



Banco Regional, S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de ABRIL 2025
Corte al Día 30 - 30 Días
Cliente : 850-20113

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MARIO ROMERO ZAVALA

COCOYOL X HUAYA 117 1205
CLUB DE GOLF LA CEIBA
MERIDA, YUCATAN
CP: 97302
RFC: ROZM821114HF2
Persona Física

850-VASCONCELOS 13

Productos
Pesos

| Cheques | Cuenta | Saldo Anterior | Intereses | Saldo Actual | Saldo Promedio | ISR | % |
|---------------------|--------|----------------|-----------|------------------|----------------|------------|--------|
| CUENTA NARANJA FLEX | 001-1 | 249,113.23 | 0.00 | 112,038.67 | 123,474.29 | 0.00 | 100.00 |
| | | 249,113.23 | 0.00 | 112,038.67 | | 0.00 | 100.00 |
| | | | | Total Portafolio | | 112,038.67 | 100.00 |

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores

Créditos
Pesos

| | Saldo | % | Próximo Pago | |
|-------------|--------------|--------|--------------|-----------|
| | | | Fecha | Monto |
| Hipotecario | 3,000,000.00 | 100.00 | 18-jun-25 | 26,729.73 |
| | 3,000,000.00 | 100.00 | | 26,729.73 |

* Para los casos que aplique, el IVA de los intereses será calculado al momento del pago.



Banco Regional, S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de ABRIL 2025
Corte al Día 30 - 30 Días
Cliente : 850-20113

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

CUENTA NARANJA FLEX 850-20113-001-1 (CUENTA NARANJA FLEX)
CLABE 058180000151001419

| CUENTA | TASA | COMISION | GAT NOMINAL | GAT REAL |
|--------------|------|----------|-------------|----------|
| 850201130011 | NA | 88.28 | NA | NA |

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

| | | | | PESOS |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|------------|
| Comisiones Efectivamente Cobradas | | | | 88.28 |
| Saldo Inicial | | | | 249,113.23 |
| DIA | CONCEPTO | CARGOS | ABONOS | SALDO |
| 01 | INT SPEI-OTNN109 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-02/04/2025/02-850OTNN109, 010425, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA | 800.00 | | 248,313.23 |
| 01 | TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 5.00 | | 248,308.23 |
| 01 | TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 0.80 | | 248,307.43 |
| 04 | INT SPEI-OVDA695 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-04/04/2025/04-850OVDA695, 040425, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA | 3,000.00 | | 245,307.43 |
| 04 | TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 5.00 | | 245,302.43 |
| 04 | TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 0.80 | | 245,301.63 |
| 04 | INT SPEI-OVFW697 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-04/04/2025/04-850OVFW697, 040425, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA | 2,000.00 | | 243,301.63 |
| 04 | TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 5.00 | | 243,296.63 |
| 04 | TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 0.80 | | 243,295.83 |
| 04 | TRA 04252D5Y380045799254-(BE) Pago servicio: PAGO REFERENCIADO SA | 5,347.00 | | 237,948.83 |
| 07 | INT SPEI-OWIJ407 SPEI, NU MEXICO, 638975000257960681, nubank, 058-07/04/2025/07-850OWIJ407, 060425, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA | 2,533.95 | | 235,414.88 |
| 07 | TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 5.00 | | 235,409.88 |
| 07 | TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 0.80 | | 235,409.08 |
| 07 | TRA EH1ZVI6NE4-DOMI: M03229122740968809 P - AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV | 49,900.00 | | 185,509.08 |
| 07 | TRA EH1ZVI6NE4-DOMI: M03229122740968807 P - AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV | 49,800.00 | | 135,709.08 |

