



# Mário Albertino Da Costa

**Data de nascimento:** 05/02/2003 | **Nacionalidade:** Angolana | **Número de telemóvel:**

(+244) 944631142 (Telemóvel) | **Número de telemóvel:** (+244) 951382426 (Casa) |

**Endereço de email:** [mariocosta2760@gmail.com](mailto:mariocosta2760@gmail.com) |

**Endereço:** CASA Nº27 RUA 16 ZONA 18, Luanda, Angola (Casa)

## SOBRE MIM

Profissional de TI com perfil multidisciplinar, unindo experiência em suporte técnico, redes, desenvolvimento web e marketing digital. Tenho histórico comprovado na liderança de projetos de comunicação e transformação digital, com foco em resultados concretos como o aumento da notoriedade, estabilidade de infraestruturas e entrega de soluções tecnológicas funcionais. Sou movido por desafios que exigem pensamento crítico, autonomia, criatividade e aplicação prática do conhecimento.

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

10/2023 – ATUAL Luanda, Angola

**LICENCIATURA EM ENGENHARIA INFORMÁTICA** Universidade Metodista de Angola

**Endereço** Rua Reverendo Agostinho Pedro Neto, Bairro Kinaxixi, Luanda, Angola | **Sítio Web** [www.universidademetodista.ao](http://www.universidademetodista.ao)

02/2018 – 06/2023 Luanda, Angola

**TÉCNICO MÉDIO DE INFORMÁTICA** Instituto de Telecomunicações

Formação técnica com foco em desenvolvimento de software, redes e suporte técnico, consolidando as bases para atuação prática no setor de TI.

### Principais competências adquiridas:

- Desenvolvimento de sistemas web e desktop.
- Configuração e administração de redes locais e servidores.
- Suporte técnico avançado em sistemas e redes.
- Noções de gestão de projetos de TI, incluindo planeamento e execução.

**Sítio Web** [itel.gov.ao](http://itel.gov.ao) | **Área de estudo** Informática | **Classificação final** 15 valores | **Tese** Sistema de Gestão de Candidaturas

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**ORGANIZAÇÕES TRANSDOIDINHA (SU), LDA – LUANDA, ANGOLA**

**TÉCNICO DE SUPORTE EM TI – 03/2021 – 05/2023**

### Durante o período na empresa Organizações Transdoidinha:

- Resolvi em média **10 tickets técnicos por mês**, reduzindo os **tempos de resposta em 25%**.
- Instalei, configurei e mantive sistemas **Linux, Windows e macOS**, o que resultou em **maior eficiência operacional** para os usuários.
- Alcancei uma **taxa de resolução na primeira chamada superior a 20%** ao diagnosticar e solucionar problemas técnicos complexos.
- Desenvolvi uma **comunicação técnica mais acessível**, reduzindo o **tempo médio de atendimento em 30 minutos**.
- Contribuí para o aumento de **15% na satisfação dos usuários internos**, graças à entrega consistente de um suporte técnico ágil e eficaz.

**ITEL - INSTITUTO DE TELECOMUNICAÇÕES – LUANDA, ANGOLA**

**TÉCNICO DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE DE TI (ESTÁGIO) – 12/2021 – 12/2022**

Estágio técnico focado em redes, infraestrutura e suporte, com forte componente prática no diagnóstico, reestruturação e manutenção dos sistemas de TI dos laboratórios da instituição.

### Principais conquistas:

- Contribuí para a reestruturação da infraestrutura de redes dos laboratórios do ITEL, assegurando ambientes operacionais e seguros, com taxa de funcionamento entre 75% e 99%.

- Implementei medidas de segurança em dispositivos e redes, elevando a proteção de dados e a estabilidade do ambiente de TI.
- Prestei suporte técnico acessível a usuários finais e resolvi, em média, 5 a 10 tickets por mês.
- Configurei equipamentos de rede (switches e roteadores) e serviços essenciais (DNS, DHCP), com monitoramento contínuo via Zabbix.
- Apoiei a gestão e estabilidade de uma rede com mais de 500 hosts, contribuindo para alta disponibilidade e eficiência operacional.

## ITEL - INSTITUTO DE TELECOMUNICAÇÕES – LUANDA, ANGOLA

**Atividade ou setor** Informação E Comunicação | **Departamento** Centro de Desenvolvimento de Competências do ITEL |

**Endereço de correio eletrónico** [geral@itel.gov.ao](mailto:geral@itel.gov.ao) | **Sítio Web** [itel.gov.ao](http://itel.gov.ao)

### **DESENVOLVEDOR WEB JUNIOR – 05/2023 – 08/2023**

Profissional especializado no desenvolvimento front-end de aplicações web, com foco em interfaces responsivas, acessíveis e de alto desempenho, contribuindo diretamente para a modernização digital de plataformas institucionais.

#### **Principais conquistas:**

- Desenvolvi interfaces modernas e responsivas com HTML, CSS, JavaScript, React.js, Vue.js, Tailwind CSS e Bootstrap, garantindo excelente experiência em desktop e mobile.
- Colaborei com equipas de design e back-end na implementação de interfaces funcionais e integração de APIs.
- Entreguei componentes reutilizáveis e otimizei processos, acelerando o ciclo de desenvolvimento.
- Otimizei o site institucional do ITEL, reduzindo o tempo de carregamento e melhorando a acessibilidade.

