**SysHotel**

Documento de Requisitos

**Histórico das Revisões**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 20/04/2015 | 1.0 | Criação e formatação documento | Victo Tarelho |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sumário

[Introdução 3](#_Toc420138871)

[Visão geral deste documento 3](#_Toc420138872)

[Descrição geral do sistema 3](#_Toc420138873)

[Descrição dos usuários 3](#_Toc420138874)

[1. Administrador 4](#_Toc420138875)

[2. Atendente 4](#_Toc420138876)

[Requisitos funcionais (casos de uso) 4](#_Toc420138877)

[[RF001] Manter Quartos 4](#_Toc420138878)

[[RF002…] Manter outras acomodações 4](#_Toc420138879)

[[RF003] Alterar Quartos 5](#_Toc420138880)

[[RF004…] Alterar outras acomodações 5](#_Toc420138881)

[[RF005] Excluir/Inativar Quartos 6](#_Toc420138882)

[[RF006…] Excluir/Inativar outras acomodações 6](#_Toc420138883)

[[RF007…] Manter Hóspede 7](#_Toc420138884)

[[RF008…] Alterar Hóspede 7](#_Toc420138885)

[[RF009…] Excluir/Inativar Hóspede 8](#_Toc420138886)

[[RF010…] Manter Reserva 8](#_Toc420138887)

[[RF011…] Alterar Reserva 9](#_Toc420138888)

[[RF012…] Excluir Reserva 9](#_Toc420138889)

[[RF013…] Manter Ordem de Serviço de Quarto 10](#_Toc420138890)

[[RF014…] Alterar Ordem de Serviço de Quarto 10](#_Toc420138891)

[[RF015…] Cancelar Ordem de Serviço de Quarto 11](#_Toc420138892)

[[RF016…] Gerar relatórios 11](#_Toc420138893)

[Requisitos não funcionais 12](#_Toc420138894)

[Usabilidade 12](#_Toc420138895)

[[NF001] Interface 12](#_Toc420138896)

[Confiabilidade 12](#_Toc420138897)

[[NF002] Frequência 12](#_Toc420138898)

[[NF003] Falhas 12](#_Toc420138899)

[Desempenho 13](#_Toc420138900)

[[NF004] Tempo de Resposta e Eficiência 13](#_Toc420138901)

[Segurança 13](#_Toc420138902)

[[NF005] Perfis de Acesso 13](#_Toc420138903)

[Hardware e software 13](#_Toc420138904)

[[NF006] Impedimentos 13](#_Toc420138905)

# Introdução

1. Este documento especifica o sistema SysHotel fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema SysHotel e estão organizadas como descrito abaixo.

* **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
* **Seção 4** – Requisitos não funcionais:especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

# Descrição geral do sistema

O sistema SysHotel tem por objetivo central a gestão de um hotel. Neste princípio o sistema permitirá que seja realizado o cadastro de quartos, hóspedes, ordens de serviço de quarto, bem como reservas.

SysHotel tem por objetivo atender o hotel no que diz respeito à parte interna de sua gerência, no intuito de facilitar o acesso às informações e mantê-las em um único ambiente.

# Descrição dos usuários

SysHotel conterá diferentes tipos de usuários, para que seja possível controle dos quartos do hotel por um usuário superior, e informações mais gerais por um usuário atendente, conforme descrito abaixo:

# Administrador

O usuário administrador será responsável pelo cadastro de informações referentes à hotéis, sejam eles quartos e demais acomodações, lanchonete, e há relatórios gerenciais que serão emitidos para controle de ganhos e gastos.

# Atendente

O usuário atendente será responsável pelo cadastro de hóspedes, realização de reservas, inserção de ordens de serviço de quarto e finalização da conta do hóspede no hotel.

# Requisitos funcionais (casos de uso)

# [RF001] Manter Quartos

Cadastrar quartos existentes no hotel, que serão disponibilizados para os hóspedes, para reserva ou utilização.

**Ator**: Administrador: será responsável pelo cadastro das informações.

**Entradas e pré condições**:

* Usuário deve estar conectado à internet.
* Usuário logado deve ser administrador.

**Saídas e pós condições**:

* O sistema mantém o cadastro do quarto.
* Sistema retorna mensagem de salvo com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. Usuário realiza o login no sistema.
2. O sistema verifica o perfil do usuário.
3. Usuário administrador é identificado.
4. Usuário cadastra informações do quarto.
5. Solicitação enviada para o servidor.
6. Servidor retorna mensagem de sucesso.
7. Caso de uso se encerra.

