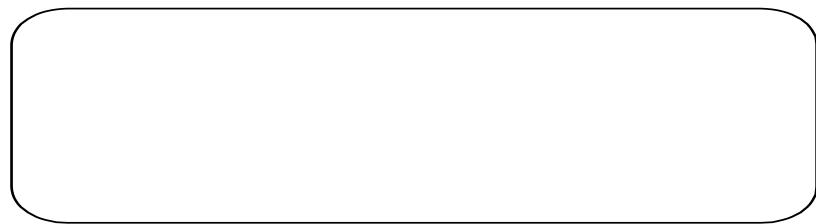


Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MARIO ROMERO ZAVALA

COCOYOL X HUAYA 117 1205
CLUB DE GOLF LA CEIBA
MERIDA, YUCATAN
CP: 97302
RFC: ROZM821114HF2
Persona Física



850-VASCONCELOS 13

Productos

Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA NARANJA FLEX	001-1	160,667.25	0.00	133,849.03	53,390.92	0.00	100.00
Total Portafolio						133,849.03	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores

Créditos

Pesos

Hipotecario	Saldo	%	Próximo Pago	
			Fecha	Monto
	3,306,062.87	100.00	19-ene-26	34,592.03
	3,306,062.87	100.00		34,592.03

* Para los casos que aplique, el IVA de los intereses será calculado al momento del pago.



Banco Regional, S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de DICIEMBRE 2025
Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente : 850-20113

MARIO ROMERO ZAVALA

CUENTA NARANJA FLEX 850-20113-001-1 (CUENTA NARANJA FLEX)

CLABE 058180000151001419

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
850201130011	NA	260.52	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

	PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas	260.52
Saldo Inicial	160,667.25

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
01	INT 560554426-UHIW746 SPEI, STP, 64618025270000005, DLOCAL MEXICO SA DE CV, 560554426, 5605544, DLOCAL_MEX		98,219.54	258,886.79
01	TRA SPEI-UHZZ360 SPEI, NU MEXICO, 638975000257960681, nubank, 058-01/12/2025/01-850UHZZ360, 251130, Transferencia de Mario Romero Zavala	5,284.66		253,602.13
01	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		253,597.13
01	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		253,596.33
01	INT 20251130907100900001218052559-UIER339 SPEI, NVIO, 710969000021801790, Mario Romero Zavala, 20251130907100900001218052559, 1, nd		133,910.32	387,506.65
01	INT SPEI-UILD476 SPEI, AZTECA, 5263540114400399, ND, 058-01/12/2025/01-300UILD476, 011225, Transferencia de Mario Romero Zavala	2,800.00		384,706.65
02	INT CPO136209095768-UJOB420 SPEI, Mercado Pago W, 722969013847937577, MARIO ROMERO ZAVALA, CPO136209095768, 9095768, MERCADO*PAGO		12,926.77	397,633.42
02	TRA EJCV6IHPZ-DOMI: M15568745143412319 EXPRESS CO MEXICO SA DE CV	P - AMERICAN	49,900.00	347,733.42
02	TRA EJCV6IHPZ-DOMI: M15568745143412303 EXPRESS CO MEXICO SA DE CV	P - AMERICAN	49,600.00	298,133.42
02	TRA EJCV6IHPZ-DOMI: M15568745143412299 EXPRESS CO MEXICO SA DE CV	P - AMERICAN	49,500.00	248,633.42
02	TRA EJCV6IHPZ-DOMI: M15568745143412349 EXPRESS CO MEXICO SA DE CV	P - AMERICAN	49,700.00	198,933.42
02	TRA EJCV6IHPZ-DOMI: M15568745143412335 EXPRESS CO MEXICO SA DE CV	P - AMERICAN	49,800.00	149,133.42
02	TRA EJCV6IHPZ-DOMI: M15568745143412325 EXPRESS CO MEXICO SA DE CV	P - AMERICAN	49,400.00	99,733.42

