



Banco Regional, S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de OCTUBRE 2025
Corte al Día 31 - 31 Días
Cliente : 850-20113

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MARIO ROMERO ZAVALA

COCOYOL X HUAYA 117 1205
CLUB DE GOLF LA CEIBA
MERIDA, YUCATAN
CP: 97302
RFC: ROZM821114HF2
Persona Física

850-VASCONCELOS 13

Productos
Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA NARANJA FLEX	001-1	373,465.09	0.00	353,377.20	279,841.06	0.00	100.00
		373,465.09	0.00	353,377.20		0.00	100.00
		Total Portafolio				353,377.20	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores

Créditos
Pesos

	Saldo	%	Próximo Pago	
			Fecha	Monto
Hipotecario	3,314,507.15	100.00	18-nov-25	34,594.27
	3,314,507.15	100.00		34,594.27

* Para los casos que aplique, el IVA de los intereses será calculado al momento del pago.



Banco Regional, S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de OCTUBRE 2025
Corte al Día 31 - 31 Días
Cliente : 850-20113

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana. MARIO ROMERO ZAVALA

CUENTA NARANJA FLEX 850-20113-001-1 (CUENTA NARANJA FLEX)
CLABE 058180000151001419

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
850201130011	NA	245.52	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				245.52
Saldo Inicial				373,465.09
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
03	INT SPEI-SXYP955 SPEI, AZTECA, 5263540114400399, ND, 058-03/10/2025/03-300SXYP955, 031025, Transferencia de Mario Romero Zavala	2,800.00		370,665.09
03	TRA SPEI-SYHZ455 SPEI, SANTANDER, 014180605924761671, Luis Reyes, 058-03/10/2025/03-850SYHZ455, 251003, Transferencia de Mario Romero Zavala	6,800.00		363,865.09
03	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		363,860.09
03	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		363,859.29
06	TRA SPEI-SZZE872 SPEI, NU MEXICO, 638975000257960681, nubank, 058-06/10/2025/06-850SZZE872, 251006, Transferencia de Mario Romero Zavala	1,478.45		362,380.84
06	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		362,375.84
06	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		362,375.04
07	TRA EIWTRXKU0Z-DOMI: M12592525692808313 P - AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV	34,658.38		327,716.66
07	TRA EIWTRXKU0Z-DOMI: M12592525692808315 P - AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV	49,800.00		277,916.66
07	TRA EIWTRXKU0Z-DOMI: M12592525692808327 P - AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV	49,900.00		228,016.66
10	INT SPEI-TBXN726 SPEI, AZTECA, 5263540114400399, ND, 058-10/10/2025/10-300TBXN726, 101025, Transferencia de Mario Romero Zavala	2,800.00		225,216.66
10	TRA SPEI-TCHC287 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-10/10/2025/10-850TCHC287, 251010, Transferencia de Mario Romero Zavala	10,500.00		214,716.66
10	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		214,711.66
10	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		214,710.86