# [RF002…] Manter outras acomodações

Cadastrar outras acomodações existentes no hotel (lanchonete, restaurante, piscina), que serão disponibilizados para os hóspedes, para utilização.

**Ator**: Administrador: será responsável pelo cadastros das informações.

**Entradas e pré condições**:

* Usuário deve estar conectado à internet.
* Usuário logado deve ser administrador.

**Saídas e pós condições**:

* O sistema mantém o cadastro das acomodações.
* Sistema retorna mensagem de salvo com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. Usuário realiza o login no sistema.
2. O sistema verifica o perfil do usuário.
3. Usuário administrador é identificado.
4. Usuário insere descrição da acomodação.
5. Usuário seleciona tipo da acomodação (alimentar, diversão).
6. Solicitação enviada para o servidor.
7. Servidor retorna mensagem de sucesso.
8. Caso de uso se encerra.

# [RF003] Alterar Quartos

Alterar cadastro de quartos existentes no hotel. Será permitido alteração de informações do conteúdo do quarto (cama, TV, entre outros).

**Ator**: Administrador: será responsável pela alteração das informações.

**Entradas e pré condições**:

* Usuário deve estar conectado à internet.
* Usuário logado deve ser administrador.

**Saídas e pós condições**:

* O sistema altera o cadastro do quarto.
* Sistema retorna mensagem de alterado com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. Usuário realiza o login no sistema.
2. O sistema verifica o perfil do usuário.
3. Usuário administrador é identificado.
4. Usuário seleciona o quarto.
5. Usuário altera informações do quarto.
6. Solicitação enviada para o servidor.
7. Servidor retorna mensagem de sucesso.
8. Caso de uso se encerra.

# [RF004…] Alterar outras acomodações

Alterar cadastro de outras acomodações existentes no hotel. Será permitido alteração de informações do horário de funcionamento, profundidade e demais.

**Ator**: Administrador: será responsável pela alteração das informações.

**Entradas e pré condições**:

* Usuário deve estar conectado à internet.
* Usuário logado deve ser administrador.

**Saídas e pós condições**:

* O sistema altera o cadastro das acomodações.
* Sistema retorna mensagem de alterado com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. Usuário realiza o login no sistema.
2. O sistema verifica o perfil do usuário.
3. Usuário administrador é identificado.
4. Usuário seleciona acomodação.
5. Usuário altera informações da acomodação.
6. Solicitação enviada para o servidor.
7. Servidor retorna mensagem de sucesso.
8. Caso de uso se encerra.

# [RF005] Excluir/Inativar Quartos

Excluir quartos existentes no hotel, caso não seja utilizável pelos hóspedes por motivos de reforma no hotel.

**Ator**: Administrador: será responsável pela exclusão das informações.

**Entradas e pré condições**:

* Usuário deve estar conectado à internet.
* Usuário logado deve ser administrador.

**Saídas e pós condições**:

* O sistema exclui o cadastro do quarto.
* Sistema retorna mensagem de exclusão/inativação com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. Usuário realiza o login no sistema.
2. O sistema verifica o perfil do usuário.
3. Usuário administrador é identificado.
4. Usuário seleciona o quarto.
5. Usuário solicita exclusão do quarto.
6. Solicitação enviada para o servidor.
7. Sisetma verifica a existência de reservas ou hóspedes no quarto.
8. Servidor retorna mensagem de sucesso.
9. Caso de uso se encerra.

# [RF006…] Excluir/Inativar outras acomodações

Excluir outras acomodações existentes no hotel (lanchonete, restaurante, piscina), caso as mesmas não sejam mais utilizadas pelos hóspedes, deixando de existir.

**Ator**: Administrador: será responsável pela exclusão/inativação das informações.

**Entradas e pré condições**:

* Usuário deve estar conectado à internet.
* Usuário logado deve ser administrador.

**Saídas e pós condições**:

* O sistema exclui o cadastro das acomodações.
* Sistema retorna mensagem de exclusão com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. Usuário realiza o login no sistema.
2. O sistema verifica o perfil do usuário.
3. Usuário administrador é identificado.
4. Usuário seleciona acomodação.
5. Usuário solicita a exclusão da acomodação.
6. Solicitação enviada para o servidor.
7. Servidor retorna mensagem de sucesso.
8. Caso de uso se encerra.

# [RF007…] Manter Hóspede

Cadastrar hóspedes que ficarão no hotel, no intuito de manter cadastro atualizado e facilitar caso o mesmo retorne. Informações primordiais serão cadastradas (Nome, CPF, Telefone…).

