



Banco Regional, S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de JULIO 2025
Corte al Día 31 - 31 Días
Cliente : 850-20113

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MARIO ROMERO ZAVALA

COCOYOL X HUAYA 117 1205
CLUB DE GOLF LA CEIBA
MERIDA, YUCATAN
CP: 97302
RFC: ROZM821114HF2
Persona Física

850-VASCONCELOS 13

Productos
Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA NARANJA FLEX	001-1	240,580.88	0.00	250,577.87	140,141.01	0.00	100.00
		240,580.88	0.00	250,577.87		0.00	100.00
Total Portafolio						250,577.87	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores

Créditos
Pesos

	Saldo	%	Próximo Pago	
			Fecha	Monto
Hipotecario	3,326,898.43	100.00	18-ago-25	34,597.58
	3,326,898.43	100.00		34,597.58

* Para los casos que aplique, el IVA de los intereses será calculado al momento del pago.



Banco Regional, S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero

AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCALY

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de JULIO 2025
Corte al Día 31 - 31 Días
Cliente : 850-20113

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

CUENTA NARANJA FLEX 850-20113-001-1 (CUENTA NARANJA FLEX)

CLABE 058180000151001419

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
850201130011	NA	255.52	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				255.52
Saldo Inicial				240,580.88
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
01	INT 505800594-QTXD119 SPEI, STP, 646180252700000005, DLOCAL MEXICO SA DE CV, 505800594, 5058005, DLOCAL_MEX		100,545.83	341,126.71
01	TRA SPEI-QTYK368 SPEI, NU MEXICO, 638975000257960681, nubank, 058-01/07/2025/01-850QTYK368, 010725, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA	8,472.09		332,654.62
01	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		332,649.62
01	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		332,648.82
02	TRA SPEI-QUPM223 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-02/07/2025/02-850QUPM223, 020725, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA	800.00		331,848.82
02	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		331,843.82
02	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		331,843.02
03	TRA EIRAIQPD5M-DOMI: M12653894611861631 P - AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV	49,700.00		282,143.02
03	TRA EIRAIQPD5M-DOMI: M12653894611861633 P - AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV	49,800.00		232,343.02
03	TRA EIRAIQPD5M-DOMI: M12653894611861635 P - AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV	47,748.82		184,594.20
03	TRA EIRAIQPD5M-DOMI: M12653894611861637 P - AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV	49,900.00		134,694.20
04	TRA SPEI-QVVM409 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-04/07/2025/04-850QVVM409, 040725, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA	3,000.00		131,694.20
04	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		131,689.20
04	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		131,688.40

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
07	TRA SPEI-QWZO433 SPEI, SANTANDER, 014180605924761671, Luis Reyes, 058-07/07/2025/07-850QWZO433, 060725, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA	14,000.00		117,688.40
07	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		117,683.40
07	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		117,682.60
08	TRA SPEI-QYID943 SPEI, SANTANDER, 014180605924761671, Luis Reyes, 058-09/07/2025/09-850QYID943, 080725, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA	18,700.00		98,982.60
08	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		98,977.60
08	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		98,976.80
11	TRA SPEI-QZUN775 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-11/07/2025/11-850QZUN775, 110725, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA	5,000.00		93,976.80
11	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		93,971.80
11	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		93,971.00
11	TRA 04254T1X920046702237-(BE) Pago servicio: PAGO REFERENCIADO SA	8,031.00		85,940.00
16	TRA SPEI-RCSR952 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-16/07/2025/16-850RCSR952, 160725, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA	15,000.00		70,940.00
16	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		70,935.00
16	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		70,934.20
16	INT 510980287-RCTR194 SPEI, STP, 646180252700000005, DLOCAL MEXICO SA DE CV, 510980287, 5109802, DLOCAL_MEX		100,666.20	171,600.40
18	TRA SPEI-REAZ052 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-18/07/2025/18-850REAZ052, 180725, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA	3,400.00		168,200.40
18	TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	5.00		168,195.40
18	TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet)	0.80		168,194.60
18	INT 850201130020001-Cobro del Seguro(850201130020001 - 013)	3,171.36		165,023.24
18	TRA 850201130020001-Cobro IVA Seguro(850201130020001 - 013)	65.07		164,958.17
18	INT 850201130020001-COMISION POR ADMINISTRACION	215.52		164,742.65
18	INT 850201130020001-IVA COMISION ADMINISTRACION	34.48		164,708.17
18	TRA 850201130020001-Pago interes de hipotecario 13/252	26,647.65		138,060.52
18	TRA 850201130020001-Pago capital de hipotecario 13/252	4,058.33		134,002.19