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
02	TRA EJCV6IHPWZ-DOMI: M15568745143412357 P - AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV	24,780.21		74,953.21
02	TRA EJCV6IHPWZ-DOMI: M15568745143412323 P - AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV	49,300.00		25,653.21
04	INT SPEI-UKQH798 SPEI, SANTANDER, 014180140050245319, ND, 058-04/12/2025/04-300UKQH798, 041225, depa 501	5,000.00		20,653.21
05	INT SPEI-ULGG783 SPEI, BBVA MEXICO, 4152313786557855, ND, 058-05/12/2025/05-300ULGG783, 051225, Transferencia de Mario Romero Zavala	1,700.00		18,953.21
05	INT SPEI-ULPN935 SPEI, AZTECA, 5263540114400399, ND, 058-05/12/2025/05-300ULPN935, 051225, Transferencia de Mario Romero Zavala	2,800.00		16,153.21
11	INT NU397D7LJUOL913RRLB1PATF96P5-UPNL935 SPEI, NU MEXICO, 638180000114635682, MARIO ROMERO ZAVALA, NU397D7LJUOL913RRLB1PATF96P5, 111225, Transferencia		5,000.00	21,153.21
11	TRA SPEI-UPNR541 SPEI, AZTECA, 5263540114400399, luci, 058-11/12/2025/11-850UPNR541, 111225, Transferencia de Mario Romero Zavala	17,500.00		3,653.21
11	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		3,648.21
11	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		3,647.41
15	INT 567509130-USAZ537 SPEI, STP, 64618025270000005, DLOCAL MEXICO SA DE CV, 567509130, 5675091, DLOCAL_MEX		102,439.95	106,087.36
16	TRA 04258CBU130048265244-(BE) Pago servicio: PAGO REFERENCIADO SA	3,819.00		102,268.36
17	INT SPEI-UTQJ082 SPEI, BANAMEX, 002180051657526370, ND, 058-18/12/2025/18-300UTQJ082, 171225, Transferencia de Mario Romero Zavala	500.00		101,768.36
18	INT 850201130020001-Cobro del Seguro(850201130020001 - 018)	2,954.21		98,814.15
18	TRA 850201130020001-Cobro IVA Seguro(850201130020001 - 018)	33.07		98,781.08
18	INT 850201130020001-COMISION POR ADMINISTRACION - RENTA	215.52		98,565.56
18	INT 850201130020001-IVA COMISION POR ADMINISTRACION - RENTA	34.48		98,531.08
18	TRA 850201130020001-Pago interes de hipotecario 18/252	26,482.43		72,048.65
18	TRA 850201130020001-Pago capital de hipotecario 18/252	4,240.70		67,807.95
18	TRA SPEI-UUMF972 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-19/12/2025/19-850UUMF972, 251218, Transferencia de Mario Romero Zavala	8,000.00		59,807.95
18	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		59,802.95
18	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		59,802.15



Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de DICIEMBRE 2025
Corte al Día 31 - 31 Días

