



Sistema de Gestión de una Tienda en Línea


Plan de Pruebas de Aceptación

Versión: 1.0.0

Fecha: 18/12/2023

V1.0.0

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.

	Sistema de Gestión de una Tienda en Línea Plan de Pruebas de Aceptación	USAC
---	--	-------------

HOJA DE CONTROL


Organismo	Universidad San Carlos de Guatemala		
Proyecto	Sistema de Gestión de una Tienda en Línea		
Entregable	Plan de Pruebas de Aceptación		
Autor	Grupo 2 de Análisis y Diseño 2		
Versión/Edición	1.0.0	Fecha Versión	13/12/2023
Aprobado por		Fecha Aprobación	DD/MM/AAAA
		Nº Total de Páginas	16

REGISTRO DE CAMBIOS


Versión doc	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
1.0.0	Versión inicial	Gerson Rubén Quiroa del Cid	13/12/2023

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
Gerson Rubén Quiroa del Cid
Josué Daniel Míncuez Velásquez
Mario Cesar Moran Porras
Esdras Rodolfo Toc Hi

	<p align="center">Sistema de Gestión de una Tienda en Línea Plan de Pruebas de Aceptación</p>	<p align="center">USAC</p>
---	---	-----------------------------------

1	INTRODUCCIÓN	4
1.1	Objeto.....	4
1.2	Alcance	4
2	PLANES DE PRUEBA.....	5
2.1	Registro de Usuarios	5
2.2	Catálogo de Productos	6
2.3	Carrito de Compras	7
2.4	Proceso de Compra	9
2.5	Gestión de Inventario	10
2.6	Administración de Pedidos	12
3	ANEXOS.....	14
4	GLOSARIO.....	15
5	BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS	16

	<p align="center">Sistema de Gestión de una Tienda en Línea</p> <p align="center">Plan de Pruebas de Aceptación</p>	<p align="center">USAC</p>
---	---	-----------------------------------

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Objeto


El objetivo principal de este Plan de Pruebas de Aceptación es validar de manera integral y exhaustiva la funcionalidad del Sistema de Gestión de una Tienda en Línea, asegurando que cumple con todos los requisitos funcionales y no funcionales especificados. Se busca garantizar la calidad y confiabilidad del sistema, así como verificar su capacidad para proporcionar una experiencia segura, eficiente y satisfactoria tanto para los clientes como para los administradores de la tienda en línea.

1.2 Alcance

Este documento se dirige a las unidades organizativas involucradas en el desarrollo, validación y puesta en marcha del Sistema de Gestión de una Tienda en Línea. El desarrollo y validación están a cargo del equipo de desarrollo que es el responsable de implementar los cambios y nuevas funcionalidades del sistema de acuerdo con los requisitos especificados. Así como el equipo de pruebas, que es el encargado de diseñar, ejecutar y documentar los casos de prueba para verificar la conformidad del sistema con los requisitos establecidos.

Por otro lado, la validación y aprobación quien supervisa la gerencia del proyecto, se encargará del proceso de desarrollo y validación, asegurando que se cumplan los plazos y estándares de calidad establecidos. Los clientes y usuarios finales participan en la revisión de los resultados de las pruebas de aceptación para garantizar que el sistema satisfaga sus necesidades y expectativas.

Por último, el equipo de configuración es el responsable de mantener un registro actualizado de las versiones del software y los resultados de las pruebas de aceptación. Y el equipo de calidad, asegura que el proceso de pruebas se realice de acuerdo con las mejores prácticas y estándares de calidad establecidos.

	<p align="center">Sistema de Gestión de una Tienda en Línea</p> <p align="center">Plan de Pruebas de Aceptación</p>	<p align="center">USAC</p>
---	---	-----------------------------------


2 PLANES DE PRUEBA

2.1 Registro de Usuarios

Registro de un usuario	CP_001
Descripción: Verificar el registro exitoso de un nuevo usuario proporcionando información personal como lo es correo, usuario, teléfono, nombres y contraseña.	
Prerrequisitos Ninguno.	
Pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder a la página de registro. 2. Ingresar datos personales. 3. Dar clic en botón 'registrarse'. 	
Resultado esperado: Se espera que el sistema permita ingresar la información requerida y genere una confirmación de registro exitoso.	
Resultado obtenido: El sistema debe registró al usuario correctamente.	

