

Plano de Garantia de Qualidade

SysHotel

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
06/06/2015	1.0	Criação e Execução do Plano	Igor Montenegro

Conteúdo

1. Introdução	4
1.1 Propósito	4
1.2 Escopo	4
1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações	4
1.4 Referências	4
1.5 Visão Geral	4
2. Objetivos de Qualidade	4
3. Gerenciamento	4
3.1 Organização	4
3.2 Tarefas e Responsabilidades	4
3.3 Documentos	4
4. Plano de Revisão e Auditoria	5
5. Testes e Validação	5
6. Gerenciamento de Configuração	6
7. Gerenciamento de Riscos	6

Plano de Garantia de Qualidade

1. Introdução

Neste documento iremos apresentar o plano de garantia da qualidade do software Sysshotel. Com o objetivo de assegurar a qualidade deste software.

1.1 Propósito

O propósito deste plano, é especificar a fase do processo no projeto. Por meio de checklist e outras métricas onde devem ser seguidas e aprovadas para garantir um bom produto que cumpre com seu requisitos com qualidade.

1.2 Escopo

O processo será criado de acordo com as regras da gerencia de configuração, seguindo as normas de nomenclatura, segurança e localização. Assim iremos levantar seu objetivo usar os templates que já foram pré-definidos, com seus atributos, envolvidos, comunicações e ações.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

Todas as definições e abreviações utilizadas foram definidas na gerencia de configuração.

1.4 Referências

Iremos referenciar vários arquivos que estão no repositório local, organizado por processo. E que estão sendo especificados e informados na Gerencia de configuração. Sendo que por lá pode se encontrar não apenas os itens referenciados nesse documento, mas também de outros processos.

Visão Geral

O processo deve atender satisfatoriamente os níveis de qualidade aqui pedidos, passando por itens, como:

- Check-List para Condução de Projetos(Atividades),
- Plano de Melhoria de Processo,
- Checklist de Não-Conformidades (Garantia da Qualidade)
- Gerência de Projeto – Plano de riscos

2. Objetivos de Qualidade

O processo deve atender satisfatoriamente os níveis de qualidade, passando por todas as fases do projeto, garantindo a melhor qualidade possível, e tratamento das suas não-conformidades.

Tendo que ser aprovado pelo Gerente de Qualidade.

3. Gerenciamento

3.1 Organização

A organização está disposta com a gerencia de configuração e também no Documento do processo junto as comunicações e outras informações

3.2 Tarefas e Responsabilidades

As tarefas e responsabilidades estão no documento do processo (Gerência da Qualidade), em suas atividades e que contém os envolvidos, as tarefas e entradas e saídas de cada atividade.

3.3 Documentação

Toda documentação está na pasta documento do projeto no repositório, onde está

separada de acordo com a gerencia de configuração e que foi criada a partir de templates, e seguindo as regras da gerencia da qualidade.

4. Plano de Revisão e Auditoria

- **Atividades de Revisão e Auditoria**

As atividades podem ser encontradas na seção 8 do arquivo G5-GQA-Gerência de Qualidade que são:

Criar Plano de Garantia da Qualidade, Descrever projeto de software
, Criar Plano de Melhoria de Processo, Revisar atividades dos engenheiros de software, Inspecionar desvios, Registrar discordâncias.

- **Cronograma**

O Cronograma das atividades acima seguem a ordem do cronograma localizado no processo de gerência do projeto. Mas seguem uma certa ordem. Pois cada um está em uma fase. Que irei listar.

Descrever projeto de software – Geração do Plano de projeto

Criar Plano de Garantia da Qualidade – Criar processo de garantia da qualidade

Criar Plano de Melhoria de Processo – Durante todo o projeto

Revisar atividades dos engenheiros de software – Durante toda fase que tiver engenheiros de software

Inspecionar desvios, Registrar discordâncias – Durante todo o projeto

- **Organização e Responsabilidades**

Todas as informações sobre os envolvidos em cada atividade está detalhada no arquivo G5-GQA-Gerência de Qualidade.

- **Resolução de Problemas e Ações corretivas**

Tanto os desvios quanto as discordâncias são podem ser identificados durante o processo por qualquer envolvido com o projeto. E essas ações são explicadas nas atividades da seção 8 do arquivo G5-GQA-Gerência de Qualidade. Onde serão tomadas as devidas ações de acordo com a necessidade seguindo o processo especificado.

- **Ferramentas, Técnicas e Metodologias**

As ferramentas utilizadas nesse projeto serão os próprios checklist's e utilização do modelo adotado. Além da supervisão e revisão feita pelo Gerente de Qualidade. O resto dessas ferramentas e técnicas envolvidas estão especificados durante o processo.

5. Testes e Validação

Todos os testes serão realizados pelo processo de validação do sistema. Que podem ser encontrados no repositório. Salvo os que pertencem a qualidade que quando se tratar dos seguintes casos: Melhoria do Processo, Checklist's que precisem de teste.

6. Gerenciamento de Configuração

Todas as regras do gerenciamento de configuração podem ser encontrados no documento do processo gerencia de configuração no repositório local.

7. Gerenciamento de Riscos

A gerencia de riscos está sendo tratada no processo Gerência de Projeto – Plano de riscos