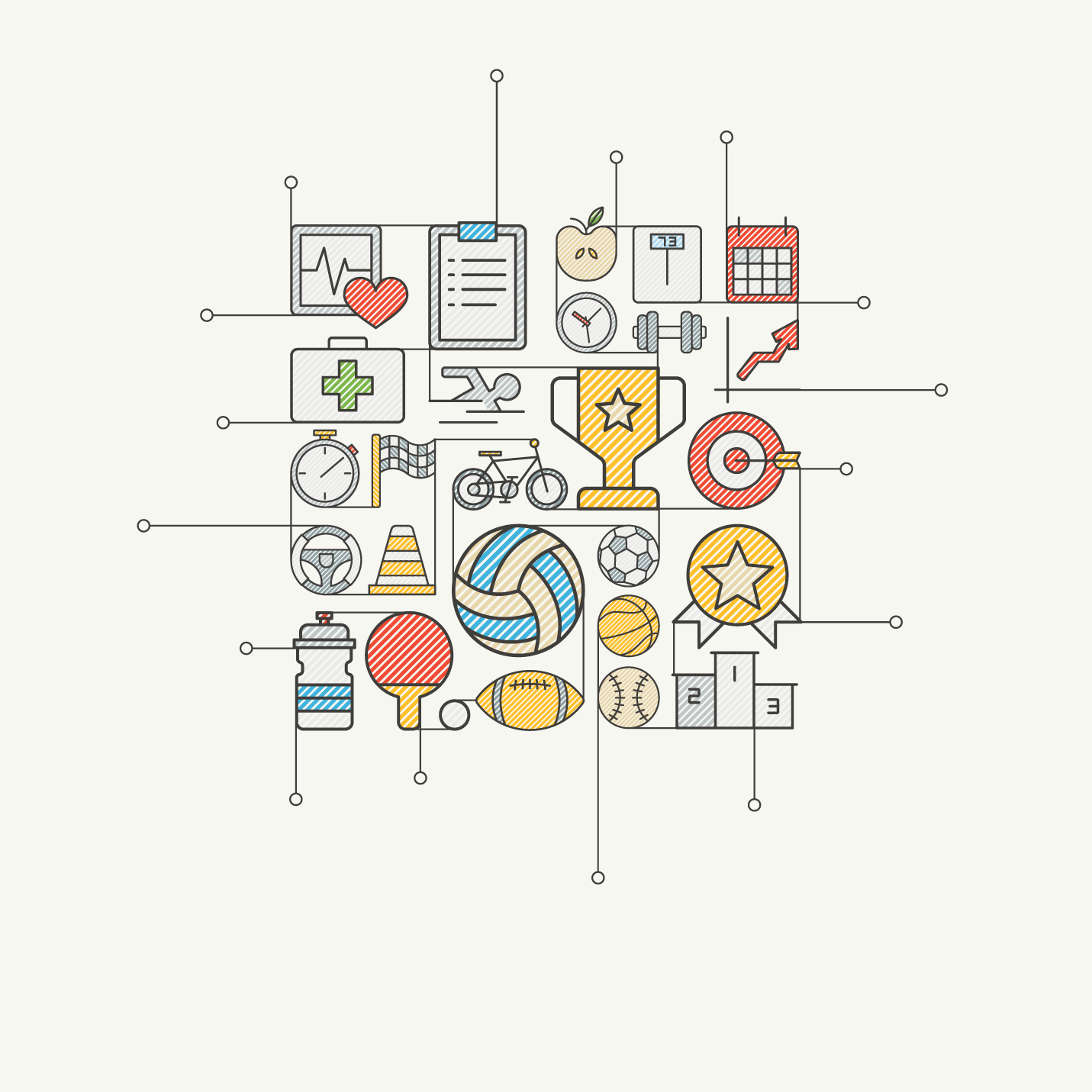
用户测试报告

“CRC”在线软件评审平台



作者：

阙俊杰 141250102 李昊朔 141250062

吕德超 141250083 罗铉斌141250089

目录

1. 文档介绍 1

1.1 文档目的 1

1.2 读者对象 1

2. 用户测试设计 1

2.1 定义目标与问题 1

2.2 选取参与者 2

2.3 测试任务设计 2

2.4 测试流程设计 3

2.5 数据格式及分析方法设计 6

2.5.1 数据收集 6

2.5.2 数据收集考虑点 7

3. 开展用户测试 8

3.1 测试环境描述 8

3.2 执行计划概要 8

3.3 测试用户数据 10

3.3.1 任务一 10

3.3.2 任务二 15

3.3.3 任务三 21

3.3.4 任务四 24

3.4 测试结果 32

3.4.1 任务一 32

3.4.2 任务二 33

3.4.3 任务三 34

3.4.4 任务四 35

3.5 问题建议列表 35

4. 附录 45

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 阙俊杰 | 2017.03.01 | 起草文档 | V1.0 |
| 罗铉斌 | 2017.03.03 | 补充数据设计部分 | V1.1 |
| 李昊朔 | 2017.03.03 | 补充任务设计部分 | V1.2 |
| 吕德超 | 2017.03.03 | 补充流程设计部分 | V1.3 |
| 阙俊杰 | 2017.03.03 | 补充参与者设计部分 | V1.4 |
| 阙俊杰 | 2017.03.06 | 最终整合 | V2.0 |

# 文档介绍

## 文档目的

该文档记录了客观获得的性能数据，从而评价CRC在线代码评审平台的可用性。设计与开发人员通过阅读该文档，可以测试产品是否可用，目标用户能否达到他们的目标，从而使设计与开发人员能够知道努力的方向，便于对设计的进一步分析和改进，以取得最好的成果。

## 读者对象

CRC在线代码评审平台设计与开发人员

# 用户测试设计

## 定义目标与问题

CRC在线代码评审平台主要是为了用户能够碎片化地阅读和评审代码，以及让项目拥有者获得完善的评审数据统计。因此，此次用户测试的主要目的是评测已有的评审流程相关界面是否具有可用性问题。主要的关注点为以下几点：

1. 发布项目表单结构
2. 评审代码界面结构
3. 项目管理界面
4. 项目拥有者查看与处理评审结果界面结构

以上四个模块构成了代码评审功能的主要页面，能覆盖用户测试目的所关注的可用性评测，而关注点构成了以下目标集：

1. 用户在第一次尝试发布项目时，能正确地选择入口
2. 用户在第一次尝试发布项目时，能正确地邀请用户参与评审
3. 用户在第一次尝试发布项目时，能正确地上传附件并发布
4. 用户在第一次评审代码时，能够正确地找到填写bug的表单入口
5. 用户在第一次评审代码结束需要暂时离开时，能够正确地保存已填写的内容
6. 用户在结束评审时，能够正确结束项目评审
7. 用户在进入系统时，能够在10秒内正确找到用户自己所发布的项目
8. 用户第一次处理项目评审结果时，能够10秒内将两个相同的bug提交记录合并
9. 用户能够在5秒内，成功进入查看项目评审结果界面