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
13	TRA 04256VEY140047648284-(BE) Pago servicio: PAGO REFERENCIADO SA	3,852.00		210,858.86
13	INT SPEI-TDYM373 SPEI, AZTECA, 4027665855144888, ND, 058-13/10/2025/13-300TDYM373, 131025, Transferencia de Mario Romero Zavala	1,850.00		209,008.86
15	INT 543796963-TEXH976 SPEI, STP, 646180252700000005, DLOCAL MEXICO SA DE CV, 543796963, 5437969, DLOCAL_MEX		99,132.27	308,141.13
17	INT SPEI-TGQU549 SPEI, AZTECA, 5263540114400399, ND, 058-17/10/2025/17-300TGQU549, 171025, Transferencia de Mario Romero Zavala	2,800.00		305,341.13
17	TRA SPEI-TGUH138 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-17/10/2025/17-850TGUH138, 251017, Transferencia de Mario Romero Zavala	8,800.00		296,541.13
17	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		296,536.13
17	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		296,535.33
20	INT 850201130020001-Cobro del Seguro(850201130020001 - 016)	2,961.16		293,574.17
20	TRA 850201130020001-Cobro IVA Seguro(850201130020001 - 016)	33.07		293,541.10
20	INT 850201130020001-COMISION POR ADMINISTRACION - RENTA	215.52		293,325.58
20	INT 850201130020001-IVA COMISION POR ADMINISTRACION - RENTA	34.48		293,291.10
20	TRA 850201130020001-Pago interes de hipotecario 16/252	26,549.39		266,741.71
20	TRA 850201130020001-Pago capital de hipotecario 16/252	4,166.79		262,574.92
24	INT SPEI-TKON198 SPEI, AZTECA, 5263540114400399, ND, 058-24/10/2025/24-300TKON198, 241025, Transferencia de Mario Romero Zavala	2,800.00		259,774.92
31	INT 550212674-TOSX248 SPEI, STP, 646180252700000005, DLOCAL MEXICO SA DE CV, 550212674, 5502126, DLOCAL_MEX		99,594.89	359,369.81
31	INT SPEI-TOUF438 SPEI, AZTECA, 5263540114400399, ND, 058-31/10/2025/31-300TOUF438, 311025, Transferencia de Mario Romero Zavala	2,800.00		356,569.81
31	TRA SPEI-TOUF882 SPEI, NU MEXICO, 638975000257960681, nubank, 058-31/10/2025/31-850TOUF882, 251031, Transferencia de Mario Romero Zavala	2,581.01		353,988.80
31	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		353,983.80
31	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		353,983.00
31	TRA SPEI-TPAU803 SPEI, SANTANDER, 014180605924761671, Luis Reyes, 058-31/10/2025/31-850TPAU803, 251031, Transferencia de Mario Romero Zavala	600.00		353,383.00
31	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		353,378.00
31	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		353,377.20



Banco Regional, S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

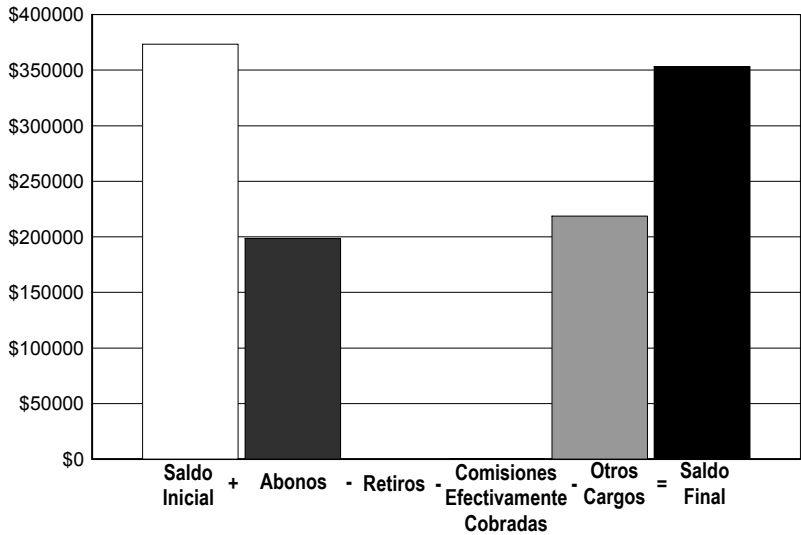
ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de OCTUBRE 2025
Corte al Día 31 - 31 Días
Cliente : 850-20113

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	218,815.05	198,727.16	353,377.20
	Saldo Mínimo Requerido			4,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$373,465.09
+ Abonos	\$198,727.16
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$245.52
- Otros Cargos	\$218,569.53
= Saldo Final	\$353,377.20

MANDATO ESPECIAL TARJETA	
Saldo bloqueado por garantía	0.00
Fecha originación	N/A

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
EDF7FD4E-F55C-4C38-8CF2-38175B64D716	00001000000712455806	2025-11-06T00:41:31	2025-11-06T00:40:09	00001000000707087659