Validación de datos incompletos	CP_002
Descripción: Validar el proceso de registro con datos incompletos, verificando si cada uno de los campos obligatorios.	
Prerrequisitos Ninguno.	
Pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder a la página de registro. 2. Proporcionar información incompleta. 3. Dar clic en el botón de 'registrarse'. 	
Resultado esperado: Se espera que el sistema identifique los campos obligatorios, así como los campos incompletos y no permita la finalización del registro sin la información completa.	
Resultado obtenido: El sistema impidió el registro por falta de datos obligatorios e incompletos.	

Validación de datos incorrectos	CP_003
Descripción:	


	<p align="center">Sistema de Gestión de una Tienda en Línea</p> <p align="center">Plan de Pruebas de Aceptación</p>	<p align="center">USAC</p>
---	---	-----------------------------------

Comprobar la validez de los datos proporcionados durante el registro de un usuario.
Prerrequisitos Ninguno.
Pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder a la página de registro. 2. Proporcionar información inválida e incorrecta. 3. Darle clic en el botón de 'registrarse'.
Resultado esperado: Se espera que el sistema valide los datos y notifique al usuario sobre cualquier error, por medio de una ventana emergente o alerta.
Resultado obtenido: El sistema identificó y comunicó los errores en los datos proporcionados al usuario mediante una notificación.

2.2 Catálogo de Productos

Visualización de Productos	CP_004
Descripción: Verificar la correcta visualización del catálogo de productos, de forma que el usuario pueda ver cada uno de los productos de forma ordenada y paginada.	
Prerrequisitos <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema debe tener productos en el catálogo. 2. El usuario debe de estar registrado. 	
Pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión. 2. Acceder al catálogo de productos. 3. Visualizar productos. 	
Resultado esperado: Se espera que el sistema muestre una lista completa de productos con información detallada, incluyendo descripción, precio y disponibilidad.	
Resultado obtenido: El catálogo se mostró correctamente.	

Información de Productos	CP_005
Descripción: Validar la navegación dentro del catálogo y mostrar la información detallada de cada producto como descripción, precio y disponibilidad.	
Prerrequisitos <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema debe tener productos en el catálogo. 2. El usuario debe de estar registrado. 	
Pasos:	


	<p align="center">Sistema de Gestión de una Tienda en Línea</p> <p align="center">Plan de Pruebas de Aceptación</p>	<p align="center">USAC</p>
---	---	-----------------------------------

<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar un producto del catálogo. 2. Verificar la información detallada.
<p>Resultado esperado: Se espera que el sistema permita navegar fácilmente por el catálogo y mostrar información detallada precisa de cada producto.</p>
<p>Resultado obtenido: La navegación fue fluida y la información precisa.</p>

Actualizaciones en tiempo real	CP_006
<p>Descripción: Comprobar la actualización dinámica del catálogo en tiempo real.</p>	
<p>Prerrequisitos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema debe tener productos en el catálogo. 2. El usuario debe de estar registrado. 	
<p>Pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. Desde otro navegador, iniciar sesión como usuario. 3. Realizar cambios en la disponibilidad de productos desde el sistema de administración. 4. Como usuario, verificar la actualización en el catálogo. 	
<p>Resultado esperado: Se espera que el sistema actualice automáticamente el catálogo para reflejar cambios en la disponibilidad de productos en tiempo real.</p>	
<p>Resultado obtenido: El catálogo reflejó los cambios de disponibilidad en tiempo real, cuando se cambió la disponibilidad.</p>	

2.3 Carrito de Compras


Agregación al Carrito de Compras	CP_007
<p>Descripción: Verificar la adición exitosa de productos al carrito de compras, cuando el usuario e de en agregar en algún producto.</p>	
<p>Prerrequisitos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema debe tener productos en el catálogo. 2. El usuario debe de estar registrado. 	
<p>Pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar un producto del catálogo. 2. Verificar la información detallada. 3. Seleccionar la cantidad deseada a comprar. 4. Agregar el producto al carrito. 	