**Ator**: Todos os usuários do sistema poderão realizar o cadastro de informações.

**Entradas e pré condições**:

* Usuário deve estar conectado à internet.

**Saídas e pós condições**:

* O sistema mantém o cadastro dos hóspedes.
* Sistema retorna mensagem de salvo com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. Usuário realiza o login no sistema.
2. O sistema verifica o usuário.
3. Usuário insere informações do hóspede.
4. Solicitação enviada para o servidor.
5. Servidor retorna mensagem de sucesso.
6. Caso de uso se encerra.

# [RF008…] Alterar Hóspede

Alterar o cadastro de hóspedes, no intuito de manter cadastro atualizado e facilitar caso o mesmo retorne. Informações não primordiais serão alteradas (telefone, endereço).

**Ator**: Todos os usuários do sistema poderão realizar a alteração de informações.

**Entradas e pré condições**:

* Usuário deve estar conectado à internet.

**Saídas e pós condições**:

* O sistema altera o cadastro dos hóspedes.
* Sistema retorna mensagem de alterado com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. Usuário realiza o login no sistema.
2. O sistema verifica o usuário.
3. Usuário seleciona o hóspede.
4. Usuário altera informações do cadastro.
5. Solicitação enviada para o servidor.
6. Servidor retorna mensagem de sucesso.
7. Caso de uso se encerra.

# [RF009…] Excluir/Inativar Hóspede

Excluir o cadastro de hóspedes que ficaram no hotel, caso seja solicitado pelo cliente ou por inatividade.

**Ator**: Administrador: será responsável pela exclusão/inativação das informações.

**Entradas e pré condições**:

* Usuário deve estar conectado à internet.
* Usuário logado deve ser administrador.

**Saídas e pós condições**:

* O sistema exclui/inativa o cadastro dos hóspedes.
* Sistema retorna mensagem de exclusão com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. Usuário realiza o login no sistema.
2. O sistema verifica o perfil do usuário.
3. Usuário administrador é identificado.
4. Usuário seleciona o hóspede.
5. Usuário solicita exclusão do hóspede.
6. Solicitação enviada para o servidor.
7. Servidor retorna mensagem de sucesso.
8. Caso de uso se encerra.

# [RF010…] Manter Reserva

Cadastrar reserva de um quarto para o hóspede já cadastrado no sistema, com data de entrada e saída.

**Ator**: Todos os usuários do sistema poderão realizar o cadastro de informações.

**Entradas e pré condições**:

* Usuário deve estar conectado à internet.

**Saídas e pós condições**:

* O sistema mantém o cadastro de reservas.
* Sistema retorna mensagem de salvo com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. Usuário realiza o login no sistema.
2. O sistema verifica o usuário.
3. Usuário seleciona o quarto.
4. Usuário seleciona o hóspede.
5. Usuário informa as datas.
6. Usuário solicita reserva para o hóspede.
7. Solicitação enviada para o servidor.
8. Servidor retorna mensagem de sucesso.
9. Caso de uso se encerra.

# [RF011…] Alterar Reserva

Alterar reserva de um quarto para o hóspede já cadastrado no sistema, alterando data de entrada e saída e o quarto, caso não haja conflito com outros hóspedes.

**Ator**: Todos os usuários do sistema poderão realizar a alteração de informações.

**Entradas e pré condições**:

* Usuário deve estar conectado à internet.

**Saídas e pós condições**:

* O sistema altera o cadastro de reservas.
* Sistema retorna mensagem de alterado com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. Usuário realiza o login no sistema.
2. O sistema verifica o usuário.
3. Usuário seleciona a reserva.
4. Usuário seleciona novo quarto que deseja reservar.
5. Usuário informa as datas.
6. Usuário solicita alteração da reserva.
7. Solicitação enviada para o servidor.
8. Sistema verifica conflito com outras reservas.
9. Servidor retorna mensagem de sucesso.
10. Caso de uso se encerra.

# [RF012…] Excluir Reserva

Exluir reserva de um quarto para o hóspede já cadastrado no sistema.

**Ator**: Todos os usuários do sistema poderão realizar a exclusão de informações.

**Entradas e pré condições**:

* Usuário deve estar conectado à internet.

**Saídas e pós condições**:

* O sistema exclui o cadastro de reservas.
* Sistema retorna mensagem de exclusão com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. Usuário realiza o login no sistema.
2. O sistema verifica o usuário.
3. Usuário seleciona a reserva.
4. Usuário solicita exclusão da reserva.
5. Solicitação enviada para o servidor.
6. Servidor retorna mensagem de sucesso.
7. Caso de uso se encerra.