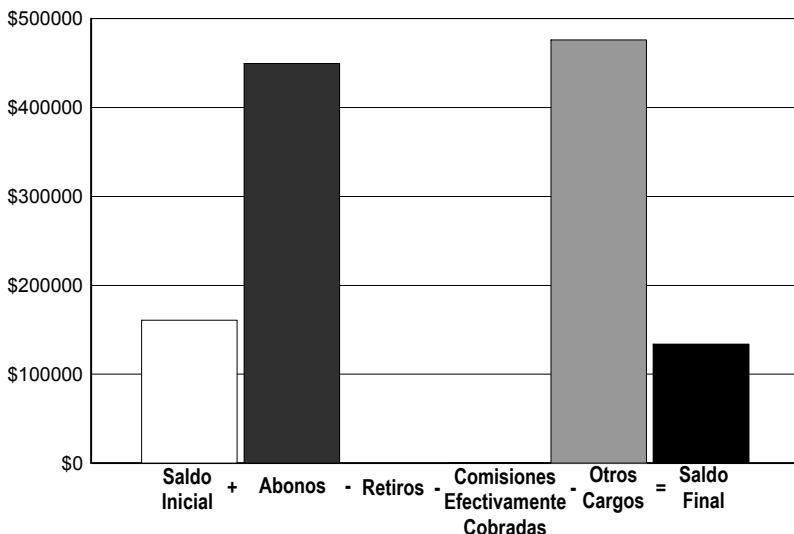
Cliente : 850-20113

MARIO ROMERO ZAVALA

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
19	INT SPEI-UUYB415 SPEI, BANCOPPEL, 137180104075877452, ND, 058-19/12/2025/19-300UUYB415, 191225, Transferencia de Mario Romero Zavala	60.00		59,742.15
22	TRA SPEI-UVQD622 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-22/12/2025/22-850UVQD622, 251220, Transferencia de Mario Romero Zavala	5,000.00		54,742.15
22	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		54,737.15
22	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		54,736.35
22	TRA SPEI-UWPI593 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-22/12/2025/22-850UWPI593, 251222, Transferencia de Mario Romero Zavala	2,900.00		51,836.35
22	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		51,831.35
22	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		51,830.55
23	TRA SPEI-UXJI218 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-23/12/2025/23-850UXJI218, 251223, Transferencia de Mario Romero Zavala	1,000.00		50,830.55
23	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		50,825.55
23	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		50,824.75
23	TRA SPEI-UXJR973 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-23/12/2025/23-850UXJR973, 251223, Transferencia de Mario Romero Zavala	1,400.00		49,424.75
23	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		49,419.75
23	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		49,418.95
24	INT SPEI-UYAI309 SPEI, SANTANDER, 014180140050245319, ND, 058-24/12/2025/24-300UYAI309, 241225, Transferencia de Mario Romero Zavala	2,000.00		47,418.95
26	TRA SPEI-UYRD440 SPEI, AZTECA, 5263540114400399, luci, 058-26/12/2025/26-850UYRD440, 251226, Transferencia de Mario Romero Zavala	2,800.00		44,618.95
26	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		44,613.95
26	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		44,613.15
29	TRA SPEI-UZLW242 SPEI, AZTECA, 5263540114400399, luci, 058-29/12/2025/29-850UZLW242, 251227, Transferencia de Mario Romero Zavala	7,600.00		37,013.15
29	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		37,008.15
29	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		37,007.35
31	INT 572732724-VBUS922 SPEI, STP, 64618025270000005, DLOCAL MEXICO SA DE CV, 572732724, 5727327, DLOCAL_MEX		96,841.68	133,849.03

MARIO ROMERO ZAVALA

DIA	CONCEPTO	Total	CARGOS	ABONOS	SALDO
			476,156.48	449,338.26	133,849.03
			Saldo Mínimo Requerido		4,000.00

Gráfico Transaccional


Saldo Inicial	\$160,667.25
+ Abonos	\$449,338.26
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$260.52
- Otros Cargos	\$475,895.96
= Saldo Final	\$133,849.03

MANDATO ESPECIAL TARJETA	
Saldo bloqueado por garantía	0.00
Fecha originación	N/A

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
D7031A00-620A-4267-BBE6-A494C6B8F077	00001000000712455806	2026-01-02T12:08:30	2026-01-02T12:06:21	00001000000707087659
	Sello Digital Emisor NYr/wYuQbYG7wAOiJ/YTHLw2h8vbFzmUJQ4UmAo8alGAKlNTqNfymoMAdjoiw7eD3m3U/n90xTm2/IXPozBevQMnrXGMU4q3Q/FyzDMEfJxpQD2AXi/TX4VvC8Y8Rsk82oQtcF0jEVQaRuU0VvgKU/o87DkWsClcxM/xIU9W6Js8rj3DZHqZlFHugLj9RqWfkLo1lq+LZ7u7Bj6v0BW8XK0n4Y2sETg3UjRm0E77Am39wxm1MyFrnx46E6pxVg=			
	Sello Digital SAT gR1spChJSCu0Taom0g+70VL+9aXy8WsyJlVobNvhPn2y5ddWC7NOIBmlHJFqb5KVbRJppLMxTYUWGSwZzei3o6hJseZOISV5DAu1sbVJYSiebcwL8BuzZK97EXP SJRVpKf/mZG6dPdos7xEfasDD17iB9tShcMWEERqYgRxEVNFBjCk9Z4mQnJYaTYJm+CfkHe1rxu6V2KQhQVqAlCd+eSjRMv7zR0ObxGldhGlc9s8pNa77DERfd9zr0ydKd			
	Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT 1.1D7031A00-620A-4267-BBE6-A494C6B8F077 2026-01-02T12:08:30 GFA0905206U3 NYr7wyUbqYG7wAOiJ/YTHLw2h8vbFzmUJQ4UmAo8alGAKlNTqNfymoMAdjoiw7eD3m3U/n90xTm2/IXPozBevQMnrXGMU4q3Q/FyzDMEfJxpQD2AXi/TX4VvC8Y8Rsk82oQtcF0jEVQaRuU0VvgKU/o87DkWsClcxM/xIU9W6lIFVsC0			
RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3	Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos		Moneda: MXN	
Tipo de comprobante: I Ingreso	Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición		Subtotal: \$45.00	
RFC Emisor: BRM940216EQ6	Regimen Fiscal del Emisor: 601		IVA: \$7.20	
RFC Receptor: XAXX010101000	Regimen Fiscal del Receptor: 616	Uso de CFDI: S01	Código Postal Receptor: 66278	TOTAL: \$52.20
Nombre receptor: MARIO ROMERO ZAVALA		Fecha, hora y lugar de expedición:	2026-01-02T12:06:21	,San Pedro Garza García, N. L.