结合以上关注点及所包含的目标集合，我们明确了此次用户测试的目标和问题，并用以指导以下测试部分的设计。

## 选取参与者

此软件平台主要使用用户为具有编程能力的人员，因此在使用计算机熟练度以及软件使用经验都比较高。软件的一个主要功能为碎片式阅读及评审代码，因此年龄结构对于用户测试本身并没有重大影响，而不同性别之间，可能对软件的使用习惯，以及审美水平都有不同程度上的差异。因此，我们选取了**来自软件学院的4名男生和4名女生**，地域上方便测试，人数上符合可用性专家所建议的6~12位，并且能够很好的代表主要用户。被测试用户将会被告知需要测试一个网站，并不会提前知道网站内容及相关业务，最大程度地保证了用户测试的可靠性及可信度。

## 测试任务设计

-问题选自网站最主要、最常用的功能

-共设计了四项任务，每项任务分配男女测试者各一名：

**· 任务一**：在已经登录的背景下，使用网站发布一个项目，其中要求上传项目文件到附件，并邀请四个用户参与该项目的评审。

**· 任务二**：在已经登录并打开要评审的项目中的某个代码文件的背景下，要求测试者对该代码做出三处评审，并删除其中一处评审。之后，要求测试者暂停评审，阶段性提交已评审的结果。最后，要求测试者结束对该项目的评审。（该任务中的评审针对操作而并不针对评审的真实性）

**· 任务三**：在已经登录到首页的背景下，找到并查看自己发布的项目。

**· 任务四**：在已经打开某个已经结束评审的项目的背景下，查看该项目的评审结果，并合并两个相同bug的提交记录，之后查看项目的最终评审报告。

## 测试流程设计

**2.4.1参与者安排**

因为选取的八名参与者（四男四女）在年龄上和编程能力上相仿，所以仅根据性别对参与者配对如下：

* + - **组一：男一、女一**
    - **组二：男二、女二**
    - **组三：男三、女三**
    - **组四：男四、女四**

由于参与者人数较少，每名参与者需要执行所有的任务，为解决此安排方式所带来的“顺序效应”,我们将采用均衡处理的方式，安排如下：

**组一：任务一、任务二、任务三、任务四**

**组二：任务二、任务三、任务四、任务一**

**组三：任务三、任务四、任务一、任务二**

**组四：任务四、任务一、任务二、任务三**

**2.4.2说明稿**

部分一：参与者抵达后使用——签署协议

|  |
| --- |
| 这项研究的目的是评估 CRC软件评审平台的可用性。我们将总结评估结果，并根据评审结果来指导后续开发。我们将要求你使用 CRC软件评审平台来完成一系列的任务。在查找信息时，请“说出”你的想法。我们将只拍摄计算机屏幕的情况，不会拍摄你的面容。我们也将进行录音，记录你在查找过程中所说的话。我们会为你的身份以及所有测试过程中的信息保密。接下来请阅读并签署一份协议书。若有任何问题请随时提出（协议书见附表A）。 |

部分二：就坐后使用——解释测试目的和步骤

|  |
| --- |
| 我们先简要介绍 CRC软件评审平台。CRC在线代码评审平台主要是为了用户能够碎片化地阅读和评审代码，以及让项目拥有者获得完善的评审数据统计而开发的一款集评审、分析、好友管理、成就系统等多种功能于一体的在线评审平台。因此，此次用户测试的主要目的是评测已有的评审流程相关界面是否具有可用性问题。  几分钟之后，我们将为你安排四项不同的任务。需要指出的是，当你在执行时，我们的测试目标是平台的可用性，而不是你本身。你可以以正常、舒适的速度执行每项任务。我们将记录你完成每项任务的时间，但不必感到有压力，请使用正常的操作速度。如果某项任务的时间超过20 分钟，那么请继续下一项任务。  浏览器上的“CRCheck”图标和“首页”按钮都已被设置为CRC软件评审平台的主页。在开始执行新任务之前，请单击其中任意一个，回到平台的主页。  在执行每项任务时，为了保证最终结果的可信度，请保持注意力集中。如果你觉得无法完成某项任务并且想中止这项任务时，请告诉我们，然后继续下一项任务。  开始之前，有什么问题吗？ |

部分三：执行任务前使用——强调说明测试时注意事项

|  |
| --- |
| 在开始执行任务之前，请先用 5分钟时间简单熟悉一下CRC软件评审平台。在熟悉网站的过程中，请说出你的想法，即，当你遇到该平台的不同特征时，请告诉我们你在想什么。  如果你提前完成了这个过程，请告诉我们，我们将立即进行测试任务。再次说明，当你在进行测试任务的过程中，请告诉我们你的想法，这对我们本次实验非常重要。 |

部分四：参与者忘记说出想法或不知所措时使用——

|  |
| --- |
| 在开始执行每项任务时，请读出这项任务。  完成每项任务之后，请单击“首页”按钮回到 平台的主页。  提示：“你在想什么？”  “你是否不知道该怎么办？”  “请告诉我们你在想什么。”  [如果时间超过20 分钟：“请跳过这项任务，继续下一项任务。”] |

部分五：任务完成之后填写调查问卷时使用——询问参与者对某些问题的看法

|  |
| --- |
| 你对自己执行这些任务的表现有何看法？  请说明你为什么会[遇到某个问题、出错或超时]？  你觉得 CRC软件评审平台业务执行流程的最好的方面是什么？  你觉得 CRC软件评审平台业务执行流程的最差的方面是什么？ |

## 数据格式及分析方法设计

### 数据收集

#### 任务一完成标准：能够查看到“任务发布成功”

评估人员收集到的数据有：

开始及完成时间

发布任务时用户操作的执行顺序及所用时间

用户的负面评论和特殊的操作习惯

用户满意度问卷调查数据

#### 任务二完成标准：点击“完成此项目评审”

评估人员收集到的数据有：

开始及完成时间

用户访问路径

发布任务时用户操作的执行顺序及所用时间

用户的负面评论和特殊的操作习惯

用户满意度问卷调查数据

#### 任务三完成标准：用户找到发布的项目，并进入项目详细信息界面

评估人员收集到的数据有：

开始及完成时间

用户访问路径

用户的负面评论和特殊的操作习惯

用户满意度问卷调查数据

#### 任务四完成标准：进入最终评审报告界面

评估人员收集到的数据有：

开始及完成时间

用户访问路径

发布任务时用户操作的执行顺序及所用时间

用户的负面评论和特殊的操作习惯

用户满意度问卷调查数据

### 数据收集考虑点

在分析数据时，评估小组主要考虑了以下问题：

1. 网站的结构，如菜单深度、链接的组织、布局密度
2. 浏览的有效性，如菜单的使用、文字密度、页面和文字的颜色、界面的可读性
3. 操作特征，如提示、术语的使用等是否符合一致性的原则，响应时间，操作的流畅度

