ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ WASTE MANAGEMENT

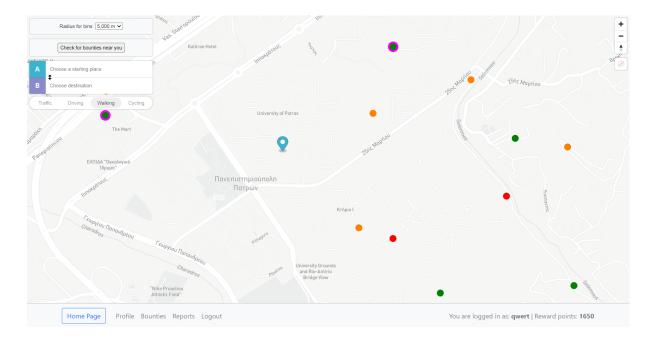
ΠΟΛΙΤΕΣ

Για να χρησιμοποιήσει ένας πολίτης την εφαρμογή, πρέπει πρώτα να φτιάξει έναν λογαριασμό (<u>register</u>) ή να συνδεθεί σε έναν υπάρχοντα (<u>login</u>). Ο λογαριασμός του χρήστη περιέχει εκτός από τις αναγνωριστικές πληροφορίες (username, email) και τον αριθμό των πόντων που έχει μαζέψει, σύμφωνα με το σύστημα ανταμοιβών της πλατφόρμας.

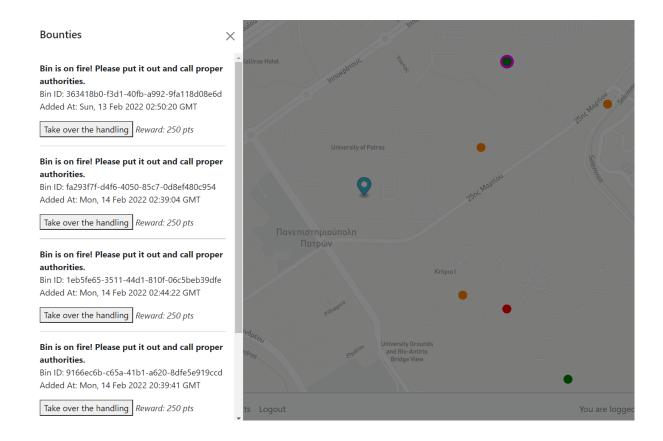
Έχοντας γίνει η σύνδεση, ο πολίτης μπορεί να μεταβεί (μέσω της μπάρας πλοήγησης στο πάνω μέρος) στις εξής τοποθεσίες:

- 1) Εφαρμογή CleanerCity
- 2) Profile
- 3) Bounties
- 4) Reports

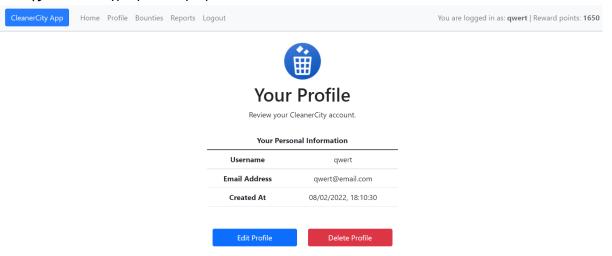
Η εφαρμογή CleanerCity είναι ο πυρήνας της πλατφόρμας, όπου ο χρήστης μπορεί σε έναν διαδραστικό χάρτη να βρει τους κάδους γύρω του σε ακτίνα που επιλέγει από μία λίστα διαθέσιμων. Οι κάδοι γύρω του συμβολίζονται διαφορετικά αναλόγως του επιπέδου πληρότητας και του αν υπάρχει πρόβλημα (π.χ. χαμηλή μπαταρία). Πατώντας πάνω σε έναν κάδο, αναδύεται ένα popup με λεπτομέρειες για τον συγκεκριμένο και δύο ενέργειες, η μία για λήψη οδηγιών και η άλλη για αναφορά κάποιου προβλήματος, όπου ο χρήστης συμπληρώνει μία φόρμα σε αυτήν την περίπτωση.



Σημαντικό κομμάτι της εφαρμογής των πολιτών είναι η αναζήτηση "επικηρύξεων". Με το κουμπί "check for bounties near you" εμφανίζεται μία λίστα με προβλήματα κάδων που βρίσκονται κοντά στον χρήστη. Ο χρήστης μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για την αντιμετώπιση του προβλήματος πατώντας "take over the handling" και αν αυτό λυθεί, ο χρήστης θα ανταμειφθεί με πόντους. Για να του αποδοθούν οι πόντοι, πρέπει το πρόβλημα να έχει λυθεί μέσα σε μία ώρα (εμφανίζεται υπολειπόμενος χρόνος).



Πατώντας <u>profile</u>, μπορεί να ελέγξει τα προσωπικά του στοιχεία, να τα επεξεργαστεί, καθώς επίσης και να διαγράψει το προφίλ του.