Banco Regional, S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de DICIEMBRE 2025
Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente : 850-20113

Detalle de movimientos

CLABE 058597000151090505

MARIO ROMERO ZAVALA

DIA	CONCEPTO	PESOS		
		CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	0.00	0.00
			Saldo Mínimo Requerido	0.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$0.00
+ Abonos	\$0.00
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$0.00

MANDATO ESPECIAL TARJETA	
Saldo bloqueado por garantía	0.00
Fecha originación	N/A

HIPOTECA VERTICAL 850-20113-0020-001
Clabe de Credito: 058973000020172343

Amortización del Período	
Importe Original	\$3,000,000.00
**Saldo Insoluto del Periodo	\$3,306,062.87
Saldo inicial	\$3,306,062.87
Número de Pagos Atrasados	0
Monto Atrasado	\$0.00
Pagos Realizados	18 / 252
Pagos por Realizar	234
Fechas para el calculo de Intereses	18-dic-25 Al 18-ene-26
Monto Pago Actual	\$34,842.03
Tasa Ordinaria Anual	9.60%
Tasa Moratoria Anual	19.20%
Intereses Efectivamente Pagados	\$26,482.43
Comisiones Cobradas	\$215.52
Pago Anticipado	\$0.00
Número de Amortización	019
Fecha de corte de la amortización	18-ene-2026

Fecha límite de Pago	
19-ene-26	
34,842.03	
Capital	\$4,278.15
Intereses	\$27,330.12
Seguros	\$2,950.69
Comisión Administración o manejo de cuenta	\$215.52
Moratorios	\$0.00
IVA	\$67.55
Otras Comisiones	\$0.00
CAT	13.2% Sin IVA
Costo Anual Total (CAT) Remanente	11.7% Sin IVA

DETALLE DE LOS ULTIMOS MOVIMIENTOS

FECHA	AMORTI.	REFERENCIA	CONCEPTO	CARGO	Saldo Inicial	ABONO
18-dic-25	018	PAGO	COMISION POR ADMINISTRACION - RENTA		3,310,303.57	215.52
18-dic-25	018	PAGO	IVA COMISION POR ADMINISTRACION - RENTA			34.48
18-dic-25	018	PAGO SEGURO	SEGURO DEL CREDITO			2,954.21
18-dic-25	018	PAGO SEGURO	IVA SEGURO DEL CREDITO			33.07
18-dic-25	018	PAGO	CAPITAL DEL CREDITO			4,240.70
18-dic-25	018	PAGO	INTERES DEL CREDITO			11,475.72
18-dic-25	018	PAGO	INTERES DEL CREDITO			15,006.71
18-dic-25	019	DISPOSICION	COMISION POR ADMINISTRACION - RENTA	215.52		
18-dic-25	019	DISPOSICION	IVA COMISION POR ADMINISTRACION - RENTA			34.48
Total				250.00	33,960.41	

** Monto base sobre el cual fue calculado el interés ordinario

* Los movimientos del presente estado de cuenta son efectuados en Moneda Nacional.

Si la fecha límite de pago es día inhábil bancario, el pago podrá realizarse sin cargo adicional el siguiente día hábil bancario

MARIO ROMERO ZAVALA

Resumen Fiscal de Créditos para Facturación

Número Crédito	Descripción	PESOS	DOLARES
MOVIMIENTOS FISCALES COBRADOS		26,732.43	0.00
HIPOTECARIO		26,732.43	0.00
850201130020001	INTERES EXENTO	26,482.43	0.00
850201130020001	COMISIONES	215.52	0.00
850201130020001	IVA DE COMISIONES	34.48	0.00
	SUBTOTAL	26,697.95	0.00
	IVA	34.48	0.00
	TOTAL	26,732.43	0.00

