguente è  
la chiave pubblica di  
Mezzalama:**



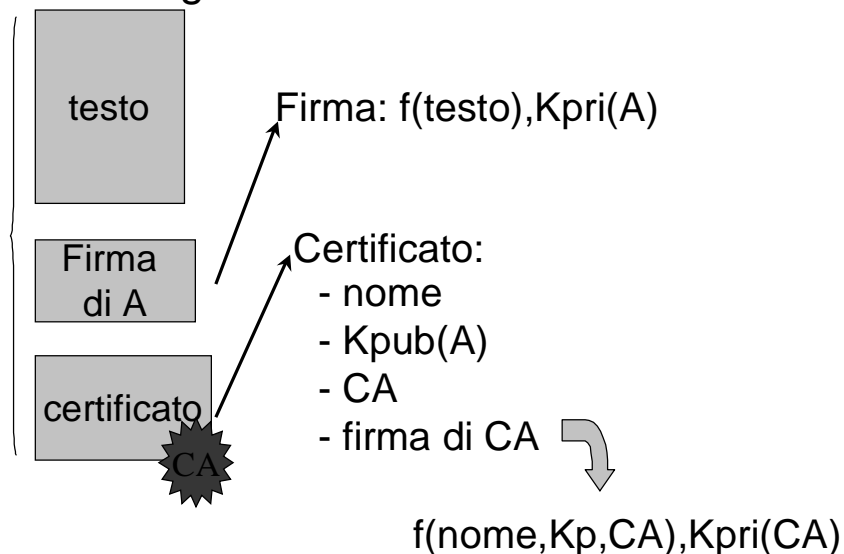
Firmato: il rettore **ZICH**

# Certificato a chiave pubblica

**“Una struttura dati per legare in modo sicuro una chiave pubblica ad alcuni attributi**

- tipicamente lega una chiave ad un'identità
- firmato in modo elettronico dall'emittitore: una persona fidata o - meglio - l'autorità di certificazione ( CA )
- con scadenza temporale
- revocabile sia dall'utente sia dall'emittitore
- richiede una RA

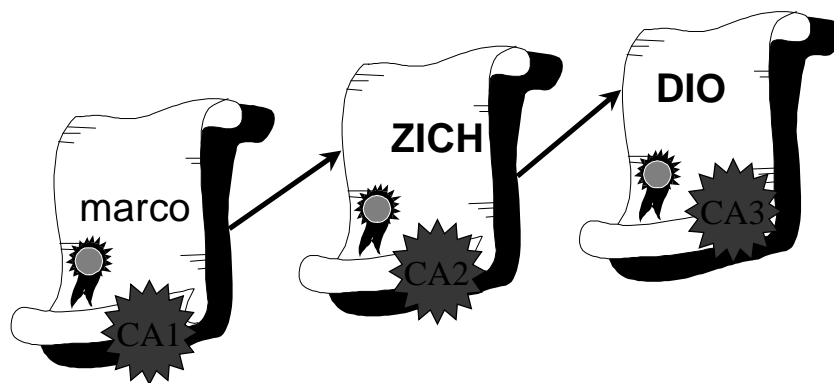
## Firma digitale



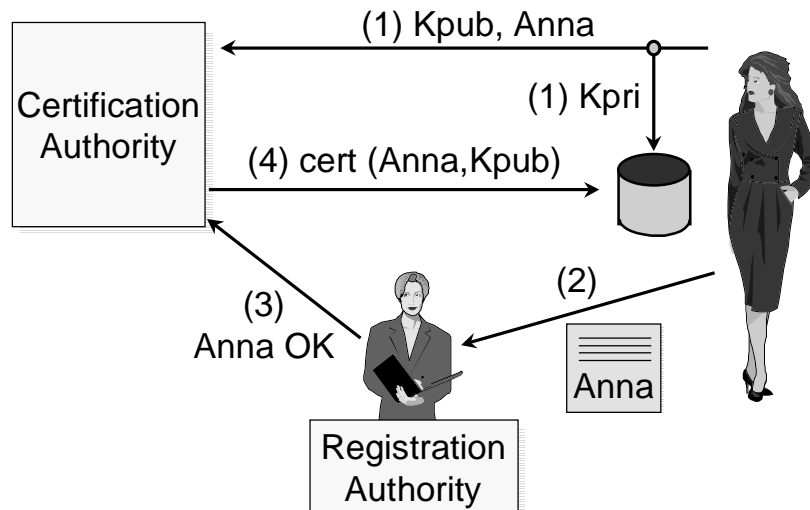
## certificato X.509

- versione ....
- algoritmo di firma RSA with MD2, 512
- issuer C = IT, O = Polito, OU=CA
- validità 1/1/96 - 31/12/96
- soggetto C = IT, O = Polito,  
CN = Marco Mezzalama
- chiave pubblica RSA, 1024, xxx...
- firma digitale della CA yy...y

