

## **Apresentação**

**1.** Meu nome é Mariana, tenho 19 anos e moro em São José dos Campos-SP. Atualmente, trabalho na área administrativa de uma empresa especializada em poços artesianos, e, anteriormente, trabalhei na área de Segurança do Trabalho na Ambev de Jacareí.

Tive meu primeiro contato com a Logística na Ambev (minha área tinha interface com o almoxarifado) e, posteriormente, no Senai, em um curso que a própria empresa ofereceu. De longe, logística foi a matéria que mais me chamou a atenção.

Espero que meu esforço no curso de logística na Fatec me torne uma profissional de destaque numa boa empresa, onde eu possa ter estabilidade e ser reconhecida como uma ótima gerente. Quero conquistar muitas coisas, desde as mais comuns, como uma boa casa, o carro dos meus sonhos, viajar muito... até as minhas realizações pessoais, dentre elas, chegar ao fim do curso e perceber que aproveitei 100% dessa oportunidade, e que me esforcei o máximo que pude e tive um ótimo resultado.

**2.** Cada vez mais as empresas, de todas as partes do mundo, estão inovando tecnologicamente para atenderem a Sociedade 5.0, na qual o foco é a resolução de problemas sociais, ambientais e econômicos e a melhora da qualidade de vida. Um grande passo que reflete essa mudança organizações e, certamente, foi a primeira medida tomada pela maioria, é a mecanização da mão de obra, ou seja, a substituição da mão de obra humana por máquinas. De certa forma, sim, as empresas têm consciência que precisam da tecnologia cada vez mais, pois à medida que a sociedade/o cliente evolui tecnologicamente, o mercado precisa acompanhá-los para não “ficar para trás”.

**3.** Inovar tecnologicamente em um produto ou um serviço é a melhor maneira de torná-lo mais eficiente. Ou seja, quando há investimento tecnológico em um produto/serviço, consequentemente ele irá se tornar mais fácil de ser utilizado, pode apresentar novos resultados e estará sempre atualizado para ser cada vez mais eficiente.

**4.** A Gestão Estratégica é, basicamente, a otimização de processos de toda uma organização para alcançar determinados objetivos. O PDO é o Plano de Desenvolvimento Organizacional, que, conectado com a visão, é onde estão mapeados todos os objetivos e ações que vão determinar o futuro da empresa. Portanto, a Gestão Estratégica trabalha gerenciando o PDO, para que a visão da organização se torne realidade.