Sello Digital Emisor

bohPn+nK38QInAWxhSbuYwlnpakzBx7jHD8bRd8yloGktTo/4wtlpleuqrQuJfVFOXvuqtREqHLiu+LoYA8GSpAHHKhYELTGnIdUeQbv29KExdrQ4KaqPqT4sPJQu71rC0t6XB2O3HuFrWIBwFbw3lo00NbyDm7gFACVunyk18iVzlyr4EsYJZBeA+N1Ymc2h5wUZcg212/ggnPonai5DExQN/XQ3P9W81BP8X8lks/jEJtv4B1wYH1vfcB1FoNjTw==

Sello Digital SAT

LkWPeFrHRYggWfVbJjhiyVo4EZSMqANYvpToWOYcTWcaacYTOrdAn9SyyM1OeB6wJGJCG+NHD3M2gdTFCnNJgrQwq+8WY8D7bXlZsl+LSGbc0o7P65ebYm62FeD1EDJP8cz3jfhycvGPxuHlhV8diS0rFWgig8+ilwuK6fbRci+IODMIJ3C3CUOEPtCZzoC3HZvhrRX1NmGa2bU/H+EAmXIRXuzdRknE2Kkqa6eV162TV9ABnZhbTKmHca2XdY8c

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|EDF7FD4E-F55C-4C38-8CF2-38175B64D716|2025-11-06T00:41:31|GFA0905206U3|bohPn+nK38QInAWxhSbuYwlnpakzBx7jHD8bRd8yloGktTo/4wtlpleuqrQuJfVFOXvuqtREqHLiu+LoYA8GSpAHHKhYELTGnIdUeQbv29KExdrQ4KaqPqT4sPJQu71rC0t6XB2O3HuFrWIBwFbw3lo00NbyDm7gFACVunyk18i8eeMI

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Moneda: MXN

Tipo de comprobante: Ingreso

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Subtotal: \$30.00

RFC Emisor: BRM940216EQ6

Regimen Fiscal del Emisor: 601

IVA: \$4.80

RFC Receptor: XAXX010101000

Regimen Fiscal del Receptor: 616

Uso de CFDI: S01

Codigo Postal Receptor: 66278

TOTAL: \$34.80

Nombre receptor: MARIO ROMERO ZAVALA

Fecha, hora y lugar de expedición: 2025-11-06T00:40:09, San Pedro Garza García, N. L.



Banco Regional, S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de OCTUBRE 2025
Corte al Día 31 - 31 Días
Cliente : 850-20113

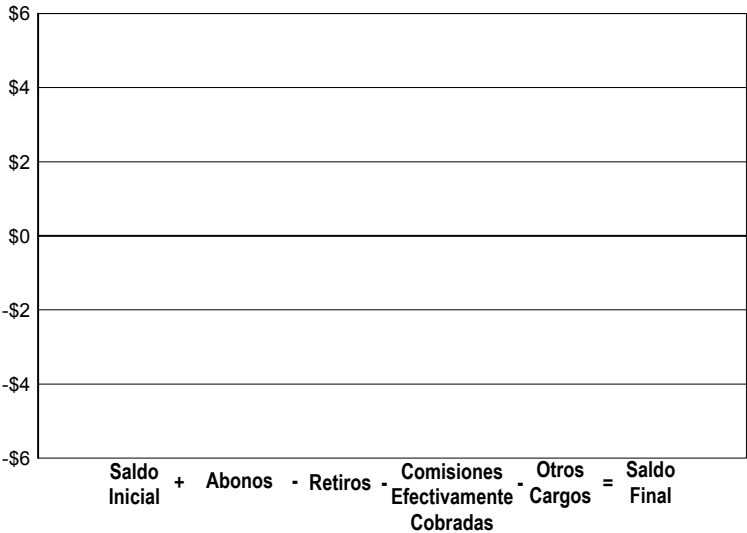
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

