



MARINA CRANE BOOKING APP

Napredna tehnička specifikacija
Verzija 2.0

| | |
|----------------------|------------------------------|
| Datum | Veljača 2026 |
| Status | Radna verzija |
| Namijenjen | Jedna marina, jedna instanca |
| Naplata u aplikaciji | Ne |

1. Pregled i svrha sustava

Marina Crane Booking App (v2.0) je centralizirano web-rješenje za upravljanje rezervacijama dizalica unutar jedne marine. Aplikacija korisnicima (vlasnicima plovila) omogućuje podnošenje zahtjeva za operaciju dizanja, dok administrator i operater upravljaju rasporedom, dodjeljuju dizalice i potvrđuju termine.

Ključna razlika napredne verzije u odnosu na v1.0: korisnik više ne bira dizalicu — korisnik podnosi zahtjev koji opisuje plovilo i vrstu zahvata, a stručni djelatnik marine dodjeljuje odgovarajuću dizalicu temeljem stvarnih tehničkih parametara.

Temeljna poslovna logika

Korisnik → podnosi zahtjev (plovilo + tip operacije + željeni termin) → Admin/Operater → dodjeljuje dizalicu + potvrđuje termin → Sustav → šalje obavijest korisniku

2. Tehnološki stog (Tech Stack)

2.1 Frontend

| Tehnologija | Verzija | Uloga |
|--------------------------|---------|---|
| React | 19 | Glavna UI biblioteka |
| Vite | Latest | Build tool i dev server |
| Tailwind CSS + Shadcn UI | Latest | Responzivan dizajn, dark mode, glass efekti |
| tRPC Client | v11 | Type-safe API komunikacija s backendom |
| FullCalendar | v6 | Interaktivni admin kalendar (drag-and-drop) |
| Recharts | v2 | Vizualizacija analitičkih podataka |
| Wouter | v3 | Lagano klijentsko rutiranje |
| React Query (TanStack) | v5 | Server state management i polling |

2.2 Backend

| Tehnologija | Verzija | Uloga |
|-------------------|---------|--|
| Node.js + Express | 22 LTS | Poslužiteljsko okruženje i web framework |
| tRPC Server | v11 | Type-safe API s TypeScript podrškom |
| Drizzle ORM | Latest | Type-safe SQL builder i migracije |
| PostgreSQL | 16 | Primarna relacijska baza podataka |
| node-cron | Latest | Zakazivanje podsjetnika i cron zadataka |

| Tehnologija | Verzija | Uloga |
|-------------|---------|--------------------------------------|
| José | Latest | JWT sesije i token validacija |
| bcryptjs | Latest | Sigurno hashiranje lozinki |
| Zod | v3 | Validacija svih API ulaznih podataka |

2.3 Autentifikacija

| Metoda | Opis |
|--------------------|---|
| Email + lozinka | Klasična autentifikacija s bcrypt hashiranjem, JWT sesijama |
| Google OAuth 2.0 | OpenID Connect integracija; korisnik se prijavljuje Google računom |
| JWT (José) | Kratkotrajna pristupna tokena + refresh token strategija |
| Admin registracija | Administrator može ručno kreirati korisnika ili operatera iz panela |

2.4 Integracije i usluge

| Usluga | Svrha |
|--------------------|--|
| Infobip API | Slanje SMS obavijesti — potvrde, podsjetnici, hitne izmjene |
| Nodemailer (SMTP) | Slanje emailova — potvrde, podsjetnici, GDPR zahtjevi |
| REST API (izlazni) | Izlaganje podataka o rezervacijama sustavu za naplatu (SQLite) |
| Drizzle-kit | Automatizirane migracije baze podataka |
| Render.com | Cloud deployment platforma |

3. Uloge korisnika i prava pristupa

Sustav definira tri uloge s hijerarhijskim pravima pristupa:

| Uloga | Naziv | Opis |
|----------|---------------|--|
| admin | Administrator | Puna kontrola: upravljanje korisnicima, operaterima, dizalicama, servisnim tipovima, globalnim postavkama, analitika, odobravanje i odbijanje svih zahtjeva |
| operator | Operater | Operativni pristup: pregled i upravljanje kalendarom, odobravanje zahtjeva, dodjela dizalice, izmjena trajanja operacije, slanje poruka korisnicima — bez upravljanja korisnicima i postavkama |
| user | Korisnik | Podnošenje zahtjeva za operaciju, upravljanje vlastitim plovilima, pregled vlastitih rezervacija, lista čekanja, razmjena poruka s osobljem marine |