"Este documento es una representación impresa de un CFDI Resumen de Créditos - (Pesos)"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO CERTIFICADO EMISOR	
B4D2760C-C9F1-4FFF-B111-751C44DEAE0D	0000100000712455806	2026-01-02T12:08:30	2026-01-02T12:06:21	0000100000707087659	
	Sello Digital Emisor PrfFgFjK+6z9QG3kGzPirbju3x8P9vN5wzMCoCtzre5h51HFw3Yr1sQ5rcSISvDPH+ +TlhxiDcHphqZ4obK475UoCJCulg2+QFv79dUEjC3wRKnMpdoDik/m05Cn42NBka2lyzbFJFS8HJTWu38Stv4Eyx/OzAAh8P7PzfLNNHUZ8uJA6lY+Fq1xjScPIUBqJ4NxS4a nFqrtrV/gfB8w/l7Zu0+teihx4FPctf28KmcQHet+5yhaZ1FR43/xCcP4cJ/LA==				
	Sello Digital SAT eefg+jksOEAv4oMTKJZ2logFT1vUTLF8XNtA/bHnvcmbXHVGyA3g4UBT4JDRbYasjYRHAvwqHEcj/KdRTUx8XF/fH/FkFuERXBhnFiXJWQpslqvVW/IokDijyKaR8GlcGWlbK/j r8Cwy3x/9o6BRxUltFy33BTiF0cmjMQbTGeBCh4sRoIWfsRhp0rohtJHy3CLwNMzcniH3uvFeilbQgRlzd9PiK0Gb2J4HqueuKE2DgrlopS4rKMGU9LBqq90bDUA==				
	Cadena Original del complemento de certificado digital del SAT 1.1 B4D2760C-C9F1-4FFF-B111-751C44DEAE0D 2026-01-02T12:08:30 (GFA0905206U3 PrfFgFjK+6z9QG3kGzPirbju3x8P9vN5wzMCoCtzre5h51HFw3Yr1sQ5rcSISvDPH+ +TlhxiDcHphqZ4obK475UoCJCulg2+QFv79dUEjC3wRKnMpdoDik/m05Cn42NBka2lyzbFJFS8HJTWu38Stv4Eyx/OzAAh8P7PzfLNNHUZ8Zlp+96				
RFC del proveedor Certificado:	GFA0905206U3	Forma de Pago:	03 - Transferencia electrónica de fondos	Moneda: MXN	Subtotal: \$26,697.95
Tipo Comprobante:	I Ingreso	Método de Pago:	PUE Pago en una sola exhibición	IVA:	\$34.48
RFC Emisor:	BRM940216EQ6	Regimen Fiscal Emisor:	601	Total:	\$26,732.43
RFC Receptor:	XAXX010101000	Regimen Fiscal Receptor:	616	Código Postal Receptor:	66278
Nombre Receptor :	MARIO ROMERO ZAVALA	Fecha, hora y lugar de expedición:	2026-01-02T12:06:21 ,San Pedro Garza Garcia, N.L.		

* Los intereses exigibles no pagados de meses anteriores que se paguen en este mes no se reflejan en la facturación de este mes, debido a que los mismos se facturaron en meses anteriores bajo el concepto de "Movimientos fiscales exigibles no pagados". * Este documento se emite sólo para cumplimiento fiscal con fundamento en el artículo 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación. El saldo de su deuda se refleja en el resumen del crédito.

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación
SUC - Operación Bancaria en Sucursal
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica
ATM - Operación en Cajero Automático
TPV - Operación en Comercio
IVR - Sistema de Voz Interactivo
CAC - Centro de Atención a Clientes

Instrumentos Monetarios
EFE - Efectivo
DOC - Documentos o Valores
TRA - Transferencias
CHV - Cheques de Viajero
ORO - Oro o Platino Amonedados
PLA - Plata Amonedada
DIV - Divisas
DER - Derechos
BIE - Bienes o Mercancías
INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención	
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro	
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión	
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención	a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido	
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente	
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento	
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica		
CHS - Cheque	PROX - Próximo		
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica		

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y
OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

En relación a su cuenta, hacemos de su conocimiento que las condiciones de su cuenta
tendrá cambios a efecto de dar mayor claridad y transparencia a sus operaciones,
estos cambios usted los podrá consultar en www.banregio.com

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes,
te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana.

Para consulta de comisiones con fines informativos y de comparacion podra accesar a: banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 dias naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realizacion de la operacion o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables haran prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicitalo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Codigo de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un dia inhabil bancario, el pago podra realizarse el dia siguiente habil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atencion a Usuarios, ubicada en Av. Romulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Codigo Postal 66470, San Nicolas de Los Garza, Nuevo Leon, y por correo electronico transparencia@banregio.com o por telefono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana, asi como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podra acudir a la Comision Nacional para la Proteccion y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atencion Telefonica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestara dicha peticion en no mas de 45 dias naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."
- "En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerda que, si así lo decides, tienes derecho a solicitar la cancelación de tu cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a tu cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha".

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.