Banco Regional, S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de JULIO 2025
Corte al Día 31 - 31 Días
Cliente : 850-20113

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

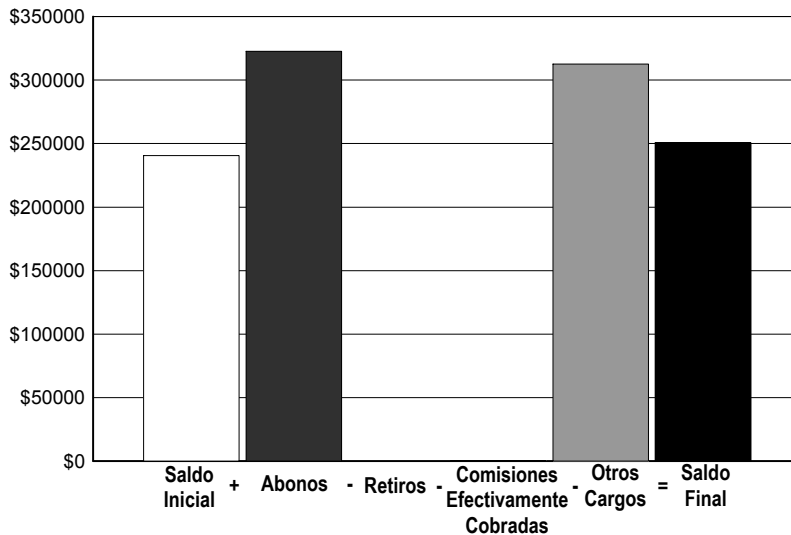
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
25	INT SPEI-RIAH325 SPEI, SANTANDER, 014180140050245319, ND, 058-25/07/2025/25-300RIAH325, 250725, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA	5,000.00		129,002.19
31	INT 515947506-RLBS412 SPEI, STP, 646180252700000005, DLOCAL MEXICO SA DE CV, 515947506, 5159475, DLOCAL_MEX		121,575.68	250,577.87

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	312,790.72	322,787.71	250,577.87
		Saldo Mínimo Requerido		4,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$240,580.88
+ Abonos	\$322,787.71
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$255.52
- Otros Cargos	\$312,535.20
= Saldo Final	\$250,577.87

MANDATO ESPECIAL TARJETA

Saldo bloqueado por garantía	0.00
Fecha originación	N/A

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
77AAF36D-55C3-47A2-BEFD-E493C75EF5A3	00001000000712455806	2025-08-02T17:08:30	2025-08-02T17:07:09	00001000000707087659



Sello Digital Emisor

cZ/xcolcdCHrc1b4CNVLL6N08BZcjVdSpSpYn6SeTyBxBu6zu07+gXLqJN8ISKBP9rAbLbZxKKm1SoPYPYjh6GxYrmOb5Ww73+Q2218rTzQGJnWLuWLn+Wo7J5I/ ZB9RG90cn3C3UqAVZp47YmxgFRH(cKpKwXqzC9BBKJaRtIlyC02i0/nMRfK+eDEdPmLkCpMmw4aNv8JPV8D2kE5H7VhKRiGRnMR0xq4VGVZiWswaQcpF7dMxADP3BmW NvyqA==