3.1 Matrica prava pristupa

| Funkcionalnost | Admin | Operater | Korisnik |
|--------------------------------------|-------|----------|----------|
| Podnošenje zahtjeva za operaciju | ✓ | ✓ | ✓ |
| Pregled vlastitih rezervacija | ✓ | ✓ | ✓ |
| Upravljanje profilima plovila | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dvosmjerne poruke s osobljem | ✓ | ✓ | ✓ |
| Odobrovanje / odbijanje zahtjeva | ✓ | ✓ | — |
| Dodjela dizalice zahtjevu | ✓ | ✓ | — |
| Izmjena trajanja operacije | ✓ | ✓ | — |
| Drag-and-drop premještanje termina | ✓ | ✓ | — |
| Upravljanje održavanjem (blokiranje) | ✓ | ✓ | — |
| Slanje poruka korisnicima | ✓ | ✓ | — |
| Upravljanje tipovima operacija | ✓ | — | — |
| Upravljanje dizalicama | ✓ | — | — |
| Upravljanje korisnicima i ulogama | ✓ | — | — |
| Globalne postavke sustava | ✓ | — | — |
| Analitika i izvještaji | ✓ | — | — |
| CSV izvoz podataka | ✓ | — | — |
| GDPR anonimizacija korisnika | ✓ | — | — |

4. Korisnički dio (Client Portal)

4.1 Registracija i prijava

- Korisnik se može registrirati putem obrasca (email + lozinka) ili Google OAuth 2.0 računom
- Nakon registracije, korisnik prima email za potvrdu adrese
- Korisnik može rezervirati tek nakon aktivacije računa (email verifikacija)
- Self-service registracija i admin-kreirana registracija (iz panela) su ravnopravne metode

4.2 Podnošenje zahtjeva za operaciju

Ključna promjena vs. v1.0

Korisnik NE bira dizalicu. Korisnik opisuje zahvat i plovilo — djelatnici marine dodjeljuju odgovarajuću dizalicu temeljem tehničkih parametara.

Obrazac za podnošenje zahtjeva sadržava sljedeća polja:

| Polje | Obavezno | Opis |
|--------------------------|----------|---|
| Plovilo | Da | Odabir iz profila plovila korisnika |
| Tip operacije | Da | Odabir iz konfigurabilnog popisa (npr. spuštanje, vađenje) |
| Željeni datum | Da | Odabir iz dostupnih radnih dana (isključeni praznici, van radnog vremena) |
| Željeni termin (okvirni) | Da | Odabir okvirnog termina — finalni termin dodjeljuje operater |
| Napomena korisniku | Ne | Slobodni tekst za dodatne informacije (npr. hitnost, posebni uvjeti) |

4.3 Tipovi operacija

Administrator može putem panela dodavati, uređivati i brisati tipove operacija. Inicijalni popis:

- Spuštanje u more
- Vađenje iz mora
- Premještanje unutar marine
- Zimovanje (dugotrajna pohrana)
- Ostalo (korisnik opisuje u napomeni)

4.4 Upravljanje plovilima

- Korisnik može pohraniti jedan ili više profila plovila
- Polja profila: naziv plovila, tip (jedrilica, motorni, katamarana, itd.), dužina (m), širina (m), gaz (m), masa (kg), registracija
- Plovilo se odabire pri svakom novom zahtjevu za brzu rezervaciju bez ponovnog unosa podataka
- Promjene profila plovila ne retroaktivno mijenjaju prošle rezervacije

4.5 Pregled rezervacija i statusi

Svaki zahtjev prolazi kroz definirani status tijekom:

| Status | Opis |
|------------|---|
| PENDING | Zahtjev podnesen, čeka pregled osoblja marine |
| APPROVED | Osoblje odobrilo zahtjev i dodijelilo dizalicu i finalni termin |
| REJECTED | Zahtjev odbijen (uz razlog koji korisnik vidi u aplikaciji) |
| CANCELLED | Korisnik otkazao zahtjev (moguće do 24h prije termina) |
| COMPLETED | Operacija uspješno izvedena (operater označava) |
| WAITLISTED | Termin nije dostupan — zahtjev na listi čekanja |

