

FACULDADE IBRATEC

Alysson Alves de Lima  
Mario Ferreira da Silva Neto  
Matheus Lopes Cabral

Documentos do Projeto – Assistência Técnica

Jaboatão dos Guararapes  
2019

Alysson Alves de Lima  
Matheus Lopes Cabral  
Mario Ferreira da Silva Neto

## Documentos do Projeto – Assistência Técnica

Projeto referente a cadeira de Sistemas Corporativos, e atualmente servindo como base para a criação de casos de testes a fim de suprir os requisitos do projeto da disciplina Testes de Software do curso de Análise de sistemas na faculdade Ibratec.

Professor: Pedro C. F. Santos.

Jaboatão dos Guararapes  
2019

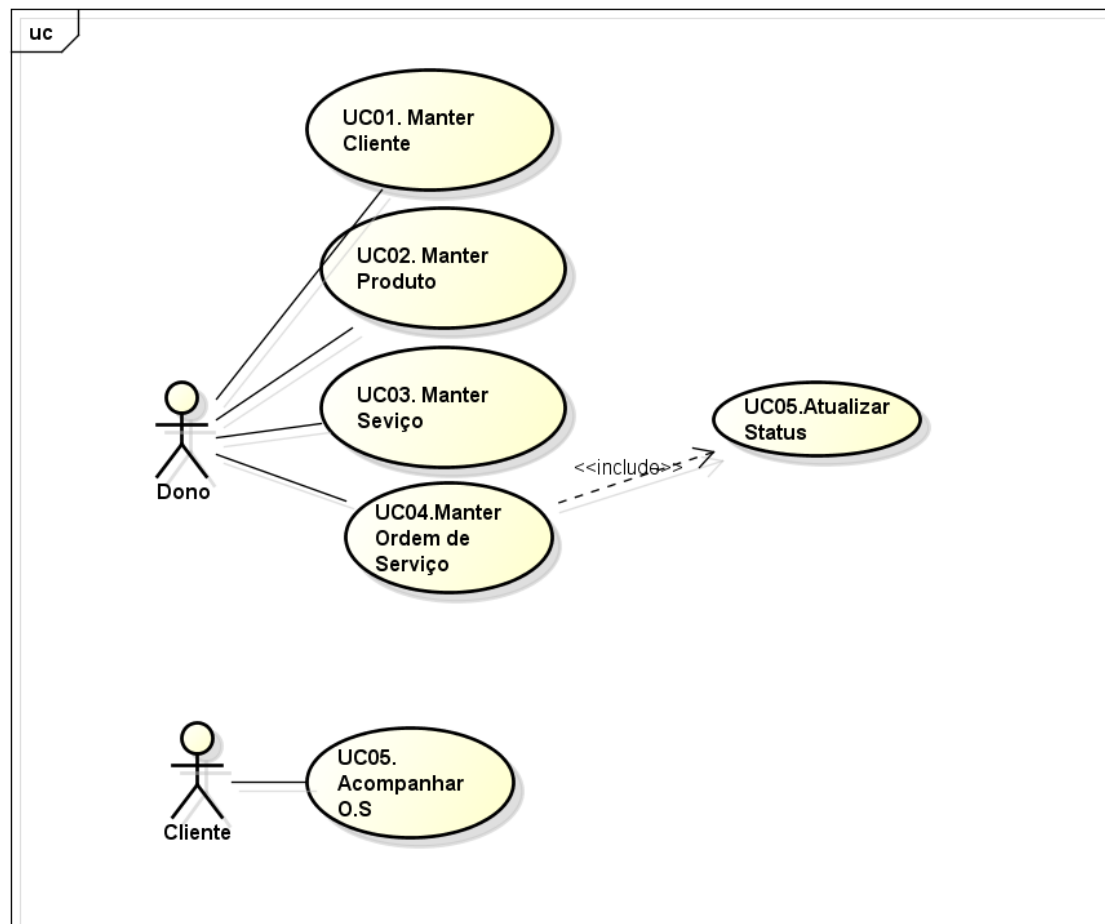
## - Introdução

Esse documento tem como objetivo fornecer uma visão geral do projeto da assistência técnica, apresentado anteriormente na disciplina de Sistemas Corporativos, e atualmente como base para a construção de casos de testes para a disciplina Testes de Software no período atual.

