



**ESCANNER**

SOMOS SEGURIDAD INTEGRAL



# LÍNEAS ÚNICAS



**0999474747**



**(02)2990200**





# **PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN COMERCIAL**





# PREVENTA

- ✓ CLIENTES NUEVOS
- ✓ NUEVOS SERVICIOS
- ✓ NUEVOS SISTEMAS

## GSERP

# POSVENTA

- ✓ ADICIONALES DE SISTEMAS
- ✓ MANTENIMIENTOS
- ✓ RESTITUCIONES
- ✓ REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS (CAMBIOS DE CLAVE, REUBICACIONES, REINSTALACIONES)

## SIAC

# INGRESO DE CLIENTES NUEVOS

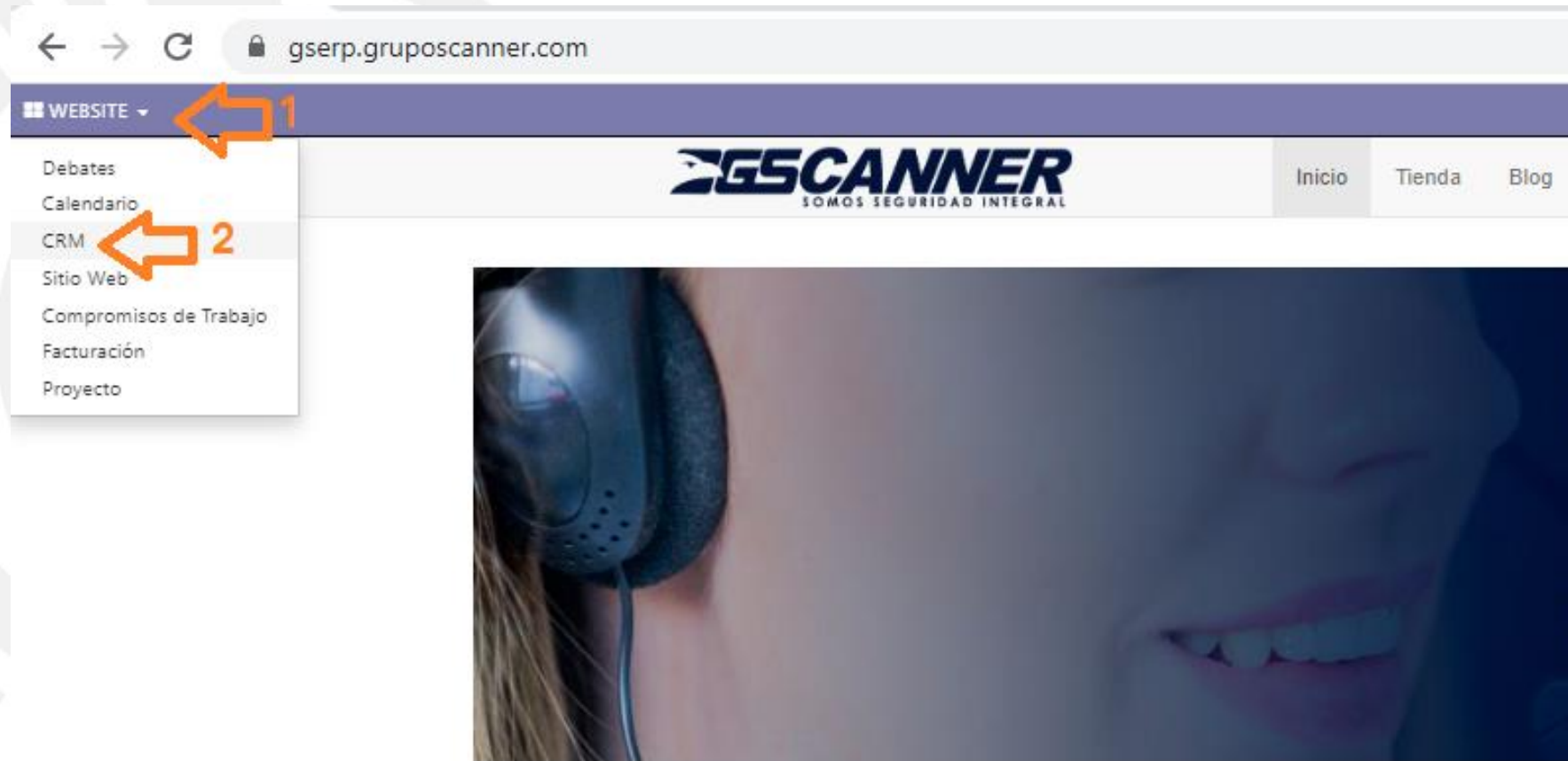
**PASO 1: INGRESAMOS AL SISTEMA A TRAVÉS DEL LINK**  
<https://gserp.gruposcaner.com/>  
**E INICIAMOS SESIÓN**

Email

Contraseña

Iniciar sesión

# PASO 2:




## PROTOCOLO DE SERVICIO TÉCNICO

**Antes de ingresar.**

Usar apropiadamente los elementos mínimos de









# PASO 3:

← → ↻ [gserp.gruposcanner.com/web#view\\_type=kanban&model=crm.lead&action=591](https://gserp.gruposcanner.com/web#view_type=kanban&model=crm.lead&action=591)



### Oportunidades

[Crear](#) [Importar](#)