4.6 Lista čekanja

- Ako željeni termin nije dostupan, korisnik se automatski može prijaviti na listu čekanja
- Lista čekanja je FIFO (redosljed prijave)
- Kod oslobađanja termina, sustav automatski obavještava prvog korisnika s liste — SMS i email
- Korisnik ima definirani rok (npr. 2 sata) da potvrdi prihvaćanje termina ili ga preskočiti

4.7 Otkazivanje rezervacije

- Korisnik može otkazati odobrenu rezervaciju do 24 sata prije termina
- Otkazivanje zahtjeva obavezan unos razloga (slobodni tekst)
- Nakon otkazivanja, sustav provjerava listu čekanja i nudi termin sljedećem čekatelju
- Nema automatske penalizacije za otkazivanje — evidencija se vodi u audit logu

4.8 Sustav poruka

- Dvosmjerna komunikacija: korisnik i osoblje marine mogu razmjenjivati poruke unutar konteksta rezervacije
- Svaka poruka vezana je za konkretnu rezervaciju (thread per rezervacija)

- Korisnik prima email obavijest o novoj poruci osoblja
- Osoblje (admin/operator) prima notifikaciju u panelu o odgovoru korisnika

5. Administratorski i Operaterski panel

5.1 Nadzorna ploča (Dashboard)

- Prikaz ključnih statistika za tekući dan: ukupni zahtjevi, odobreni, na čekanju, otkazani
- Prikaz nadolazećih operacija za sljedećih 7 dana s brzi uvid u dizalice
- Upozorenja: zahtjevi koji dugo čekaju odobrenje (configurable threshold)
- Prikaz neprocijenjenih poruka od korisnika

5.2 Master kalendar

- Prikaz svih rezervacija za sve dizalice na jednom kalendaru (tjedni i dnevni view)
- Filtriranje po dizalici, tipu operacije, statusu
- Drag-and-drop premještanje odobrenih termina uz automatsku SMS/email notifikaciju korisniku
- Klik na rezervaciju otvara detalje: plovilo, korisnik, tip operacije, dodijeljena dizalica, poruke
- Polling svake 30 sekundi za ažuriranje kalendara bez potrebe za ručnim osvježavanjem

5.3 Upravljanje zahtjevima

- Lista svih zahtjeva s filterima: status, datum, korisnik, tip operacije, dizalica
- Detalji zahtjeva: sve informacije o plovilu, korisniku, željenom terminu
- Akcije: Odobri (+ dodjeli dizalicu + potvrdi finalni termin), Odbij (+ razlog), Premjesti, Označi kao završeno
- Dodjela dizalice: operater bira iz popisa aktivnih dizalica kompatibilnih s plovilom (preporuka na temelju nosivosti)
- Mogućnost izmjene trajanja operacije (default 60 min, slobodni unos u minutama)

5.4 Upravljanje tipovima operacija

- Puni CRUD: dodavanje, uređivanje, brisanje tipova operacija
- Svaki tip ima: naziv, opis, default trajanje (može biti drugačije od globalnog defaulta)
- Soft delete — tipovi korišteni u prošlim rezervacijama se arhiviraju, ne brišu

5.5 Upravljanje dizalicama

- Puni CRUD: dodavanje, uređivanje, deaktiviranje dizalica
- Parametri dizalice: naziv, tip (travelift, portalna, mobilna), maksimalna nosivost (kg), lokacija unutar marine, status (aktivna/neaktivna/servis)
- Blokiranje termina za servis i održavanje s opisom razloga i vremenskim rasponom

- Pregled kalendara zauzetosti po pojedinoj dizalici

5.6 Upravljanje korisnicima (Admin only)

- Pregled svih korisnika s filterima: uloga, status, datum registracije
- Ručno kreiranje korisnika (admin upisuje podatke i šalje pozivnicu emailom)
- Promjena uloge: user ↔ operator
- Deaktivacija korisnika (soft delete — korisnik ne može se prijaviti, podaci ostaju)
- GDPR anonimizacija: brisanje osobnih podataka uz zadržavanje anonimnih statističkih zapisa
- Pregled svih rezervacija pojedinog korisnika