# 开展用户测试

## 测试环境描述

由于软件面向碎片化评审，因此在场地上需要模拟一个日常使用的场景，我们挑选了南京大学第三食堂作为测试地点，为避免人流高峰，于下午的时候，在第三食堂进行了用户测试。

硬件：macbook pro + 无线鼠标（排除触控板的影响）

软件：CRC在线评审平台V1.1， safari浏览器全屏模式，quicktime录屏软件

周围环境：方圆20米内无闲杂人等

## 执行计划概要

|  |  |
| --- | --- |
| 时间 | 2017年3月4日，星期六 |
| 地点 | 南京大学第三食堂 |
| 记录者 | 李昊朔、吕德超、罗铉斌、阙俊杰 |
| 参与者 | 曹姝玥、狄逸枫、李凯、李振昊  高露、何梦婷、金小枫、裴玉林 |
| 准备工作 | 1. 通知测试者测试时间；  2. 确定测试目标；  3. 根据测试目标定义问题、设计任务及四种任务执行顺序；  4. 根据设计的任务，准备好需要的相关测试数据；  5. 为每种顺序的任务分配测试者男女各两名：  第一组任务序列：1234，测试者：李振昊、曹姝玥，记录者：吕德超；  第二组任务序列：2341，测试者：狄逸风、高露，记录者：李昊朔；  第三组任务序列：3412，测试者：李凯、何梦婷，记录者：阙俊杰；  第四组任务序列：4123，测试者：裴玉林、金小枫，记录者：罗铉斌；  6. 设计测试场景，打印任务场景描述材料；  7. 安排测试场地：  每位测试者安排一张桌子，每位测试者之间隔开一张桌子；  8. 准备好录制屏幕及录音工作后，打开项目首页。 |
| 执行过程 | （以第一位测试者为例，其他类似）  1. 让测试者阅读测试协议，并签署协议；  2. 给测试者5分钟时间自由熟悉项目；  3. 记录者按顺序为测试者布置一个测试任务；  4. 测试者执行测试任务，并反馈自己的感受，记录者在旁边做出记录；  5. 重复3、4步骤，直至执行完四个任务；  6. 询问测试者是否有其他需要说明的地方或感受，以及满意度；  7. 完成该次测试，保存录制的视频，并对测试者表达感谢。 |
| 数据处理 | 在所有测试完成后，小组内观看录制的测试视频，记录下每位测试者每项任务执行所花费的时间，以及鼠标移动的轨迹；并根据录音信息，再次确认测试者当场记录的测试反馈，最终汇总项目测试的最终结果。 |

## 测试用户数据

### 任务一

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 李凯（男一） |
| 任务开始时间 | 3：51：30 |
| 任务完成时间 | 3：54：12 |
| 操作的顺序记录 | 1. 点击首页“项目“ 3秒 2. 疑问是发布评审还是项目 4秒 3. 点击“发布评审” 1秒 4. 点击“上传文件” 1秒 5. 选择文件 15秒 6. 查看“待上传”5秒 7. 点击“待上传” 1秒 8. 取消“待上传” 0.5秒 9. 输入项目信息 15秒 10. 点击“评审者列表” 0.5秒 11. 选择评审者 2秒 12. 寻找“按钮”按钮 2秒 13. 点击右上“x”按钮 1秒 14. 查看“评审者列表“ 0.5秒 15. 关闭“评审者列表“ 1秒 16. 点击“发起评审” 0.5秒 17. 补全信息 1秒 18. 点击“发起评审” 0.5秒 |
| 用户的负面评论 | 没有上传的进度条 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 李振昊（男二） |
| 任务开始时间（视频时间戳） | 00：00：05 |
| 任务完成时间（视频时间戳） | 00：01：10 |
| 操作的顺序记录 | 1. 点击首页“项目“ 1秒 2. 点击“发布评审” 2秒 3. 点击“上传文件” 1秒 4. 选择文件 2秒 5. 选择编程语言，没有想选择的语言 3秒 6. 输入项目信息 20秒 7. 点击“评审者列表” 1秒 8. 选择评审者 2秒 9. 寻找确定按钮 5秒 10. 点击右上“x”按钮 2秒 11. 再次点击“评审者列表“ 1秒 12. 查看“评审者列表“ 3秒 13. 点击“发起评审” 1秒 14. 补全信息 2秒 15. 点击“发起评审” 1秒 |
| 用户的负面评论 | 邀请好友中的“x”让人误以为是关闭 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 狄逸枫（男三） |
| 任务开始时间 | 4 : 39 : 54 |
| 任务完成时间 | 4：01：55 |
| 操作的顺序记录 | 1. 点击首页“项目“ 3秒 2. 点击右上“发布评审”1秒 3. 点击“上传文件” 1秒 4. 选择文件 10秒 5. 输入项目信息 40秒 6. 点击“评审者列表” 1秒 7. 选择评审者 2秒 8. 鼠标指向“自己参与评审”2秒 9. 勾选“自己参与评审”1秒 10. 查看页面，迟疑3秒 11. 点击右上“x”按钮 1秒 12. 疑问有没有选择成功4秒 13. 有点开查看一下并关闭 4秒 14. 点击“发起评审” 1秒 |
| 用户的负面评论 | 选择评审者之后不知道成功没有  不知道“自己参与评审”是什么意思 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 裴玉林（男四） |
| 任务开始时间 | 12：27：34 |
| 任务完成时间 | 12：29：13 |
| 操作的顺序记录 | 1. 点击“项目“ 2秒 2. 点击底部新建项目按钮1秒 3. 列表项刷新后按钮在底部看不见 2秒 4. 疑惑发布评审是否是发布项目 2秒 5. 点击上传文件并选择 6秒 6. 再次点击上传文件 2秒 7. 输入列表项目 6秒 8. 点击发布项目 0.5秒 9. 重新选取日期 1秒 10. 发布成功 |
| 用户的负面评论 | 1 不知道上传文件成功了没 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 何梦婷（女一） |
| 任务开始时间 | 3：27：00 |
| 任务完成时间 | 3：29：33 |
| 操作的顺序记录 | 1. 点击“发布评审” 1秒 2. 输入项目信息 15秒 3. 点击“上传文件” 1秒 4. 选择文件 5秒 5. 点击“评审者列表” 0.5秒 6. 选择评审者 2秒 7. 点击右上“x”按钮 3秒 8. 查看“评审者列表“ 0.5秒 9. 关闭“评审者列表“ 1秒 10. 点击“发起评审” 0.5秒 |
| 用户的负面评论 | 无 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 曹姝玥（女二） |
| 任务开始时间（视频时间戳） | 00：00：10 |
| 任务完成时间（视频时间戳） | 00：02：10 |
| 操作的顺序记录 | 与李振昊顺序类似，只是每个操作执行都会慢1到2秒 |
| 用户的负面评论 | 邀请好友中的“x”让人误以为是关闭 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 高露（女三） |
| 任务开始时间 | 4 : 20 : 11 |
| 任务完成时间 | 4：22：08 |
| 操作的顺序记录 | 1. 点击首页“项目“ 3秒 2. 往下翻滚列表查找发布项目按钮5秒 3. 点击“+”号 1秒 4. 点击“上传文件” 1秒 5. 选择文件 10秒 6. 输入项目信息 34秒 7. 点击“评审者列表” 0.5秒 8. 选择评审者 2秒 9. 迟疑2秒 10. 点击右上“x”按钮 1秒 11. 疑问有没有选择成功4秒 12. 点击“发起评审” 0.5秒 |
| 用户的负面评论 | 选择评审者之后不知道成功没有 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 金小枫（女四） |
| 任务开始时间 | 12：10：17 |
| 任务完成时间 | 12：13：43 |
| 操作的顺序记录 | 1. 点击“发布评审“ 2秒 2. 点击上传文件并选择 6秒 3. 输入列表项目 5秒 4. 点击发布项目 0.5秒 5. 重新选取日期 1.5秒 6. 发布成功 |
| 用户的负面评论 | 1 对进度条还是有疑问 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