## Firma digitale (gerarchia CA)



## Autorità di certificazione



## Sicurezza e virus

## I virus dei PC



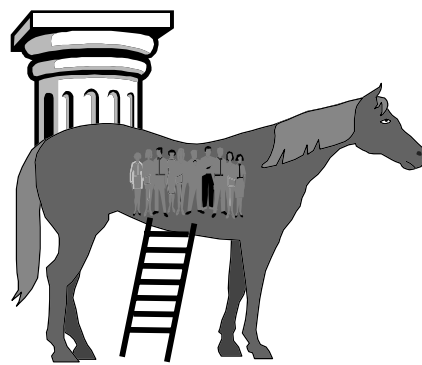
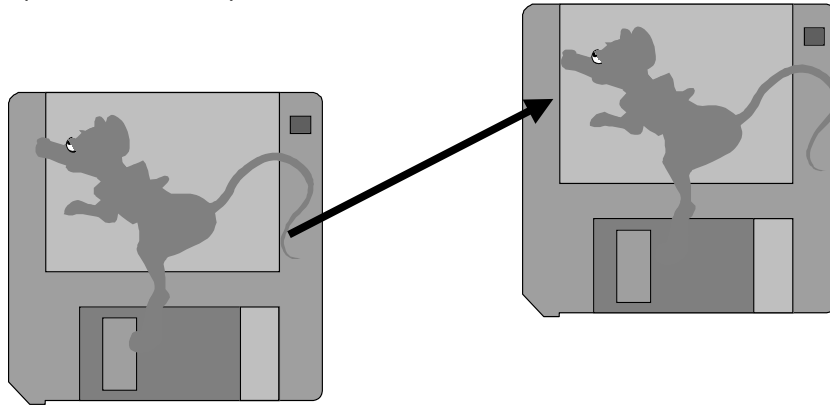
## I virus dei PC

Un virus è un piccolo programma che si nasconde in un altro programma e che .....

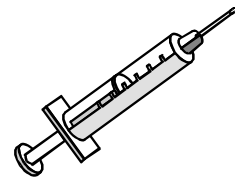


## I virus dei PC

... si duplica passando da un file ad un altro  
(di nascosto!)