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

| DIA | CONCEPTO | CARGOS | ABONOS | SALDO |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|
| 07 | TRA EH1ZVI6NE4-DOMI: M03229122740968805 P - AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV | 17,965.70 | | 117,743.38 |
| 07 | TRA EH1ZVI6NE4-DOMI: M03229122740968811 P - AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV | 50,000.00 | | 67,743.38 |
| 09 | INT SPEI-0XUE538 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-09/04/2025/09-8500XUE538, 090425, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA | 2,000.00 | | 65,743.38 |
| 09 | TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 5.00 | | 65,738.38 |
| 09 | TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 0.80 | | 65,737.58 |
| 11 | TRA SPEI-OZAT881 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-11/04/2025/11-850OZAT881, 110425, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA | 3,000.00 | | 62,737.58 |
| 11 | TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 5.00 | | 62,732.58 |
| 11 | TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 0.80 | | 62,731.78 |
| 16 | INT 480188018-PCBD152 SPEI, STP, 646180252700000005, DLOCAL MEXICO SA DE CV, 480188018, 4801880, DLOCAL_MEX | | 103,257.11 | 165,988.89 |
| 21 | TRA SPEI-PCYM914 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-21/04/2025/21-850PCYM914, 170425, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA | 4,000.00 | | 161,988.89 |
| 21 | TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 5.00 | | 161,983.89 |
| 21 | TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 0.80 | | 161,983.09 |
| 22 | EFE 4741743624842408-RETIRO CAJERO BANCOMER | 4,000.00 | | 157,983.09 |
| 22 | TRA 4741743624842408-Comision retiro cajero BANCOMER | 38.28 | | 157,944.81 |
| 22 | INT SPEI-PEUN165 SPEI, STP, 646180146000204015, ND, 058-22/04/2025/22-300PEUN165, 220425, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA | 500.00 | | 157,444.81 |
| 25 | TRA SPEI-PGML176 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-25/04/2025/25-850PGML176, 250425, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA | 3,000.00 | | 154,444.81 |
| 25 | TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 5.00 | | 154,439.81 |
| 25 | TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 0.80 | | 154,439.01 |
| 25 | TRA SPEI-PGQU110 SPEI, BBVA MEXICO, 012180015490204623, karen, 058-25/04/2025/25-850PGQU110, 250425, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA | 1,000.00 | | 153,439.01 |
| 25 | TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 5.00 | | 153,434.01 |
| 25 | TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 0.80 | | 153,433.21 |
| 25 | TRA EH7MZWDPMK-DOMI: M03235878341165313 P - AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV | 50,000.00 | | 103,433.21 |



Banco Regional, S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de ABRIL 2025
Corte al Día 30 - 30 Días
Cliente : 850-20113

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

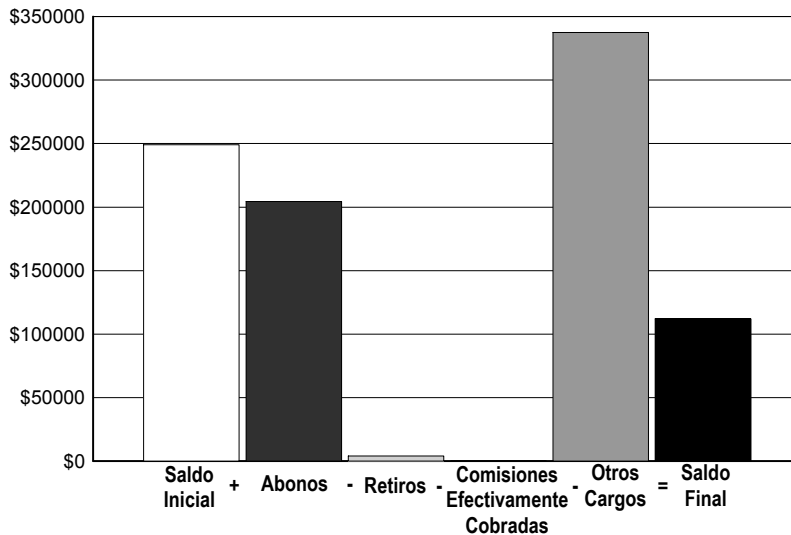
| DIA | CONCEPTO | CARGOS | ABONOS | SALDO |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|
| 25 | TRA EH7MZWDPMK-DOMI: M03235878341165311 P - AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV | 49,900.00 | | 53,533.21 |
| 25 | TRA EH7MZWDPMK-DOMI: M03235878341165309 P - AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV | 35,825.49 | | 17,707.72 |
| 30 | TRA SPEI-PIZF340 SPEI, NU MEXICO, 638975000257960681, nubank, 058-30/04/2025/30-850PIZF340, 300425, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA | 4,891.45 | | 12,816.27 |
| 30 | TRA COM. SPEI-Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 5.00 | | 12,811.27 |
| 30 | TRA IVA SPEI-IVA de Comision Transferencia - envio ; (SPEI; banca por internet) | 0.80 | | 12,810.47 |
| 30 | INT SPEI-PJFT218 SPEI, SANTANDER, 014180605924761671, ND, 058-30/04/2025/30-300PJFT218, 300425, Transferencia de MARIO ROMERO ZAVALA | 2,000.00 | | 10,810.47 |
| 30 | INT 484425812-PJIX646 SPEI, STP, 646180252700000005, DLOCAL MEXICO SA DE CV, 484425812, 4844258, DLOCAL_MEX | | 101,228.20 | 112,038.67 |