### 任务二

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 李凯（男一） |
| 任务开始时间 | 3：38：01 |
| 任务完成时间 | 3：40：20 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 点击文件 2秒  添加评审（添加缺陷） 2秒  输入缺陷 2秒  点击“添加缺陷” 0.5秒  查看新的评审框（疑惑） 6秒  删除新的评审框 3秒  添加评审（添加缺陷） 1秒  输入缺陷 2秒  点击“添加缺陷“（操作失误） 0.5秒  删除新的评审框 1秒  添加评审（添加缺陷） 1秒  输入缺陷 2秒  鼠标指向“添加缺陷“ 1秒  找到要删除的缺陷 1秒  点击“删除“前的“勾“ 1秒  取消“删除“前“勾“ 0.5秒  点击“删除”缺陷 1秒  鼠标指向“提交本次评审“（疑惑） 1.5秒  点击“提交本次评审“ 0.5秒 |
| 用户的负面评论 | 无 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 李振昊（男二） |
| 任务开始时间（视频时间戳） | 00：02：40 |
| 任务完成时间（视频时间戳） | 00：06：10 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 点击文件 2秒  浏览代码文件 5s  犹豫点击修改按钮 5s  添加评审（添加缺陷） 2秒  输入缺陷 2秒  点击“添加缺陷” 0.5秒  查看新的评审框（疑惑） 6秒  删除新的评审框 3秒  添加评审（添加缺陷） 1秒  输入缺陷 4秒  删除新的评审框 1秒  添加评审（添加缺陷） 1秒  输入缺陷 2秒  鼠标指向“添加缺陷“ 1秒  找到要删除的缺陷 2秒  点击“删除“前的“勾“ 4秒  鼠标指向“提交本次评审“2秒  点击“提交本次评审“ 1秒 |
| 用户的负面评论 | 无 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 狄逸枫（男三） |
| 任务开始时间 | 4:36:08 |
| 任务完成时间 | 4:38:14 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 点击文件 2秒  点击代码旁边修改图标 2秒  输入缺陷 5秒  疑惑后点击“添加缺陷” 3秒  查看新的评审框（疑惑） 6秒  点击删除新的评审框 3秒  点击代码旁边修改图标 1秒  输入缺陷 6秒  点击代码旁边修改图标 1秒  输入缺陷 5秒  找到要删除的缺陷 4秒  点击“删除”缺陷 1秒  “提交本次评审“ 1 秒 |
| 用户的负面评论 | 添加评审按钮和刚刚添加的缺陷在一个条框中，以为是用来保存刚刚写完的缺陷 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 一般 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 裴玉林（男四） |
| 任务开始时间 | 12：29：13 |
| 任务完成时间 | 12：32：23 |
| 操作的顺序记录 | 1. 点击“铅笔“按钮 1秒 2. 填写bug类型和描述3秒 3. 点击“添加缺陷” 1秒 4. 再次填写 3秒 5. 再次点击“添加缺陷”1秒 6. 点击删除 3秒 7. 再次添加 5秒 8. 勾选多选框 0.5秒 9. 点击删除 0.5秒 10. 点击提交此次评审 1秒 |
| 用户的负面评论 | 1 添加评审和想象中的不一样  2 删除有点奇怪 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 看代码时会拖黑 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 一般 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 何梦婷（女一） |
| 任务开始时间 | 3：30：15 |
| 任务完成时间 | 3：31：34 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 点击文件 2秒  添加评审（添加缺陷） 2秒  输入缺陷 2秒  点击“添加缺陷” 0.5秒  查看新的评审框（疑惑） 4秒  删除新的评审框 3秒  添加评审（添加缺陷） 1秒  输入缺陷 2秒  添加评审（添加缺陷） 1秒  输入缺陷 2秒  鼠标指向“添加缺陷“ 1秒  找到要删除的缺陷 1秒  点击“删除”缺陷 1秒  鼠标指向“提交本次评审“（疑惑） 1.5秒  点击“提交本次评审“ 0.5秒 |
| 用户的负面评论 | 无 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 曹姝玥（女二） |
| 任务开始时间（视频时间戳） | 00：02：20 |
| 任务完成时间（视频时间戳） | 00：04：10 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 点击文件 2秒  点击修改按钮 2s  添加评审（添加缺陷） 1秒  输入缺陷 2秒  点击“添加缺陷” 1秒  输入缺陷 2秒  删除新的评审框 1秒  添加评审（添加缺陷） 1秒  输入缺陷 2秒  找到要删除的缺陷 2秒  点击“删除“前的“勾“ 1秒  点击删除按钮 1秒  点击“提交本次评审“ 1秒 |
| 用户的负面评论 | 无 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 高露（女三） |
| 任务开始时间 | 4:26:11 |
| 任务完成时间 | 4:28:52 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 疑惑在哪有评审按钮，然后点击文件 8秒  点击代码旁边修改图标 2秒  输入缺陷 2秒  点击“添加缺陷” 0.5秒  查看新的评审框（疑惑） 6秒  勾选“删除”按钮左面复选框 3秒  疑惑，然后取消勾选 3秒  点击删除新的评审框 3秒  点击代码旁边修改图标 1秒  输入缺陷 6秒  点击代码旁边修改图标 1秒  输入缺陷 5秒  找到要删除的缺陷 1秒  点击“删除”缺陷 1秒  鼠标指向“提交本次评审“（疑惑），又指向完成此项目评审 5秒  最终点击“提交本次评审“ 0.5秒 |
| 用户的负面评论 | 添加评审按钮和刚刚添加的缺陷在一个条框中，以为是用来保存刚刚写完的缺陷 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 一般 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 金小枫（女四） |
| 任务开始时间 | 12：13：43 |
| 任务完成时间 | 12：15：21 |
| 操作的顺序记录 | 1. 点击“铅笔“按钮 1秒 2. 填写相关描述 4秒 3. 点击“添加缺陷”1秒 4. 再次填写 5秒 5. 点击“删除”按钮 2秒 6. 点击提交 1秒 |
| 用户的负面评论 | 1 理解不了添加缺陷的逻辑 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