Πατώντας <u>bounties</u>, μπορεί να ελέγξει τις "επικηρύξεις" που έχει αναλάβει και να δηλώσει πως τις ολοκλήρωσε. Αν δηλωθεί ότι ολοκληρώθηκε και επιβεβαιωθεί αυτό από τους σένσορες (π.χ. αν κάποιος είχε αναλάβει να φορτίσει σένσορα *και* δήλωσε ότι το φόρτισε *και* η στάθμη της μπαταρίας ανέβηκε, *τότε* θα του μπουν οι πόντοι στο προφίλ).

CleanerCity App Home Profile Bounties Reports Logout

You are logged in as: qwert | Reward points: 1650



Review your pending bounties.

Bounty ID: 29

Bin is on fire! Please put it out and call proper authorities.

Points awarded if complete: 250

Get it done

Bounty ID: 30

14/02/2022, 22:53

Bin is on fire! Please put it out and call proper authorities.

Points awarded if complete: 250

Get it done

Bounty ID: 31

14/02/2022, 22:54

Bin is on fire! Please put it out and call proper

Points awarded if complete: 250

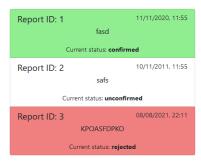
Get it done

Τέλος στο <u>reports</u>, μπορεί να βλέπει όλες τις αναφορές που έχει κάνει, καθώς και την κατάστασή τους, αν έχουν γίνει αποδεχτές, αν έχουν απορριφθεί ή αν είναι υπό εξέταση.

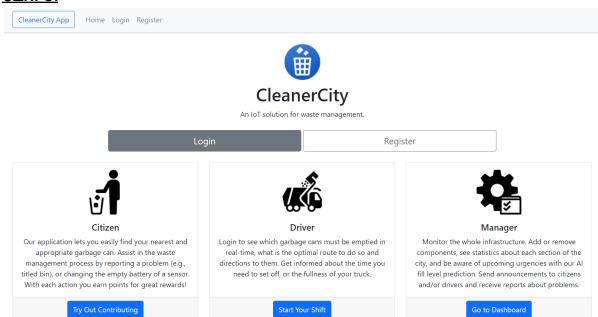
κατάστασή τους, αν έχουν γίνει αποδεχτές, αν έχουν απορριφθεί ή αν είναι υπό εξέταση.



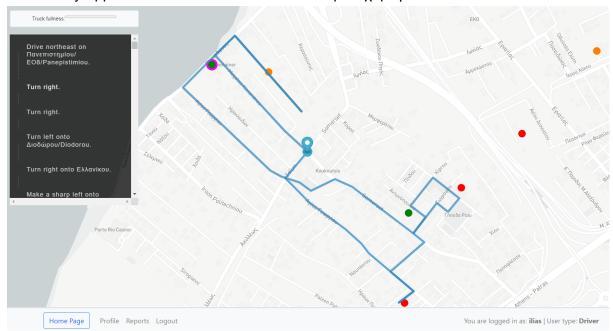
Review your submitted reports.







Πηγαίνοντας στην αρχική οθόνη ένας οδηγός φορτηγού για να αρχίσει την βάρδια του πατάει το κεντρικό κουμπί **Start your shift**. Έπειτα η πλατφόρμα τον κατευθύνει αυτόματα στο να κάνει login με το username και τον κωδικό του. Αυτή η διαδικασία μπορείς να παρακαμφθεί αν πατήσει κατευθείαν login. Το login είναι παρόμοιο με αυτό του χρήστη και του διαχειριστή. Ο οδηγός μπορει να δει πληροφορίες για τον λογαριασμό τους στις ίδες καρτέλες όπως και οι πολίτες. Για να μπει στο κύριο μέρος της εφαρμογής αρκεί να πατήσει το κουμπί Cleaner City App όπου θα τον κατευθύνει στον κεντρικό χάρτη.

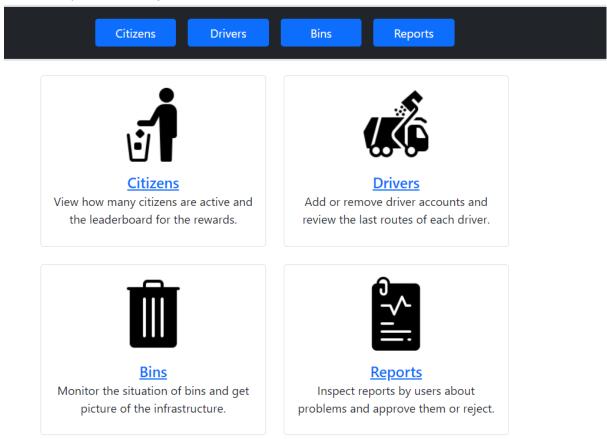


Στον χάρτη μπορεί να δει την θέση του και την θέση των κάδων γύρω του και σε τι κατάσταση βρίσκονται.Εφόσον του ανατεθεί αυτόματα κάποιο δρομολόγιο εμφανίζεται στον χάρτη η διαδρομή που πρέπει να ακολουθήσει και οι λεκτικές οδηγίες με τις κατευθύνσεις

που πρέπει να ακολουθήσει. και στο τέλος επανέρχεται στην αρχική του θέση που είναι το αμαξοστάσιο.