5.7 Globalne postavke (Admin only)

| Postavka | Opis |
|------------------------------|---|
| Radno vrijeme | Definirano po danima u tjednu; letnji/zimski raspored s datumima primjene |
| Državni praznici | HR kalendar praznika + ručno dodavanje izvanrednih neradnih dana |
| Default trajanje operacije | Globalni default (60 min); može biti overrideano po tipu operacije |
| Rok za otkazivanje | Minimalni broj sati prije termina za otkazivanje (default: 24h) |
| Rok odgovora s liste čekanja | Broj sati za prihvrat ponuđenog termina (default: 2h) |
| Email / SMS predlošci | Uređivanje sadržaja svih automatskih obavijesti |
| SMTP postavke | Konfiguracija email servera |
| Infobip API ključ | SMS gateway konfiguracija |

6. Sustav notifikacija

Sve notifikacije šalju se putem SMS (Infobip) i emaila (SMTP). Korisnik ne može isključiti notifikacije — sve su obavezne. Cron job (node-cron) pokreće se jednom dnevno za slanje podsjetnika.

| Događaj | SMS | Email | Primatelj |
|--|-----|-------|-----------------------|
| Zahtjev uspješno podnesen | ✓ | ✓ | Korisnik |
| Novi zahtjev čeka odobrenje | — | ✓ | Admin + Operater |
| Zahtjev odobren (s terminom i dizalicom) | ✓ | ✓ | Korisnik |
| Zahtjev odbijen (s razlogom) | ✓ | ✓ | Korisnik |
| Termin premješten | ✓ | ✓ | Korisnik |
| Podsjetnik 24h prije termina | ✓ | ✓ | Korisnik |
| Korisnik otkazao rezervaciju | — | ✓ | Admin + Operater |
| Termin dostupan s liste čekanja | ✓ | ✓ | Korisnik (čekatelj) |
| Rok za odgovor s liste čekanja istekao | ✓ | ✓ | Korisnik (čekatelj) |
| Nova poruka od osoblja | — | ✓ | Korisnik |
| Nova poruka od korisnika | — | — | Notifikacija u panelu |
| GDPR zahtjev za brisanjem obrađen | — | ✓ | Korisnik |

7. Arhitektura baze podataka

Baza podataka je PostgreSQL 16. Sve tablice koriste UUID kao primarni ključ. Drizzle ORM upravlja shemom i migracijama.

7.1 Popis tablica

users

| Kolona | Tip | Opis |
|-------------------|----------------|---|
| id | UUID PK | Jedinstveni identifikator |
| email | TEXT UNIQUE | Email adresa (primarni login) |
| password_hash | TEXT NULL | bcrypt hash; NULL za OAuth korisnike |
| google_id | TEXT NULL | Google OAuth ID |
| full_name | TEXT | Puno ime i prezime |
| phone | TEXT NULL | Broj mobitela za SMS obavijesti |
| role | ENUM | admin operator user |
| status | ENUM | active suspended pending_verification |
| email_verified_at | TIMESTAMP NULL | Datum potvrde email adrese |
| created_at | TIMESTAMP | Datum kreiranja računa |
| anonymized_at | TIMESTAMP NULL | Datum GDPR anonimizacije |

cranes

| Kolona | Tip | Opis |
|-----------------|-----------|--|
| id | UUID PK | Jedinstveni identifikator |
| name | TEXT | Naziv dizalice (npr. Travelift 1) |
| type | TEXT | Tip: travelift portalna mobilna ostalo |
| max_capacity_kg | INTEGER | Maksimalna nosivost u kilogramima |
| location | TEXT | Lokacija unutar marine (slobodni tekst) |
| status | ENUM | active inactive maintenance |
| notes | TEXT NULL | Interne napomene o dizalici |
| created_at | TIMESTAMP | Datum unosa |

service_types

| Kolona | Tip | Opis |
|----------------------|-----------|---|
| id | UUID PK | Jedinstveni identifikator |
| name | TEXT | Naziv operacije (npr. Spuštanje u more) |
| description | TEXT NULL | Opis za korisnike pri odabiru |
| default_duration_min | INTEGER | Podrazumijevano trajanje u minutama |
| is_active | BOOLEAN | false = arhivirano (soft delete) |
| sort_order | INTEGER | Redosljed prikaza u korisničkom sučelju |
| created_at | TIMESTAMP | Datum kreiranja |

vessels

| Kolona | Tip | Opis |
|--------------|---------------|---|
| id | UUID PK | Jedinstveni identifikator |
| owner_id | UUID FK→users | Vlasnik plovila |
| name | TEXT | Naziv plovila |
| type | TEXT | Tip: jedrilica motorni katamaran ostalo |
| length_m | DECIMAL | Dužina u metrima |
| beam_m | DECIMAL NULL | Širina u metrima |
| draft_m | DECIMAL NULL | Gaz u metrima |
| weight_kg | INTEGER NULL | Masa u kilogramima |
| registration | TEXT NULL | Registarska oznaka plovila |
| created_at | TIMESTAMP | Datum unosa |