### 任务三

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 李凯（男一） |
| 任务开始时间 | 3：40：30 |
| 任务完成时间 | 3：40：56 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 1. 点击首页“个人中心” 2秒 2. 查看页面 1秒 3. 点击左上“项目“ 2秒 4. 点击“我发布的任务” 1秒 5. 查找项目 2秒 |
| 用户的负面评论 | 无 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 李振昊（男二） |
| 任务开始时间（视频时间戳） | 00：06：30 |
| 任务完成时间（视频时间戳） | 00：06：40 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 点击左上“项目“ 1秒  点击“我发布的任务” 2秒  查找项目 2秒 |
| 用户的负面评论 | 无 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 狄逸枫（男三） |
| 任务开始时间 | 4:31:01 |
| 任务完成时间 | 4:31:21 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 1. 点击左上“项目“ 2秒 2. 查找项目 5秒 3. 鼠标滚动到最上面 3秒 4. 点击“我发布的任务” 1秒 5. 查找项目并找到 2秒 |
| 用户的负面评论 | 滚动的优点长，能有个分页就好了 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 裴玉林（男四） |
| 任务开始时间 | 12：32：23 |
| 任务完成时间 | 12：34：32 |
| 操作的顺序记录 | 1. 点击“项目“按钮 0.5秒 2. 点击“我发布的项目”0.5秒 3. 滚轮寻找项目 3秒 4. 点击查看项目 1秒 |
| 用户的负面评论 | 1 最近发布的应该在前面，好找一点 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 何梦婷（女一） |
| 任务开始时间 | 3：32：30 |
| 任务完成时间 | 3：32：50 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 1. 点击首页“个人中心” 2秒 2. 查看页面 1秒 3. 点击左上“项目“ 2秒 4. 点击“我发布的任务” 1秒 5. 查找项目 2秒 |
| 用户的负面评论 | 无 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 曹姝玥（女二） |
| 任务开始时间（视频时间戳） | 00：04：30 |
| 任务完成时间（视频时间戳） | 00：04：56 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 1. 点击首页“个人中心” 2秒 2. 查看页面 4秒 3. 点击左上“项目“ 2秒 4. 点击“我发布的任务” 3秒 5. 查找项目 3秒 |
| 用户的负面评论 | 无 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 高露（女三） |
| 任务开始时间 | 4:10:11 |
| 任务完成时间 | 4:10:26 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 1. 点击左上“项目“ 2秒 2. 点击“我发布的任务” 1秒 3. 查找项目 2秒 |
| 用户的负面评论 | 无 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 很满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 金小枫（女四） |
| 任务开始时间 | 12：15：21 |
| 任务完成时间 | 12：16：56 |
| 操作的顺序记录 | 1. 点击“项目“按钮 1秒 2. 点击“我发布的项目”0.5秒 3. 再次点击“我发布的项目”0.5秒 4. 滚屏寻找我的项目3秒 5. 完成 |
| 用户的负面评论 | 1 找起来有点麻烦 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