# [RF013…] Manter Ordem de Serviço de Quarto

Cadastrar ordem de serviço de quarto para um quarto que está sendo utilizado pelo hóspede.

**Ator**: Todos os usuários do sistema poderão realizar o cadastro de informações.

**Entradas e pré condições**:

* Usuário deve estar conectado à internet.

**Saídas e pós condições**:

* O sistema mantém o cadastro de ordem de serviço de quarto.
* Sistema retorna mensagem de salvo com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. Usuário realiza o login no sistema.
2. O sistema verifica o usuário.
3. Usuário seleciona o quarto.
4. Usuário informa o serviço solicitado.
5. Usuário solicita a ordem de serviço.
6. Solicitação enviada para o servidor.
7. Servidor retorna mensagem de sucesso.
8. Caso de uso se encerra.

# [RF014…] Alterar Ordem de Serviço de Quarto

Alterar ordem de serviço de quarto para um quarto que está sendo utilizado pelo hóspede (prato pedido, outro serviço).

**Ator**: Todos os usuários do sistema poderão realizar a alteração de informações.

**Entradas e pré condições**:

* Usuário deve estar conectado à internet.

**Saídas e pós condições**:

* O sistema altera o cadastro de ordem de serviço de quarto.
* Sistema retorna mensagem de alterado com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. Usuário realiza o login no sistema.
2. O sistema verifica o usuário.
3. Usuário seleciona o quarto.
4. Usuário seleciona a ordem de serviço.
5. Usuário altera o serviço solicitado.
6. Usuário solicita a alteração da ordem de serviço.
7. Solicitação enviada para o servidor.
8. Servidor retorna mensagem de sucesso.
9. Caso de uso se encerra.

# [RF015…] Cancelar Ordem de Serviço de Quarto

Cancelar ordem de serviço de quarto para um quarto que está sendo utilizado pelo hóspede.

**Ator**: Todos os usuários do sistema poderão realizar o cancelamento/exclusão de informações.

**Entradas e pré condições**:

* Usuário deve estar conectado à internet.

**Saídas e pós condições**:

* O sistema cancela o cadastro da ordem de serviço.
* Sistema retorna mensagem de exclusão/cancelamento com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. Usuário realiza o login no sistema.
2. O sistema verifica o usuário.
3. Usuário seleciona a reserva.
4. Usuário solicita exclusão da reserva.
5. Solicitação enviada para o servidor.
6. Servidor retorna mensagem de sucesso.
7. Caso de uso se encerra.

# [RF016…] Gerar relatórios

Solicitar geração de relatórios gerencias (ainda não definidos).

**Ator**: Administrador: será de responsabilidade do usuário administrador a geração.

**Entradas e pré condições**:

* Usuário deve estar conectado à internet.
* Usuário logado deve ser administrador.

**Saídas e pós condições**:

* O sistema gera relatórios para o usário.

**Fluxo de eventos principal**

1. Usuário realiza o login no sistema.
2. Usuário realiza o login no sistema.
3. O sistema verifica o perfil do usuário.
4. Usuário administrador é identificado.
5. Usuário solicita geração de relatórios.
6. Solicitação enviada para o servidor.
7. Servidor retorna mensagem de sucesso.
8. Caso de uso se encerra.

# Requisitos não funcionais

# Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

# [NF001] Interface

* Será utilizado interface Web, com facilidade de uso e caminhos bem definidos ao longo do processo.
* Conterá menus auto explicativos, para que o usuário não se perca nas atividades cotidianas.

# Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à freqüência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.

# [NF002] Frequência

O sistema estará online 24 horas por dia, 7 dias por semana.

# [NF003] Falhas

O sistema salvará por etapas, para que seja possível manter pré-cadastros no sistema caso haja problemas.

# Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

# [NF004] Tempo de Resposta e Eficiência

O sistema deverá conter resposta rápida ao usuário, com no máximo 0,5 minuto de atraso para cada atividade realizada.

# Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

# [NF005] Perfis de Acesso

O sistema conterá perfis de acesso, para que informações cruciais para o hotel não sejam acessadas por usuários com níveis abaixo na hierarquia do sistema.

# Hardware e software

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar o sistema.

# [NF006] Impedimentos

Por se tratar de uma aplicação Web, não é necessário que sejam realizadas alterações de hardware. Será necessário apenas acesso à internet durante o tempo de serviço.