reservations (zahtjevi za operacije)

| Kolona | Tip | Opis |
|---------------------|--------------------------|---|
| id | UUID PK | Jedinstveni identifikator |
| user_id | UUID FK→users | Korisnik koji je podnio zahtjev |
| vessel_id | UUID FK→vessels | Plovilo za koje se traži operacija |
| service_type_id | UUID FK→service_types | Tip tražene operacije |
| crane_id | UUID FK→cranes NULL | Dodijeljena dizalica (null do odobrenja) |
| requested_date | DATE | Željeni datum operacije |
| requested_time_slot | TEXT NULL | Okvirni željeni termin (npr. jutro/popodne) |
| scheduled_start | TIMESTAMP NULL | Potvrđeni početak (postavlja operater) |
| scheduled_end | TIMESTAMP NULL | Potvrđeni kraj (postavlja operater) |

| Kolona | Tip | Opis |
|---------------------|-----------------------|--|
| duration_min | INTEGER | Trajanje u minutama (može mijenjati operater) |
| status | ENUM | pending approved rejected cancelled completed waitlisted |
| user_note | TEXT NULL | Napomena korisnika pri podnošenju |
| admin_note | TEXT NULL | Interna napomena osoblja (nevidljivo korisniku) |
| rejection_reason | TEXT NULL | Razlog odbijanja (vidljivo korisniku) |
| cancellation_reason | TEXT NULL | Razlog otkazivanja od strane korisnika |
| approved_by | UUID FK→users NULL | Tko je odobrio zahtjev |
| approved_at | TIMESTAMP NULL | Kada je odobren |
| completed_at | TIMESTAMP NULL | Kada je operater označio kao završeno |
| created_at | TIMESTAMP | Datum podnošenja zahtjeva |
| updated_at | TIMESTAMP | Zadnje ažuriranje zapisa |

messages

| Kolona | Tip | Opis |
|----------------|-------------------------|--------------------------------------|
| id | UUID PK | Jedinstveni identifikator |
| reservation_id | UUID FK→reservations | Rezervacija na koju se poruka odnosi |
| sender_id | UUID FK→users | Pošiljalatelj poruke |
| body | TEXT | Sadržaj poruke |
| is_read | BOOLEAN | Je li primatelj pročitao poruku |
| created_at | TIMESTAMP | Datum slanja |

Ostale tablice — sažetak

| Tablica | Ključne kolone i svrha |
|--------------------|--|
| waiting_list | reservation_id, user_id, vessel_id, service_type_id, requested_date, position (int), status, expires_at — FIFO lista čekanja |
| maintenance_blocks | crane_id, start_at, end_at, reason, created_by — blokiranje dizalice za servis |
| settings | key (UNIQUE TEXT), value (JSONB), updated_by, updated_at — globalne postavke sustava (radno vrijeme, praznici, predlošci) |
| audit_log | id, actor_id, action, entity_type, entity_id, payload (JSONB), ip_address, created_at — zapis svih važnih radnji |
| seasons | name, start_date, end_date, working_hours (JSONB po danima) — sezonski rasporedi radnog vremena |
| holidays | date, name, is_recurring — HR državni praznici i dodatni neradni dani |

8. API Arhitektura

8.1 Interni API (tRPC)

Sva komunikacija između frontend i backend unutar aplikacije odvija se putem tRPC-a (type-safe RPC). Middleware sloj provjerava JWT token i ulogu korisnika za svaku proceduru.