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

| DIA | CONCEPTO | CARGOS | ABONOS | SALDO |
|-----|----------|------------------------|------------|------------|
| | Total | 341,559.87 | 204,485.31 | 112,038.67 |
| | | Saldo Mínimo Requerido | | 4,000.00 |

Gráfico Transaccional



| | |
|-------------------------------------|--------------|
| Saldo Inicial | \$249,113.23 |
| + Abonos | \$204,485.31 |
| - Retiros | \$4,000.00 |
| - Comisiones Efectivamente Cobradas | \$88.28 |
| - Otros Cargos | \$337,471.59 |
| = Saldo Final | \$112,038.67 |

MANDATO ESPECIAL TARJETA

| | |
|------------------------------|------|
| Saldo bloqueado por garantía | 0.00 |
| Fecha originación | N/A |

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

| FOLIO FISCAL | NO. SERIE CERTIFICADO SAT | FECHA CERTIFICADO | FECHA EMISION CFDI | NO. CERTIFICADO EMISOR |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| DAC34A6E-A845-4212-B202-92083B32D348 | 00001000000712455806 | 2025-05-02T22:49:40 | 2025-05-02T22:48:18 | 00001000000707087659 |



Sello Digital Emisor

gWD36hO/R3d/n+6ZkzJw0DLJcPirV2XNGuBsQZR5v/VmpdhJcIcNg8iIKRAmvxUDSlnajh7r2CrByzRWSOTm1gxwY1HNrAlrBcJb7HAdomJ.BuCKlgfszTWE6+LiyR6Yc7
j8mlA7A1C6v3fdSh+qAfAIRZkxx37WznAzcKh+K6gTH5fb+MAwQ4rDiLW3lr7yD/Ykok94f1dkycD+V6lrUuf3wXnd0Ne1UMZg0l3ayN5vUfMLAdRoQQGpcQ==

Sello Digital SAT

dHxSeI0QVIZt4y/MWbRyAhwc5MF9Z3tg3oWphyl+nvRmoQ8PSjBDdC3kFBSKIDmChzk767PqGLPobHsp7xsvLP/C88XXV36xJhk3hRm91UYtazncei1+3uhaKgt8gaBNZ15m1x0bwQyCCKRbaBaFiJczzGL+Y4tYBNblwIj855aHf0d7t0b5T7Y6vOVM4aQd7www29FQC3tAg7GH8TVbDehrlXz6pMexEmbM24tqwsAWd/5Pw2u3D6a==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1.[DAC3A46E-A845-4212-B202-9208332D348]|2025-05-02T22:49:40|GFA0905206U3|gWd36hOr/R3d/n+6ZkzJw0DLcJrPv2XNgu|BsqZRSvVmpdhjDCIgN8IKRAMv
uXDTslnajh7r2CrByzRWSOTm1gxwY1HNrAlrBcJ7HbAdomJBUCKlqzfsTwE6+LiyR6Ycz78miA7A1C6v3fSh+gAfARiZtkx37WznAzc47JxS4

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3 **Forma de Pago:** 03 - Transferencia electrónica de fondos

