

Plano de Melhoria de Processo

SysHotel

Histórico das Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor

Sumario:

[Introdução](#)

[Escopo](#)

[Objetivos do Documento](#)

[Limites do processo](#)

[Configuração do Processo](#)

[Métricas do Processo](#)

[Metas para Melhoria do Desempenho](#)

1. Introdução

[Descreva o motivo pelo qual esse documento será usado]

2. Objetivos do Documento

[Descreva o motivo pelo qual esse documento será usado]

3. Limites do processo

[Descrevem a finalidade dos processos, seu início e fim, as entradas/saídas, os dados necessários, o proprietário e as partes interessadas]

4. Configuração do Processo

[Representação gráfica dos processos, com as interfaces identificadas, usada para facilitar a análise]

5. Métricas do Processo

[Junto com os limites de controle, permite a análise da eficiência do processo]

6. Metas para Melhoria do Desempenho

[Orientam as atividades de melhorias no processo]