## - Documento de Requisitos Funcionais

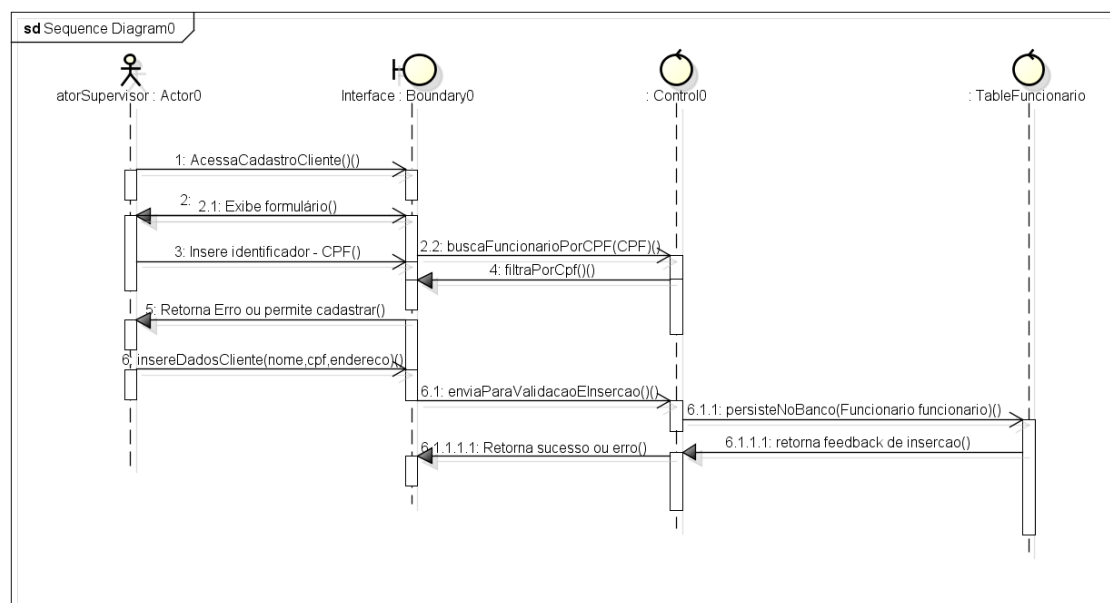
- RF001.Manter Clientes
  - O sistema deverá permitir que o Funcionário ou Dono da Assistência Técnica possa incluir, deletar, consultar e alterar dados de clientes, é obrigatório preencher todas informações.
- RF002.Manter Produtos
  - O sistema deverá permitir que o Funcionário ou Dono da Assistência Técnica possa incluir, deletar, consultar e alterar dados de produtos adquiridos pela mesma.
- RF003.Manter Serviços
  - O sistema deverá permitir que o Funcionário ou Dono da Assistência Técnica possa incluir, deletar, consultar e alterar dados sobre serviços prestados pela mesma.
- RF004.Manter Ordem de Serviço
  - O sistema deverá permitir que o Funcionário ou Dono da Assistência Técnica possa incluir, deletar, consultar e alterar dados de ordem de serviços geradas.
- RF005.Atualizar Status
  - O sistema deve permitir uma atualização de status em tempo real para que cliente possa verificar o andamento do processo.
- RF006.Acompanhar Ordem de Serviço
  - O sistema deverá permitir que o Cliente da Assistência Técnica possa acompanhar o status de sua ordem de serviço.

## - Documento de Casos de Uso



powered by Astah

## - Diagrama de Sequência – Inserir Cliente



powered by Astah

## - Documento de Regras de Negócio

O sistema tem como objetivo auxiliar microempreendedores de assistência técnica, visando controlar o fluxo de serviços prestados a clientes associados.

A implementação do software tem a finalidade de organizar e facilitar a criação de ordem de serviços prestados, controlar o estoque de produtos utilizados nas manutenções e ter uma base de clientes do estabelecimento.

A solução deverá proporcionar agilidade e precisão nas atividades burocráticas relacionadas a ordem de serviço, e busca de informação de clientes, provendo assim uma maior fidelização de clientes.

Serão necessárias telas para manter clientes, os produtos do estabelecimento, os serviços que o local entrega e uma tela para poder gerar a Ordem de Serviço.

Para inserir um cliente, é necessário o Nome, Cpf, Telefone, Email, Sexo e o Endereço do cliente. O endereço precisa ser composto pelo CEP, Rua, Bairro, Cidade, Complemento e número.

Para o produto, é necessário que haja campos para inserir o nome, a descrição do produto, a quantidade e o valor do produto.

Para manter os serviços, é necessário que o usuário insira o Nome e o preço do serviço.

Para gerar uma Ordem de Serviço, será necessário que o usuário possa informar o preço do serviço prestado, a data de início e fim, os produtos e serviços envolvidos na OS, e o Cliente referente ao pedido.

## - Histórias de Usuário

- Como o Administrador (Dono)
  - Quero poder manter os dados do cliente
  - A fim de poder cadastrar novas pessoas, e atualizar cadastros.
- Como o Administrador (Dono)
  - Quero poder manter os dados do produto
  - A fim de poder inserir e alterar novos produtos, tais como a quantidade e controle de caixa.
- Como o Administrador (Dono)
  - Quero poder manter os dados dos Serviços disponíveis
  - A fim de poder criar novos serviços que podem ser prestados pela minha assistência, e atualizar dados de serviços já cadastrados.

- Como o Administrador (Dono)
  - Quero poder gerar uma Ordem de Serviço
  - A fim de poder compactar em um único documento todos os serviços prestados, os produtos vendidos, e o cliente referente ao serviço.

## - Diagramas de Modelo Objeto-Relacional