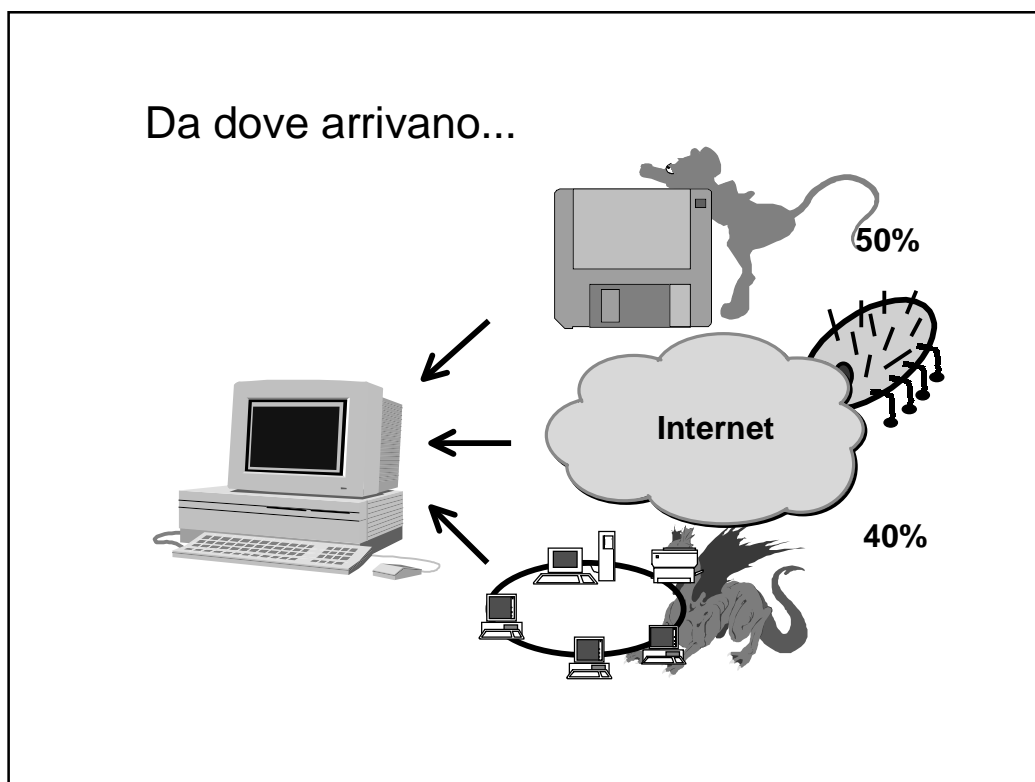
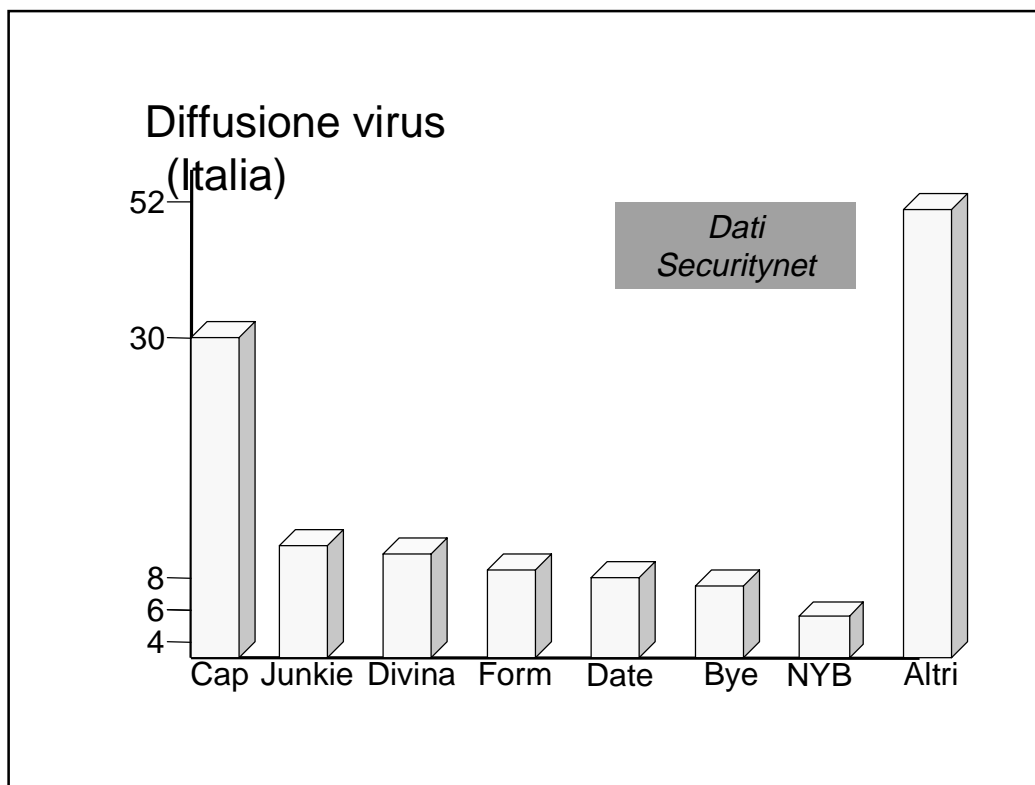
Cavallo di Troia



Capacità di infezione



Virus



## Modalità di infezione

(modalità con cui si introducono e si duplicano nel sistema)

- BOOT VIRUS
- PARASITIC o MULTI VIRUS
- MACRO VIRUS



```
If (a >= 17) then
```

```
....
```

```
....
```

```
else
```

```
....
```

```
for (i = 0; i <= N; i++)
```

```
....
```

```
a = b + c
```

```
....
```

```
....
```

```
while (x2 > eps)
```

```
....
```