Sello Digital SAT

cRe+H5hOv0W0aA6n7n1rO0fj84v2BjQYQ3Z3UzO8M4zcAtShjSjEZ3/C+JE1v1qWVfCkZiWYzszW69/0fG6vmMwIK9NDsYDu4ShqKdKg+9gqUxdW7ExvjedXeXqWgO4y5eVa1fXhVefnNGN1LD1WV3hJAdzSYBi8WeD+XPuWQ24Y99wQeH5RG7UEK26MoE5CW71KQvgQ74pLdDpgSY05kymr8LEJc21YkNlIGk6ccDG1UoiUpTokpbKRQThjP

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1.77AA36D-55C3-47A2-BEFD-E49375EF5A3|2025-08-02T17:08:30|GFA0905206U3|cZxcolddCrHc1b4CNVLL6N08BZcj|VdSpSyPn6N5eTyBxUb6zu07+pGXlqJN8ISKp9rAbLbZdXkKkM1SoPyYpJhQ6XrymbOb5Ww73+O2218rTzQGJnGWLuWN+Wo7J|5IZB9RG9onC3Uq|AVZp47YmxqFRH|cPkwXozC9QBKJJaRf1SCKf

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3 **Forma de Pago:** 03 - Transferencia electrónica de fondos

Tipo de comprobante: Ingreso **Método de Pago:** PUE Pago en una sola exhibición

RFC Emisor: BRM940216EQ6 **Regimen Fiscal del Emisor:** 601

Moneda: MXN

Subtotal: \$40.00

IVA:	\$6.40
------	--------

TOTAL:	\$46.40
--------	---------

RFC Receptor:	XAXX010101000	Regimen Fiscal del Receptor:	616	Uso de CFDI:	S01	Codigo Postal Receptor:	66278
---------------	---------------	------------------------------	-----	--------------	-----	-------------------------	-------

Nombre receptor:	MARIO ROMERO ZAVALA	Fecha, hora y lugar de expedición:	2025-08-02T17:07:09	, San Pedro Garza García, N. L.
------------------	---------------------	------------------------------------	---------------------	---------------------------------



Banco Regional, S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de JULIO 2025
Corte al Día 31 - 31 Días
Cliente : 850-20113

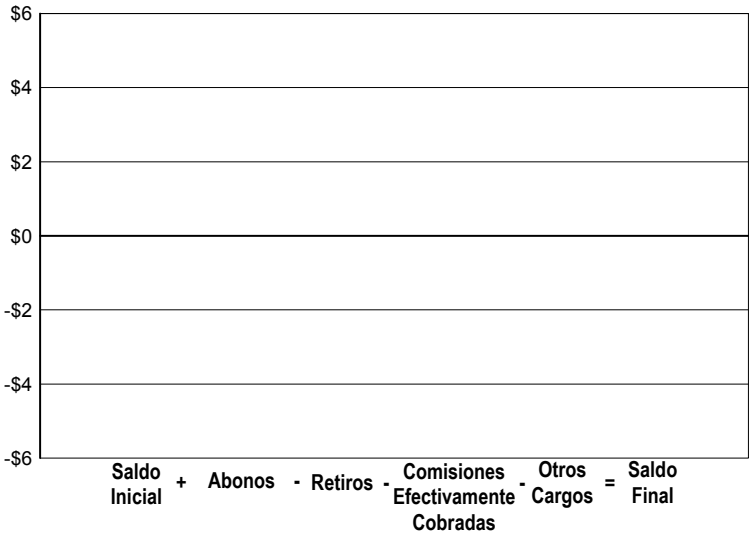
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

Detalle de movimientos
CLABE 058597000151090505

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				0.00
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
Total		0.00	0.00	0.00
Saldo Mínimo Requerido				0.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$0.00
+ Abonos	\$0.00
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$0.00

MANDATO ESPECIAL TARJETA	
Saldo bloqueado por garantía	0.00
Fecha originación	N/A