Detalle de movimientos
CLABE 058597000151090505

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				0.00
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
Total		0.00	0.00	0.00
Saldo Mínimo Requerido				0.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$0.00
+ Abonos	\$0.00
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$0.00

MANDATO ESPECIAL TARJETA	
Saldo bloqueado por garantía	0.00
Fecha originación	N/A



Banco Regional, S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero

AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCALY

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
OCTUBRE 2025

Cliente : 850-20113

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

HIPOTECA VERTICAL 850-20113-0020-001

Clabe de Credito: 058973000020172343

Amortización del Periodo	
Importe Original	\$3,000,000.00
**Saldo Insoluto del Periodo	\$3,314,507.15
Saldo inicial	\$3,318,673.94
Número de Pagos Atrasados	0
Monto Atrasado	\$0.00
Pagos Realizados	16 /252
Pagos por Realizar	236
Fechas para el calculo de Intereses	18-oct-25 Al 18-nov-25
Monto Pago Actual	\$34,844.27
Tasa Ordinaria Anual	9.60%
Tasa Moratoria Anual	19.20%
Intereses Efectivamente Pagados	\$26,549.39
Comisiones Cobradas	\$215.52
Pago Anticipado	\$0.00
Número de Amortización	017
Fecha de corte de la amortización	18-nov-2025

Fecha límite de Pago	
18-nov-25	
34,844.27	
Capital	\$4,203.58
Intereses	\$27,399.92
Seguros	\$2,957.70
Comisión Administración o manejo de cuenta	\$215.52
Moratorios	\$0.00
IVA	\$67.55
Otras Comisiones	\$0.00
CAT	13.2% Sin IVA
Costo Anual Total (CAT) Remanente	11.7% Sin IVA

DETALLE DE LOS ULTIMOS MOVIMIENTOS

				Saldo Inicial	3,318,673.94
FECHA	AMORTI.	REFERENCIA	CONCEPTO	CARGO	ABONO
20-oct-25	016	PAGO	COMISION POR ADMINISTRACION - RENTA		215.52
20-oct-25	016	PAGO	IVA COMISION POR ADMINISTRACION - RENTA		34.48
20-oct-25	016	PAGO SEGURO	SEGURO DEL CREDITO		2,961.16
20-oct-25	016	PAGO SEGURO	IVA SEGURO DEL CREDITO		33.07
20-oct-25	016	PAGO	CAPITAL DEL CREDITO		4,166.79
20-oct-25	016	PAGO	INTERES DEL CREDITO		15,044.65
20-oct-25	016	PAGO	INTERES DEL CREDITO		11,504.74
20-oct-25	017	DISPOSICION	COMISION POR ADMINISTRACION - RENTA	215.52	
20-oct-25	017	DISPOSICION	IVA COMISION POR ADMINISTRACION - RENTA	34.48	
Total				250.00	33,960.41

** Monto base sobre el cual fue calculado el interés ordinario

* Los movimientos del presente estado de cuenta son efectuados en Moneda Nacional.


Si la fecha límite de pago es día inhábil bancario, el pago podrá realizarse sin cargo adicional el siguiente día hábil bancario

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

Resumen Fiscal de Créditos para Facturación

Número Crédito	Descripción	PESOS	DOLARES
MOVIMIENTOS FISCALES COBRADOS		26,799.39	0.00
HIPOTECARIO		26,799.39	0.00
850201130020001	INTERES EXENTO	26,549.39	0.00
850201130020001	COMISIONES	215.52	0.00
850201130020001	IVA DE COMISIONES	34.48	0.00
SUBTOTAL		26,764.91	0.00
IVA		34.48	0.00
TOTAL		26,799.39	0.00