#### **Projetos de destaque:**

- **ITEL Vagas:** Plataforma que conecta empresas e estudantes, facilitando o acesso a oportunidades de estágio e emprego.
- **Avitel:** Ferramenta de ensino à distância criada durante a pandemia, com adesão superior a 60% dos estudantes.

#### **Impacto:**

Contribuí diretamente para o fortalecimento da presença digital do ITEL e para a expansão do acesso a oportunidades académicas e profissionais

## WIN MAC, LDA – LUANDA, ANGOLA

### **SOCIAL MEDIA & DESIGN MANAGER – 14/08/2023 – ATUAL**

Responsável pela transformação digital da presença da WIN MAC, implementando estratégias de marketing, design e comunicação focadas no aumento da notoriedade, geração de leads e apoio direto às vendas.

#### **Principais conquistas:**

- Implementei campanhas publicitárias e estratégias de conteúdo que duplicaram a comunidade digital e aumentaram em mais de 150% o alcance e a visibilidade das publicações.
- Produzi conteúdos e materiais gráficos, assegurando comunicação consistente e alinhada à marca, com foco na captação de leads qualificados.
- Criei materiais visuais e institucionais para eventos de grande impacto, como o ANGOTIC 2025 e a FILDA 2024, reforçando a notoriedade e as oportunidades comerciais da empresa.
- Implementei processos de monitoramento e análise de dados com Meta Business Suite e outras ferramentas, otimizando continuamente as campanhas digitais.
- Melhorei a frequência e consistência das publicações, posicionando a WIN MAC como referência em comunicação digital no setor tecnológico.

#### **Impacto:**

Contribuí diretamente para o aumento da visibilidade da marca, o crescimento sustentável da presença digital e a geração contínua de oportunidades comerciais.

## ● **CURSOS E CERTIFICAÇÕES PROFISSIONAIS**

04/2022 – ATUAL

### **Fullstack Development**

Formação intensiva e prática em desenvolvimento web completo, com foco na criação de aplicações robustas, escaláveis e responsivas.

#### **Competências adquiridas:**

- **Desenvolvimento Front-end:** HTML5, CSS3, JavaScript, React.js, Bootstrap, Tailwind CSS — construção de interfaces modernas e responsivas, otimizadas para diferentes dispositivos.
- **Desenvolvimento Back-end:** PHP, Laravel, Node.js, Express.js, MongoDB — criação de APIs, integração de bases de dados e estruturação de aplicações completas.

- **Versionamento e Controlo de Código:** Utilização de Git e GitHub para gestão de código-fonte e colaboração em equipa.
- **Melhores práticas de desenvolvimento:** Escrita de código limpo, reutilizável e otimizado, com foco em performance e acessibilidade.
- **Resolução de problemas e pensamento lógico:** Capacidade de estruturar e implementar soluções eficazes para desafios técnicos em aplicações web.

05/2023 – 12/2023

## Marketing Digital e Gestão de Mídias Sociais

Formação prática em Marketing Digital com foco em posicionamento de marca, criação de conteúdos e estratégias de captação de leads. Desenvolvi competências em Branding, Design Gráfico, SEO, Copywriting, Email Marketing e gestão profissional de redes sociais com Meta Business Suite.

### Aplicação prática:

- Esses conhecimentos foram aplicados na [WIN MAC](#), onde implementei estratégias digitais que reforçaram a identidade visual, aumentaram a visibilidade online e contribuíram diretamente para o crescimento da comunidade e captação de leads qualificados.

05/2021 – 01/2022

## CCNA - Cisco Certified Network Associate (Módulos 1, 2 e 3)

Formação técnica em redes de computadores, com foco em configuração, segurança e troubleshooting de redes locais e corporativas. Abrange conceitos essenciais como TCP/IP, VLANs, switches, roteadores, IPv4/IPv6, DHCP, NAT, ACLs e automação.

### Aplicação prática:

- Os conhecimentos adquiridos foram aplicados no ITEL, onde reestruturei a infraestrutura de rede dos laboratórios, implementei medidas de segurança e assegurei a estabilidade operacional da rede, garantindo suporte a mais de 500 hosts de forma eficiente e segura.

## HABILIDADES

### Habilidades Técnicas (Hard Skills)

- **Redes e Infraestrutura:** TCP/IP, VLANs, DNS, DHCP, Zabbix, Cisco, Linux Server.
- **Desenvolvimento Web:** HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap, React.js, PHP, Laravel, Git, SQL, MySQL.
- **Marketing e Design:** SEO, Copywriting, Meta Business Suite, Adobe Suite, Figma.

### Habilidades Comportamentais (Soft Skills)

- Comunicação clara e objetiva
- Pensamento analítico e foco em soluções
- Organização e atenção aos detalhes
- Facilidade de aprendizagem e autodesenvolvimento
- Trabalho em equipe e colaboração
- Proatividade e autonomia
- Gestão do tempo e cumprimento de prazos
- Resiliência e capacidade de lidar com pressão

## COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): **PORUTGUÊS**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCRITA
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
<b>INGLÊS</b>	B1	B1	B1	B1	B1