	<p align="center">Sistema de Gestión de una Tienda en Línea</p> <p align="center">Plan de Pruebas de Aceptación</p>	<p align="center">USAC</p>
---	---	-----------------------------------

<p>5. Realizar los pasos anteriores para agregar tantos productos como se deseen.</p>
<p>Resultado esperado: Se espera que el sistema agregue correctamente los productos seleccionados al carrito de compras.</p>
<p>Resultado obtenido: Se agregaron los productos seleccionados y se vieron reflejados en el carrito de compras.</p>

CRUD Carrito de Compras	CP_008
<p>Descripción: Validar la modificación del contenido del carrito (agregar, eliminar, modificar cantidad).</p>	
<p>Prerrequisitos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe de estar registrado. 2. El carrito de compras debe de tener un producto como mínimo. 	
<p>Pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar un producto del catálogo. 2. Seleccionar la cantidad deseada a comprar. 3. Agregar el producto al carrito. 4. Modificar la cantidad de productos en el carrito. 5. Eliminar productos del carrito. 	
<p>Resultado esperado: Se espera que el sistema permita al usuario gestionar el contenido del carrito de compras de manera efectiva, reflejando las modificaciones al instante.</p>	
<p>Resultado obtenido: Se vieron reflejados correctamente los cambios que hubo en los productos del carrito.</p>	

Persistencia en Carrito de Compras	CP_009
<p>Descripción: Comprobar la persistencia del carrito entre sesiones del usuario.</p>	
<p>Prerrequisitos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe de estar registrado. 2. El carrito de compras debe de tener un producto como mínimo. 	
<p>Pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar un producto del catálogo. 2. Seleccionar la cantidad deseada a comprar. 3. Agregar el producto al carrito. 4. Cerrar sesión. 5. Iniciar sesión nuevamente. 	
<p>Resultado esperado: Se espera que el sistema conserve el contenido del carrito de los productos seleccionados entre sesiones del usuario.</p>	

	<p align="center">Sistema de Gestión de una Tienda en Línea</p> <p align="center">Plan de Pruebas de Aceptación</p>	<p align="center">USAC</p>
---	---	-----------------------------------


Resultado obtenido:

El contenido del carrito de compras se mantuvo entre sesiones del usuario.

2.4 Proceso de Compra

Flujo correcto de compra	CP_010
Descripción: Verificar el flujo completo del proceso de compra hasta la confirmación de la orden.	
Prerrequisitos <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe de estar registrado. 2. El carrito de compras debe de tener un producto como mínimo. 	
Pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar productos y agregar al carrito. 2. Ingresar datos de envío. 3. Seleccionar método de pago. 4. Confirmar la orden. 	
Resultado esperado: Se espera que el sistema guíe al usuario a través del proceso de compra y confirme la orden satisfactoriamente.	
Resultado obtenido: El proceso de compra se completó y finalizó con éxito.	

Validación de método de pago	CP_011
Descripción: Validar la selección de métodos de pago y su integración segura.	
Prerrequisitos <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe de estar registrado. 2. El carrito de compras debe de tener un producto como mínimo. 	
Pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar productos y agregar al carrito. 2. Ingresar datos de envío. 3. Seleccionar método de pago. 4. Ingresar detalles de pago. 	
Resultado esperado: Se espera que el sistema permita al usuario elegir un método de pago y garantice la seguridad de la transacción.	
Resultado obtenido: El método de pago fue funcional y seguro a la hora de agregar información sensible como lo es el método de pago.	

	<p align="center">Sistema de Gestión de una Tienda en Línea</p> <p align="center">Plan de Pruebas de Aceptación</p>	<p align="center">USAC</p>
---	---	-----------------------------------

--

Validación de método de pago	CP_011
Descripción: Validar la selección de métodos de pago y su integración segura.	
Prerrequisitos <ol style="list-style-type: none"> El usuario debe de estar registrado. El carrito de compras debe de tener un producto como mínimo. 	
Pasos: <ol style="list-style-type: none"> Seleccionar productos y agregar al carrito. Ingresar datos de envío. Seleccionar método de pago. Ingresar detalles de pago. 	
Resultado esperado: Se espera que el sistema permita al usuario elegir un método de pago y garantice la seguridad de la transacción.	
Resultado obtenido: El método de pago fue funcional y seguro a la hora de agregar información sensible como lo es el método de pago.	