| Router / Procedura | Pristup | Opis |
|---|--------------------------------|---|
| auth.register | public | Registracija korisnika (email+lozinka) |
| auth.login | public | Prijava, vraća JWT |
| auth.googleCallback | public | OAuth 2.0 callback |
| auth.refreshToken | user+ | Obnova pristupnog tokena |
| reservations.create | user+ | Podnošenje zahtjeva za operaciju |
| reservations.myList | user+ | Vlastite rezervacije s paginacijom |
| reservations.cancel | user+ | Otkazivanje vlastite rezervacije |
| reservations.list | operator+ | Sve rezervacije s filterima |
| reservations.approve | operator+ | Odobranje + dodjela dizalice i termina |
| reservations.reject | operator+ | Odbijanje s razlogom |
| reservations.reschedule | operator+ | Drag-and-drop premještanje |
| reservations.complete | operator+ | Označavanje kao završeno |
| vessels.create / update / delete | user+ | CRUD profila plovila |
| serviceTypes.list / create / update / delete | admin (CRUD), user+ (list) | Upravljanje tipovima operacija |
| cranes.list / create / update / delete | admin (CRUD), operator+ (list) | Upravljanje dizalicama |
| messages.send / list | user+ | Slanje i čitanje poruka na rezervaciji |
| users.list / updateRole / deactivate / anonymize | admin | Upravljanje korisnicima i GDPR |
| settings.get / update | admin | Čitanje i ažuriranje globalnih postavki |
| analytics.dashboard / utilization / cancellations | admin | Analitički upiti |
| waitingList.join / leave / list | user+ / admin | Lista čekanja operacije |

8.2 Izlazni REST API (za billing sustav)

Integracija s membership/billing sustavom

Marina koristi vlastitu bazu (MS SQL Lite) za evidenciju članova i naplatu. Crane Booking App izlaže read-only REST API koji billing sustav može koristiti za čitanje podataka o rezervacijama i korisnicima.

| Endpoint | Metoda | Opis |
|------------------------------|--------|--|
| GET /api/v1/reservations | GET | Lista rezervacija s filterima: status, datum_od, datum_do, user_id, crane_id |
| GET /api/v1/reservations/:id | GET | Detalji pojedine rezervacije |
| GET /api/v1/users | GET | Lista aktivnih korisnika (anonimizirni isključeni) |
| GET /api/v1/users/:id | GET | Detalji pojedinog korisnika |
| GET /api/v1/service-types | GET | Lista svih tipova operacija |
| GET /api/v1/cranes | GET | Lista svih dizalica s kapacitetima |

- Autentifikacija: API key u zaglavlju Authorization: Bearer <API_KEY>
- Format odgovora: JSON, UTF-8
- Verzioniranje: /api/v1/ — buduće verzije ne kvare postojeće integracije
- Rate limiting: 100 zahtjeva/minutu po API ključu
- API ključevi se generiraju i upravljaju iz admin panela (Settings)

9. Analitika i izvještaji

Analitička ploča dostupna je isključivo administratorima. Vizualizacije su implementirane pomoću Recharts biblioteke.

| Metrika / Graf | Tip vizualizacije | Opis |
|---------------------------------|-------------------|--|
| Iskorištenost dizalica | Bar chart | % iskorištenosti po dizalici u odabranom periodu |
| Zahtjevi po statusu | Pie chart | Distribucija: odobreno / odbijeno / otkazano / završeno |
| Razlozi otkazivanja | Bar chart | Najčešći razlozi otkazivanja rezervacija |
| Trendovi rezervacija | Line chart | Broj novih zahtjeva po tjednu/mjesecu |
| Peak sati i dani | Heatmap | Najprometnija vremenska razdoblja |
| Najaktivniji korisnici | Tablica | Top korisnici po broju rezervacija u periodu |
| Iskorištenost po tipu operacije | Bar chart | Distribucija po tipovima zahvata (spuštanje, vađenje...) |
| Sezonska usporedba | Line chart | Usporedba tekuće vs. prethodne sezone/godine |
| Prosječno čekanje na odobrenje | KPI kartica | Prosječno trajanje od podnošenja do odobrenja |

- Sve metrike filtrabilne su po vremenskom rasponu (dan, tjedan, mjesec, sezona, prilagođeni raspon)
- CSV izvoz dostupan za sve tablične prikaze i sirove podatke o rezervacijama

10. Sigurnost i GDPR usklađenost

10.1 Sigurnosne mjere

- Validacija svih ulaznih podataka putem Zod shema na API sloju
- JWT pristupni tokeni s kratkim rokom (15 min) + refresh token (7 dana) u httpOnly kolačiću
- bcryptjs hashiranje lozinki (cost factor 12)
- tRPC middleware provjerava ulogu za svaku proceduru — admin i operator procedure nisu dostupne korisnicima
- Rate limiting na login endpointu — zaštita od brute force napada
- HTTPS obavezan na Render.com deploymentu
- Parametrizirani SQL upiti (Drizzle ORM eliminira SQL injection)
- Audit log bilježi sve kritične radnje: odobrenja, odbijanja, promjene uloga, brisanja