Tipo de comprobante: Ingreso **Método de Pago:** PUE Pago en una sola exhibición

RFC Emisor: BRM940216EQ6 **Regimen Fiscal del Emisor:** 601

Moneda: MXN

Subtotal: \$88.28

IVA: \$8.00

| | |
|--------|---------|
| TOTAL: | \$96.28 |
|--------|---------|

| | | | | | | | |
|---------------|---------------|------------------------------|-----|--------------|-----|-------------------------|-------|
| RFC Receptor: | XAXX010101000 | Regimen Fiscal del Receptor: | 616 | Uso de CFDI: | S01 | Codigo Postal Receptor: | 66278 |
|---------------|---------------|------------------------------|-----|--------------|-----|-------------------------|-------|

| | | | | |
|------------------|---------------------|------------------------------------|---------------------|---------------------------------|
| Nombre receptor: | MARIO ROMERO ZAVALA | Fecha, hora y lugar de expedición: | 2025-05-02T22:48:18 | , San Pedro Garza García, N. L. |
|------------------|---------------------|------------------------------------|---------------------|---------------------------------|



Banco Regional, S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de ABRIL 2025
Corte al Día 30 - 30 Días
Cliente : 850-20113

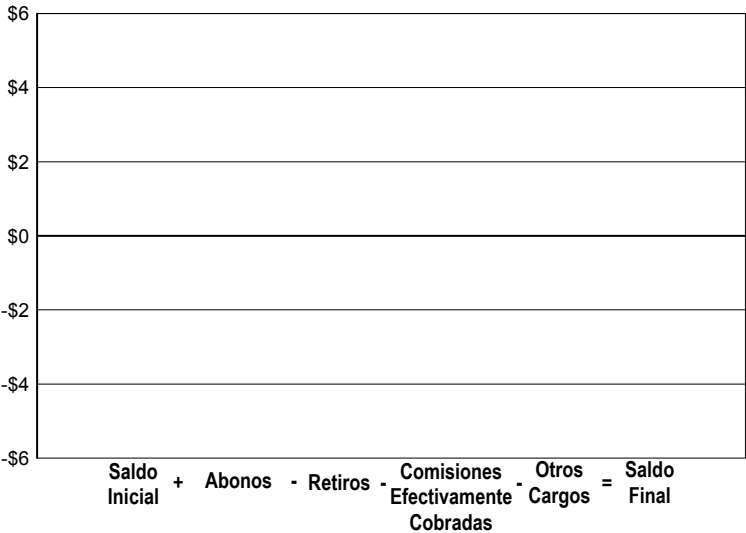
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

Detalle de movimientos
CLABE 058597000151090505

| | | | | PESOS |
|-----------------------------------|----------|--------|--------|-------|
| Comisiones Efectivamente Cobradas | | | | 0.00 |
| Saldo Inicial | | | | 0.00 |
| DIA | CONCEPTO | CARGOS | ABONOS | SALDO |
| Total | | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Saldo Mínimo Requerido | | | | 0.00 |

Gráfico Transaccional



| | |
|-------------------------------------|--------|
| Saldo Inicial | \$0.00 |
| + Abonos | \$0.00 |
| - Retiros | \$0.00 |
| - Comisiones Efectivamente Cobradas | \$0.00 |
| - Otros Cargos | \$0.00 |
| = Saldo Final | \$0.00 |

| MANDATO ESPECIAL TARJETA | |
|------------------------------|------|
| Saldo bloqueado por garantía | 0.00 |
| Fecha originación | N/A |



Banco Regional, S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero

AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCALY

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
ABRIL 2025

Cliente : 850-20113

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MARIO ROMERO ZAVALA

HIPOTECA VERTICAL 850-20113-0020-001

Clabe de Credito: 058973000020172343

| Amortización del Periodo | |
|-------------------------------------|------------------------|
| Importe Original | \$3,000,000.00 |
| **Saldo Insoluto del Periodo | \$3,000,000.00 |
| Saldo inicial | \$3,000,000.00 |
| Número de Pagos Atrasados | 0 |
| Monto Atrasado | \$0.00 |
| Pagos Realizados | 0 /252 |
| Pagos por Realizar | 252 |
| Fechas para el calculo de Intereses | 18-abr-25 Al 18-may-25 |
| Monto Pago Actual | \$26,979.73 |
| Tasa Ordinaria Anual | 9.60% |
| Tasa Moratoria Anual | 19.20% |
| Intereses Efectivamente Pagados | \$0.00 |
| Comisiones Cobradas | \$215.52 |
| Pago Anticipado | \$0.00 |
| Número de Amortización | 011 |
| Fecha de corte de la amortización | 18-may-2025 |