Nuevo	Calificado	Propuesta	EJEC
<div>\$301</div> <div><div>AST - SERVICIO</div><div>● ANTERIORMENTE CLIENTE</div><div>\$ 300.00, MANUEL SIPONTON</div><div>★ ★ ☆ ⌚</div><div></div></div> <div><div>TDX</div><div>\$ 1.00, FARGEN S.A.</div><div>☆ ☆ ☆ ⌚</div><div></div></div>	<div>\$15</div> <div><div>DVI - SDI SAN DANIEL</div><div>\$ 1.00, Consumidor Final</div><div>★ ☆ ☆ ⌚</div><div></div></div> <div><div>AST</div><div>\$ 1.00, LIMONGI BRAVO JULIO CESAR</div><div>★ ☆ ☆ ⌚</div><div></div></div> <div><div>AST</div><div>\$ 10.00, RODRIGUEZ CAICEDO JOSE LUIS</div><div>★ ☆ ☆ ⌚</div><div></div></div> <div><div>SDI - SAN DANIEL - AUDIO</div></div>	<div>\$1,024</div> <div><div>AST</div><div>\$ 1.00, GARZON NARVAEZ GABRIELA PAOLA</div><div>★ ☆ ☆ ⌚</div><div></div></div> <div><div>DATOS</div><div>\$ 3.00, JUMBO SARANGO RAMON MARTIN</div><div>★ ☆ ☆ ⌚</div><div></div></div> <div><div>DVI</div><div>\$ 500.00, PAREDES BARROS EDUARDO JAVIER</div><div>★ ☆ ☆ ⌚</div><div></div></div>	

# PASO 4:

Crear una oportunidad

Título de oportunidad

Cliente

Punto de Emisión

Ingreso estimado

Prioridad

Crear una oportunidad

Título de oportunidad

Cliente


Punto de Emisión

Ingreso estimado

Prioridad



# PASO 5:



Oportunidades / DVI - MON

Guardar

Descartar

Nueva Oportunización

Marcar ganado

Generar Propuesta de Trabajo

Marcar perdido

Nuevo

Calificado

F

Oportunidad

DVI - MON

Ingreso estimado

\$1.00

Probabilidad

a 10

%

Punto de Emisión

001-003 STO.DGO

Cierre previsto

Cliente

Consumidor Final

Categoría

Email

Producto

Teléfono

0900000000

Propuesta de Trabajo

Comercial

GARZON NARVAEZ GABRIELA PAOLA

Prioridad

☆☆☆

Canal de ventas

Santo Domingo

Etiquetas

Notas internas

Información de contacto

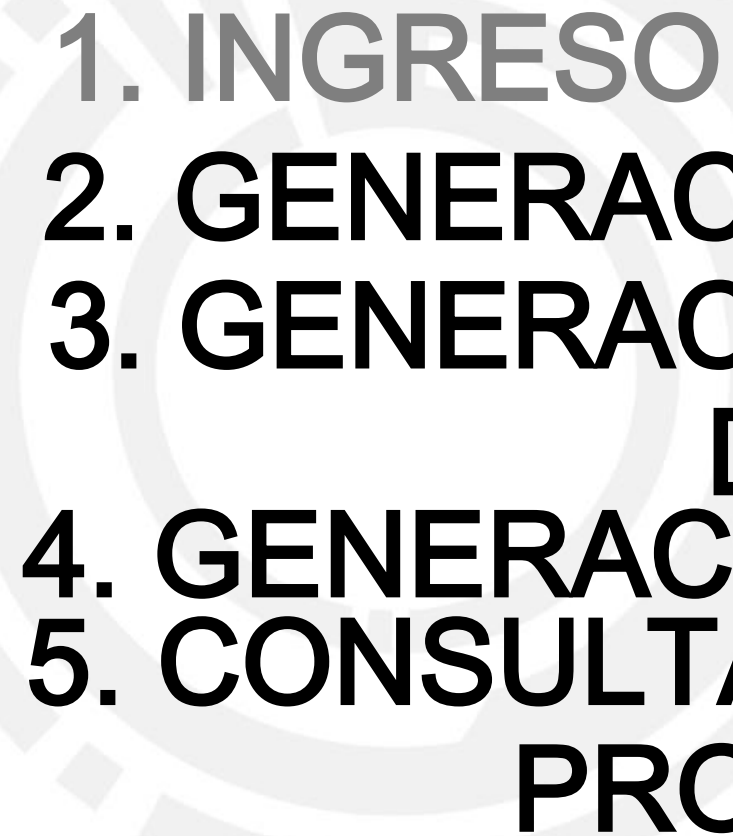

SR. PEPITO PEREZ SOLICITA INFORMACIÓN DEL SERVICIO PARA SU RESIDENCIA UBICADA EN LA AV. LAURELES Y OLIVOS EN LA URB. BANCO DE FOMENTO. ESTÁ EN ESPERA DE LLAMADA PARA COORDINAR CITA



## **PASO 6:**

INFORMAR A LA PERSONA QUE SE LE ASIGNÓ LA GESTIÓN.



- 
1. INGRESO DE CLIENTES NUEVOS
  2. GENERACIÓN DE PROPUESTAS
  3. GENERACIÓN DE COMPROMISOS  
DE TRABAJO
  4. GENERACIÓN DE FACTURAS
  5. CONSULTA DE PRECIOS DE  
PRODUCTOS
- 



# GSCANNER

SOMOS SEGURIDAD INTEGRAL

#TeCuidamosEnSerio