10.2 GDPR usklađenost

| GDPR zahtjev | Implementacija |
|---------------------------|--|
| Pravo na zaborav | Admin može pokrenuti anonimizaciju korisnika: email, ime i telefon zamjenjuju se hash vrijednostima; rezervacije ostaju u bazi s anonimnim user_id za statistiku |
| Pravo na pristup podacima | Korisnik može preuzeti sve svoje podatke u JSON formatu putem korisničkog sučelja |
| Obavješćavanje o obradi | Privacy Policy i uvjeti korištenja dostupni na stranici; prihvatanje obavezno pri registraciji |
| Sigurnost pohrane | Lozinke hashirane; osobni podaci ne izlažu se u logovima; JWT ne sadrži osobne podatke |
| Audit trail | Sve radnje na osobnim podacima bilježe se u audit_log (tko, kada, što) |

11. Deployment i infrastruktura

| Komponenta | Konfiguracija |
|-----------------------|--|
| Platforma | Render.com (Web Service + PostgreSQL managed baza) |
| Frontend | Buildano Viteom, servira se kao statički assets s Express poslužitelja |
| Backend | Node.js Express server na Render Web Service |
| Baza podataka | Render PostgreSQL 16 (managed, automatski backupi) |
| Migracije | drizzle-kit migrate — automatski pri pokretanju servisa |
| Seed podaci | HR praznici, početni tipovi operacija, admin korisnik |
| Environment varijable | DATABASE_URL, JWT_SECRET, GOOGLE_CLIENT_ID/SECRET, INFOBIP_API_KEY, SMTP_*, API_KEY_BILLING |
| Cron poslovi | node-cron unutar iste Node.js instance: podsjetnici (svaki dan u 9:00), provjera liste čekanja (svakih 30 min) |
| Polling (klijent) | React Query refetchInterval: 30 sekundi za kalendar i listu zahtjeva |

11.1 Environment varijable (.env)

| Varijabla | Opis |
|--------------------------------|--|
| DATABASE_URL | PostgreSQL connection string |
| JWT_SECRET | Tajni ključ za potpisivanje JWT tokena |
| JWT_REFRESH_SECRET | Tajni ključ za refresh tokene |
| GOOGLE_CLIENT_ID | Google OAuth 2.0 Client ID |
| GOOGLE_CLIENT_SECRET | Google OAuth 2.0 Client Secret |
| GOOGLE_CALLBACK_URL | OAuth redirect URL (npr. https://marina.app/auth/google/callback) |
| INFOBIP_API_KEY | Infobip API ključ za SMS |
| INFOBIP_BASE_URL | Infobip API base URL |
| SMTP_HOST / PORT / USER / PASS | SMTP konfiguracija za email |
| SMTP_FROM | Adresa pošiljatelja emailova |
| BILLING_API_KEY | API ključ za billing sustav (read-only izlazni API) |
| NODE_ENV | production development |

12. Pregled razlika: v1.0 → v2.0

| Područje | v1.0 (postojeće) | v2.0 (napredna verzija) |
|--------------------|----------------------------|---|
| Odabir dizalice | Korisnik sam bira dizalicu | Operater dodjeljuje dizalicu — korisnik ne vidi niti bira |
| Tipovi operacija | Nije implementirano | Konfigurabilni CRUD tipovi operacija s default trajanjem |
| Uloge | Admin + User | Admin + Operator + User |
| Autentifikacija | Email + lozinka | Email/lozinka + Google OAuth 2.0 |
| Komunikacija | Nije implementirano | Dvosmjerni messaging po rezervaciji |
| Sezonalnost | Statičko radno vrijeme | Sezonski rasporedi + HR praznici |
| Izlazni API | Nije implementirano | REST API za billing sustav (read-only) |
| GDPR | Nije implementirano | Anonimizacija + export osobnih podataka |
| Analitika | Osnovna statistika | 9 metrika s grafikama, CSV izvoz, sezonska usporedba |
| Notifikacije | Email | Email + SMS (obavezni, ne mogu se isključiti) |
| Trajanje operacije | Fiksno po slotu | Default 60 min, operater može slobodno mijenjati |

Marina Crane Booking App v2.0

Specifikacija je temelj za razvoj napredne verzije aplikacije.

Verzija dokumenta: 2.0 | Veljača 2026