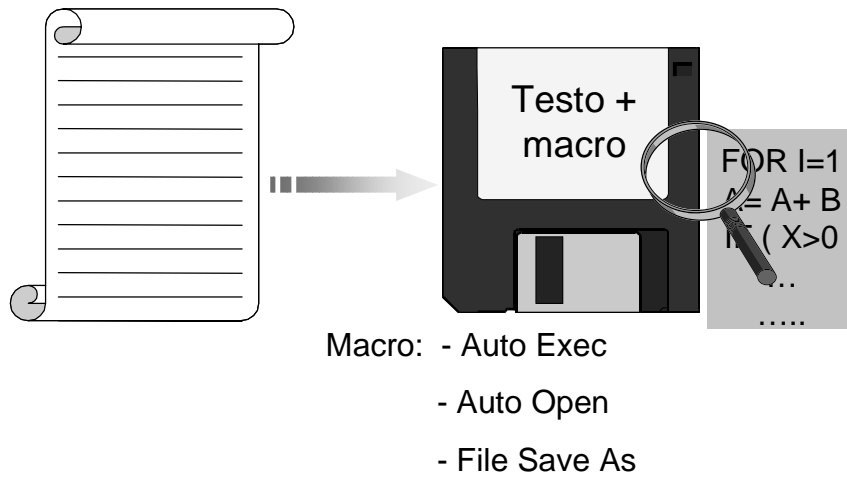
```
....
```



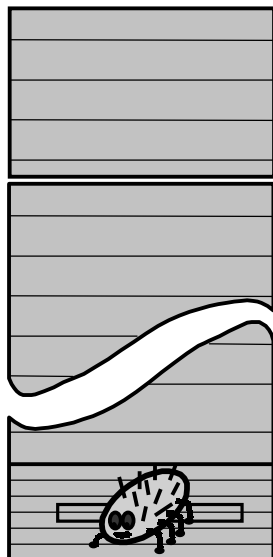
Il virus è un  
segmento di codice  
(insieme di istruzioni)  
nascosto in un altro  
segmento di codice  
(programma)



## Macro Virus



## Come si rileva un virus

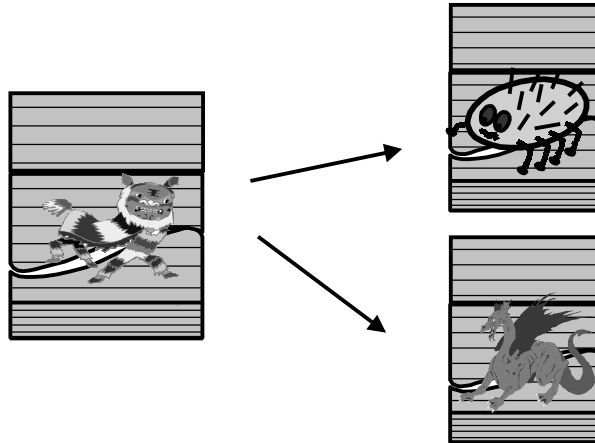


Le istruzioni sono sempre le stesse!

Stringa esadecimale:  
BE007C33FFFCF3A42EF  
F2E037C33COE8 (Cascade)

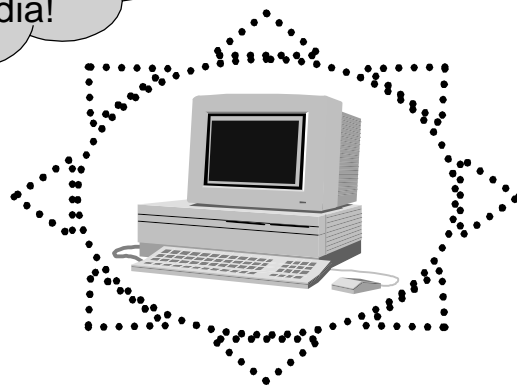
## Virus Polimorfi

Il codice virale cambia ad ogni infezione

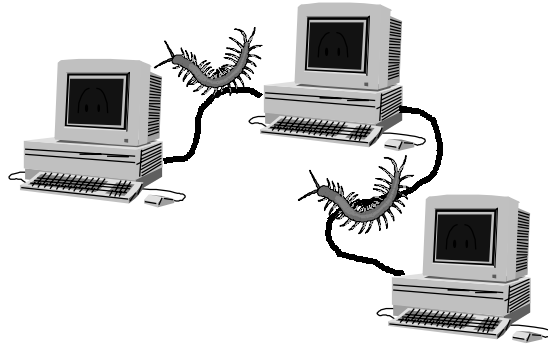


## Gli antivirus

Un antivirus è quasi  
efficiente come un  
cane da guardia!



## 1. WORMS



Programmi che utilizzano la rete  
per propagarsi

## 2. HOAX Virus (e-mail)