Banco Regional, S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero

AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCALY

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
JULIO 2025

Cliente : 850-20113

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

HIPOTECA VERTICAL 850-20113-0020-001

Clabe de Credito: 058973000020172343

Amortización del Periodo	
Importe Original	\$3,000,000.00
**Saldo Insoluto del Periodo	\$3,326,898.43
Saldo inicial	\$3,326,898.43
Número de Pagos Atrasados	0
Monto Atrasado	\$0.00
Pagos Realizados	13 /252
Pagos por Realizar	239
Fechas para el calculo de Intereses	18-jul-25 Al 18-ago-25
Monto Pago Actual	\$34,847.58
Tasa Ordinaria Anual	9.60%
Tasa Moratoria Anual	19.20%
Intereses Efectivamente Pagados	\$26,647.65
Comisiones Cobradas	\$215.52
Pago Anticipado	\$0.00
Número de Amortización	014
Fecha de corte de la amortización	18-ago-2025

Fecha límite de Pago	
18-ago-25	
34,847.58	
Capital	\$4,094.17
Intereses	\$27,502.36
Seguros	\$2,967.98
Comisión Administración o manejo de cuenta	\$215.52
Moratorios	\$0.00
IVA	\$67.55
Otras Comisiones	\$0.00
CAT	13.2% Sin IVA
Costo Anual Total (CAT) Remanente	11.7% Sin IVA

DETALLE DE LOS ULTIMOS MOVIMIENTOS

				Saldo Inicial	3,330,956.76
FECHA	AMORTI.	REFERENCIA	CONCEPTO	CARGO	ABONO
18-jul-25	013	PAGO	COMISION ADMINISTRACION O MANEJO DE CUENTA		215.52
18-jul-25	013	PAGO	IVA COMISION ADMINISTRACION O MANEJO DE CUENTA		34.48
18-jul-25	013	PAGO SEGURO	SEGURO DEL CREDITO		3,171.36
18-jul-25	013	PAGO SEGURO	IVA SEGURO DEL CREDITO		65.07
18-jul-25	013	PAGO	CAPITAL DEL CREDITO		4,058.33
18-jul-25	013	PAGO	INTERES DEL CREDITO		11,547.32
18-jul-25	013	PAGO	INTERES DEL CREDITO		15,100.33
18-jul-25	014	DISPOSICION	COMISION ADMINISTRACION O MANEJO DE CUENTA	215.52	
18-jul-25	014	DISPOSICION	IVA COMISION ADMINISTRACION O MANEJO DE CUENTA	34.48	
Total				250.00	34,192.41

** Monto base sobre el cual fue calculado el interés ordinario

* Los movimientos del presente estado de cuenta son efectuados en Moneda Nacional.


Si la fecha límite de pago es día inhábil bancario, el pago podrá realizarse sin cargo adicional el siguiente día hábil bancario

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.


MARIO ROMERO ZAVALA

Resumen Fiscal de Créditos para Facturación

Número Crédito	Descripción	PESOS	DOLARES
MOVIMIENTOS FISCALES COBRADOS		26,897.65	0.00
HIPOTECARIO		26,897.65	0.00
850201130020001	INTERES EXENTO	26,647.65	0.00
850201130020001	COMISIONES	215.52	0.00
850201130020001	IVA DE COMISIONES	34.48	0.00
SUBTOTAL		26,863.17	0.00
IVA		34.48	0.00
TOTAL		26,897.65	0.00