### 任务四

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 李凯（男一） |
| 任务开始时间 | 3：47：00 |
| 任务完成时间 | 3：51：14 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 1. 查看页面 3秒 2. 鼠标指向“完成此次评审” 3秒 3. 勾选要合并的两个评审 2秒 4. 右键页面 1秒 5. 取消右键 0.5秒 6. 查看蓝色圆圈 0.5秒 7. 查看页面 10秒 8. 指向“合并”按钮 1秒 9. 点击“合并 0.5秒 10. 查看弹出框 3秒 11. 指向“手动输入结果项”1.5秒 12. 点击第二项 1秒 13. 查看页面 3秒 14. 勾选两个要合并的评审 1秒 15. 点击“合并” 0.5秒 16. 查看弹出框（疑惑） 5秒 17. 查看第四项（空指针） 1秒 18. 查看第三项（空指针） 1秒 19. 点击“第二项”0.5秒 20. 查看页面 2秒 21. 点击“合并共2缺陷”4次 3秒 22. 查看页面（提出能否撤销） 2秒 23. 勾选一个评审 0.5秒 24. 取消勾选 0.5秒 25. 点击“合并共2缺陷”6次 4秒 26. 勾选2个评审 1秒 27. 点击“合并” 1秒 28. 查看弹出框（感到疑惑）2秒 29. 点击其他页面，取消“合并” 0.5秒 30. 查看页面 1秒 31. 勾选2个评审 1秒 32. 查看弹出框 （不知如何操作） 10秒 33. 点击“手动输入结果框“ 1秒 34. 查看弹出框（不知如何操作） 20秒 35. 提问 1分钟 36. 刷新页面 37. 查看页面 2秒 38. 勾选2个评审 1.5秒 39. 点击“合并“ 1秒 40. 查看弹出框 6秒 41. 点击第一项 0.5秒 42. 查看页面（疑惑是否合并完成）15秒 43. 点击“完成此项目评审“ 1秒 44. 再次点击“完成此项目评审“ 2秒 45. 查看页面 4秒 46. 点击“查看项目评审质量“ 2秒 |
| 用户的负面评论 | 在只选了两个的情况下，在第二次合并时，疑惑道：合并4个了？  第二次合并后感觉一次合并了4个评审，提问能否撤销 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 一般 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 李振昊（男二） |
| 任务开始时间（视频时间戳） | 00：8：00 |
| 任务完成时间（视频时间戳） | 00：13：00 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 1. 查看页面 5秒 2. 勾选要合并的两个评审 4秒 3. 查看页面 10秒 4. 指向“合并”按钮 2秒 5. 点击“合并 1秒 6. 查看弹出框 5秒 7. 指向“手动输入结果项”4秒 8. 点击第二项 2秒 9. 查看页面 5秒 10. 勾选三个个要合并的评审 3秒 11. 点击“合并” 1秒 12. 查看弹出框 7秒 13. 点击“第二项”1秒 14. 查看页面 5秒 15. 点击“合并共2缺陷” 3秒 16. 表述意见 1分钟 17. 刷新页面 18. 查看页面 10秒 19. 点击“完成此项目评审“ 1秒 20. 再次点击“完成此项目评审“ 2秒 21. 查看页面 4秒 22. 点击“查看项目评审质量“ 2秒 |
| 用户的负面评论 | 无法修改自己上次评审的内容 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 一般 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 狄逸枫（男三） |
| 任务开始时间 | 4:33:11 |
| 任务完成时间 | 4:35:43 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 1. 查看页面 3秒 2. 勾选要合并的两个评审 2秒 3. 查找合并按钮5秒 4. 指向“合并”按钮 1秒 5. 点击“合并 0.5秒 6. 查看弹出框（疑惑） 3秒 7. 指向“手动输入结果项”并移开 1.5秒 8. 点击第二项 1秒 9. 查看页面，疑惑成功没有 3秒 10. 点击合并完后的评审记录 3秒 11. 查看展开的合并前的记录 3秒 12. 明白交互原理 2秒 13. 点击“查看项目评审质量“ 2秒 14. 查看质量评审页面 5秒 |
| 用户的负面评论 | 合并完后，合并结果不明显 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 不是很满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 裴玉林（男四） |
| 任务开始时间 | 12：23：09 |
| 任务完成时间 | 12：27：34 |
| 操作的顺序记录 | 1. 点击“查看项目评审结果“ 5秒 2. 疑问是bug提交记录是评审记录 6秒 3. 点击进入文档查看评审记录 10秒 4. 选择并合并 3秒 5. 点击“手动输入结果项” 4秒 6. 点击合并成的结果项 2秒 7. 再次点击合并 2秒 8. 再次点击“手动输入结果项” 2秒 |
| 用户的负面评论 | 1 “手动输入结果项”按钮没有反应  2 “找不到合并页面的入口” |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 不是很满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 何梦婷（女一） |
| 任务开始时间 | 3：34：00 |
| 任务完成时间 | 3：38：07 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 1. 查看页面 3秒 2. 勾选要合并的两个评审 2秒 3. 查看页面 5秒 4. 指向“合并”按钮 1秒 5. 点击“合并 0.5秒 6. 查看弹出框 3秒 7. 指向“手动输入结果项”1秒 8. 点击第二项 1秒 9. 查看页面 8秒 10. 点击“查看项目评审质量“ 2秒 |
| 用户的负面评论 | 无 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 曹姝玥（女二） |
| 任务开始时间（视频时间戳） | 00：07：00 |
| 任务完成时间（视频时间戳） | 00：11：30 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 1. 查看页面 3秒 2. 鼠标指向“完成此次评审” 3秒 3. 勾选要合并的两个评审 2秒 4. 查看页面 10秒 5. 指向“合并”按钮 2秒 6. 点击“合并 1秒 7. 查看弹出框 5秒 8. 指向“手动输入结果项”2秒 9. 点击第二项 1秒 10. 查看页面 10秒 11. 点击查看合并后的缺陷 5秒 12. 表述意见 1分钟 13. 勾选2个评审 2秒 14. 点击“合并” 2秒 15. 查看弹出框 4秒 16. 询问如何取消 10秒 17. 刷新页面 1秒 18. 表述意见 30秒 19. 点击“完成此项目评审“ 1秒 20. 查看页面 4秒 21. 点击“查看项目评审质量“ 2秒 |
| 用户的负面评论 | 点击合并后的弹框无法取消 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 一般 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 高露（女三） |
| 任务开始时间 | 4:13:15 |
| 任务完成时间 | 4:16:30 |
| 操作的顺序记录（详细记录，包括时间） | 1. 查看页面 3秒 2. 勾选要合并的两个评审 2秒 3. 查找合并按钮5秒 4. 指向“合并”按钮 1秒 5. 点击“合并 0.5秒 6. 查看弹出框（疑惑） 3秒 7. 指向“手动输入结果项”并移开 1.5秒 8. 点击第二项 1秒 9. 查看页面，疑惑成功没有 3秒 10. 刷新页面 1秒 11. 查看页面 2秒 12. 勾选2个评审 1.5秒 13. 点击“合并“ 1秒 14. 查看弹出框 6秒 15. 点击第一项 0.5秒 16. 查看页面（还是疑惑是否合并完成）15秒 17. 点击“查看项目评审质量“ 2秒 18. 查看质量评审页面 5秒 |
| 用户的负面评论 | 不知道点击完合并按钮后，选择和手动输入结果项到底是干嘛的 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 不是很满意 |

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 金小枫（女四） |
| 任务开始时间 | 12：08：49 |
| 任务完成时间 | 12：10：17 |
| 操作的顺序记录 | 1. 点击进入文档查看评审记录 3秒 2. 选择并合并 6秒 3. 选择要合并的项目2秒 4. 点击“合并结果项” 2秒 5. 点击完成此次评审 2秒 6. 点击“查看评审结果” 3秒 |
| 用户的负面评论 | 1 合并按钮有点难找 |
| 用户的特殊操作习惯（包括查看某些文字时用鼠标拖黑等） | 无 |
| 用户满意度（非常不满意、不是很满意、一般、满意、很满意） | 一般 |