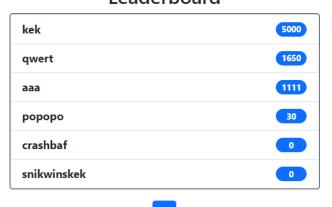
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ

Η διαδικασία Login είναι παρόμοια με τις προηγούμενες απλώς ο διαχειριστής πατάει το κουμπί **Go to Dashboard** όπου του εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη και δίνονται στον διαχειριστή 4 λειτουργίες.



1. Πατώντας το κουμπί **Citizens** μπορεί να δει όλες τις πληροφορίες για τους χρήστες. Δηλαδή την κατάταξη με τους κορυφαίους 5 και τους πόντους τους αλλά και τους πιο ενεργούς με την τελευταία ημερομηνία που ήταν ενεργοί.

Leaderboard

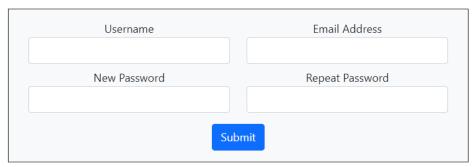


Active users (last 30 days): 5

,	, -
aaa	
27/12/2024, 01:53	
ророро	
10/09/2023, 16:15	
snikwinskek	
14/02/2022, 19:44	
crashbaf	
12/02/2022, 18:27	
qwert	
08/02/2022, 18:10	

2. Πατώντας το κουμπί **Drivers,** ο διαχειριστής μπορεί να προσθέσει έναν καινούργιο οδηγό με τα στοιχεία του,να αφαιρέσει έναν ήδη υπάρχων αλλά και να δει τον συνολικό αριθμό των οδηγών με τα στοιχεία τους.

Add a new driver

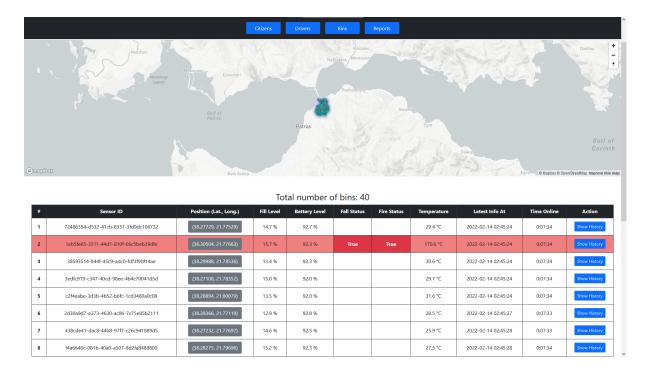


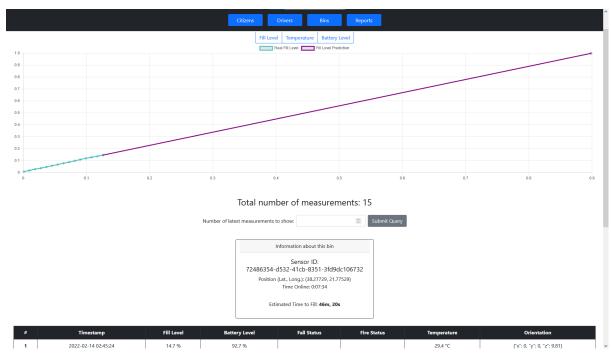
Total number of drivers: 2

#	Username	Email Address	Created At	Action
11	ilias	ilias@email.com	14/02/2022, 19:40:10	Delete
2	dwert	dwert@email.com	08/02/2022, 18:10:30	Delete



3. Πατώντας το κουμπί **Bins**, μπορεί να δει μία πλήρη λίστα με τους κάδους και την τρέχουσα κατάστασή τους, όπου σημειώνονται τυχόν προβλήματα. Υπάρχει επίσης ένας χάρτης που αναπαριστώνται οι κάδοι και heatmap με το πλήθος των κάδων σε μια περιοχή. Πατώντας **Show History** ο διαχειριστής μπορεί να ελέγχει για συγκεκριμένο κάδο, τις τελευταίες του μετρήσεις (μπορεί να επιλέξει πόσες από τις πιο πρόσφατες), και να βλέπει δεδομένα σε γραφήματα. Επίσης πολύ σημαντικό είναι ο εκτιμώμενος χρόνος πλήρωσης/γεμίσματος του κάδου, που παρουσιάζεται τόσο στην καρτέλα πάνω από τον πίνακα όσο και στο γράφημα με μωβ χρώμα.





4. Πατώντας το κουμπί **Reports**, ο διαχειριστής μπορεί να δει όλες τις εκκρεμείς αναφορές που υπάρχουν στην πλατφόρμα και αντίστοιχα να τις επιβεβαιώσει ώστε να δοθούν οι πόντοι στον χρήστη είτε να τις ακυρώσει όταν δεν συμφωνεί με την ολοκλήρωση της εκάστοτε επικήρυξης.

Total pending reports: 2