| Fecha límite de Pago | |
|--------------------------------------------|---------------|
| 18-jun-25 | |
| 26,979.73 | |
| Capital | \$0.00 |
| Intereses | \$24,000.00 |
| Seguros | \$2,696.66 |
| Comisión Administración o manejo de cuenta | \$215.52 |
| Moratorios | \$0.00 |
| IVA | \$67.55 |
| Otras Comisiones | \$0.00 |
| CAT | 13.2% Sin IVA |
| Costo Anual Total (CAT) Remanente | 11.7% Sin IVA |

DETALLE DE LOS ULTIMOS MOVIMIENTOS


| FECHA | AMORTI. | REFERENCIA | CONCEPTO | Saldo Inicial | 3,000,000.00 |
|-----------|---------|-------------|------------------------------------------------|---------------|--------------|
| | | | | CARGO | ABONO |
| 21-abr-25 | 011 | DISPOSICION | COMISION ADMINISTRACION O MANEJO DE CUENTA | 215.52 | |
| 21-abr-25 | 011 | DISPOSICION | IVA COMISION ADMINISTRACION O MANEJO DE CUENTA | 34.48 | |
| Total | | | | 250.00 | 0.00 |

** Monto base sobre el cual fue calculado el interés ordinario

* Los movimientos del presente estado de cuenta son efectuados en Moneda Nacional.

Si la fecha límite de pago es día inhábil bancario, el pago podrá realizarse sin cargo adicional el siguiente día hábil bancario

| Mensajes Importantes | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------|
| Abreviaturas Cheques | | |
| Origen de la Operación | | Instrumentos Monetarios |
| SUC - Operación Bancaria en Sucursal | | EFE - Efectivo |
| BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica | | DOC - Documentos o Valores |
| ATM - Operación en Cajero Automático | | TRA - Transferencias |
| TPV - Operación en Comercio | | CHV - Cheques de Viajero |
| IVR - Sistema de Voz Interactivo | | ORO - Oro o Platino Amonedados |
| CAC - Centro de Atención a Clientes | | PLA - Plata Amonedada |
| | | DIV - Divisas |
| | | DER - Derechos |
| | | BIE - Bienes o Mercancías |
| | | INT - Transacciones Internas |
| Otras Abreviaturas | | |
| AMORTI - Amortización | CTA - Cuenta | RET - Retención |
| ATRA - Atrasado | GAT - Ganancia Anual Total | SEG - Seguro |
| AUT - Autorización | INI - Inicial | UDIS - Unidades de Inversión |
| BE - Banca Electrónica | INT MORA - Interés Moratorio | UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios |
| CAP - Capital | INV - Inversión | VEN - Vencido |
| CAT - Costo Anual Total | ISR - Impuesto Sobre la Renta | VIG - Vigente |
| CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet | IVA - Impuesto al Valor Agregado | VTO - Vencimiento |
| CHEQU - Cheque | NA - No Aplica | |
| CHS - Cheque | PROX - Próximo | |
| COM - Comisión | NB - Banca Electrónica | |
| OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO. | | |



INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO

Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Recuerda que puedes pagar tu tarjeta de crédito y realizar depósitos en Oxxo y 7-Eleven.
Además, puedes retirar efectivo en nuestros cajeros de alianza y supermercados Walmart, HEB y Soriana.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes,
te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana.

Para consulta de comisiones con fines informativos y de comparacion podra acceder a: banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Ética y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atencion a Usuarios, ubicada en Av. Romulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio,Codigo Postal 66470, San Nicolas de Los Garza, Nuevo Leon, y por correo electronico transparencia@banregio.com o por telefono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana, asi como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podra acudir a la Comision Nacional para la Proteccion y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atencion Telefonica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestara dicha peticion en no mas de 45 dias naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."
- "En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerda que, si así lo decides, tienes derecho a solicitar la cancelación de tu cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a tu cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha".

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del Titular de la cuenta.