"Este documento es una representación impresa de un CFDI Resumen de Créditos - (Pesos)"				
FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO CERTIFICADO EMISOR
35C18902-7292-45B6-8841-E635F278F8A2	00001000000712455806	2025-11-06T00:41:31	2025-11-06T00:40:09	00001000000707087659
	<p>Sello Digital Emisor WwF139AFqEUA7xkFw8A58EZLkEam6UllL3U4yQcTr1OelDpVnJXnVGn7nAAAFc7quYp4LxbRcA/fmYeHs+HYoEp2ACjJq0UiOUkm7y6YAQJDYd4C5JxHY16iqd2gE4fM1anqkf1pm8XmL8lOzNL7XirhFPJ5DJFqEkmWynJUALZ4Vb4Mc0gQN0GmkKA1BRJnI67BfxfbAKew0uTUFbEmMbEXZaG+jGc1PCiDPiVBsUybPd4/KICUNpyl5AUrNdpA==</p> <p>Sello Digital SAT</p> <p>Teniod10i5CXCgGPMdZ6W5Me/udKKDvv4fy5dpXdpwW+eKALaSy6Zxu14CiffgNIEPhcMAMJ/lkUWjcUGmlpABQHMH2IOZLn9cwpJYbqibw3SYz5xT5Nm8Ces123NX/5JDreguJAgnqRoQ18gZ07XTdomH87V1k2b0gtmONqJw/o746WmRLod+mdnQ3xPTkT12TCOAsw7B6zV674+mSg+bRSPn6N6DnnCKCHFR5+ Cadena Original del complemento de certificado digital del SAT</p> <p> j1.1 35C18902-7292-45B6-8841-E635F278F8A2 2025-11-06T00:41:31 GFA0905206U3 WwF139AFqEUA7xkFw8A58EZLkEam6UllL3U4yQcTr1OelDpVnJXnVGn7nAAAFc7quYp4LxbRcA/fmYeHs+HYoEp2ACjJq0UiOUkm7y6YAQJDYd4C5JxHY16iqd2gE4fM1anqkf1pm8XmL8lOzNL7XirhFPJ5DJFqEkmWynJUALhZ5Ur</p>			
RFC del proveedor Certificado:	GFA0905206U3	Forma de Pago:	03 - Transferencia electrónica de fondos	Moneda: MXN
Tipo Comprobante:	I Ingreso	Método de Pago:	PUE Pago en una sola exhibición	Subtotal: \$26,764.91
RFC Emisor:	BRM940216EQ6	Regimen Fiscal Emisor:	601	IVA: \$34.48
				Total: \$26,799.39
RFC Receptor:	XAXX010101000	Regimen Fiscal Receptor:	616	Uso de CFDI: S01
Nombre Receptor :	MARIO ROMERO ZAVALA	Codigo Postal Receptor :	66278	Fecha, hora y lugar de expedición: 2025-11-06T00:40:09 ,San Pedro Garza Garcia, N.L.

* Los intereses exigibles no pagados de meses anteriores que se paguen en este mes no se reflejan en la facturación de este mes, debido a que los mismos se facturaron en meses anteriores bajo el concepto de "Movimientos fiscales exigibles no pagados". * Este documento se emite sólo para cumplimiento fiscal con fundamento en el artículo 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación. El saldo de su deuda se refleja en el resumen del crédito.

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Recuerda que puedes pagar tu tarjeta de crédito y realizar depósitos en Oxxo y 7-Eleven.

Además, puedes retirar efectivo en nuestros cajeros de alianza y supermercados Walmart, HEB y Soriana.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA**En nuestro Centro de Atención a Clientes,
te brindamos los siguientes servicios:**

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana.

Para consulta de comisiones con fines informativos y de comparacion podra accesar a: banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 dias naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realizacion de la operacion o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables haran prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestroCodigo de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un dia inhabil bancario, el pago podra realizarse el dia siguiente habil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atencion a Usuarios, ubicada en Av. Romulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Codigo Postal 66470, San Nicolas de Los Garza, Nuevo Leon, y por correo electronico transparencia@banregio.com o por telefono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana, asi como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podra acudir a la Comision Nacional para la Proteccion y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atencion Telefonica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestara dicha peticion en no mas de 45 dias naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."
- "En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerda que, si así lo decides, tienes derecho a solicitar la cancelación de tu cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a tu cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha".

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.