Luciano Mariotti

Alghero, Italia · <u>linkedin.com/in/luciano-mariotti/</u> · +39 331 210 7545 · luciano.mariotti99@gmail.com

Persona dinamica, proattiva e con grande attenzione ai dettagli, motivata a mettere in pratica le proprie competenze e ad apprendere nuove abilità in un ambiente lavorativo stimolante. Sempre pronta ad affrontare nuove sfide, con un forte impegno per l'eccellenza e la crescita personale e professionale. Attualmente alla ricerca di un'opportunità lavorativa in cui poter contribuire con energia e dedizione. Esperienza nel lavoro di squadra e capacità di adattarsi rapidamente ad ambienti dinamici. Impegnato a fornire un eccellente servizio clienti e a creare esperienze positive.

COMPETENZE RILEVANTI

- · Servizio clienti: Capacità di ascoltare e soddisfare rapidamente le esigenze dei clienti.
- · Adattabilità: Capacità di apprendere rapidamente e adattarsi a nuove situazioni.
- Lingue: Spagnolo (madrelingua), Inglese (B2), Italiano (B1).
- · Capacità di comunicare idee tecniche e non tecniche in modo chiaro e comprensibile.
- Esperienza nella collaborazione con team agili.
- Empatia, pensiero critico e capacità di risolvere problemi.
 Impegno verso la crescita continua e l'esplorazione di nuove tecnologie.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Sviluppatore Freelance

Alghero, Italia

Sviluppatore FrontEnd

Luglio 2024 – Presente

- Gestione di progetti con scadenze strette, garantendo qualità e soddisfazione del cliente.
- · Comunicazione costante con clienti internazionali, sviluppando competenze nel servizio clienti.

IF Soluciones

Buenos Aires, Argentina

Ottobre 2022-Luglio 2024

Sviluppatore Frontend

Ho contribuito allo sviluppo di una soluzione scalabile per gestire grandi volumi di dati.
 Ho migliorato l'esperienza utente creando design flessibili e compatibili con diversi dispositivi.
 Ho implementato un pannello di controllo interattivo per una gestione dei dati più semplice ed efficiente.
 Ho integrato sistemi di comunicazione tra l'interfaccia e il backend, rendendo il tutto più rapido e fluido.

Cameriere – Ristorante La Trattoria

Buenos Aires, Argentina

Cameriere

Gennaio 2020-Ottobre 2022

- · Accoglienza calorosa dei clienti e gestione delle prenotazioni.
- Servizio ai tavoli in un ambiente frenetico, garantendo la massima soddisfazione del cliente.
- · Gestione di pagamenti e registratore di cassa.

FORMAZIONE

Università del Centro della Provincia di Buenos Aires

Tandil, Buenos Aires

Tecnico nello Sviluppo di Applicazioni Informatiche

2020-2023

INTERESSI E ALTRO

- · Appassionato del contatto con le persone e della creazione di esperienze positive.
- Interesse nell'apprendere sulla cultura gastronomica locale.