Validación de método de pago	CP_012
Descripción: Comprobar la generación de un resumen detallado de la orden con todos los productos antes de la confirmación de la compra.	
Prerrequisitos <ol style="list-style-type: none"> El usuario debe de estar registrado. El carrito de compras debe de tener un producto como mínimo. 	
Pasos: <ol style="list-style-type: none"> Revisar el resumen de la orden antes de la confirmación. Confirmar compra. 	
Resultado esperado: Se espera que el sistema proporcione un resumen preciso de la orden, incluyendo productos seleccionados, detalles de envío y método de pago.	
Resultado obtenido: El resumen de la orden se generó de manera rápida, completa y precisa de todos los productos que se agregó al carrito de compras.	

2.5 Gestión de Inventario

Adición de un producto nuevo	CP_013
Descripción:	




Sistema de Gestión de una Tienda en Línea
Plan de Pruebas de Aceptación

USAC

Verificar la adición exitosa de nuevos productos al inventario.
Prerrequisitos 1. El administrado debe de estar logeado.
Pasos: 1. Acceder al sistema como administrador. 2. Navegar a la sección de gestión de inventario. 3. Agregar un nuevo producto.
Resultado esperado: Se espera que el sistema permita al administrador añadir correctamente un nuevo producto al inventario y este se refleje en el inventario de productos al instante.
Resultado obtenido: Se agregó de forma exitosa el producto ingresado y se vio reflejado inmediatamente en el inventario.

Actualización de un producto	CP_014
Descripción: Validar la actualización de información de productos en el inventario que sea correcta.	
Prerrequisitos 1. El administrado debe de estar logeado. 2. El sistema debe tener productos en el inventario.	
Pasos: 1. Acceder al sistema como administrador. 2. Navegar a la sección de gestión de inventario. 3. Seleccionar un producto existente y actualizar información.	
Resultado esperado: Se espera que el sistema permita al administrador actualizar la información de un producto existente en el inventario.	
Resultado obtenido: Se actualizó de forma correcta la información de un producto y se vio reflejado en el inventario.	

Disponibilidad de un producto	CP_015
Descripción: Comprobar el control y actualización de disponibilidad/stock de productos en el inventario.	
Prerrequisitos 1. El administrado debe de estar logeado. 2. El sistema debe tener productos en el inventario.	
Pasos: 1. Acceder al sistema como administrador. 2. Navegar a la sección de gestión de inventario. 3. Modificar la disponibilidad de un producto.	


	<p align="center">Sistema de Gestión de una Tienda en Línea</p> <p align="center">Plan de Pruebas de Aceptación</p>	<p align="center">USAC</p>
---	---	-----------------------------------

<p>Resultado esperado: Se espera que el sistema permita al administrador ajustar la disponibilidad/stock de un producto en el inventario y este se vea actualizado en tiempo real.</p>
<p>Resultado obtenido: Se actualizó de forma correcta la disponibilidad/stock de un producto en concreto y este se vio reflejado de forma inmediata en el inventario.</p>

2.6 Administración de Pedidos

Visualización de pedidos	CP_016
<p>Descripción: Verificar la visualización de pedidos realizados por los clientes.</p>	
<p>Prerrequisitos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrado debe de estar logeado. 2. El sistema debe tener pedidos realizados. 	
<p>Pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder al sistema como administrador. 2. Navegar a la sección de administración de pedidos. 3. Visualizar la lista de pedidos. 	
<p>Resultado esperado: Se espera que el sistema muestre correctamente la lista de pedidos realizados por los clientes.</p>	
<p>Resultado obtenido: Se listaron los pedidos de cada cliente de forma precisa y completa.</p>	


Estados de pedidos	CP_017
<p>Descripción: Validar la gestión de estados de los pedidos, para así mantener notificado al cliente del estado de su pedido.</p>	
<p>Prerrequisitos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrado debe de estar logeado. 2. El sistema debe tener pedidos realizados. 	
<p>Pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder al sistema como administrador. 2. Navegar a la sección de administración de pedidos. 3. Seleccionar un pedido y actualizar su estado. 	
<p>Resultado esperado: Se espera que el sistema permita al administrador gestionar el estado de un pedido, como confirmado, en proceso, enviado, etc.</p>	

	<p align="center">Sistema de Gestión de una Tienda en Línea</p> <p align="center">Plan de Pruebas de Aceptación</p>	<p align="center">USAC</p>
---	---	-----------------------------------


Resultado obtenido:

Se vieron los cambios de estados de forma inmediata y correcta tanto en el administrador de pedidos como desde el usuario que hizo dicho pedido.