## 测试结果

### 任务一

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参与者 | 执行时间 | 结束任务的原因 | 操作时间在10秒以内的组件（不含输入文字时间） | 操作时间在10秒以上的组件（不含输入文字时间） | 重复查看或点击的组件个数 | 失误操作 |
| 李凯（男一） | 2分42秒 | 成功完成 | 13 | 5 | 2 | 1 |
| 李振昊（男二） | 1分50秒 | 成功完成 | 11 | 4 | 0 | 0 |
| 狄逸枫（男三） | 2分01秒 | 成功完成 | 7 | 3 | 2 | 0 |
| 裴玉林（男四） | 2分39 | 成功执行 | 8 | 2 | 2 | 3 |
| 何梦婷（女一） | 2分33秒 | 成功完成 | 7 | 3 | 1 | 0 |
| 曹姝玥（女二） | 2分 | 成功完成 | 9 | 6 | 2 | 0 |
| 高露（女三） | 1分57秒 | 成功完成 | 6 | 2 | 1 | 0 |
| 金小枫（女四） | 3分46 | 成功执行 | 9 | 1 | 0 | 1 |

### 任务二

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参与者 | 执行时间 | 结束任务的原因 | 用户访问页面个数 | 操作时间在10秒以内的组件（不含输入文字时间） | 操作时间在10秒以上的组件（不含输入文字时间） | 重复查看或点击的组件个数 |
| 李凯（男一） | 2分19秒 | 成功完成 | 19 | 1 | 1 | 1 |
| 李振昊（男二） | 3分30秒 | 成功完成 | 12 | 5 | 2 | 0 |
| 狄逸枫（男三） | 2分06秒 | 成功完成 | 5 | 7 | 0 | 0 |
| 裴玉林（男四） | 3分10 | 成功执行 | 2 | 8 | 2 | 3 |
| 何梦婷（女一） | 1分19秒 | 成功完成 | 13 | 2 | 0 | 1 |
| 曹姝玥（女二） | 2分 | 成功完成 | 13 | 6 | 4 | 0 |
| 高露（女三） | 2分41秒 | 成功完成 | 7 | 5 | 1 | 0 |
| 金小枫（女四） | 2分38 | 成功执行 | 2 | 9 | 1 | 2 |

### 任务三

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参与者 | 执行时间 | 结束任务的原因 | 查找要执行操作所需时间在2秒以内的操作（不含输入部分） | 查找要执行操作所需时间在2秒以上的操作（不含输入部分） | 重复操作次数（不含任务里要求需多次执行的操作） | 失误操作 |
| 李凯（男一） | 14秒 | 成功完成 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 李振昊（男二） | 10秒 | 成功完成 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 狄逸枫（男三） | 20秒 | 成功完成 | 3 | 2 | 0 | 0 |
| 裴玉林（男四） | 30秒 | 成功执行 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 何梦婷（女一） | 20秒 | 成功完成 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 曹姝玥（女二） | 26秒 | 成功完成 | 5 | 0 | 3 | 1 |
| 高露（女三） | 15秒 | 成功完成 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 金小枫（女四） | 23秒 | 成功执行 | 3 | 0 | 0 | 0 |

### 任务四

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参与者 | | 执行时间 | | 结束任务的原因 | 用户访问页面个数 | 操作时间在10秒以内的组件（不含输入文字时间） | 操作时间在10秒以上的组件（不含输入文字时间） | 重复查看或点击的组件个数 |
| 李凯（男一） | | 4分14秒 | | 成功完成 | 33 | 10 | 5 | 7 |
| 李振昊（男二） | | 5分 | | 成功完成 | 9 | 13 | 2 | 2 |
| 狄逸枫（男三） | 2分32秒 | | 成功完成 | | 11 | 6 | 1 | 3 |
| 裴玉林（男四） | | 4分25 | | 成功执行 | 4 | 4 | 6 | 2 |
| 何梦婷（女一） | | 4分07秒 | | 成功完成 | 6 | 4 | 0 | 0 |
| 曹姝玥（女二） | | 4分30秒 | | 成功完成 | 10 | 11 | 4 | 1 |
| 高露（女三） | | 3分15秒 | | 成功完成 | 13 | 6 | 2 | 1 |
| 金小枫（女四） | | 4分02 | | 成功执行 | 3 | 5 | 5 | 3 |

## 问题建议列表

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号 | Q1 |
| 问题描述 | 没有确认按钮，用户选择完后不清楚下一步干嘛 |
| 出现原因 | 没有确认按钮 |
| 屏幕截图 |  |
| 严重等级 | 高 |
| 遇到该问题用户数 | 4 |
| 视频记录时间戳 | 高露：4:21:17  狄逸枫：4:01:21  李振昊 00：40至00：52  曹姝玥 01：00至01：10 |
| 用户原话 | 高露：怎么没有确认按钮呀  狄逸枫：点击“×”我还以为取消选择  李振昊：“点这个叉号感觉像是取消，实际上它是个确定。”  曹姝玥：“这个叉号是确认吗，我还以为是取消。” |
| 改进建议 | 添加一个确认按钮 |

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号 | Q2 |
| 问题描述 | 选择上传文件后，显示“待上传”，让用户感到疑惑 |
| 出现原因 | 选择文件上传后，没有准确的信息反馈，导致用户对这次上传是否成功不可知 |
| 屏幕截图 |  |
| 严重等级 | 中 |
| 遇到该问题用户数 | 1 |
| 视频记录时间戳 | 李凯：2017/3/5 3:52 |
| 用户原话 | 李凯：这个没有进度条的吗？ |
| 改进建议 | 修改反馈信息，将“待上传”改为“上传准备完毕” |

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号 | Q3 |
| 问题描述 | 不明白“自己参与评审”时什么意思 |
| 出现原因 | 没有一定的提示 |
| 屏幕截图 |  |
| 严重等级 | 高 |
| 遇到该问题用户数 | 1 |
| 视频记录时间戳 | 狄逸枫：4:01:06 |
| 用户原话 | 狄逸枫：（鼠标指着）这个是什么意思 |
| 改进建议 | 当鼠标移上去时给出一定提示信息 |

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号 | Q4 |
| 问题描述 | “添加缺陷”按钮造成误解 |
| 出现原因 | 没有跟评审区别开 |
| 屏幕截图 |  |
| 严重等级 | 高 |
| 遇到该问题用户数 | 3 |
| 视频记录时间戳 | 高露：4:27:13  狄逸枫：4:37:06  裴玉林：07：27 |
| 用户原话 | 高露：这个放这好反人类  狄逸枫：我还以为是保存  裴玉林：“诶？怎么又蹦出来一个” |
| 改进建议 | 和上一条评论明显区别开 |

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号 | Q5 |
| 问题描述 | 不明白应该如何操作 |
| 出现原因 | 字面解释不清楚 |
| 屏幕截图 | C:\Users\Administrator\Documents\Tencent Files\379905230\Image\Group\NOW2RX@BVG%`_N_FB}3A7HC.png |
| 严重等级 | 高 |
| 遇到该问题用户数 | 1 |
| 视频记录时间戳 | 高露：4:15:30 |
| 用户原话 | 高露：这个是什么作用？ |
| 改进建议 | 改变手动输入结果的描述文字 |