"Este documento es una representación impresa de un CFDI Resumen de Créditos - (Pesos)"									
FOLIO FISCAL		NO. SERIE CERTIFICADO SAT		FECHA CERTIFICADO		FECHA EMISION CFDI		NO CERTIFICADO EMISOR	
02C3DFBC-F372-41AF-9D75-B9A2E7FAE61D		00001000000712455806		2025-08-02T17:08:27		2025-08-02T17:07:09		00001000000707087659	
		<p>Sello Digital Emisor FBi83oNjpnWDHleRKRn9qxUngFB+4ytpa9nsdmR6K8BIHtvRbvI8WRNDAIOhvr8gF1Vch4uet2glBa4Dt2qtKvWi6s44QcwNcwysxmYL9JPDWGiDrTforNDb0WyCjGop1nm2kn1e52QBvdnQlbManFjAjp6qfv7xSYoOTHHFaq0oqKgnADPhnte1TEZ5OBMx9Pu0hyulCfOiyoZOVhdQMqTUzVYB3VCzWuetVybM0nAq3PZkzGPOQ/sdbKbY46w==</p> <p>Sello Digital SAT H1B2uzlAV7i2x8TYRk/zSh4j77uUzJY4Uok4q8x7mv1rcKhT4S99j/z/hMXKGf2zZqYcwlx1BvhPya76VQWY3KCevokvijqGtzy+nFjSbGikZ5V3jgh+hBFm7xS7Q6OZcbP5dk9iw c5cUWBS67nlU733ISkjp9x9vWxWesUJAv68AZWLCnuwyPAVPyQ0EGbh8qK1n/nry+JFI28PYMaYdiArwsWOG3Yh6DqHp5SDf6tSH8TMJwVKt5Mh9kD6CPw==</p> <p>Cadena Original del complemento de certificado digital del SAT 1.0 02C3DFBC-F372-41AF-9D75-B9A2E7FAE61D 2025-08-02T17:08:27 GFA0905206U3 FBi83oNjpnWDHleRKRn9qxUngFB+4ytpa9nsdmR6K8BIHtvRbvI8WRNDAIOhvr8gF1Vch4uet2glBa4Dt2qtKvWi6s44QcwNcwysxmYL9JPDWGiDrTforNDb0WyCjGop1nm2kn1e52QBvdnQlbManFjAjp6qfv7xSYoOTHHFairUcys</p>							
RFC del proveedor Certificado:		GFA0905206U3		Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos		Moneda: MXN		Subtotal: \$26,863.17	
Tipo Comprobante: I Ingreso		Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición						IVA: \$34.48	
RFC Emisor: BRM940216EQ6		Regimen Fiscal Emisor: 601						Total: \$26,897.65	
RFC Receptor: XAXX010101000		Regimen Fiscal Receptor: 616		Uso de CFDI: S01		Codigo Postal Receptor : 66278			
Nombre Receptor : MARIO ROMERO ZAVALA						Fecha, hora y lugar de expedición: 2025-08-02T17:07:09 , San Pedro Garza Garcia, N.L.			

* Los intereses exigibles no pagados de meses anteriores que se paguen en este mes no se reflejan en la facturación de este mes, debido a que los mismos se facturaron en meses anteriores bajo el concepto de "Movimientos fiscales exigibles no pagados". * Este documento se emite sólo para cumplimiento fiscal con fundamento en el artículo 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación. El saldo de su deuda se refleja en el resumen del crédito.

Mensajes Importantes		
Abreviaturas Cheques		
Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios	
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo	
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores	
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias	
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero	
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados	
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada	
	DIV - Divisas	
	DER - Derechos	
	BIE - Bienes o Mercancías	
	INT - Transacciones Internas	
Otras Abreviaturas		
AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	
OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.		
<div><div><div>INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO</div></div><div>Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. www.gob.mx/ipab</div></div>		

Recuerda que puedes pagar tu tarjeta de crédito y realizar depósitos en Oxxo y 7-Eleven.
Además, puedes retirar efectivo en nuestros cajeros de alianza y supermercados Walmart, HEB y Soriana.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes,
te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana.

Para consulta de comisiones con fines informativos y de comparacion podra acceder a: banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 dias naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realizacion de la operacion o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables haran prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestroCodigo de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un dia inhabil bancario, el pago podra realizarse el dia siguiente habil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atencion a Usuarios, ubicada en Av. Romulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Codigo Postal 66470, San Nicolas de Los Garza, Nuevo Leon, y por correo electronico transparencia@banregio.com o por telefono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana, asi como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podra acudir a la Comision Nacional para la Proteccion y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atencion Telefonica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestara dicha peticion en no mas de 45 dias naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."
- "En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerda que, si así lo decides, tienes derecho a solicitar la cancelación de tu cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a tu cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha".

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del Titular de la cuenta.