Gestión y facturación de pedidos	CP_018
<p>Descripción: Comprobar la gestión de envío y facturación de los pedidos.</p>	
<p>Prerrequisitos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrado debe de estar logeado. 2. El sistema debe tener pedidos realizados. 	
<p>Pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder al sistema como administrador. 2. Navegar a la sección de administración de pedidos. 3. Seleccionar un pedido y gestionar la información de envío y facturación. 	
<p>Resultado esperado: Se espera que el sistema permita al administrador gestionar la información de envío y facturación de un pedido.</p>	
<p>Resultado obtenido: Se actualizó de forma correcta tanto la información de envío como de facturación.</p>	


	<p>Sistema de Gestión de una Tienda en Línea</p> <p>Plan de Pruebas de Aceptación</p>	<p>USAC</p>
---	---	--------------------

3 ANEXOS

	Sistema de Gestión de una Tienda en Línea Plan de Pruebas de Aceptación	USAC
---	--	-------------

4 GLOSARIO

Término	Descripción
Sistema	Un conjunto interrelacionado de componentes o elementos que trabajan juntos para lograr un objetivo común.
Pruebas	Actividades realizadas para evaluar un sistema o componente con el propósito de detectar defectos y garantizar que cumple con los requisitos especificados.
Validación	El proceso de evaluación para determinar si un sistema satisface los requisitos especificados y funciona correctamente en su entorno previsto.
Requisitos	Especificaciones detalladas que describen las características y funcionalidades que debe tener el sistema.
Calidad	En el contexto del software, se refiere a la medida en que un sistema cumple con los requisitos y expectativas del usuario, así como a su capacidad para funcionar sin errores.
Funcionalidad	Las capacidades y características específicas que tiene un sistema, en este caso, un software para una tienda en línea.
Versiones	Diferentes iteraciones o lanzamientos de un software que incluyen mejoras, correcciones de errores u otras modificaciones.
Aceptación	La confirmación de que un sistema cumple con los requisitos y expectativas del usuario. Las pruebas de aceptación son pruebas realizadas para validar que el sistema es funcional y cumple con los criterios de aceptación establecidos.
Paginación	La división de resultados o contenido en páginas, especialmente en interfaces de usuario, para facilitar la visualización y la navegación.
Ventana emergente	Una ventana adicional que aparece sobre la interfaz principal para mostrar información adicional o solicitar una acción del usuario.
Navegación fluida	La capacidad de moverse sin problemas y eficientemente a través de las diferentes secciones o páginas de una aplicación o sitio web.
Dinámico	En el contexto del software, se refiere a la capacidad de adaptarse y cambiar en tiempo real en respuesta a las interacciones del usuario o a eventos específicos.
CRUD	Acrónimo que representa las operaciones básicas de manipulación de datos: Crear, Leer, Actualizar y Eliminar. Se refiere a las funciones fundamentales de gestión de datos.
Persistencia	La capacidad de mantener los datos más allá de la ejecución actual del programa, generalmente a través de almacenamiento en bases de datos o archivos.
Sesión	Un periodo de interacción entre un usuario y un sistema, que comienza cuando un usuario inicia sesión y termina cuando cierra sesión.
Método	En programación, una función o rutina asociada a un objeto o clase.
Stock	La cantidad de productos o artículos disponibles para la venta en la tienda en línea.
Login	El proceso de autenticación mediante el cual un usuario accede a su cuenta proporcionando credenciales, como un nombre de usuario y una contraseña.

	<p align="center">Sistema de Gestión de una Tienda en Línea Plan de Pruebas de Aceptación</p>	<p align="center">USAC</p>
---	---	-----------------------------------

5 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Referencia	Título
Ref. 1	Plantilla Plan de Pruebas de Aceptación, disponible en: https://www.juntadeandalucia.es/servicios/madeja/contenido/recurso/463
Ref. 2	Pruebas de aceptación: el qué y el por qué. Disponible en: https://www.nimblework.com/es/agile/pruebas-de-aceptacion/
Ref. 3	Pruebas de aceptación para un software con la presencia de una entidad certificadora de la calidad. Disponible en: https://www.redalyc.org/pdf/3783/378343633008.pdf
Ref. 4	Pruebas de aceptación de software, ¿Cuándo y por qué son necesarias? Disponible en: https://www.testingit.com.mx/blog/pruebas-aceptacion-software