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号 | Q6 |
| 问题描述 | 合并完结果不明显 |
| 出现原因 | 合并后评审不清楚 |
| 屏幕截图 | C:\Users\Administrator\Documents\Tencent Files\379905230\Image\Group\O_JY[LV@U]W63NM{U0K7ZUP.png |
| 严重等级 | 较高 |
| 遇到该问题用户数 | 2 |
| 视频记录时间戳 | 高露：4:15:24  狄逸枫：4:34:20 |
| 用户原话 | 高露：我这是成功了吗？  狄逸枫：不大明显，挺难找的 |
| 改进建议 | 合并结果明显一点 |

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号 | Q7 |
| 问题描述 | 项目编程语言只要限定的类型，而没有“其他”的选项 |
| 出现原因 | 界面交互设计没有给用户充分的自主权 |
| 屏幕截图 |  |
| 严重等级 | 中 |
| 遇到该问题用户数 | 1 |
| 视频记录时间戳 | 李振昊：00：19至00：24 |
| 用户原话 | 李振昊：“我觉得这里应该有个其他，如果你把这里限定死了就有点……” |
| 改进建议 | 编程语言选择框增加“其他”选项 |

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号 | Q8 |
| 问题描述 | 可点击的按钮被设置成灰色，使用户误以为不可点 |
| 出现原因 | 界面交互设计意义不明确 |
| 屏幕截图 |  |
| 严重等级 | 中 |
| 遇到该问题用户数 | 1 |
| 视频记录时间戳 | 李振昊：02：03至02：09 |
| 用户原话 | 李振昊：“我觉得这个灰色按钮给我的感觉是不可点的，实际上它是可以点的。” |
| 改进建议 | 调整按钮颜色 |

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号 | Q9 |
| 问题描述 | 代码评审中无法收起已做出的评审，从而影响对代码的阅读 |
| 出现原因 | 界面交互设计不友好 |
| 屏幕截图 |  |
| 严重等级 | 中 |
| 遇到该问题用户数 | 1 |
| 视频记录时间戳 | 李振昊：02：58至03：09 |
| 用户原话 | 李振昊：“这个评审无法收起来，这样有一点点影响对代码的阅读。” |
| 改进建议 | 增加评审可收起功能 |

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号 | Q10 |
| 问题描述 | 查看项目界面底部和顶栏各有一个发起评审的按钮，功能多余 |
| 出现原因 | 界面交互设计冗余 |
| 屏幕截图 |  |
| 严重等级 | 中 |
| 遇到该问题用户数 | 2 |
| 视频记录时间戳 | 李振昊：07：20至07：30 |
| 用户原话 | 李振昊：“如果项目查看的话，顶面有一个发起的按钮了，这里还有一个，会显得有点多余。” |
| 改进建议 | 查看项目界面去掉底部的发布按钮 |

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号 | Q11 |
| 问题描述 | 合并缺陷界面合并按钮不明显 |
| 出现原因 | 界面交互设计不友好 |
| 屏幕截图 |  |
| 严重等级 | 中 |
| 遇到该问题用户数 | 1 |
| 视频记录时间戳 | 曹姝玥：12：48至12：55 |
| 用户原话 | 曹姝玥：“我觉着这个合并按钮不大明显，如果不是我视力好，就不一定能找到了。” |
| 改进建议 | 将合并按钮设计的更加明显 |

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号 | Q12 |
| 问题描述 | 结束项目评审后，提交和完成按钮仍然存在 |
| 出现原因 | 界面交互设计不友好 |
| 屏幕截图 |  |
| 严重等级 | 中 |
| 遇到该问题用户数 | 1 |
| 视频记录时间戳 | 曹姝玥：13：20至13：30 |
| 用户原话 | 曹姝玥：“为什么我点击完成结束了评审之后，这两个按钮还在。” |
| 改进建议 | 结束评审后，隐藏提交和完成按钮。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号 | Q13 |
| 问题描述 | 项目列表项刷新后新建按钮在底部看不见 |
| 出现原因 | 项目列表项加载延迟造成 |
| 屏幕截图 |  |
| 严重等级 | 较严重 |
| 遇到该问题用户数 | 1 |
| 视频记录时间戳 | 男四 04：46 |
| 用户原话 | “这个怎么不见了” |
| 改进建议 | 无 |

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号 | Q14 |
| 问题描述 | 待上传不知道是否上传成功 |
| 出现原因 | 技术实现问题 |
| 屏幕截图 |  |
| 严重等级 | 较严重 |
| 遇到该问题用户数 | 1 |
| 视频记录时间戳 | 男四 05：28 |
| 用户原话 | “这样成功了？” |
| 改进建议 | 应该要实时显示百分比 |

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号 | Q15 |
| 问题描述 | 以为评审项删除按钮不可点 |
| 出现原因 | 设计问题 |
| 屏幕截图 |  |
| 严重等级 | 较严重 |
| 遇到该问题用户数 | 1 |
| 视频记录时间戳 | 男四 07：50 |
| 用户原话 | “啊！这个也能点的，真神奇” |
| 改进建议 | 无 |

# 附录

附表A：

|  |
| --- |
| 参与评审协议书  请务必认真阅读和理解本《CRC软件评审平台用户内测协议》（以下简称《协议》）中规定的所有权利和限制。  1、权利声明  本“平台”的一切知识产权，以及与"平台"相关的所有信息内容，包括但不限于：文字表述及其组合、色彩、有关数据、附加程序、电子文档等均为开发者所有，受著作权法和国际著作权条约以及其他知识产权法律法规的保护。  2、权利限制  （1）禁止反向工程、反向编译和反向汇编：用户不得对本软件产品进行反向工程（Reverse Engineer）、反向编译（Decompile）或反向汇编（Disassemble），同时不得改动编译程序文件内部的任何资源。除法律、法规明文规定允许上述活动外，用户必须遵守此协议限制。  （2）组件分割：本软件产品是作为一个单一产品而被授予许可使用，用户不得将各个部分分开用于任何目的。  　　（3）个别授权：如需进行商业性的销售、复制、分发，包括但不限于软件销售、预装、捆绑等，必须获得开发者的书面授权和许可。  (4) 保留权利：本协议未明示授权的其他权利仍归开发者所有，用户使用其他权利时必须获得开发者的书面同意。  □ 我已仔细阅读并同意上述协议  协议签署人：  签署时间： 年 月 日 |